

Propostes OAT per a la reunió d'eixos (9 de març de 10 a 11:30)

Fusió del Pla de Treball (PTE) dels eixos 2022 amb nova proposta presentada per Medi-Ambient.

- En aquest cas hi han tasques que s'han ordenat pels temps programats de realització en algunes i d'altres que ja es consideren com a procés de seguiment.
- Les tasques han de ser revisades i aprovades pels grups de l'OAT a la que es fa la proposta d'assignació.
- Una vegada assumides, us demanen que feu una valoració i avançament d'una proposta de metodologia i de calendari per portar a la reunió d'eixos, per facilitar el desenvolupament de la reunió establint mètode i calendari de treball en funció de la proposta enviada des de Medi Ambient
- Per a no fer-nos mal, és imprescindible determinar si el grup o espai pot assumir el treball de la tasca i si aquesta és viable amb la metodologia i el calendari establert

	Els 12 eixos de treball en l'espai de co-producció	Estat	Grup OAT
1	Pla de sequera	En marxa	QSA
2	Instrucció de comptadors, en procés de desenvolupament	Aprovat En seguiment	DHAiS
3	Aforaments	En marxa	PVP
4	Tarifes: presentació treball acció-recerca UPC juny Dictamen	Programar Propera reunió	ICS
5	Web de Taigua	Tancada 1ª part Revisió contínua	ICS-COM
6	Educació i recursos	En marxa	E-C
7	Sabor i qualitat de l'aigua: Panell de tastadors, dipòsit, ACV i estratègia setembre a novembre	Reunió demanada	QSA
8	Comunicació: estudi del dors de la factura com a eina de informació.	Per concretar reunió	COM
9	Indicadors: treballar per part de l'ajuntament i Taigua document marc d'indicadors.	Per confirmar	ICS
10	Contracte programa Joan Gaya	Per confirmar	Permanent
11	Implementar comptadors digitals a la xarxa	En marxa	PiMA
12	Control del deute acumulat.	Seguiment	Permanent
NOUS EIXOS DE TREBALL			Objectius 2023

- **Aprovació definitiva del Pla Municipal de Sequera.**

Febrer

S'aprova definitivament amb les correccions de l'informe de l'ACA d'agost de 2022. S'ha fet un Decret d'Alcaldia que recull les mesures en cas d'alerta que és vigent fins que s'aprovi el Pla.

Proposta nº 6 Pla de Treball 2022 *Pla de sequera: Es comenta que aquest eix està cobert. El grup interdisciplinari que es va formar continua treballant amb la seva dinàmica normal i correctament.*

Seguiment des de la Comissió de Sequera de l'estat i mesures (Alejandra Calleros)

- **Programa millora del gust de l'aigua: Anàlisi Cicle de Vida** **Febrer**

Proposta nº 7 Pla de Treball (PTE 2022) . **Presentació pública del resultat** (Setmana del Medi Ambient, xerrada Aigües de Manresa i TAIGUA + 2 octubre TAIGUA, dins de Som Aigua) (**GrQISA**)

- **Presentació PERTE del Projecte de transició digital i millora de l'eficiència del cicle aigua - inclou tele lectura** **Gener i Febrer (i Plecs)**

- Presentació a les subvencions PERTE- febrer de 2023:

Proposta nova 11 del Pla de treball OAT. Implantació del servei de comptadors i telemetria: És un tema que s'ha començat a treballar i en que es té el suport de tots els grup municipals del Ple de l'Ajuntament, ja que el 25 de febrer d'enguany, s'ha presentat per primer cop una proposta ciutadana al ple de l'Ajuntament de Terrassa per part de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT). Aquesta proposta consistia en donar suport a la posada en marxa d'un conjunt de propostes estratègiques d'innovació al sector de l'aigua, com es el cas de la implantació digital a tota la ciutat de tele-comptadors del consum d'aigua i que es pugui aprofitar de les properes convocatòries dins del marc de finançament dels Fons Europeus Next Generation.

- Des de l'Ajuntament es diu que es convocarà una reunió a tres bandes properament, per tal de crear un grup de treball i que es podrien afegir aquests 3 eixos últims de treball de projectes anuals, segons les prioritats que es tinguin.

