



Estudio de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de las empresas gestoras del agua en municipios de más de 25.000 habitantes del Estado Español

Realizado por el grupo de Calidad y Sabor del Agua.

Beatriz Escribano Rodríguez de Robles
Montse Flores García
Juana Martín Hernández
Pilar Quintanilla Solera

Julio, 2021

1-Objetivo	11-Comunidad Autónoma de Catalunya	20-Comunidad Autónoma de País Vasco
2-Comunidad Autónoma de Andalucía	11.1-Gráficos de gestión	20.1-Gráficos de gestión
2.1-Gráficos de gestión	11.2-Gráficos de gestión por población	20.2-Gráficos de gestión por población
2.2-Gráficos de gestión por población	12-Comunidad Autónoma de Extremadura	21-Ciudad Autónoma de Ceuta
3-Comunidad Autónoma de Aragón	12.1-Gráficos de gestión	21.1-Gráficos de gestión
3.1-Gráficos de gestión	12.2-Gráficos de gestión por población	21.2-Gráficos de gestión por población
3.2-Gráficos de gestión por población	13-Comunidad Autónoma de Galicia	22-Ciudad Autónoma de Melilla
4--Comunidad Autónoma de Asturias	13.1-Gráficos de gestión	22.1-Gráficos de gestión
4.1-Gráficos de gestión	13.2-Gráficos de gestión por población	22.2-Gráficos de gestión por población
4.2-Gráficos de gestión por població	14-Comunidad Autónoma de Galicia	23-Información general por Comuniddes 1
5-Comunidad Autónoma de Baleares	14.1-Gráficos de gestión	24-Información general por Comunidades 2
5.1-Gráficos de gestión	14.3-Gráficos de gestión por población	25-Modelo de gestión por comunidades
5.2-Gráficos de gestión por población	15-Comunidad Autónoma de la Rioja	26-Población por comunidades 1
6-Comunidad Autónoma de Canarias	15.1-Gráficos de gestión	27-Población por comunidades 2
6.1-Gráficos de gestión	15.2-Gráficos de gestión por población	28-Población por comunidades 2
6.2-Gráficos de gestión por población	16-Comunidad Autónoma de Madrid	28-Población por número de habitantes y municipios
7-Comunidad Autónoma de Cantabria	16.1-Gráficos de gestión	28- Relación de Población Estado Español y Municipios
7.1-Gráficos de gestión	16.3-Gráficos de gestión por población	29-Encuesta del municipio de Cádiz
7.2-Gráficos de gestión por población	17-Comunidad Autónoma de Murcia	30- Encuestas del municipio de Mataró
8-Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha	17.1-Gráficos de gestión	31-Encuesta del municipio de Sabadell
8.1-Gráficos de gestión	17.2-Gráficos de gestión por población	32-Encuesta del municipio de Tarragona
8.2-Gráficos de gestión por població	18-Comunidad Autónoma de Navarra	33-Encuesta del municipio de Terrassa
9-Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha	18.1-Gráficos de gestión	34- Conclusiones
9.1-Gráficos de gestión	18.2-Gráficos de gestión por población	35-Fuentes consultadas
9.2-Gráficos de gestión por población	19-Comunidad Autónoma de País Vasco	36-Anexos
10-Comunidad Autónoma de Castilla y León	19.1-Gráficos de gestión	
10.1-Gráficos de gestión	19.3-Gráficos de gestión por población	
10.3-Gráficos de gestión por población		

Estudio de encuestas de satisfacción a los usuarios/as de las empresas gestoras del agua en municipios de más de 25.000 habitantes del Estado Español.

OBJETIVOS:

El objetivo es conocer en primer lugar cómo están gestionados los municipios de más de 25.000 habitantes de forma pública, privada o mixta.

Metodología:

La búsqueda de encuestas se ha realizado a través de la página web de las compañías que gestionan el suministro de agua de consumo humano, desarrollando el trabajo por comunidades autónomas.

Ante las dudas surgidas en la gestión del agua de consumo humano en algunos municipios, hemos recurrido a la consulta directa telefónica con los ayuntamientos para determinar si la gestión realizada era pública, privada o mixta.

El abastecimiento domiciliario del agua potable es un derecho en España, en nuestra normativa:

(<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1985-5392>) el artículo 25, el artículo 26 y el 86.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, determina:

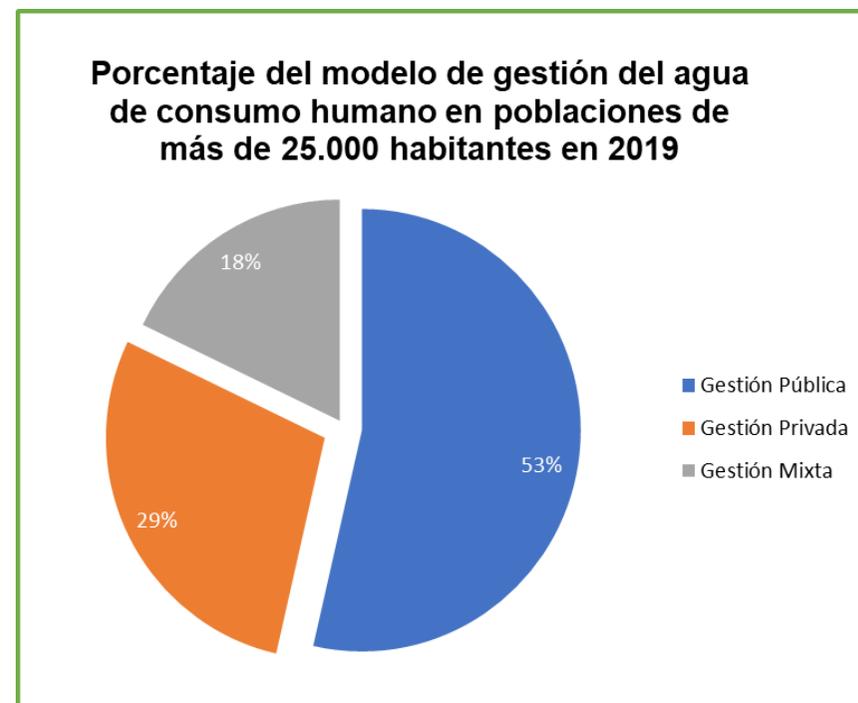
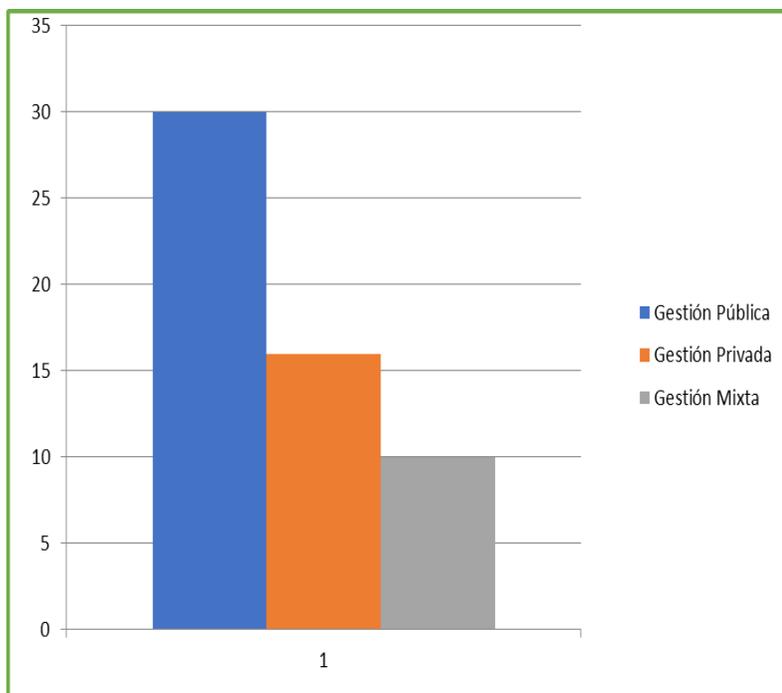
*Los Municipios deberán prestar, en el ámbito de sus competencias “**el abastecimiento domiciliario de agua potable**”*

En el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, **se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.**

<https://www.boe.es/eli/es/rd/2003/02/07/140/con>.

