

Dimarts, 10 maig de 2022, a les 18h **Presencial a la seu de la UPC**

Assistència: Rafael Gázquez; Montse Flores i Dolors Frigola; Edurne Bagué (on-line)

Excusades: Mònica Guiteras

Absències: Susanna M. Vilagrassa, Xavier Álvarez; Juan Cano, Cristina Egitto; Valeria Santiago

Ordre del dia

- 0- Aprovació acta 5/4/22
- 1- Propostes a fer a la reunió amb els diferents serveis de l'ajuntament
- 2- Reunió amb el grup de Comunicació OAT per parlar sobre la Instrucció
- 3- Informació sobre l'Estudi DHA (ESF)
- 4- Informació Fira d'Entitats diumenge 15/5/22
- 5- Altres (Jornada tardor DHA)

0 - Aprovació acta de la reunió del mes de març

Aprovada

- 1- Propostes a fer a la reunió amb els diferents serveis de l'ajuntament

Propostes per al desplegament i aplicació de la Instrucció de comptadors d'aigua provisionals d'emergència social *Grup DHAiJS*

Tal com es va acordar, a continuació traslladem a l'administració i a Taigua algunes propostes per al desplegament de la Instrucció, així com un seguit de consideracions i interrogants que ens semblen importants de compartir per tal d'enfocar el treball conjunt amb la voluntat d'explorar i enfortir noves vies de col·laboració.

Qüestions a compartir

1. Quin servei impulsarà el desplegament de la Instrucció?
2. S'ha previst un pla estratègic per al seu desplegament?
3. Quantes regularitzacions ens proposem fer en un termini de temps concret?
4. Com es preveu difondre la Instrucció? Es preveu fer una campanya informativa (díptics, centres cívics, oficines districtes, Serveis socials, Ofimape, Taigua, etc).
5. A nivell pràctic: s'actuarà d'ofici en els 460 habitatges? (Segons es va informar al Plenari OAT, es té previst començar per aquests habitatges). Com es farà? Com es contactarà?
6. Proposta de model de carta comunicant accés irregular (hem passat proposta de carta)

7. S'ha previst formació per fer acompanyament en aquelles peticions de comptadors que ho requereixin per part de les treballadores socials, Ofimape, Taigua?
8. S'ha previst el possible increment de temps de dedicació per part del personal de Serveis socials, Ofimape, Medi Ambient..., per fer front a aquest tema.
9. Taigua haurà de preveure l'atenció a les persones que es personin o truquin, tal com s'indica a la carta on es diu que es personin a Taigua en 15 dies.
10. S'ha previst quin serà el circuit administratiu per tal de facilitar i agilitar el tràmit de la sol·licitud i poder complir terminis? (segons anunciat a la web serà de dos mesos).
11. A curt termini: amb quin fons econòmic es compta? Hi ha una partida al pressupost?
12. Com es cobrirà la despesa dels casos en què no es puguin fer càrrec del cost del comptador.
13. A mig termini, cal preveure com disposar dels recursos econòmics per fer front anualment a les peticions de comptadors. Considerem prioritària la creació d'un fons social de solidaritat de Taigua/Ajuntament, tal com s'inclou a la Instrucció, tot i que, en aquesta, se'n fa referència com una possibilitat però sense concretar-se com una acció a realitzar de forma clara i definida.
14. Caldrà fer seguiment de les incidències que vagin sorgint per a la seva aplicació, com ho fem? (per exemple, habitatges que tinguin problemes amb la instal·lació; petició del certificat de l'instal·lador, com ho resoldrem?)
15. S'ha pensat en comptar amb la col·laboració de les entitats socials del tercer sector? Caritas; Creu Roja, PAH, etc.

Revisem el model d'instància i el text que surt a la web Ajuntament (comentaris a fer després de llegir el model d'instància i el tràmit)

- Caldria que el tràmit per a la sol·licitud d'Instrucció també s'anunciés a la web de Taigua i Ofimape
- Instància: és necessari que surti la llegenda del cost? En tot cas, s'hauria d'afegir el que ja diu la Instrucció: **"sense perjudici dels ajuts socials als quals tingui dret per fer front a aquesta despesa."**
- A la llegenda de la web surt el tema del silenci administratiu: "si en 3 mesos no hem respost, s'entén denegat". No ens sembla correcte. És un tema de dret humà a l'aigua. Cal Compromís de resposta. A més si no es respon les persones sol·licitants no sabran el motiu de la denegació.

Metodologia de treball

- Com treballarem la revisió de l'aplicació de la Instrucció entre serveis Ajuntament, Taigua, i OAT?
- Proposem assignar les persones interlocutores de cadascun dels serveis involucrats en cada cas.
- Presentació d'un informe bimensual als serveis interessats i al grup DHA/OAT, per tal de poder fer el seguiment que inclogui: el nombre de peticions de

comptadors, tramitats, aprovats, denegats, motivació, i termini mig de resposta, i també les incidències sorgides, per exemple: instal·lacions deficientes, manca del certificat, altres.

