



REUNIÓ “UNIFICACIÓ DE CRITERIS PER ACCEDIR ALS AJUTS A L'AIGUA” (22_2_23)

Assistència:

Anna Crispi, Susanna Abad, Ramon Vázquez, Marga Rodríguez, Borja Bouza, Santi Aragonés, Rafael Gázquez, Paco Rodríguez, Eva Nogueras, Dolors Frigola Comas.

RESUM DELS ACORDS

Primerament es revisen els compromisos que es van adquirir a la reunió del passat 22/10/22.

- Sobre l'IRSC en l'aplicació del cànon social de l'ACA i la diferència de l'IRSC en l'aplicació de la Tarifa Social de Taigua
El servei de Medi Ambient i Taigua necessiten fer un estudi i un càlcul per tenir les dades suficients i valorar quin impacte tindria; aquest estudi es planteja per al mes de gener de 2023.

Resposta: S'han de fer estimacions per saber quin impacte tindria. Això comportaria correr certs riscos. L'impacte principal seria veure com afectaria aplicar els diferents casos no RER (pensions no contributives, etc.) però és complicat perquè s'han de tenir en compte els ingressos familiars. No sabem com afectaria.

- Es mirarà de contactar amb l'ACA per parlar sobre la possibilitat d'establir un conveni per facilitar la gestió dels dos ajuts.

Medi Ambient i Taigua han fet indagacions sobre com ho està fent l'empresa pública de l'aigua d'El Prat de Llobregat, que en aquest cas, tenen unificat el tràmit de la TS i el cànon social.

A la reunió s'informa que Aigües del Prat, només aplica dos dels criteris del cànon social de l'ACA. Però, segons llegim a la seva web [Tarifes Socials - Aigües del Prat \(aiguesdelprat.cat\)](http://Tarifes Socials - Aigües del Prat (aiguesdelprat.cat)), Aigües del Prat recull totes les casuístiques que indica el cànon social de l'ACA, supeditat als límits que marca l'aplicació de l'IRSC per a cada membre de la llar, tal com fa la pròpia ACA.

- Tema Fons social. L'OAT planteja la proposta que recull el Pla Estratègic de Taigua, aprovat pel Ple de l'ajuntament, sobre la creació d'un fons social (a determinar com es proveirà, si a càrrec del pressupost de l'ajuntament o de Taigua) que podria servir per fer front a una nova implantació de l'IRSC.

No hi ha hagut cap resposta concreta.

En tot cas, aquest possible Fons s'hauria d'incloure en els pressupostos del 2024.



L'OAT considera que tal com recull la Llei 24/2015 i el Pla Estratègic de Taigua, aprovat pel Ple de l'Ajuntament, s'hauria de tenir present.

Es demana per part de l'OAT, conèixer l'import destinat als ajuts als subministraments.

També, es demana quin va ser l'import destinat als ajuts socials a l'aigua per factures impagades des de l'any 2013 al 2022.

Al mateix temps, s'indica que aquesta mateixa petició s'hauria de fer arribar a les persones que estan realitzant l'Estudi sobre l'aplicació del DHA a Terrassa.

A la pregunta de l'OAT sobre com és que no es tenen dades dels impagaments agrupades pel concepte de comerç, indústria, i domèstic (tal com van demanar per a l'Estudi del DHA i segons ens informen la resposta va ser que no es tenien).

Es respon que sí que hi ha aquestes dades i, per tant, es demana que se'ls hi passi al més aviat possible, i també a l'OAT.

En aquest punt, sorgeix el tema de la condonació del deute que segons l'Estudi DHA a Terrassa no es contempla, tal com preveu la Llei 24/2015.

Es respon que el tema dels constreyniments per impagament del deute Taigua ho passa a Recaptació (Ajuntament), i és aquest servei qui valora si és incobrable o no.

- **Sobre la bonificació per ampliació de trams de Taigua i de l'ACA per a famílies de més de 3 membres:**

Taigua argumenta que un possible motiu pel qual existeix la diferència entre llars que es beneficien de la bonificació per trams de Taigua (21.000), i les que ho fan de l'ACA (8.000) pot ser degut a que l'ACA exigeix que el titular del contracte coincideixi amb les dades de l'empadronament. Taigua no ho contempla.

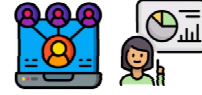
- OAT: Considera que s'ha de mirar com resoldre aquesta desconexió (podem assegurar que la diferència d'uns als altres vindria donada per aquest motiu?)
- OAT: Proposa fer un escrit a les llars que es beneficien actualment de les bonificacions per trams de Taigua o bé a totes les llars dels abonats informant de l'existència de les bonificacions per trams de l'ACA.

No s'ha aportat cap novetat, sobre aquesta proposta, tal com es van comprometre.

L'OAT torna a plantejar la necessitat de treballar per aconseguir l'ampliació de les llars que es podrien acollir a la bonificació per trams del cànon de l'ACA i demana que es facin les gestions necessàries.

Propostes

1. Amb l'objectiu de detectar quines famílies amb deutes per factures impagades podrien ser possibles receptors de l'informe RER, s'hauria de



contemplar que abans de procedir a la via de constrenyiment es pogués comprovar i tramitar, si fos el cas, l'informe RER.

Resposta: Quan hi ha una factura impagada, Taigua envia una carta informant dels drets sobre pobresa energètica que recull la llei 24/2015 i adreçant a la persona als Serveis socials i/o a Taigua.

Passaran la carta a l'OAT.

Es proposa que es tracti aquest tema amb els SS per aprofundir en l'assessorament i tràmit de la possible gestió de la TS i informació per tramitar el cànon social.

2. Creiem necessari modificar el redactat actual en tràmits oberta de l'Ajuntament de Terrassa. S'hauria d'incloure l'aigua com un subministrament més i incorporar el supòsit de factures impagades abans de procedir al constrenyiment per tal que les famílies puguin tramitar la petició de l'IRER.

Es recull la proposta de modificar el redactat obsolet.

3. També s'ha d'incloure en l'imprès de sol·licitud de RER a Taigua, com a empresa subministradora del servei d'aigua potable, ja que no hi consta.
Es recull la proposta.

- 4- Igualment, en tots els casos on es presenta petició d'ajornament de la factura a Taigua o bé ajuts per fer front a aquesta a SS, s'hauria de facilitar la informació per tramitar l'IRER, si fos el cas, i la TS. (segons l'Estudi DHA, ara mateix no es fa, ni tan sols per procedir a sol·licitar la TS).

No hi hagut una resposta afirmativa de forma clara.

L'OAT, considera que és un tema important i que s'ha de tractar amb SS.

- 5- En aquest procediment, (ajornament de factures; petició d'ajut per fer front al pagament de la factura, o impagament de factures) caldria incloure totes les altres situacions de vulnerabilitat que recull l'ACA per accedir al cànon social (casos a) b) i c) i informar detalladament sobre com accedir a aquests ajuts.

No hi ha hagut una resposta afirmativa de forma clara.

L'aplicació d'aquests criteris implicaria que les noves famílies detectades com a RER o en situació de qualsevol de les vulnerabilitats que determina l'ACA, poguessin acollir-se al cànon social, i a la TS si fos el cas.