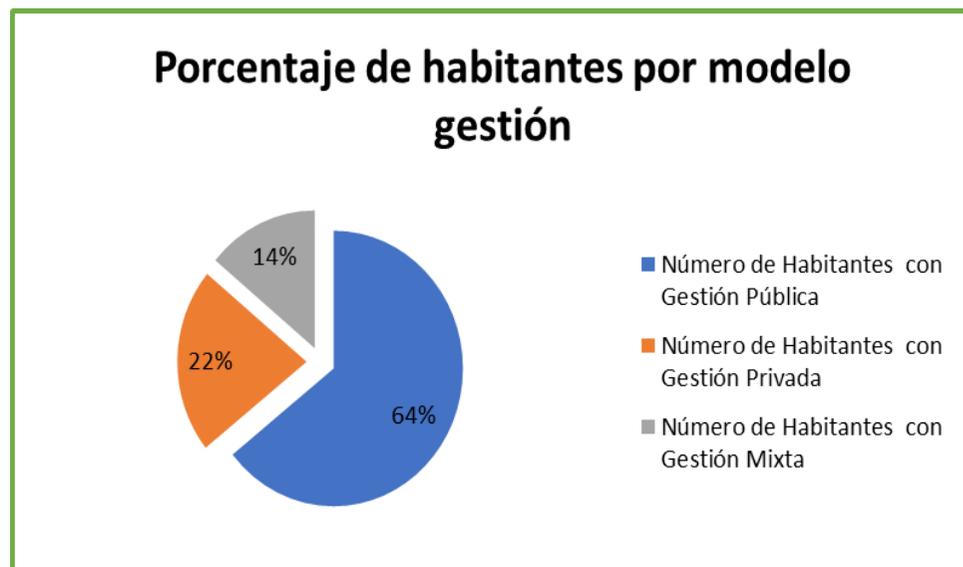
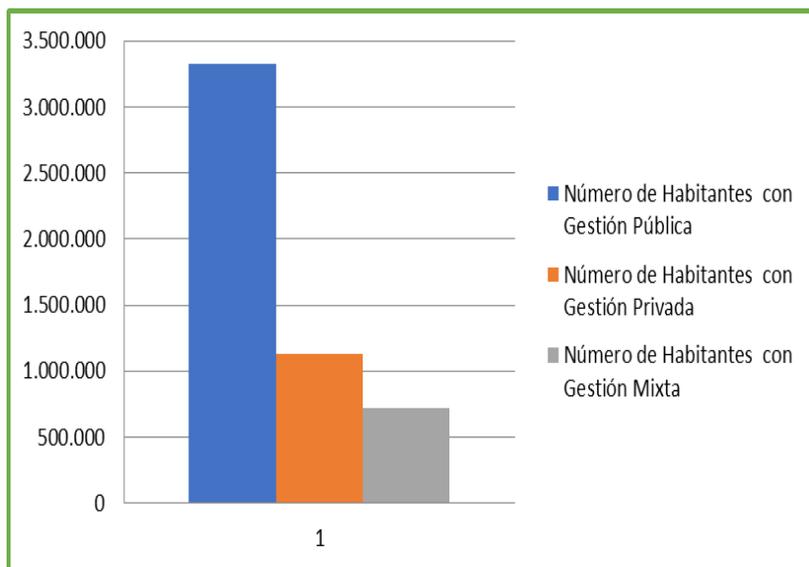
“Los municipios son responsables de asegurar que el agua suministrada a través de cualquier red de distribución, cisterna o depósito móvil en su ámbito territorial sea apta

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Andalucía	56	30	16	10



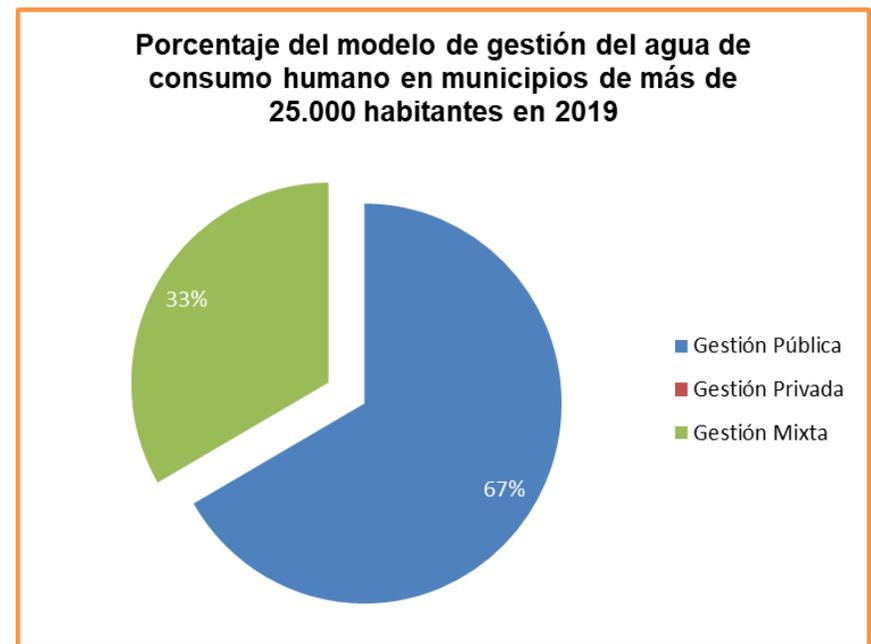
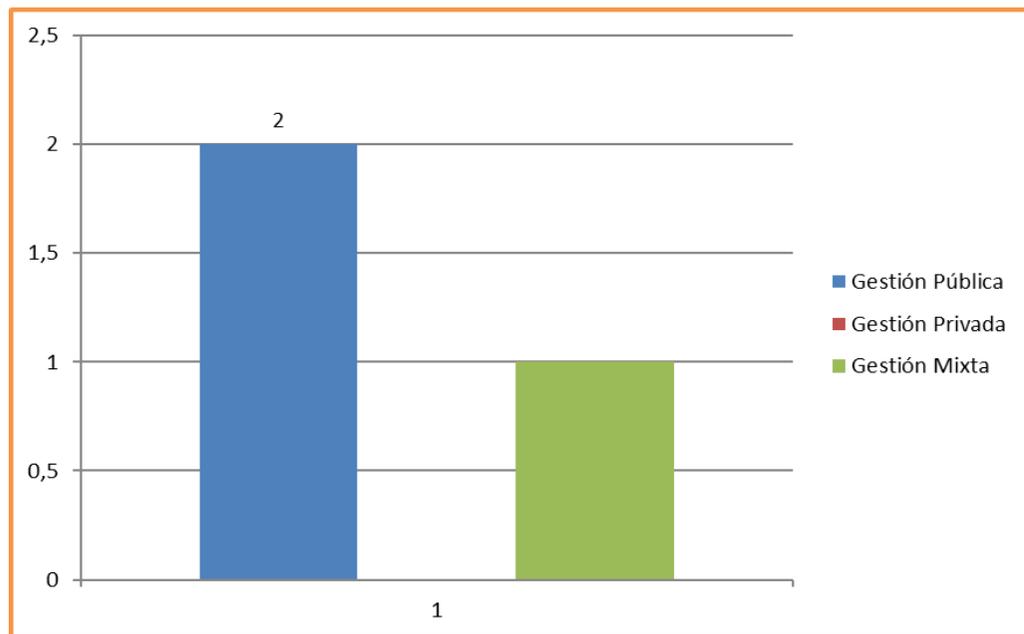
En la Comunidad Autónoma de Andalucía, el consumo de agua en municipios de más de 25.000 habitantes, según nos muestra el gráfico de porcentajes está gestionado en su mayoría por el sector público con un 53% , el sector privado 29% y la gestión mixta por un 18%

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Andalucía	5.175.560	3.326.537	1.125.313	723.710