Seguiment de conjunt del nou servei de comptadors de Taigua amb el grup de Projectes i Medi Ambient de l'OAT. (GrPiMA)

- **Aprovació de la tarifa en alta** **Març**

- Proposta nº 3 Pla de Treball de 2022 (Encara que es fa seguiment és lligada a la proposta 3 de revisió de tarifes) **Informació i seguiment de l'estat. (PVP)**

- **Seguiment de la Instrucció per a la garantia del dret a l'aigua :** inclou el protocol per a la instal·lació de comptadors provisionals en situacions d'emergència, i protocol per evitar frau **De gener 2023 a juny 2024**

- Proposta nº 6 Pla de Treball Eixos 2022 *Instrucció de comptadors: Ha de passar per l'aprovació de la Junta de Govern al mes d'abril i entrarà en vigor previsiblement l'11 d'abril. Es publicarà al BOP. També es publicarà al web OAT un cop aprovada.*

- *El grups de DHAIJS anirà seguint el procés de valoració amb una revisió periòdica. Es necessari establir un calendari de reunions per aquesta revisió.*

Establir metodologia de seguiment i calendari (GDHAIJS)

- **Estudi de fórmules per solucionar el deute acumulat** **De febrer a setembre**

- Proposta nº 12 Pla de Treball Eixos 2023. Estudi de fórmules per estudiar el deute acumulat: Es comenta que s'estan analitzant les fórmules per a estudiar el deute acumulat de Taigua (d'uns 2M€), 1,5M€ en constrenyiment, està pendent que es tinguin les dades definitives dels fallits per part de Recaptació.

- Des de l'OAT es comenta que es podria crear, com a Mina, un Fons social de l'aigua

des de Serveis socials, per als impagaments.

- S'insisteix que caldria unificar els criteris d'aplicació del Cànon social i de la tarifa social. Per part de l'OAT es passarà a l'Ajuntament i Taigua un estudi dels impactes per analitzar i mirar de buscar solucions.

Informació i seguiment de l'estat (???)

- **Posada en funcionament del servei de gestió de comptadors - TAIGUA De febrer a novembre 2023 En execució**

- Informació i seguiment de l'estat. Tenim Programa i calendari actuacions. Pla de treball, Medi ambient. (GrPiMA)
- Comunicació a la ciutadania. (GrComunicació)

- **Aprovació del Contracte Programa del servei d'abastament gestionat per Taigua De gener a juny**

- L'any 2022 vam tenir l'estudi de base redactat pel Joan Gaya amb el que redactar el document definitiu
Proposta nº 10 del Pla de Treball d'Eixos (PTE) 2022 i 23. *Contracte programa Taigua: S'explica que s'està treballant en la redacció del contracte programa de Taigua i que es va contractar al consultor-enginyer Joan Gaya. L'OAT comenta que es reunirà amb el senyor Gaya per a comentar les seves propostes.*

Quin ha de ser el procediment de treball? Com ha de ser el model de participació?
Entenem que hem de superar l'experiència del Pla Estratègic i tenir temps per a seure i debatre les aportacions (CP)

- **Pla econòmic financer de TAIGUA i revisió de l'estructura tarifària i estudiar el «mínim vital» de gener a setembre (treball intern) novembre possible aprovació.**

- Aprovació noves tarifes a les ordenances fiscals- novembre 2023
Proposta nº3 PTE 2022 Estructura tarifària: És un tema que encara s'ha de parlar (com p.ex. d'equilibrar el sistema de trams de l'ACA). També s'ha de tenir en compte l'increment de preu de l'energia, que s'ha multiplicat per 3 i el cost del renovament de les canonades.

- Es comenta que es necessari preparar tècnicament una proposta per elevar-la a nivell de tots els polítics.

- S'explica que hi ha interès de fer un treball d'anàlisi de l'estructura tarifària, atès que la tarifa actual és del 2014 i està obsoleta. Es necessari fer un estudi en profunditat, amb un cronograma per a presentar a tots els actors implicats i, si fos necessari, una assessoria tècnica.

- S'explica per part de Taigua que la tarifa s'ha d'estructurar (part fixa i part variable). S'està ja fent una anàlisi de la tarifa d'equilibri, que hauria de basar-se en els supòsits: d'inversió (caldrà dir quines inversions cal fer, com p. ex. nous comptadors de telemetria), de pujada de taxes.

