



**Resposta de Medi Ambient a la proposta de millora per part del grup DHA per a l'aplicació de la Instrucció comptadors, segons les dades facilitades pel Servei de Medi Ambient (període comprès 1/5/22 i 14/12/22).**

Segons correu de Medi Ambient (25/1/23) la proposta implica una modificació de la instrucció, en aquest cas prou important ja que considerar totes les sol·licituds com si fossin d'urgència amb una declaració responsable d'estar en situació de vulnerabilitat especial i comprovació posterior, és prou diferent del que es recull a la versió aprovada de la instrucció.

Per tant, representaria una modificació profunda de la instrucció i valdria la pena aprofitar el procés de possible revisió per també analitzar la millora d'altres punts que permetin afegir agilitat o eficàcia ara que tenim més experiència.

Passaran dades del nombre de comptadors actualitzades en breu i proposaran dates de reunió. (incloure les dades de l'1 de febrer. 11 comptadors instal·lats)

- Segons va informar el servei de Medi Ambient, (reunió 19/12/22), sembla que hi ha una demora en rebre els Informes que ha d'elaborar Serveis Socials i confirmar la situació de RER.

En paral·lel, i a la vista del que sembla ser un obstacle per donar agilitat a la Instrucció, es fa necessari tenir informació sobre com el personal de serveis socials valora les situacions de les persones que presenten sol·licitud de comptador.

Dubte: el grup DHA, es preguntar com pot ser que costi tant confirmar la consideració de RER si es disposa de totes les dades (nom, adreça; DNI, telèfon...). Amb aquestes dades no és suficient per esbrinar-ho?.

**Propostes de millora per a l'aplicació dels comptadors d'emergència social**

- Es proposa per part del grup DHA, replantejar la proposta de la següent manera: En aquells casos on la persona sol·licitant aporta el certificat RER, i disposa de qualsevol de les circumstàncies d'especial vulnerabilitat que indica la Instrucció, aplicar el tràmit d'urgència. O bé, un advertiment a Serveis Socials per tal que ho tramiti de forma àgil, ja que no cal fer la gestió del RER.

Caldria afegir al model d'instància si la petició es formula segons les criteris del tràmit d'urgència.

- Incorporar el recull de dades de la unitat familiar a la instància per facilitar sol·licitud i el tràmit IRER, en cas de no disposar-ne.  
(veure els dos documents adjunts sobre models de sol·licitud IRER, Mataró i Barcelona)
- Aquests models adaptats podrien ser una bona solució de cara a agilitar el tràmit que sembla comportar aconseguir els IRER per part dels SS.

### **Petició de dades Informe semestral sobre l'evolució de l'aplicació de la Instrucció**

Creiem que l'Informe semestral hauria d'incloure les dates concretes en què es realitza cada tràmit per tal d'obtenir una informació el més objectiva possible i que ens permetés avaluar de forma clara sobre quins terminis de resposta ens estem movent.

- Nombre d'avisos enviats a les llars afectades (des de l'inici a l'actualitat, desagregat per mesos).
- Nombre de sol·licituds presentades, per mesos.
- Nombre de sol·licituds tramitades (aprovades, denegades, motius), per mesos.
- Nombre de llars que no responen
- Nombre de talls transitoris d'aigua

A banda d'aquestes dades, caldria incorporar a l'Informe les dades agregades per mesos, o bimensual, sobre els terminis de gestió i resposta:

- Dates de la sol·licitud de comptadors.
- Dates en què es demanen els informes als serveis corresponents (per serveis)
- Dates en què es reben (per serveis)
- Dates en què s'envia la notificació a cada una de les parts.
- Dates en què es comunica a Taigua la instal·lació del comptador
- Dates en què la persona interessada es presenta a Taigua per acabar tot el procés

### **Sobre el cost del comptador**

El cost del comptador s'està cobrint sense problemes per part de les persones peticionàries?

Hi ha hagut casos en què no hagin pogut fer-se càrrec del cost o hagin necessitat ajut econòmic? Com s'ha resolt?

### **Pla Estratègic i econòmic per al desenvolupament de la Instrucció**

- Necessitat de dotar la Instrucció d'un pla estratègic, per anys, per tal de desenvolupar-la en previsió de la capacitat de resposta per part de l'administració.

*Comentar: Segons dades facilitades per MA, Ofimape i SS sobre habitatges que es tenen identificats amb accés a l'aigua de forma irregular, hi ha comptabilitzats uns 800 habitatges aprox. Si en sis anys (des de l'entrada en vigor de l'anterior instrucció 2016, fins l'aprovació de l'actual 2022) s'han instal·lat 86 comptadors, això és un resultat d'un 10% aprox. Mancarien un 90% aprox. per instal·lar. Per això es fa necessari disposar d'una previsió sobre en quant de temps es vol fer front a aquesta situació i regularitzar*



*les llars sense aigua regulada. Taigua, com a empresa pública ha d'exercir el control de la despesa.*

- Disposar d'un pla econòmic per fer front a les despeses del finançament del cost de comptadors i altres per a aquells casos on no es pot afrontar total o parcialment per motius econòmics.

### **Transparència de dades**

L'article 5.2. del Reglament del servei municipal d'aigua reconeix la importància de la transparència i accés a la informació com a eines necessàries per al control públic i la fiscalització de la tasca del servei públic.

En aquest sentit, es determina que l'Ajuntament aprovarà els manuals, procediments i protocols que han de determinar la informació a què la ciutadania ha de tenir accés, la periodicitat amb què s'han de publicar i els canals i formats de presentació. Malauradament, després de 4 anys de funcionament de Taigua encara no existeix una protocol·lització de la garantia del dret d'accés a la informació pública.

Mentre això no es realitza, cal que a la web de Taigua, figurin les dades sobre peticions de comptadors d'emergència, incloent-hi les denegades i els motius, igual que es penja el nombre de persones que disposen de tarifa social i cànon social. A banda, hauria d'estar desagregada per gènere.

### **Comentar els motius de denegació**

- No estar en situació de risc d'exclusió residencial segons llei 24/2015
- Finca no tenia ús d'habitatge.
- Cas amb convivència molt conflictiva amb l'entorn
- No estava empadronat ni havia fet la sol·licitud.