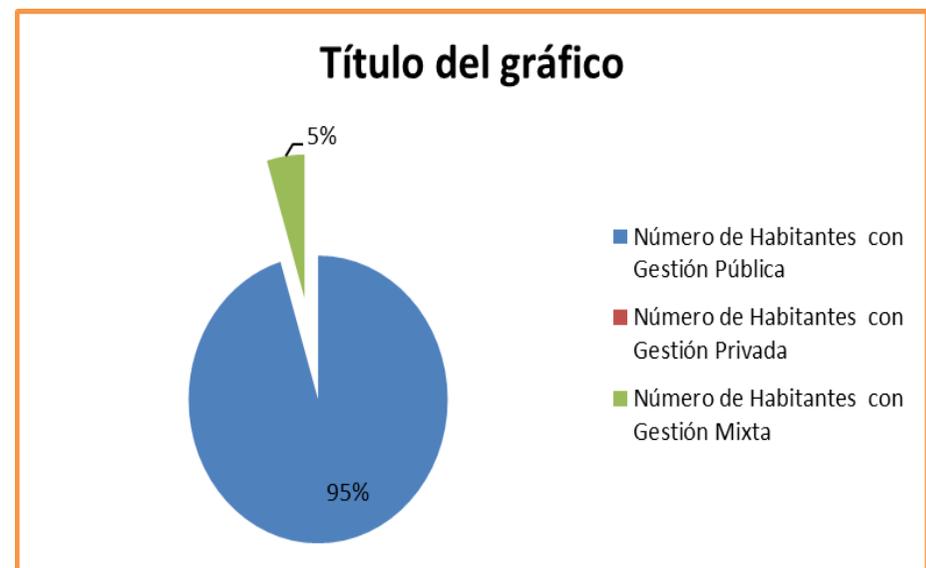
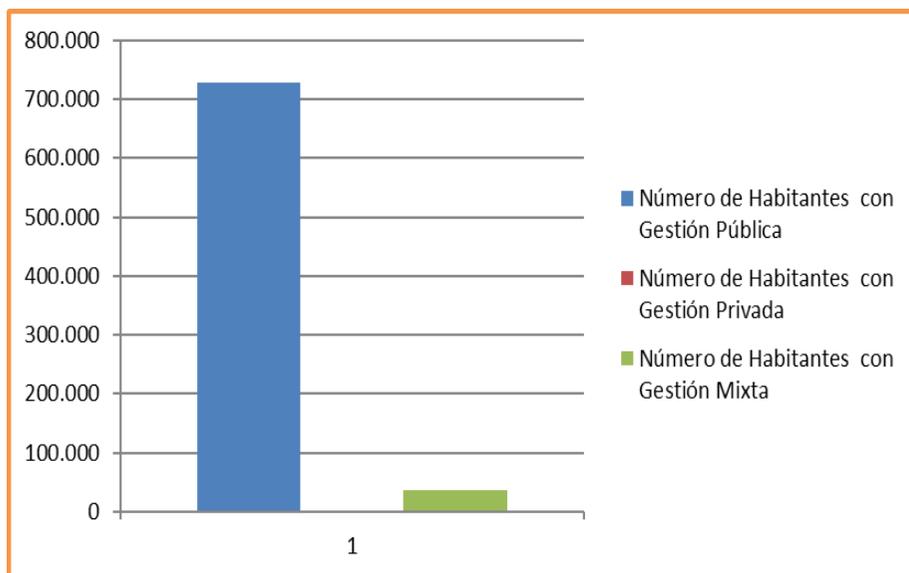
Como vemos en el Gráfico de porcentajes, en la Comunidad Autónoma de Andalucía la gestión privada del agua afecta en municipios de más de 25.000 habitantes a una mayoría de la población, con el 64% de gestión pública, el 22% de población de gestión privada y el 14% de gestión mixta

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Aragón	3	2	0	1



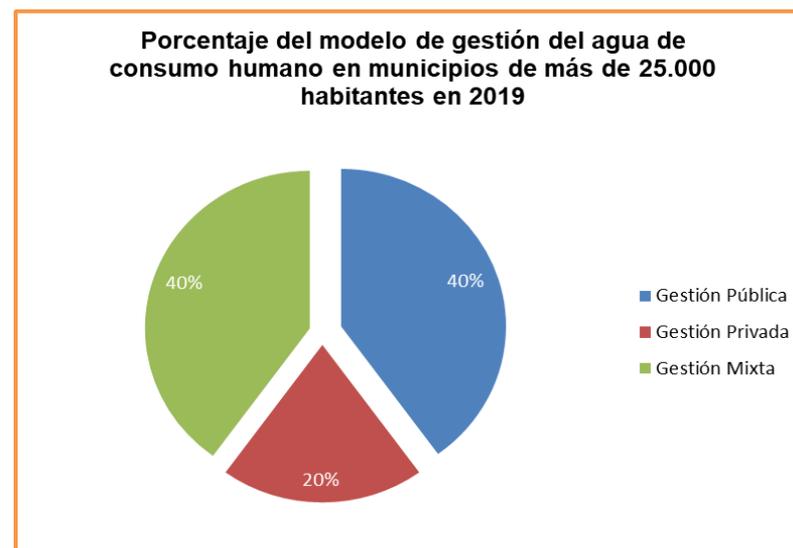
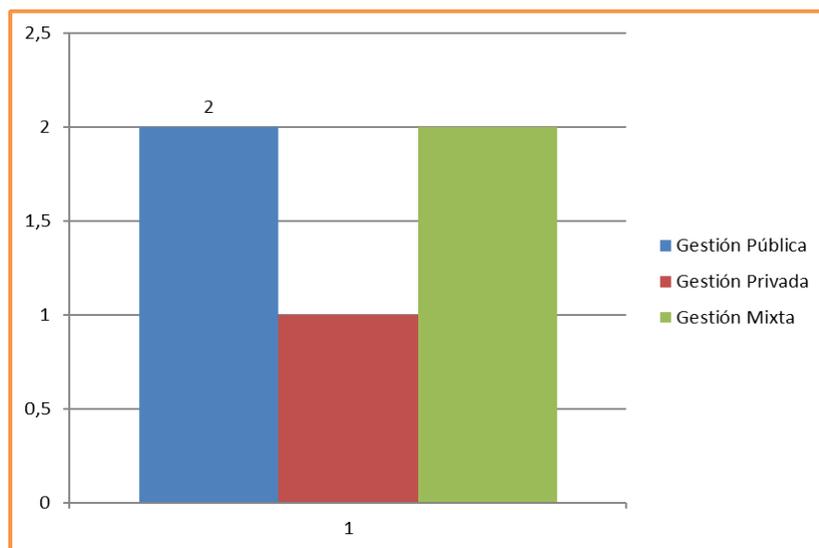
El agua en los municipios de la Comunidad Autónoma de Aragón de más de 25.000 habitantes es en gran parte de gestión pública con un 67%, y en menor porcentaje de gestión privada con un 33%, no existiendo una gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Aragón	764.019	728.129	0	35.890



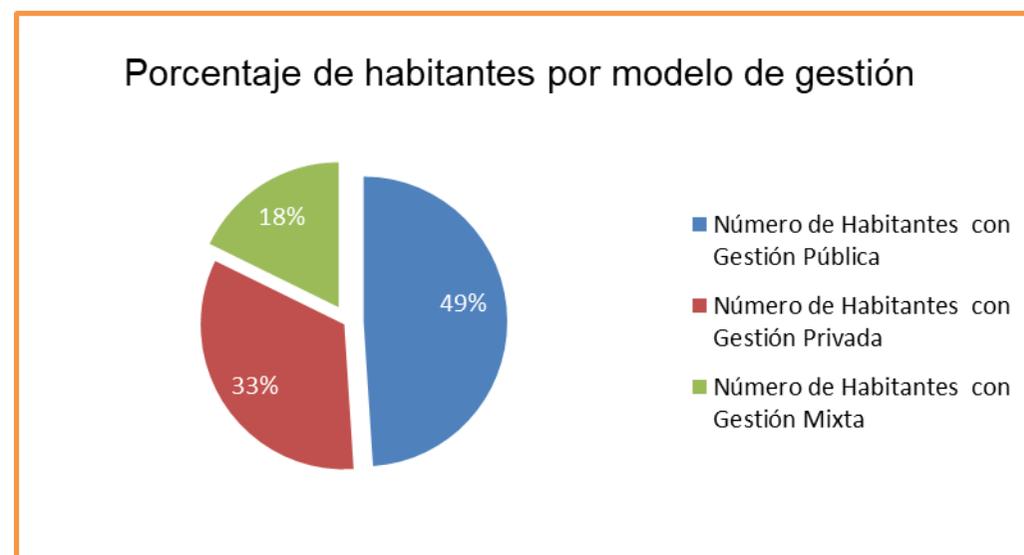
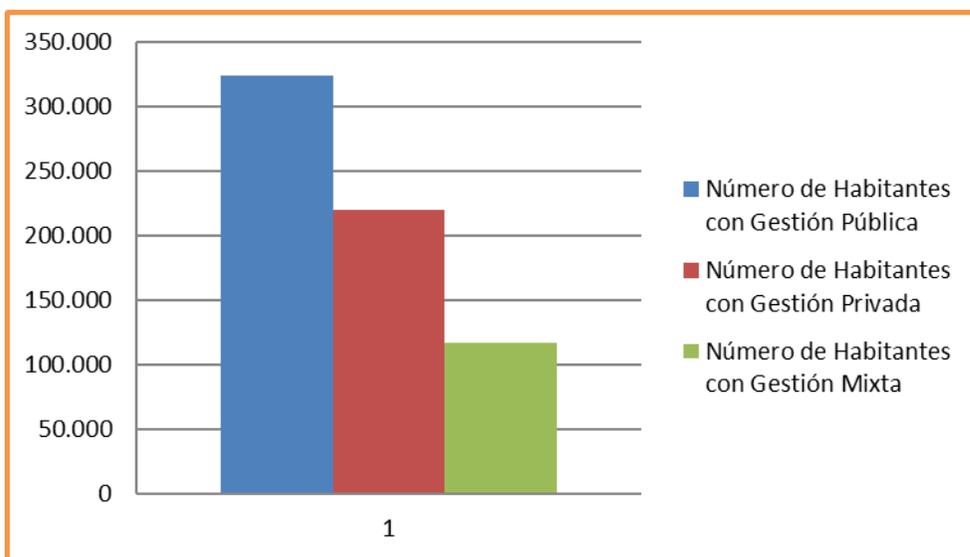
En la Comunidad Autónoma de Aragón, la gestión del agua de la población de municipios de más de 25.000 habitantes, es en su mayoría de gestión pública en un 95%, y un 5% de gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Asturias	5	2	1	2



