

Dimecres, 1 de març de 2023, a les 18h, presencial

Lloc: UPC

Assistència: Rafael Gázquez; Isabel Marquès, Dolors Frigola i Joan Tamayo

Ordre del dia

1. Aprovació acta anterior
2. Compartir propostes per a la millora de l'aplicació de la Instrucció (incorporar recull dades a la instància per facilitar sol·licitud IRER) (dos documents adjunts sobre models de sol·licitud IRER, Mataró i Barcelona)
3. Preparar reunió amb l'Ajuntament (pendent convocar)
4. Informació sobre reunió del dimecres passat "Unificació criteris per accedir als ajuts socials a l'aigua Tarifa social i cànon social ACA" (adjunto dos documents: propostes i respostes)
5. Informació reunió "Conclusions preliminars sobre l'aplicació del DHA a Terrassa" (15/2/23)
6. Altres

1r- Aprovació acta 1_2_23

Aprovada

2 - Compartir propostes per a la millora de l'aplicació de la Instrucció.

Les darreres dades que tenim a data 1/2/23 són:

COMPTADORS

Sol.licituds			91
Resultats totals			30
	Denegats		7
	Aprovats		23
		Instal.lats	11
En tràmit de resolució			21
	Aprovats		17
	Denegats		4
Pendents			40
	Pendents informe ofimape	26	
	Pendents informe Taigua/Urbanisme	2	
	Instància incorrecta	12	

Segons va informar el servei de Medi Ambient, (reunió 19/12/22), la demora es concreta en la dificultat per aconseguir els Informes que ha d'elaborar Serveis Socials per confirmar la situació de RER.

Propostes:

- incorporar el recull de dades de la unitat familiar a la instància per facilitar sol·licitud i el tràmit IRER, en cas de no disposar-ne. (*veure els dos documents adjunts sobre models de sol·licitud IRER, Mataró i Barcelona*)
- Aquests models adaptats podrien ser una possible solució de cara al bloqueig que sembla comportar aconseguir els IRER a l'ajuntament de Terrassa, si qualsevol d'aquests s'incorporés a la petició de comptador.
- En aquells casos on la persona sol·licitant aporta el certificat RER, aplicar un tràmit preferent comunicant a Serveis Socials que es tramiti de forma àgil, ja que no cal fer la gestió del RER.

Altres temes a plantejar a la reunió amb Medi Ambient:

- Es continuen enviant Avisos de Taigua als habitatges amb l'accés a l'aigua irregular? (actualització de dades)
- Quina és la previsió?
- S'han produït més talls de subministrament?
- El cost del comptador s'està cobrint sense problemes per les persones peticionàries? Hi ha hagut casos en què no hagin pogut fer-se càrrec del cost o hagin necessitat ajut econòmic? Com s'ha resolt?
- **Comentar els motius de denegació, segons correu de MA (16/12/22)**
 - No estar en situació de risc d'exclusió residencial segons Llei 24/2015 (quina és la situació concreta de la família, si no es troba en RER?)
 - Finca no tenia ús d'habitatge (s'ha ofert alguna alternativa?).
 - Cas amb convivència molt conflictiva amb l'entorn (quines solucions es plantegen per tal que l'habitatge no continuï punxant l'aigua i pugui accedir-hi de forma regulada?)
 - No estava empadronat ni havia fet la sol·licitud (s'ha informat sobre com solucionar-ho?)

Informe semestral sobre l'evolució de l'aplicació de la Instrucció

- Cal disposar de les dates concretes en què es realitza cada tràmit: Una informació objectiva que ens permetrà avaluar de forma clara sobre quins terminis de resposta ens estem movent. o Petició del comptador (de l'entrada al registre de l'Ajuntament) o Data en què es repceciona a MA o Data en què es demana l'informe als serveis corresponents. o Data en què es reben (per serveis) o Data en què s'envia la resolució. o Data en què es comunica a Taigua
- Actualitzar l'Informe sobre l'evolució de l'aplicació de la Instrucció per fer un anàlisi en profunditat. El darrer Informe va ser de maig 2022. El següent informe hauria d'haver estat a desembre 22. El compromís era de cada 6 mesos, malgrat

que s'ha anat facilitant la informació, proposem que els propers informes semestrals incloguin:

Nombre d'enviament d'avisos a les llars detectades (darrers mesos)

Nombre de peticions presentades

Nombre de tramitades (aprovades, denegades, motius)

Seguiment llars que no responen

Talls d'aigua

Data tramesa de la petició d'informe als diferents serveis (Ofimape, SS, Urbanisme, etc.)

