

## Acta de la reunió del GRUP DE COMUNICACIÓ

Dia: Dimarts, 17 de gener de 2022

Hora: 16:00h

Lloc: Carrer de Colom núm. 2 TR10, 1er pis (ESEIAAT-UPC).

**Assistents:** Beatriz Escribano, Francisco Rodríguez, Eva Nogueras, Sonia Giménez.

S'excusen: Àlex Aranda i Marta Rodríguez.

### Ordre del dia:

1. Aprovació acta anterior
2. Repàs esdeveniments i difusions OAT 2023. Cronograma I Pla de treball
3. Memòries OAT - difusió
4. XXSS publicacions i Pla de Comunicació 2022-2023
5. Repàs Articles que fa OAT (informe Grup Indicadors i CS)
6. Enquesta d'HÀBITS D'ÚS D'AIGUA A LA TEVA LLAR
7. Temes sobrevinguts

- 
- 1) **Aprovació Acta anterior.** Es repassa i s'aprova.
  - 2) **Repàs esdeveniments i difusions OAT pel primer trimestre del 2023.** Es comenta que pel primer trimestre tenim com a esdeveniments a preparar:
    - la JORNADA SOBRE ELS BENEFICIS DELS TELECOMPTADORS D'AIGUA del 15 de Febrer del 2023 de 16h a 19h, del grup de Projectes i Medi ambient de l'OAT, que coordina el Joseba Quevedo.
    - L'ANIVERSARI DE L'OAT el dissabte, 18 de febrer.
    - PLENARI DE L'OAT del 23 de març.

- 3) **Memòries OAT – difusió:**

La memòria 2021 s'està enllestit. L'Eva ha d'afegir els diagrames i informació actualitzada que li ha d'enviar Flutter. També ha rebut la informació per part dels representats de l'OAT al Consell d'Adm de Taigua i està revisant aquesta informació per tal d'afegir-al. A finals de gener es tancarà definitivament per maquetar al febrer 2023. L'Eva pregunta si hi ha voluntat de fer una difusió més exhaustiva de les Memòries que es van publicant al web, però es desestima la idea per a considerar-la un document de consulta molt específic.

Es torna comentar que s'hauria d'actualitzar la informació dels enllaços mensualment en el Drive per tal de ser més àgils operatius (el document excel es troba al Drive però hi ha manca de temps per a actualitzar-ho al moment).

S'acorda que a finals de gener s'enviarà un mail a la Permanent i a les persones de l'OAT que hi col·laboren a la Memòria per tal que vagin afegint les seves aportacions.

#### 4) **XXSS publicacions i Pla de Comunicació 2022-2023**

- L'Eva comenta que s'han demanat pressupostos per a comprar material de branding de l'OAT (tote bags, tasses, etc..) i també s'estan demanant pressupostos a empreses de comunicació per tal ajudin a l'OAT a redecantar un pla de comunicació i ajudar a fer el seu seguiment i fer tasques de Community Manager a les xxss etc.. Al febrer tindrem pressupostos (La natural Coop i altres) que faran suport al Grup de Comunicació.

- **TRÍPTIC OAT.** Mirem pressupost impressió tríptic amb paper reciclat. Fer canvis al disseny estructura grups de treball (Flutter) i canvis amb lletres clares al web. Es comenta que pel tríptic s'ha de passar informació per posar els nous grups i tema eixos –ha de sortir el nou Grup Educació, abans Taula Educació; el Consell d'Entitats és qui fa les funcions de l'antiga Taula Entitats; i la Taula recerca ha de tenir una representació gràfica que denoti la seva transversalitat. L'Eva crea un document de Drive pel nou Tríptic OAT, que comparteix amb les persones del grup, per tal que vagin fent les modificacions que creguin.

#### 5) Repàs dels **Articles que fa OAT:** Article sobre Plenari desembre, ja penjat al web, la Sonia afegirà tema aprovació pressupost i pla de treball 2023, com apunta la Bea. Enviament a mitjans, prèvia revisió de la Bea.

Proper article, al febrer, que està acabant el Santi del Grup d'Indicadors i Control Social, sobre Tarifes. La Sònia preguntarà al Miquel de Malarrassa la dimensió publicable. (Dir tipus lletra, tamany i caràcters).

Es mostra el calendari i la temàtica dels articles, al calendari de treball de l'OAT, i publicar un cada mes, si hi ha possibilitat. Es recordarà a la Permanent.

#### 6) **Enquesta del Grup QSA sobre HÀBITS D'ÚS D'AIGUA A LA TEVA LLAR.**

Des de l'Observatori d'Aigua de Terrassa (OAT) i més concretament, des del grup de treball Qualitat i Sabor de l'Aigua s'està fent un estudi estadístic sobre els hàbits d'ús d'aigua a les llars de la ciutat mitjançant l'enviament i difusió de l'enquesta que han fet, a la ciutadania en general. Les respostes són confidencials i anònimes, i seran tractades d'acord al marc legal vigent de protecció de dades. Aquest estudi, que no té data de finalització encara, el farem públic a la nostra pàgina web. S'ha fet difusió de l'enquesta per mail, a les coordinadores de districtes de la ciutat, al personal de l'Ajuntament mitjançant la

intranet Utinc, a tot el Servei de Medi Ambient, xarxes socials de Mediambient, les de l'OAT (Facebook i Instagram i WhatsApp) i també se n'a fet web de l'OAT, mitjançant un bàner i notícia al web.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScgutiVpJBoPeEBGOFkDZcmcoxN4SS-IDOL0SttMnH7ePwYvg/viewf>

La Bea comenta que se n'han rebut poques respostes i que caldria fer més difusió i que aquesta fos més personalitzada. S'acorda reactivar-la per whatsapp però personalitzada, individualment, i enviar al diària Malarrassa l'enquesta per tal la publiquin al seu web com a tipus anunci on sigui fàcil respondre-la. També tornar a enviar a la FAVT i al Consell d'Entitats. LA Sònia passarà la informació també a la cooperativa l'Egarenca i a totes les conegudes de forma personal. L'Eva seguirà fent difusió per XXSS i enviarà missatges personalitzats.

## 7) Temes sobrevinguts:

7.1 La Sònia informa que de noves activitats que organitzaran al Grup d'Educació de l'OAT, com el Concurs Instagram-haikus, i també de la possible itinerància de la Maleta de l'Aigua per a biblioteques de fora de la ciutat. El proper dia 26/1 tindran una reunió amb la Maria Gental, la directora de la Xarxa de biblioteques per aquesta ampliació del recorregut de la *Maleta*.

7.3 La Bea enviarà informació a la Sònia per tast d'aigua a l'*Egarenca*.

7.4 L'Eva comenta que s'ha avançat una mica més en la Comunicació a 3 bandes. Comenta que l'Ajuntament ens ha enviat una proposta de comunicació de les seves línies estratègiques relatives a Aigua. Envia per mail el document el pdf per tal que el grup el pugui mirar i comentar al febrer. Hi ha també idees, que enviarà, com la de fer un simulador semblant al de l'ACA de Petjada d'aigua <https://agendadelaigua.cat/calculadora-petjada-hidrica>

Es presenta un document per part del Servei de Medi Ambient de proposta de les principals línies de comunicació relatives a temes d'aigua, que té previst l'Ajuntament de Terrassa: Línies estratègiques relatives a: Gestió de comptadors / Estalvi d'aigua / Decret de sequera.

Conclou la reunió a les 18:02h. (i ens emplacem per la propera, al 14 de febrer 2023)