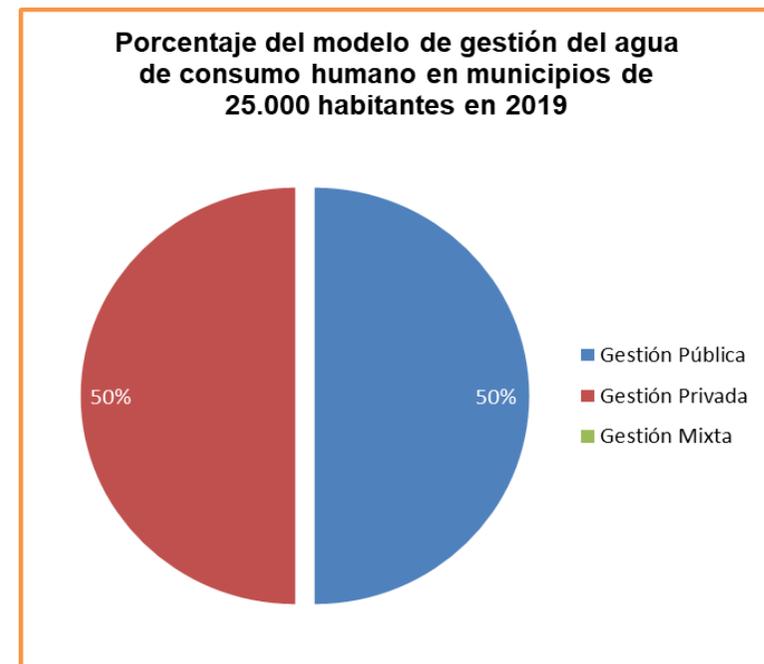
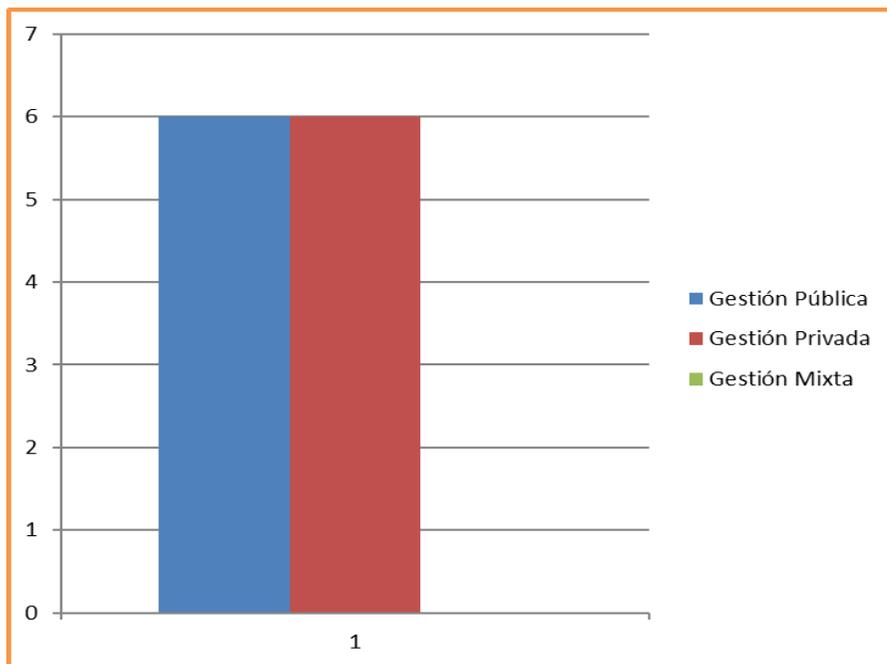
La Gestión del agua en municipios de más de 25,000 habitantes en la Comunidad Autónoma de Asturias, se realiza de forma pública y privada con el mismo porcentaje del 40%, y en un 20% de gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Asturias	660.735	323.447	219.686	117.502



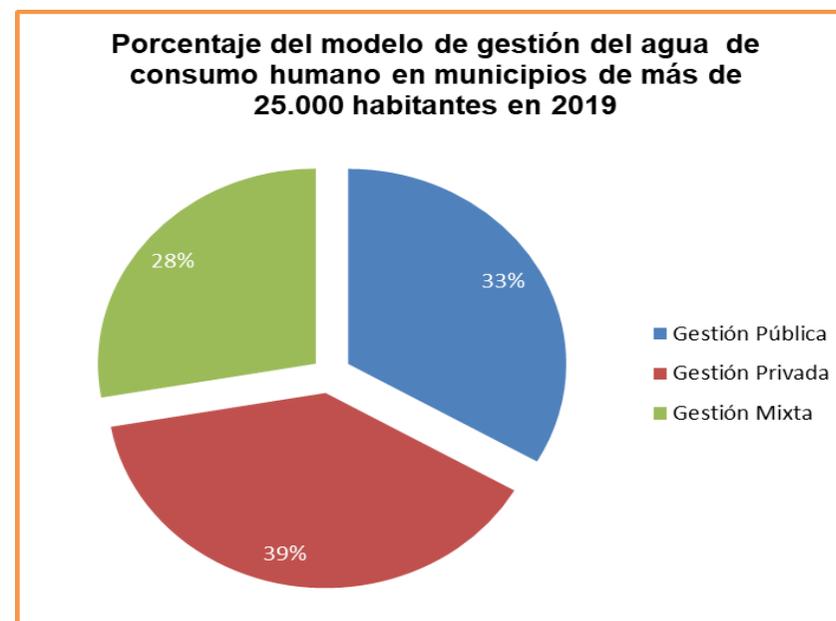
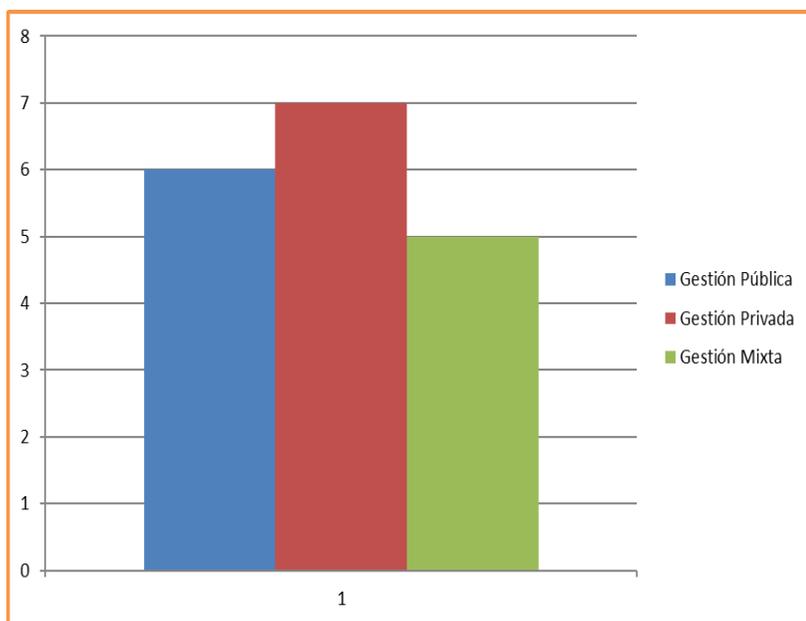
La mayoría de población en municipios de la Comunidad Autónoma de Asturias de más de 25.000 habitantes tiene una gestión pública del agua con un 49%, un 33% en gestión privada y un 18% de gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Baleares	12	6	6	0