- Proposem elaborar un calendari de reunions bimensuals, si pot ser, amb les entitats del tercer sector (Creu Roja, Caritas, Pah, Justícia...)

S'acorda enviar el document a Medi Ambient amb format d'Informe i referència, pdf. Es proposa que la coordinadora, l'Eva Nogueras, faci l'acta de la reunió.

Com a grup DHA, què fem? (ve de la reunió anterior)

- 1- Contactem amb les entitats que van venir a la jornada?

Proposta de fer un taller pràctic amb les entitats sobre la Instrucció. (pendent concretar data juliol, deixar oberta la data.

- 2- Esperem a veure si podem concretar el paper a desenvolupar per part d'aquestes entitats. Pros i contres.
S'acorda enviar correu amb el document de la instrucció i els comuniquem que ens posarem en contacte per tractar el tema, més endavant.

- 3- Fer un pla de treball amb aquestes entitats per tal de tirar-la endavant.
Es concreta en:

- 1- Enviar Carta a les entitats amb l'enllaç a l'article del Malarrassa (sobre l'aprovació de la Instrucció)
- 2- Proposar d'anar a fer una visita a les seves seus al juliol o setembre per comentar dubtes, suggeriments, casos que s'han trobat.
- 3- Proposar que participin a la propera reunió de treball amb l'ajuntament/Taigua, etc
- 4- Fer seguiment del tema.

- 4 Campanya difusió: Estratègia de comunicació com a OAT i grup DHA, sobre l'aplicació de la Instrucció:

- Tríptic informatiu per districtes (aprofitem el que ja tenim)
- Web OAT, enllaçar amb la nova Instrucció
- Grup de comunicació OAT: reunió conjunta per tractar idees (després de la reunió amb l'ajuntament)
- Aprofitem la Fira d'Entitats (Districte 6) per tenir presència.
- A nivell general: poder comptar amb el suport de l'OAT; Taula d'Entitats; Favt;
- Altres...
- Articles Premsa

2- Reunió amb el grup de Comunicació OAT per parlar sobre la Instrucció (web, etc)

S'informa de la reunió amb el grup de Comunicació OAT. Hi van assistir la Montse Flores i Dolors Frigola.

S'informa del següent:

Primer de tot, es pregunta si es pot saber quantes visites ha rebut la web de l'OAT.

A la web, actualment, hi ha l'article del Malarrassa que ha fet el grup DHA amb un enllaç al tràmit de la Instrucció i al contingut de la mateixa.

S'ha passat el mateix article a diferents mitjans de comunicació, però no sabem si s'ha publicat.

S'ha proposat a l'ajuntament la realització d'un díptic conjunt amb tota la informació sobre els ajuts socials a l'aigua.

Sobre aquest darrer punt, es comenta que seria millor esperar a fer realitat la proposta dels grups DHA i ICS que ha plantejat una reunió amb l'administració, Taigua i OAT per tal d'aconseguir unificar els criteris d'accés a la Tarifa social i al cànon social, IRSC i també la resta de les condicions per beneficiar-se la població que proposa l'ACA, a banda de poder realitzar la gestió amb un sol tràmit.

Es parlarà a la Permanent.

Acords:

- 1- Web OAT: Es farà un ressaltat a la pàgina principal amb una imatge atractiva on s'anuncii una pregunta, per exemple: vols accedir a un comptador d'emergència social?
I un cop es clica, et porta al tràmit.
- 2- A la reunió amb l'ajuntament del proper dia 26/5, es proposarà fer un díptic informatiu sobre la instrucció per repartir als centres cívics, casals cívics de barri, entitats socials, etc.
La Permanent donarà suport a la proposta i ho farà arribar a MA i Regidoria.

3- Informació sobre l'estat de l'Estudi sobre l'aplicació del Dret Humà a l'aigua a Terrassa, a càrrec d'ESF. (Enginyeria Sense Fronteres)

Es contactarà amb ESF per comentar com es troba el procés de l'Estudi.

4- Informació Fira d'Entitats diumenge 15/5/22

S'informa sobre la participació de l'OAT a la Fira d'Entitats del proper diumenge al districte VI- Sant Pere Nord.

5- Altres

- Jornada tardor DHA

- Repassem propostes fetes en reunions anteriors:
 - Una Ponència sobre el DHA amb una perspectiva i visió més àmplia i de futur (convidar a alguna persona que tingui coneixement sobre el tema, com ara algú de la RAP (Red de Agua Pública).
 - Tractar el tema del Mínim Vital d'aigua

Idees: Semblaria bé que s'enfoqués cap a una mirada àmplia i general a nivell mundial des d'una perspectiva global. ***Pensa en global, actua local.***

Títol: El dret a l'aigua avui, i demà?

Pedro Arrojo proposarà data (octubre/novembre)

OAT: com s'implica?

Ajuntament

Lloc: UPC/Vapor Universitari

Jornada: matí

Eduarne, contactarà per esbrinar possible dates.

- **A-porta**

S'informa sobre les consultes que s'han rebut sobre el rebut de l'aigua.

S'han realitzat 243 entrevistes. Unes 16 famílies estan interessades en tramitar la tarifa social de l'aigua.