

Contacta'ns!

Taigua

Carrer de Societat, 30 - 08221 Terrassa

Tel. 93 739 28 20

Horari: De dilluns a divendres, de 8.15 h a 14 h
(dijous fins a les 15 h)

Dilluns tarda, de 16 h a 18 h. (Excepte el mes d'agost).

Oficina d'Atenció Ciutadana de Serveis Socials

Ctra. de Montcada, 596 - 08223 Terrassa

Tel. 937 315 982

Oficina d'Atenció Ciutadana

Plaça Didó, 5 - 08221 Terrassa


010 Informació i tràmits per telèfon

Tel. 010 - 900 922 010 (des de fora de Terrassa)

Observatori de l'Aigua de Terrassa

info@oat.cat

www.oat.cat



**Bonificacions i
ajudes aplicables
a la factura de
l'aigua**

Què són les ajudes socials?

Són descomptes i bonificacions que s'apliquen a la factura per ajudar les famílies, que per circumstàncies econòmiques, no puguin afrontar el cost del servei. Els descomptes aplicables són:

1. TARIFA SOCIAL

És una bonificació del 100% a la quota de servei de la factura, sempre que no se superi el consum dels 30 m³ d'aigua per trimestre, ampliables segons el nombre de persones empadronades al domicili.

Qui es beneficiarà de la tarifa social?

- Persones majors de divuit anys empadronades al domicili on se sol·licita l'aplicació de la tarifa social i que no tinguin altres propietats, excepte l'habitatge propi.
- Persones amb uns ingressos anuals, per unitat familiar, que no superin els següents límits de renda*.

Residents	Límit renda
1	11.154,82 €
2	15.616,75 €
3 o més	20.078,68 €

*Indicador de la Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC).

Com es pot tramitar?

Presencialment a:

- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) - Centre Cívic Montserrat Roig Av. Barcelona, 180 (planta baixa). Tel. 937 397 411
- Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Àrea de Serveis Socials Ctra. de Montcada, 596. Tel. 937 315 982

Telemàticament a: la Seu electrònica: <https://aoberta.terrassa.cat>

Quina documentació s'ha de presentar?

- La darrera factura trimestral del subministrament de l'aigua (original).

Documentació que facilita l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC):

- Instància de la sol·licitud (emplenar document original).
- Autorització per a la consulta de dades a altres administracions públiques.

2. CÀNON SOCIAL

És un impost de l'ACA (Agència Catalana de l'Aigua - Generalitat) que es pot bonificar fins al 100%.

Qui se'n pot beneficiar?

- Les persones i les famílies que acreditin que es troben en situació de Risc d'Exclusió Residencial (RER) i de vulnerabilitat econòmica.
- Les famílies amb tots els membres a l'atur, i/o les persones receptores de pensions mínimes.
- Col·lectius de protecció especial.

Com es tramita?

A través de l'ACA (Agència Catalana de l'Aigua) o Serveis Socials.

- Família que acrediti que es troba amb Risc d'Exclusió Residencial (RER) mitjançant un informe emès per Serveis Socials. Taigua aplicarà de forma automàtica tant el cànon, com la tarifa social.

3. LES BONIFICACIONS PER TRAM DE CONSUM

- Les famílies de més de 3 persones poden beneficiar-se d'una ampliació del consum sol·licitant l'ampliació dels trams, tant del cànon de la Generalitat (ACA), com de Taigua, dirigint-se a l'ACA, i a TAIGUA respectivament.
- Per a aquesta bonificació és necessari tenir el padró municipal actualitzat.
- A efectes del còmput de persones que formen la unitat familiar, si hi ha una persona amb una discapacitat de més del 75%, compta com dos.

Ajornament del pagament de les factures

Qualsevol persona es pot adreçar a Taigua per sol·licitar l'ajornament d'una factura i acordar un termini de pagament nou.

Sol·licitud de comptadors d'emergència social

Les persones que es troben en situació de RER (Risc d'Exclusió Residencial) i no tenen accés a l'aigua regularment tenen dret a sol·licitar un comptador d'aigua d'emergència social. En aquest cas, cal adreçar-se a Serveis Socials on se'ls informarà detalladament.