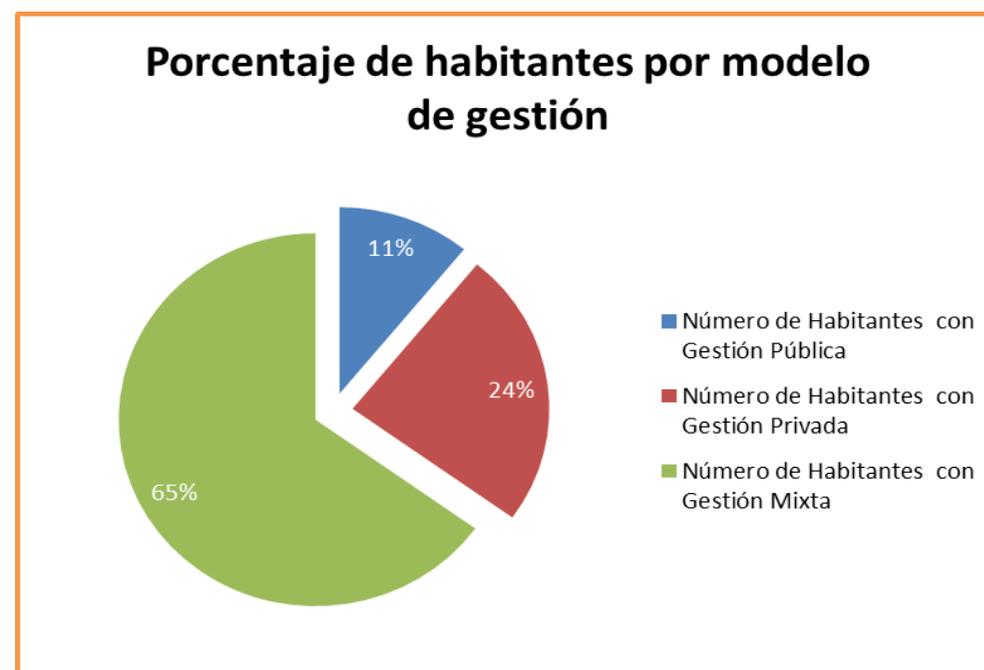
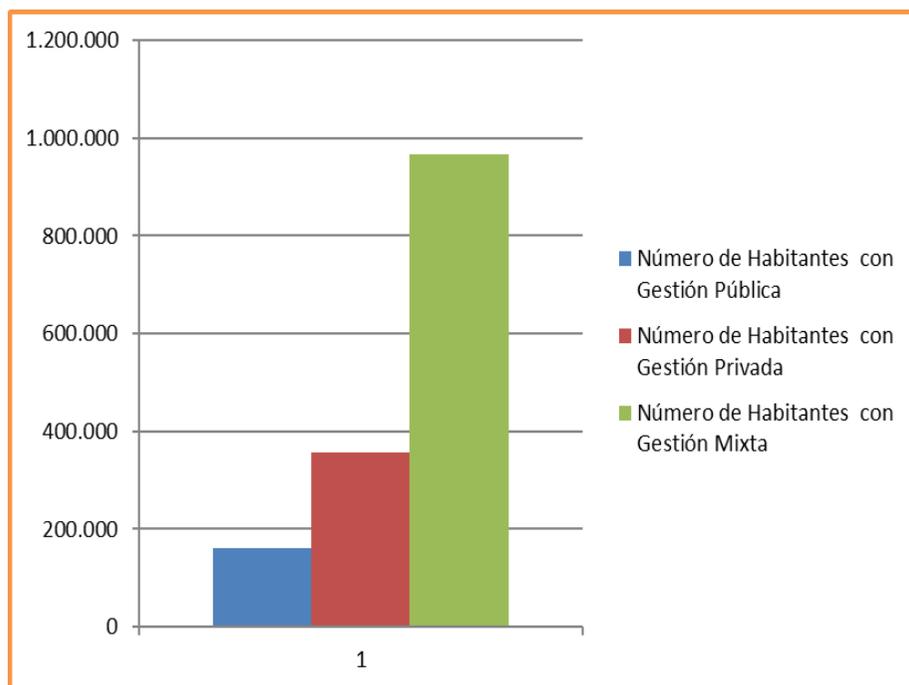
Vemos en los gráficos que en la Comunidad Autónoma Balear la gestión del agua en municipios de más de 25.000 habitantes tanto la pública como la privada es proporcional al 50% en ambos casos, no existiendo gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Canarias	18	6	7	5



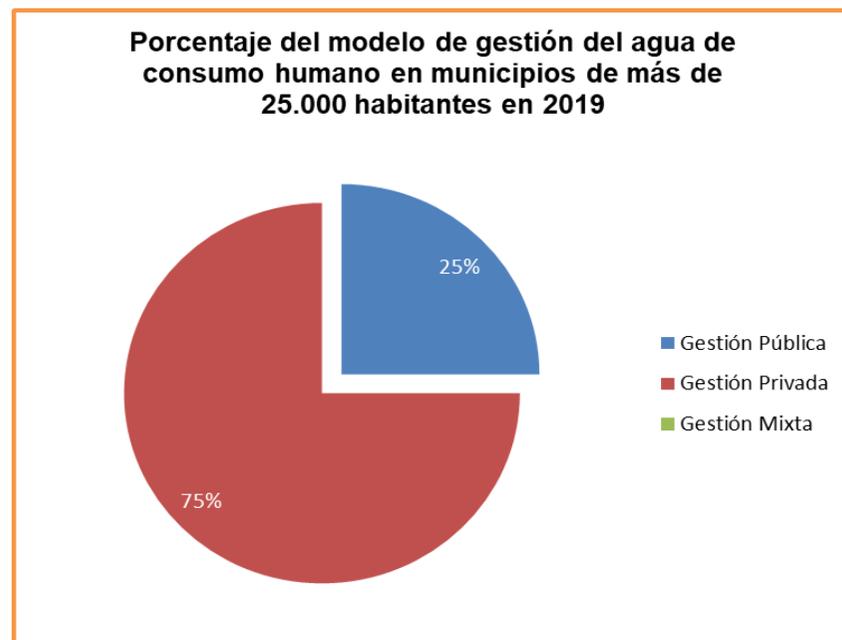
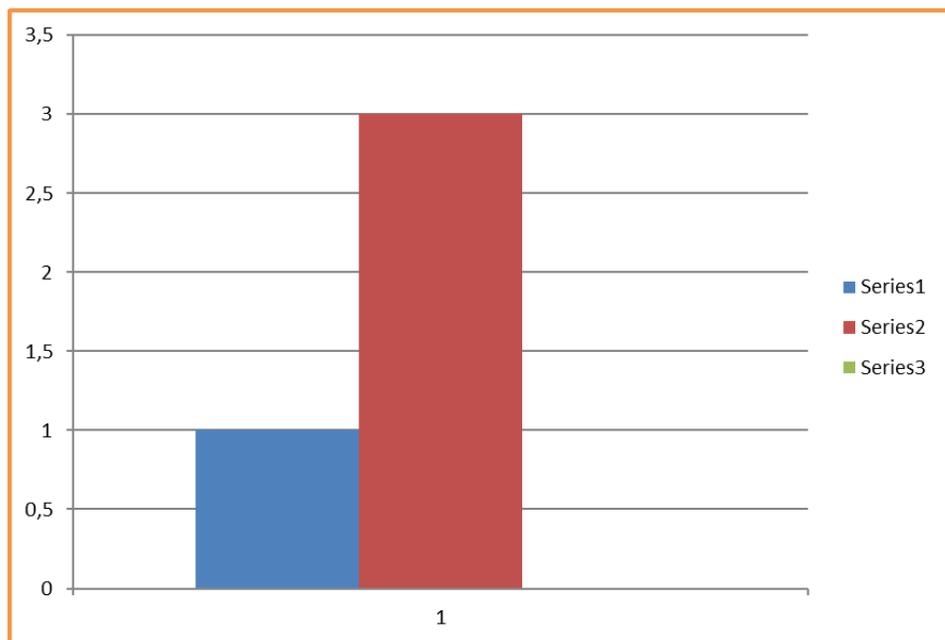
En la comunidad Autónoma de Canarias la gestión del agua pública es del 33%, la gestión privada es del 39% y la gestión mixta de un 28%, destacando ligeramente la gestión privada.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Canarias	1.485.270	161.940	356.589	966.741



