

Dimarts, 11 d'octubre de 2022, a les 18h, presencial a la UPC.

Assistència: Rafael Gázquez; Montse Flores i Dolors Frigola; Juan Cano,
Absències: Susanna M. Vilagrassa, Xavier Álvarez; Cristina Egitto; Valeria Santiago,
Mònica Guiteras; Edurne Bagué.

Ordre del dia

0 - Aprovació acta mes de setembre

1 - Seguiment aplicació Instrucció

- Breu valoració Taller PAH sobre l'aplicació de la Instrucció
- Valoració i posada en comú de l'Informe MA sobre aplicació de la Instrucció.
- Preparació propera reunió amb MA i Ofimape (pendent rebre data de reunió)

3- Informació sobre l'estat de l'Estudi DHA (ESF)

4 - Reunió amb Ajuntament sobre "unificació criteris per accedir ajudes a l'aigua - Taigua i ACA). Convocada per al 20/10 a les 10h, presencial Ajuntament.

5- Jornada oberta sobre el DHA

0-Aprovació acta reunió anterior

S'aprova.

1 - Seguiment aplicació Instrucció

- **Breu valoració Taller PAH sobre l'aplicació de la Instrucció**
 - Realització d'un Taller pràctic sobre la Instrucció amb la PAH (divendres 30/9/22)
Lloc: Centre Cívic Francesc Macià
Objectiu: motivar les persones assistents a realitzar la petició de comptador.
Al Taller van assistir 30 persones aprox. Es va comptar amb el suport d'una traductora del castellà/àrab per facilitar la comunicació.
Es va assessorar sobre com emplenar la sol·licitud i sobre la documentació a aportar.
Es farà seguiment de forma conjunta entre la PAH i el Grup DHA sobre les peticions presentades a l'Ajuntament.
- **Valoració i posada en comú de l'Informe MA sobre aplicació de la Instrucció.**

Per preparar la futura reunió, el grup DHA va sol·licitar una actualització de les dades que se'ns havien donat al maig 2022.

En data 5/10/2022, vam rebre "L'informe de seguiment de la instrucció per a la instal·lació de comptadors d'aigua provisionals d'emergència social (octubre 2022 – servei de medi ambient).

L'informe recull una actualització de les dades relatives a l'aplicació de la «Instrucció per a la instal·lació de comptadors que va entrar en vigor l'11 d'abril de 2022.

El període analitzat és des de l'1 de maig de 2022 fins a 30 de setembre de 2022.

Comentaris del grup a la informació rebuda

Primer de tot, destaquem una manca d'agilitat en la resolució de les peticions de comptadors durant el període analitzat: 1/5 – 30/9: Només un comptador instal·lat per la via urgent i cap per via ordinària.

El propi informe de MA, en l'apartat de conclusions, al primer punt indica:

“En aquesta primera etapa d'implementació de la Instrucció s'ha detectat que cal reduir els terminis en la elaboració d'informes i de resolució. Això serà possible un cop consolidats els procediments entre els diferents serveis implicats i la implementació completa dels documents model (d'informes, de resolucions i d'instàncies). També s'ha detectat que cal fer un acompanyament a les persones usuàries que sol·licitin el comptador ja que algunes instàncies s'omplen erròniament.”

El grup DHA, ja va advertir en el seu dia el risc que comportava el que considerem un excés de burocràcia (un tràmit que comporta 5 informes de 5 serveis diferents) . A banda, sense cap compromís de termini màxim de resposta per part de cap dels serveis. Amb la consideració que si s'apliqués de forma literal “el silenci administratiu” que diu la web (on s'informa de la Instrucció), totes aquestes peticions ja s'haurien de considerar denegades (segons aquest si en 3 mesos no hi ha resposta és considera denegat).

Sobre la manca d'acompanyament a les peticions, en la reunió del mes de maig passat, ja vam demanar si les persones que havien d'atendre i tramitar aquestes peticions comptaven amb la formació adequada i els recursos humans suficients per atendre-les de forma eficient. Se'ns va respondre que sí.

Ens sorprèn que a la pràctica no hagi estat així, tal com es reconeix amb la resposta donada.

Per altra banda, es fa necessari que, tal com ja vam fer palès a la reunió de maig, el servei de MA que és el servei que dicta la Instrucció, es comprometi a fer el seguiment per tal de consolidar els procediments entre els diferents serveis implicats i la implementació completa dels documents model (d'informes, de resolucions i d'instàncies), tal com indica en el seu informe.