- Des de l'OAT s'explica que el grup d'Indicadors i Control Social està fent estudis d'Indicadors. També estan tutoritzant a alumnes de la UPC, en el marc de col·laboració amb el Màster de la UPC en Ciència i Tecnologia de la Sostenibilitat, i dins de l'assignatura Taller de Recerca-Acció, en una assignatura presentació treball acció-

recerca sobre el Sistema Tarifari a Terrassa. S'acorda de fer sinèrgies amb Taigua i Medi Ambient per posar punts de vista en comú).

Incorporació també de l'estudi per a la unificació de criteris d'ajudes (punt 22)
(GrICS) Reunió de Tarifes 2023 en marxa

- **Programa millora del gust de l'aigua: Tastos Abril i maig (treball intern Medi ambient) del 4 al 5**

- Ara que els professionals tastadors estan formats es plantegen tastos amb gremis, OAT.

Proposta nº 7 PTE 2022 Sabor i qualitat de l'aigua:

- Es parla del Panell de tastadors que es va crear per avaluar el sabor de l'aigua. Continua el treball del grup. S'hi han contractat especialistes i el procés és força llarg, ara estan a la segona fase del projecte. (Es demana reunir-se per seguir comentar-lo al setembre/ novembre).
- Des de l'OAT es comenta que el gust de l'aigua és molt subjectiu, com es demostra amb els resultats dels tastos d'aigua que es fan. Taigua comenta que actualment l'aigua que es beu és una barreja d'aigües de dues procedències, que es podria millorar amb diferents solucions. Per això s'ha contractat a aquests especialistes. L'aigua que tenim a Terrassa té el seu origen al riu Llobregat, i aquest any la ciutadania ha vist que hi ha una millora del seu sabor.
- També estem esperant els resultats dels ACV dels tres tipus d'aigua i avaluar l'impacte mediambiental de les diverses solucions que es proposin (osmosi, barrejar aigües). Aquest tema encara s'està estudiant: seguidament del projecte executiu es farà la licitació (al setembre aprox.) de la construcció d'un dipòsit de barreja d'aigües que sembla ser que no es farà.
- Es parla de treballar per informar al Gremi de restauradors, quan es posi en vigor la llei de residus, Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, de l'obligatorietat de servir aigua de l'aixeta sense cost quan els hi ho demanin. Des de l'OAT es recorda que es va aprovar una proposta de resolució en la que instava a l'Ajuntament de Terrassa a estudiar la possibilitat de crear un segell que reconegui el compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i Ambiental (ODS) dels locals d'hostaleria i restauració que acreditin ser respectuosos amb el medi ambient i no utilitzar aigua embotellada de plàstic d'un únic ús.

(GrQiSA)

- **Estudi per a la reutilització d'aigües regenerades i aigües grises De maig a octubre**

Proposta nova

Reunió maig. 1r esborrany i planificació de l'estudi. Possibilitats implementació
(GrQiSA)

- **Revisar el format de la factura de l'aigua com a eina d'informació a la ciutadania De maig a octubre**

Proposta nº 8 PTE 2022 Comunicació: Es comenta que falta més coordinació quan a recursos comunicatius de l'aigua.

-Actualment sí que s'està treballant conjuntament en una campanya d'Enginyers Sense

Fronteres on proposen publicar informació per a la ciutadania relativa a l'aigua conjuntament amb la factura de l'aigua. Es comenta que això podria crear un impacte positiu. També, com a opció, es podria posar aquesta informació de manera digital, per als usuaris que tenen la factura electrònica, i penjar-ho al web de Taigua. (Es tancarà el tema probablement al maig).

Convocar 1ª Reunió Propostes de treball i establiment de metodologia de seguiment i calendari (COM)

- **Preparació expedient de liquidació de la concessió del servei d'abastament amb Mina Pública d'Aigües de Terrassa** **De maig a novembre**

Proposta nova

Informació i seguiment de l'estat (PVPC)

- **Campanya de canvi aforaments a comptadors i d'eliminació d'accessos perillosos o insalubres** **De setembre a desembre**

- Es reprendran les comunicacions amb els usuaris que tinguin aforaments
Proposta nº 2 PTE 2022 Aforaments: Aquests eix està en marxa i es programen reunions a nivell tècnic.
- Es comenta la carta que es vol enviar a uns 1600 usuaris que tenen aforament (on diu els límits de renda etc... i que actualment està en revisió per part de serveis socials), s'avisarà i s'enviarà la carta a l'OAT abans d'enviar-la.
- Es creu necessari enviar la carta per anar avançant, ja que TAIGUA està trucant a les persones que no tenen encara l'aforament canviat.
- També es demanarà a Mina que envii una llista d'abonats en els que estan fent canvis d'aforament, i quants els hi queden. (que informin quants tenen per tal d'enviar-los també la carta).
- S'acorda que en el cas que hi hagi un nombre de persones determinat i que estigui situat en un barri concret, es podria parlar amb Serveis socials per tal de fer servir el Servei de comunitats.