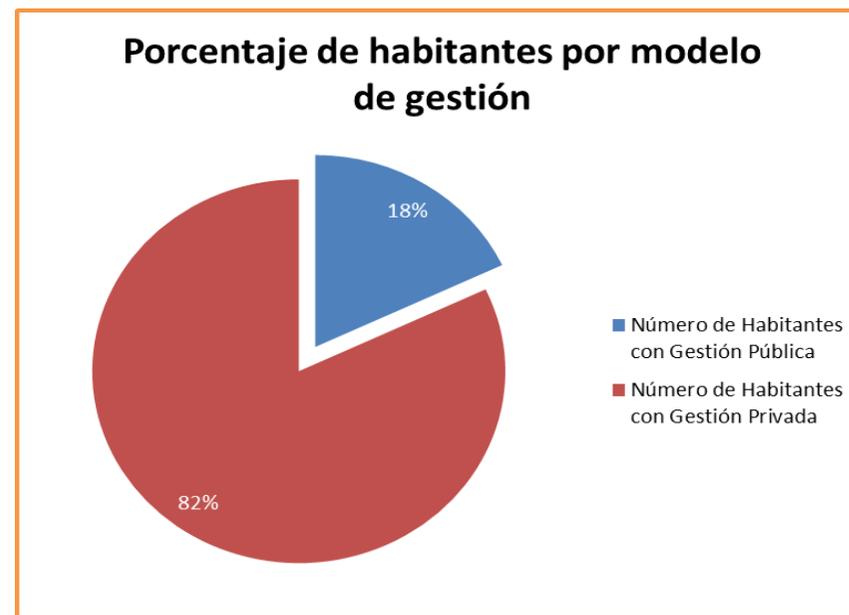
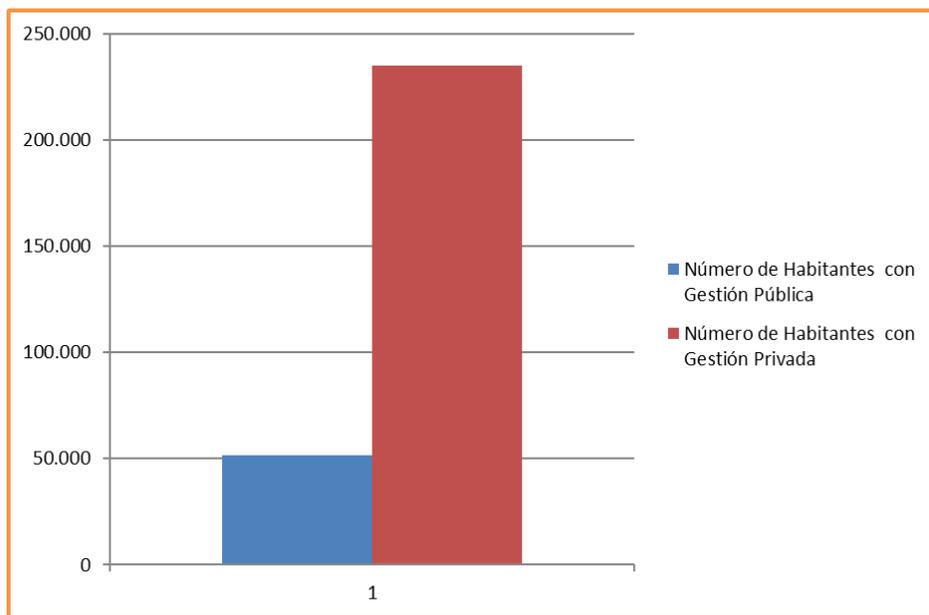
Destaca en la Comunidad Autónoma de Canarias, el mayor número de residentes en municipios de más de 25.000 habitantes, que tienen una gestión mixta del agua del 65%, un 24% de gestión privada y solamente un 11% de gestión pública.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Cantabria	4	1	3	0



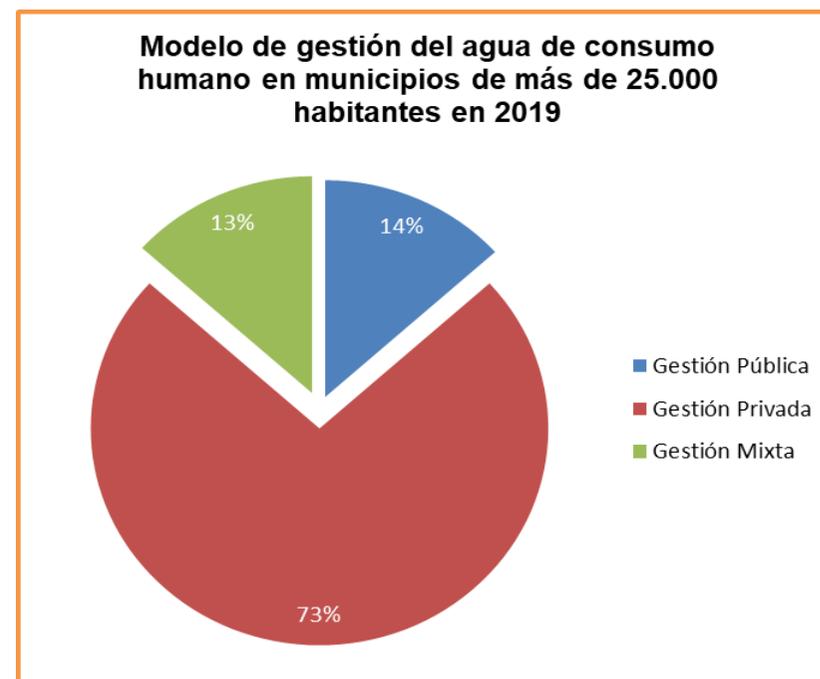
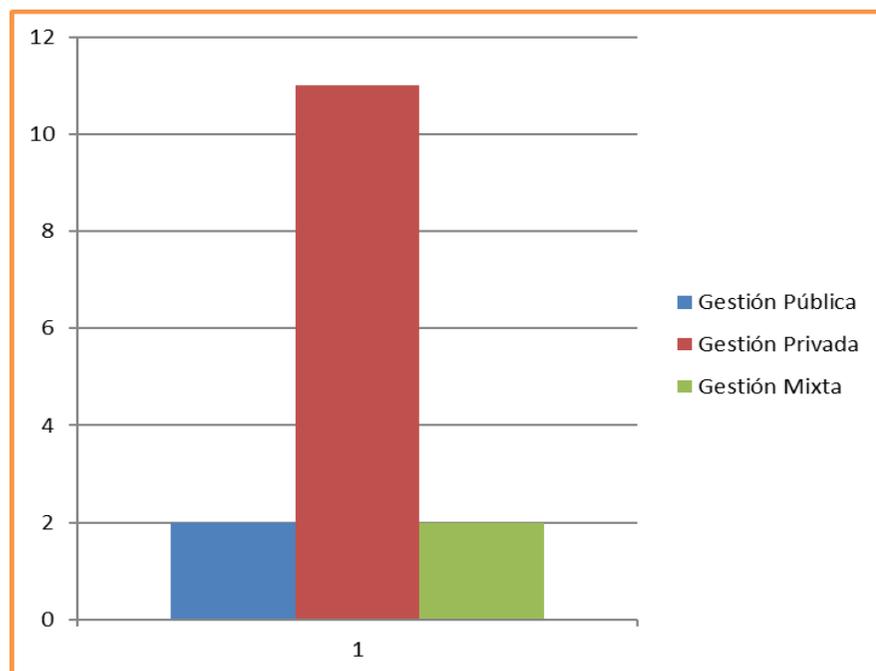
En la comunidad autónoma de Cantabria la gestión del agua en municipios de más de 25.000 habitantes, es en su mayoría de gestión privada con un 75% y un 25% de gestión pública, no existiendo la gestión mixta

