

Dimecres, 1 de febrer de 2023, a les 18h, presencial

Lloc: UPC

Assistència: Rafael Gázquez; Isabel Marquès i Dolors Frigola

Excusat: Joan Tamayo

Ordre del dia

1. Aprovació acta anterior i vistiplau Informe ref.11 (desembre 2022)
 2. Situació del grup (baixes, i noves incorporacions)
 3. Temes que estem treballant com a grup DHA
 4. Proposta: convocar reunió amb l'ajuntament al febrer per continuar el amb el seguiment de l'aplicació de la Instrucció.
 5. Altres a comentar
-

1- Aprovació acta anterior (desembre 2022)

S'aprova. S'aprofita per donar el vistiplau a l'Informe ref.11, per tal de penjar-lo a la web OAT.

2- Situació del grup (baixes, altes i nova incorporació).

S'informa del procés i de la situació actual del grup.

Es convida a la Isabel a posar-se al corrent consultant tota la informació del grup DHA que hi ha penjada a la web OAT (actes de les reunions que hem fet aquest any i els anteriors, i els informes que hem elaborat sobre els temes treballats i en quina situació es troben. **Grups de treball – DHA | Observatori de l'Aigua de Terrassa (oat.cat)**

Es comunica que també s'ha incorporat el Joan Tamayo.

3- Temes que estem treballant

- a. Instrucció comptadors (seguiment aplicació de la Instrucció: el més difícil és ser constants i mantenir el compromís: no defallir; que no passi com en l'anterior Instrucció 2016 ineficaç per resoldre la situació del dret humà a l'aigua).
- b. Continuació del treball conjunt amb el grup ICS sobre la proposta d'Unificació criteris per accedir als ajuts a l'aigua de Taigua i de l'ACA (Agència Catalana de l'Aigua) (a 31/12/22 eren 2.284 llars amb Tarifa Social aprovada front a 446 cànon social).
- c. Relació amb les entitats socials de Terrassa (Creu Roja, Càrites; PAH; FAVT; ...)
- d. Projecte a-porta (ca n'Anglada/Confav/Favt), en relació a l'accés als subministraments bàsics (aigua). Vam fer 500 (castellà/català) fulletons explicatius que van repartir els pica-portes. Demanat resultats finals a la coordinadora del projecte (31/1/23).
- e. Estudi sobre l'aplicació del DHA a Terrassa, a càrrec d'ESF (enginyeria sense fronteres). Es presentaran les conclusions preliminars el dia 15/2/23, i es farà la presentació pública a finals de març 2023.

www.oat.cat

- f. Nous objectius: Mínim vital d'aigua: què hi ha d'entrar? Quina cobertura? Casos dels diferents accessos irregulars a l'aigua; infrahabitatges, locals, naus industrials, etc; els comptadors d'emergència com a eina de garantia d'aquest mínim vital, endeutament famílies vulnerables; tarificació social,...
- Es veu convenient tractar-ho amb Caritas; Creu Roja; PAH, FAVT,.. etc.

- 4- Proposta de convocar reunió presencial amb l'ajuntament (com a màxim a primers de març) per continuar amb el seguiment de l'aplicació de la Instrucció.

Es comenta la resposta de MA (Serveis jurídics / Medi Ambient) a la proposta de millora per part del grup DHA per a l'aplicació de la Instrucció comptadors:

Segons correu de MA (25/1/23) "la proposta implica una modificació de la instrucció, en aquest cas prou important ja que considerar totes les sol·licituds com si fossin d'urgència amb una declaració responsable d'estar en situació de vulnerabilitat especial i comprovació posterior, és prou diferent del que es recull a la versió aprovada de la instrucció.

Per tant, representaria una modificació profunda de la instrucció i valdria la pena aprofitar el procés de possible revisió per també analitzar la millora d'altres punts que permetin afegir agilitat o eficàcia ara que tenim més experiència."

Passaran dades del nombre de comptadors actualitzades en breu i proposaran dates de reunió.

Es considera que l'article de la Instrucció que tracta aquest aspecte (especial vulnerabilitat) és molt imprecís i permetria incloure la proposta sense cap problema.

Es fa una posada en comú sobre el que es va plantejar a la reunió amb el servei de MA i Taigua:

- Segons va informar el servei de Medi Ambient, (reunió 19/12/22), la demora es concreta en la dificultat per aconseguir els Informes que ha d'elaborar Serveis Socials per confirmar la situació de RER.

A partir d'aquesta situació (demora serveis socials), el grup DHA valora replantejar la proposta de la següent manera:

- En aquells casos on la persona sol·licitant aporta el certificat RER, aplicar un tràmit preferent comunicant a Serveis Socials que es tramiti de forma àgil, ja que no cal fer la gestió del RER.
- A tal fi, caldrà incloure al model d'instància l'opció d'adjuntar còpia del RER.

Per desencallar el tema i avançar es veu necessari fer una reunió només amb el servei de MA on es tracti a fons totes els impediments i dubtes amb què ens estem trobant amb l'aplicació de la Instrucció. La interlocució i coordinació amb els serveis, és del servei de MA i és el que ha de vetllar per fer-la viable.

- En paral·lel, i a la vista del que sembla ser un obstacle per donar agilitat a la Instrucció, es fa necessari tenir informació sobre com el personal de serveis socials valora les situacions de les persones que presenten sol·licitud de comptador. Quins són els impediments?
- Com pot ser que costi tant confirmar la consideració de RER si es disposa de totes les dades (nom, adreça; DNI, telèfon...). Amb aquestes dades no és suficient per esbrinar-ho a Hisenda?

La Isabel i el Rafa aportaran propostes de cara a com es pot determinar si una persona és RER.

També es contempla la possibilitat de tenir una reunió amb SS, APE i el grup DHA per compartir com es pot agilitar el procediment i aconseguir la situació de RER de les persones peticionàries.

- Pel que fa a OFIMAPE, s'ha sabut que es demana ***l'Informe d'antecedents policials*** i de convivència veïnal. Cal parlar d'aquest tema.

Altres temes a plantejar a la reunió amb Medi Ambient:

- *Penjar a la web de Taigua les dades sobre peticions de comptadors d'emergència, igual que es penja el nombre de persones que disposen de tarifa social i cànon social. (aquesta informació hauria d'estar disponible de forma senzilla. Hauria d'estar desagregada per gènere.*
- *Es continuen enviant Avisos de Taigua als habitatges amb l'accés a l'aigua irregular?*
- *S'han produït més talls de subministrament?*
- *Quantes peticions s'han denegat fins avui?*
- *Com ho fem per revisar les denegacions?*

- Treball conjunt amb la PAH (grup comptadors).

Rafa ens informa que recentment s'han instal·lat 3 comptadors dels que hi havia demanats (un de juliol i altres d'octubre)

Tots els casos disposen de RER.

Es proposa tornar a fer un altre taller amb la PAH. (a concretar: després de tenir l'Estudi DHA Terrassa), per treballar estratègies compartides i marcar passos futurs.

També ens podrien informar sobre el procés exacte que se segueix a la pràctica, per exemple, cost del comptador? Quantes gestions cal fer fins a disposar del comptador?, darrer pas a Taigua, etc.

www.oat.cat

5- Altres

- Calendari de reunions mensuals

Propera reunió: 1r dimecres, de març