Data recepció de la petició d'informe als diferents serveis.

- **Pla Estratègic i econòmic per al desenvolupament de la Instrucció**

Plantejar la necessitat de dotar la Instrucció d'un pla estratègic, per anys, per tal de desenvolupar-la en previsió de la capacitat econòmica i/o la capacitat de resposta.

(Segons dades facilitades per MA, Ofimape i SS sobre habitatges que es tenen identificats amb accés a l'aigua de forma irregular, es tenen comptabilitzats aprox. Uns 800 habitatges. Si en sis anys (des de l'entrada en vigor de l'anterior instrucció 2016, fins l'aprovació de l'actual 2022) s'han instal·lat 86 comptadors, això és un resultat d'un 10% aprox. Mancarien un 90% aprox. per instal·lar. Per això es fa necessari disposar d'una previsió sobre en quant de temps es vol fer front a aquesta situació i regularitzar les llars sense aigua regulada). Taigua, com a empresa pública ha d'exercir el control de la despesa.

- Disposar d'un pla econòmic per fer front a les despeses del finançament del cost de comptadors i altres per a aquells casos on no es pot afrontar total o parcialment per motius econòmics.

- **Transparència de dades**

- Actualització de dades (darreres són de febrer)
- Penjar a la web de Taigua les dades sobre peticions de comptadors d'emergència, i denegades, igual que es penja el nombre de persones que disposen de tarifa social i cànon social. (aquesta informació hauria d'estar disponible de forma senzilla. Hauria d'estar desagregada per gènere.

3-Preparar reunió amb l'Ajuntament

Mantenim la proposta de fer reunió només amb AM.

Per desencallar el tema i avançar es veu necessari fer una reunió només amb el servei de MA on es tracti a fons totes els impediments i dubtes amb què ens estem trobant amb l'aplicació de la Instrucció. La interlocució i coordinació amb els serveis, és del servei de MA i és el que ha de vetllar per fer-la viable.

- Passarem documents tema IRER
- I propostes a fer.

4- Informació sobre reunió "Unificació criteris per accedir als ajuts socials a l'aigua Tarifa social i cànon social ACA" 22_2_23 (adjunto dos documents: propostes i respostes)

Veure document amb les propostes presentades a la reunió amb l'ajuntament (Taigua i MA 22_2_23) per tractar el tema de la "Unificació de criteris accés ajuts a l'aigua", on es pot veure, entre d'altres, quina és la normativa que impedeix el tall d'aigua a Terrassa per impagament als rebuts domèstics i quines possibles alternatives proposem per tal d'identificar llars que es puguin trobar en situació de RER i d'aquesta forma actualitzar-les segons la realitat del moment.

5- Informació reunió "Conclusions preliminars sobre l'aplicació del DHA a Terrassa" (15/2/23)

La presentació pública de l'Estudi es farà el **dijous 4 de maig a les 18h.**

6- Altres

- Tema IRER: Terrassa ho aplica de forma molt restrictiva tal com hem pogut comprovar, en relació a altres municipis com ara Mataró, Valls, Reus, Rubí, etc.

Això fa que el nombre de llars en RER a Terrassa sigui molt baix en comparació amb altres municipis (veure Rubí, per exemple).

Segons Memòria d'Ofimape:

https://www.terrassa.cat/documents/12006/41660387/PSH_Mem%C3%B2ria_ofimape_2019/c9bebe03-5be3-4a99-9e5a-800afe7676ca,

A la pàgina 21, diu: Per poder elaborar l'informe RER cal que la unitat familiar:

- Tingui deutes
- Avís de tall i/o d'impagament de subministraments
- Baixes de subministraments per impagaments
- Hi hagi relació contractual amb la companyia.

Si no es té algun d'aquests requisits, no es farà l'informe RER.

Sabem quantes llars hi ha a Terrassa en RER? (per pobresa energètica i per manca d'accés a l'habitatge).

Com s'aplica a Terrassa? És més restrictiu que a altres ciutats? Veure més informació (altres poblacions).

S'aplica el principi de precaució?

S'acorda que la Comissió de la carta de salvaguarda europea ho treballarà.

- Reunió 3 Eixos (a 3 bandes: Taigua, Ajuntament i OAT), reunió dijous, 9/3/23, a les 10h.