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Cantabria	286.362	51.494	234.868	0



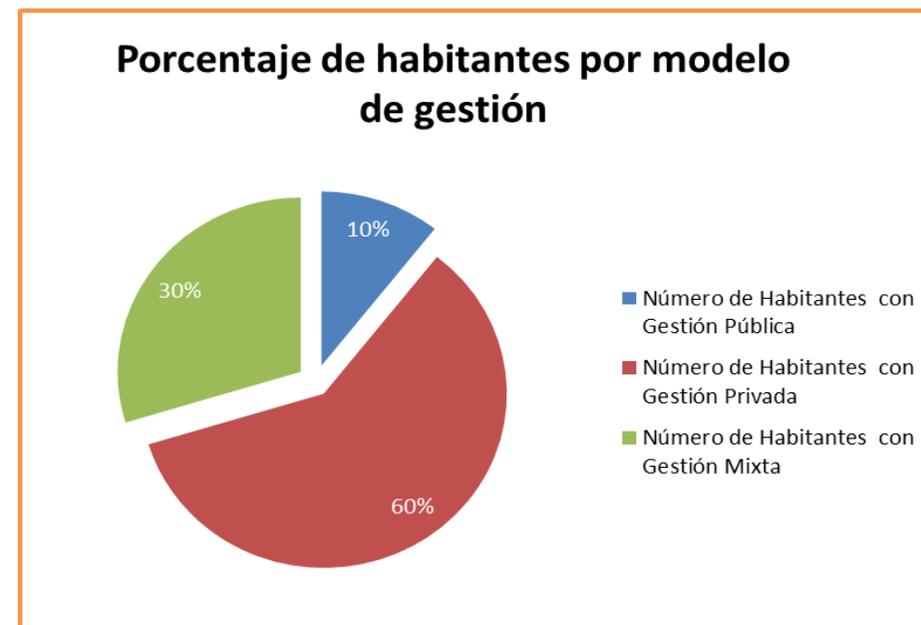
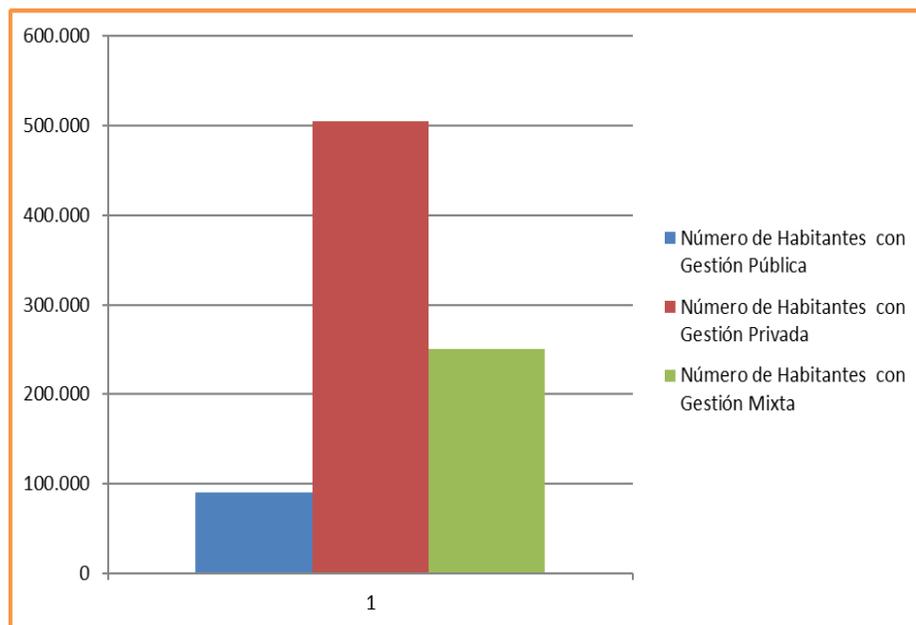
La mayoría de la población residente en municipios de más de 25.000 habitantes en la comunidad autónoma de Cantabria, tiene una forma privada de la gestión del agua de un 82% y tan solo un 18% de gestión pública, no existiendo la gestión mixta

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Castilla la Mancha	15	2	11	2



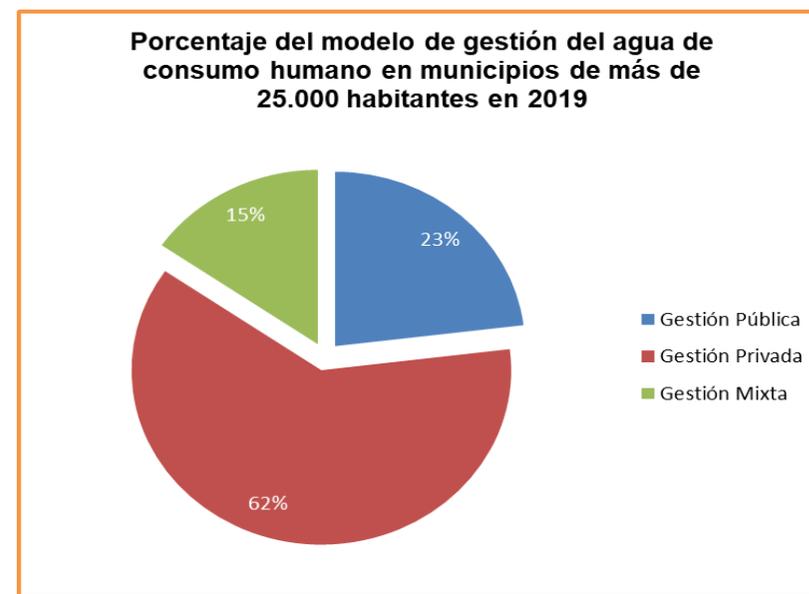
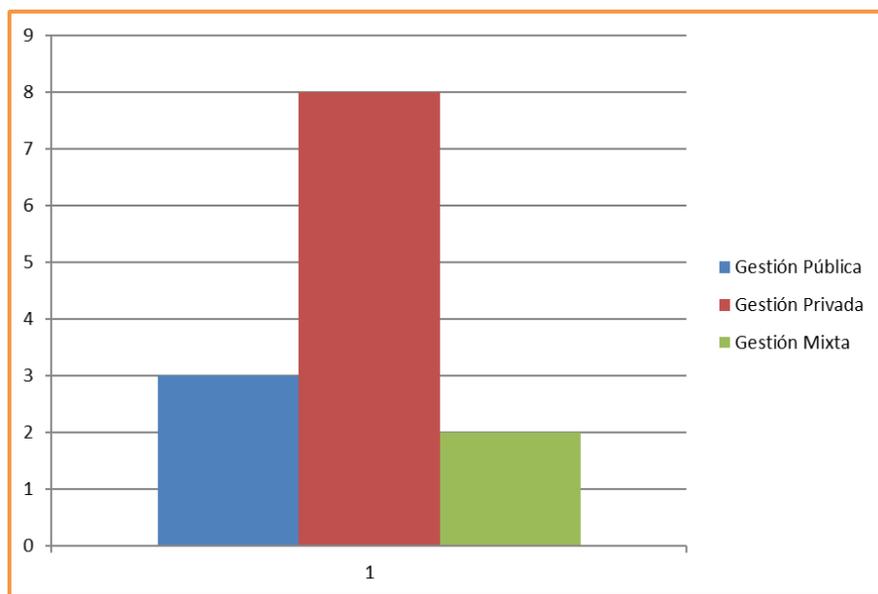
El Gráfico nos muestra como en la Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha la gestión del agua en municipios de más de 25.000 habitantes es mayormente privada, con un 73%, siendo la gestión pública con un 14% y la gestión mixta con un 13% muy similares.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Castilla la Mancha	844.950	89.699	504.311	250.940