A la vista de l'Informe, el primer comentari és que es fa imprescindible disposar de les dates concretes de petició del comptador, de la data en què es demana l'informe a cada servei, de la data de recepció de cada un segregat per cada cas, i per cada un dels serveis implicats. Només així podrem considerar i valorar de forma clara sobre quins terminis de resposta ens estem movent i què cal modificar, per més que el propi servei de MA ja heu vist que els terminis s'han d'escurçar i que cal implementar una documentació homogènia per treballar. Per altra banda, es fa imprescindible treballar la formació en l'acompanyament de les peticions. Tot plegat, no deixa de

sorprendre'ns ja que a la reunió del mes de maig, el grup DHA ja us vam demanar si les persones rebrien la formació adequada, si es disposava dels recursos humans suficients, i quin servei liderava tot el procés per vetllar pel seu compliment. I més, considerant la complexitat d'un tràmit que incorpora 5 serveis amb els seus corresponents informes.

Revisem algunes dades:

1 - Segons se'ns va informar a la reunió del 26/5/22: *S'ha començat amb els 24 usuaris que tenien un comptador del 2016, el qual encara es conservava però sense existir contracte. Dels 24 casos, contractes donats de baixa en el seu dia, han rebut resposta de 19, i han entrat instància 11.*

És a dir, tenim 11 instàncies de data anterior al 26/5, que a 30/9 encara no s'ha resolt l'expedient. Més de 4 mesos i sense instal·lació de comptador.

- 49 persones han sol·licitat comptador (de les que han rebut un avís d'ús indegut del per part de TAIGUA): (data de la instància?)
- 14 persones s'han adreçat a serveis socials i han presentat una sol·licitud de comptador provisional d'emergència social.): (data de la instància?)
- Del total de les 63 instàncies rebudes, Medi Ambient ha sol·licitat 45 informes a Serveis socials i OFIMAPE. (en quina data?)
- La resta (18), corresponen a instàncies que no han estat omplertes adequadament (corresponen a instàncies genèriques o desactualitzades o bé falta marcar la declaració responsable). (data de la instància?)
- En tots aquests 18 casos, s'ha trucat o enviat correu informant que cal presentar la instància correctament. (en quina data?)
- De les 45 sol·licituds d'informe a OFIMAPE i Serveis Socials, el servei de Medi ambient ha rebut 8 informes (en quina data?). Aquests ja compten amb l'informe favorable de TAIGUA i del Servei d'Urbanisme . (en quina data?) i estan pendents de resolució per notificar a TAIGUA la col·locació dels comptadors.

Conclusió:

- 1 No disposem de les dates concretes de petició del comptador, de les dates en què es demanen els informes, i de les dates en què es reben, per poder considerar de forma clara sobre quins terminis de resposta ens estem movent.
- 2- Des de l'1/5 fins al 30/9 encara no s'ha pogut tancar cap sol·licitud: Temps transcorregut= 4 mesos.
- 3- De les 45 peticions, durant aquests 4 mesos, només 8 es troben en procés de resolució positiva.
- 4- Si ens cenyim al text que surt a la web ajuntament "si ens 3 mesos no s'ha respòs, segons el criteri de "silenci administratiu", es considera denegat.
- 5- Pel que fa als 18 casos que no s'han omplert adequadament la instància, considerem que és imprescindible que la persona que atén i registra

aquestes peticions tingui la formació suficient per detectar aquestes possibles anomalies i pugui assessorar amb el coneixement suficient per tal d'evitar l'endarreriment i presentació de nova instància.

- 6- Pel que fa al casos considerats d'urgència o casos de persones d'especial vulnerabilitat, hem de dir que segons reunió mantinguda amb persones de la PAH (30/9) ens van posar en coneixement d'un cas on una persona amb una discapacitat del 65% va personar-se a Serveis socials per presentar instància. D'aquí la van adreçar a Ofimape, i d'Ofimape al Servei corresponent on es procedeix a certificar el grau de discapacitat.

No entenem el motiu d'aquest procediment, quan en aquests casos, tal com recull la Instrucció, la persona peticionària només ha de signar una declaració responsable amb la qual ja s'inicia el procés per a la instal·lació del comptador i, en tot cas, SS o Ofimape o qui correspongui fer les oportunes indagacions.

En aquest cas, es tracta d'una persona que té dificultats de mobilitat i que es desplaça amb croses.

Important:

El format d'instància per petició de comptador, no recull l'opció a fer-la considerant l'especial vulnerabilitat i per tant la via d'urgència.