Estat de l'art i metodologia de seguiment (Proposta treball de camp) (PVP)

- **Revisió del Reglament del servei d'abastament (adaptació a la Instrucció dret a l'aigua, pla de sequera)** **De setembre a octubre (del 9 a 10 11 i 12)**
- Cal introduir canvis per adequar a: Pla de sequera, instrucció de comptadors d'emergència social, etc.

Proposta nova

Informació i seguiment de l'adequació (PVPC+GrDHiJS)

- **Indicadors del Servei** **proposta ja avançada de calendari ICS**
- **No apareix al PT de Medi Ambient**
Proposta nº 9 PTE 2022 Indicadors: Encara no s'hi està treballant conjuntament. Es comenta des de l'OAT que el grup d'IICS va presentar al darrer Plenari el treball marc dels indicadors de l'aigua, es convida a l'Ajuntament i Taigua a que el revisi i donar la seva opinió i/o propostes, per així anar avaluant a l'EPEL i el servei.
- L'Ajuntament comenta que estan treballant en el tema; han pogut analitzar els indicadors esmentats i estan en revisió. Expliquen que hi haurà uns indicadors de gestió (Medi ambient) i altres d'operació (Taigua).

Acord al programa 2022 que dificultats hi han i com les abordem totes les parts (GrICS)

Esborrany de treball avançat per Marga amb compromís d'unes setmanes d'espera per a tenir una primera trobada

- **Web de Taigua** **Acordar el seguiment semestral**

Proposta nº 4 PTE 2022 *Web de Taigua: S'ha avançat i treballat conjuntament en aquest eix. El passat 22 de març es va penjar la nova web de Taigua.*

- Des de Taigua es comenta que s'hi han corregit les possibles disfuncions i que el web està pràcticament al dia i que funciona amb totes les garanties. Com es una web activa i viva, s'acorda anar fent reunions periòdiques de revisió de contingut. S'acorda fer al juny una reunió de revisió.

- Des de l'OAT es comenta que encara hi ha documents pendents de penjar per part de Taigua, com l'informe anual de Taigua, i també documents relacionats amb la transparència de l'EPEL.

Faltaria revisar criteris unificadors, com el de les bonificacions, el cànon de l'aigua, i també fer una revisió més sovint del Padró, on Taigua comenta que ara ja s'està fent semestralment.

Trobada de Seguiment Web cada 6 mesos (GrICS)

- **Educació i recursos** **A concretar per l'eix les millors dates**

Proposta nº 5 PTE 2022 *Educació i recursos: Aquest grup de treball es comenta que funciona molt bé. Hi ha molta informació i col·laboració per part de les 3 parts. Res a comentar de nou.*

Trobada de l'eix de una reunió de Planificació i altre de Balanç (GE)

- **Unificació criteris d'ajuts socials** **Reunió programada dia 22/02**

Proposta nova

Esta en marxa, propera reunió dia 22 a les 10.15h establir possibilitats i calendari. Mirar si el resultat final s'ha de lligar finalment amb el debat tarifari (GrICS+DHJS)

- **Contenciosos MINA** **De gener a desembre al 2023 i de gener a juny al 2024**
- Seguiment dels diferents contenciosos

Proposta nova

Informació i Pla de seguiment de l'estat de cada un d'ells.(PVPC)

- **Preparació del trasllat al nou local de TAIGUA** **mesos 1 Plecs del 2 a 8 llicitació 9 al 12 execució**

Previsió de trasllat al desembre 23

Proposta nova

Informació i Pla de seguiment de l'estat (PVPC)

- **Obres de reposició danys del Glòria** **De setembre a desembre. En execució**
Finançat per l'ACA mitjançant subvenció

Proposta nova

Informació i seguiment de l'estat (PVPC)

Notes: Significat del color de fons: Redacció interna Aprovació Inicial Aprovació Definitiva

Sobre el mesos: Mesos del 1 al 5 es fa la Redacció interna durant els mesos de gener a maig. Tant per a l'aprovació inicial com la definitiva es planteja una durada possible d'un més.