- **Preparació propera reunió amb MA i Ofimape** (pendent rebre convocatòria)
- 1- Quina és la situació actual dels comptadors instal·lats amb caràcter d'urgència per la pandèmia?
Concretament eren 39 comptadors i 2 aforaments.
 - 2- Cal revisar el format de la instància i incloure l'opció d'especial vulnerabilitat a través de la via d'urgència.
 - 3- Revisar com s'està procedint en els casos d'especial vulnerabilitat.
 - 4- Servei impulsor: MA
 - a. ha d'exercir el control i la revisió per veure com funciona la interlocució amb la resta de serveis.
 - b. Informes, documents, circuits, etc.
 - c. Posar terminis
 - 5- Amb quin pressupost es compta per fer front als costos dels comptadors en els casos que les persones no puguin afrontar el seu pagament?
 - 6- Quina previsió d'instal·lació, (nombre de comptadors) es preveuen instal·lar?
 - 7- Casos de peticions de comptadors que actualment van a nom d'una altra persona (cas de la persona del Carrer Lepant, el titular de la fra. és una SL).
 - 8- Una persona que paga les fras. de Taigua (que van a nom d'una altra persona: antiga propietària)
 - a. En aquests casos, en ser RER o vulnerables les seves factures haurien d'incloure el cànon social de l'ACA i la tarifa social de Taigua, a banda de la bonificació per trams d'ambdues entitats.
 - 9- Es preveu una partida al pressupost 2023 destinat a instal·lar comptadors?
 - 10- Quina previsió hi ha?
 - 11- Què passa amb el Fons Social de Taigua?
 - 12- Talls d'aigua. Com està funcionant?
 - 13- Us heu trobat amb casos de manca d'empadronament.

(Veure INFORME: ref. 9/Grup DHA i JS (10/5/22) i INFORME ref. 10/Grup DHA i JS (17/10/22) a la web OAT.

3- Informació sobre l'estat de l'Estudi DHA (ESF Enginyeria Sense Fronteres)

Reunions realitzades:

- a. Reunió d'ESF amb Medi Ambient, Taigua,
- b. (28/9/22) per compartir i valorar dades rebudes de l'Ajuntament / Ofimape, etc.
- c. Setmana del 20/10: Inici entrevistes a personal administració, grups OAT i entitats socials. (PAH; Caritas, Creu Roja).

De moment, tenim resposta de Càritas. Pendent rebre de PAH, i Creu Roja.

- d. Presentació pública de l'Estudi: 1r trimestre 2023

4 - Reunió amb Ajuntament sobre "unificació criteris per accedir ajudes a l'aigua - Taigua i ACA). Convocada per al 20/10 a les 10h, presencial Ajuntament.

La reunió està convocada per al dia dijous 20/10/22

Assistència: Medi Ambient/ Taigua i grup ICS i grup DHA/OAT.

5- Jornada oberta sobre el DHA

Reunió conjunta amb el grup ICS-OAT.

Dissabte 12 de novembre / Matinal

- a. Què és el Mínim vital d'aigua? Propostes legislatives. (a càrrec de Gonzalo Marín de la RAP (Red de Agua Pública)
Gonzalo Marín es ingeniero de Caminos, Canales y Puertos. Portavoz de la Red de Agua Pública (RAP) y coordinador de su grupo de trabajo sobre regulación del ciclo urbano del agua. Consultor en recursos hídricos para la FAO, La Unión Europea; y administraciones públicas españolas.
- b. La Tarificació social: Presentació de la nova guia elaborada per ESF i AMAP. I propostes que s'estan treballant per presentar al Govern català per regularitzar els criteris d'accés a les tarifes socials per part de l'AMAP (Associació Municipis per l'aigua pública) (pendent concretar ponent).

- 1- Alguna persona de l'AMAP – Tarificació social (Míriam Planas; Cristina Barberà..)
- 2- Quins conceptes ha de contemplar la tarifa de l'aigua per assegurar una gestió sostenible, ecosistèmica i ecosocial?

De 9:30-13:30

Lloc: Ca n'Aurell, Centre Excursionista Terrassa o Casal Cívic del centre;

Parlem d'aigua

Saps què és el Mínim Vital d'Aigua?

I la Tarifa Social?

Pressupost: a concretar (el del grup DHA i el d'ICS)

Convidar al Plenari i entitats com *PAH, Càritas; Creu Roja, Paparola, Adenc; CET; Sindicats*, Tècniques de l'administració; polítiques;

Vídeo Jornada: gravar i penjar a la web.

Es farà reunió amb la Comissió de comunicació OAT per concretar la campanya de difusió: pendent concretar data reunió.