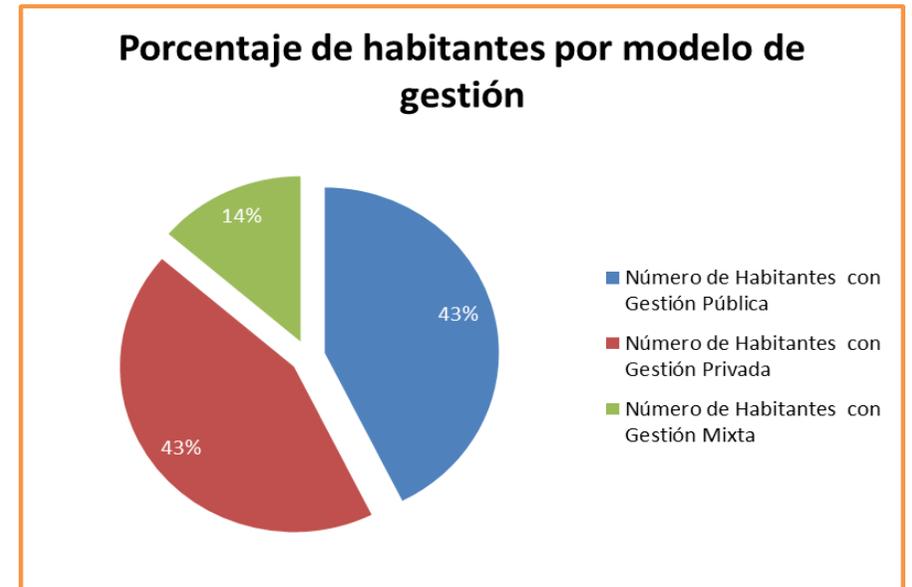
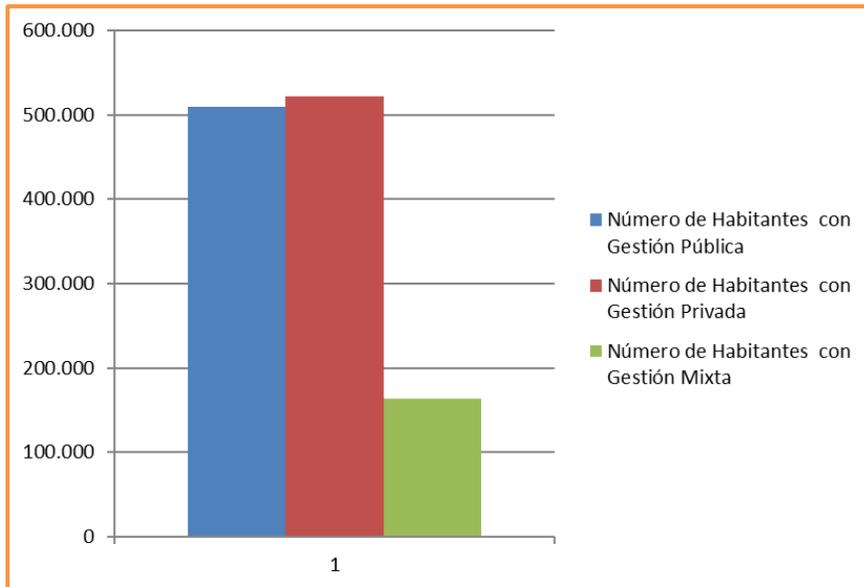
La gestión privada del agua en un 60% en Municipios de más de 25.000 habitantes de la Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha afecta a la mayoría de la población, siendo la gestión pública tan sólo de un 10%, y la gestión mixta de un 30%.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Castilla y León	13	3	8	2



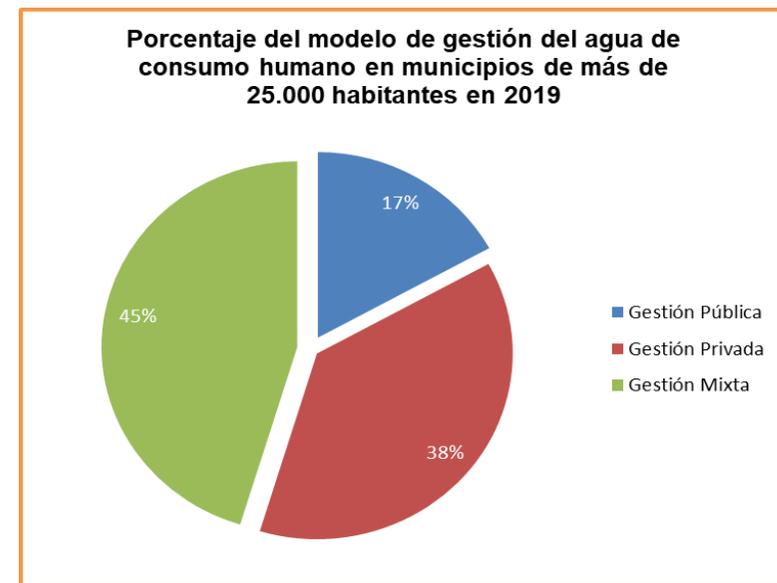
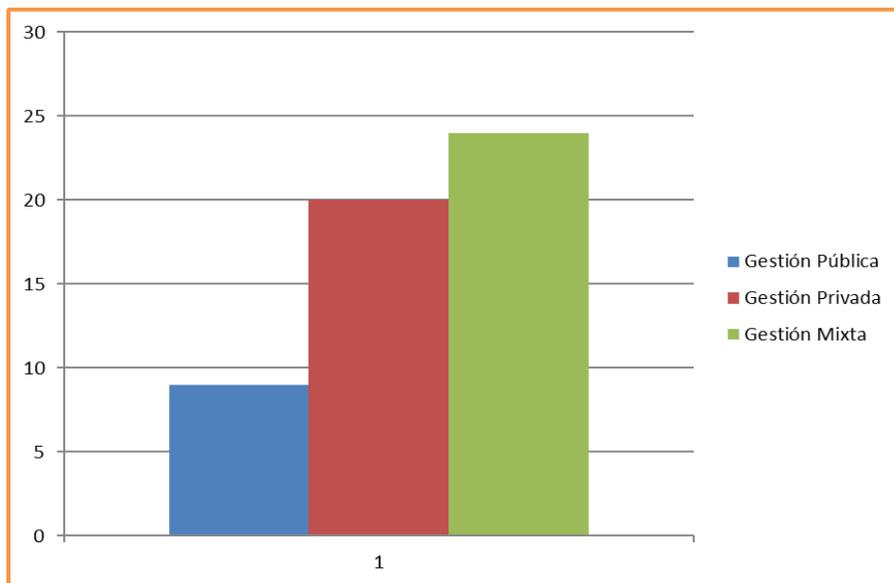
La gestión privada del agua en municipios de más de 25.000 habitantes de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, es mayoritaria con un 62%, corresponde a la gestión pública un 23% y un 15% a la gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Castilla y Leon	1.195.065	509.755	521.609	163.701



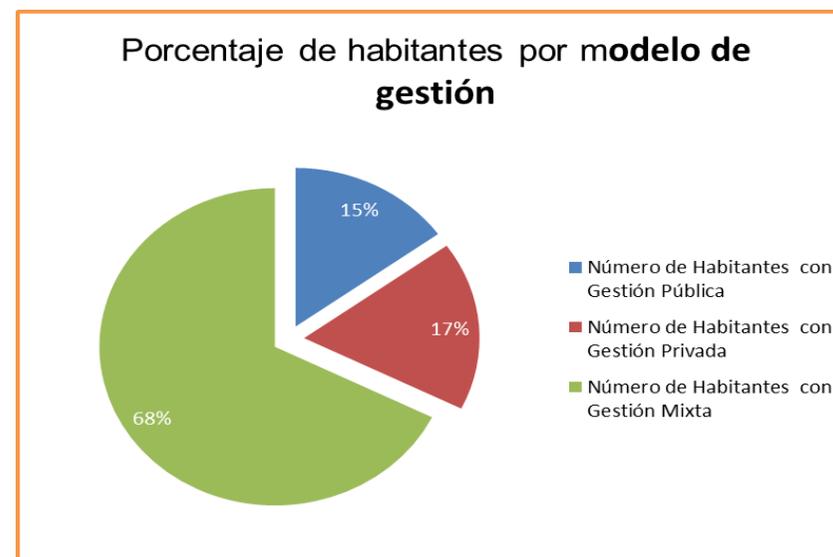
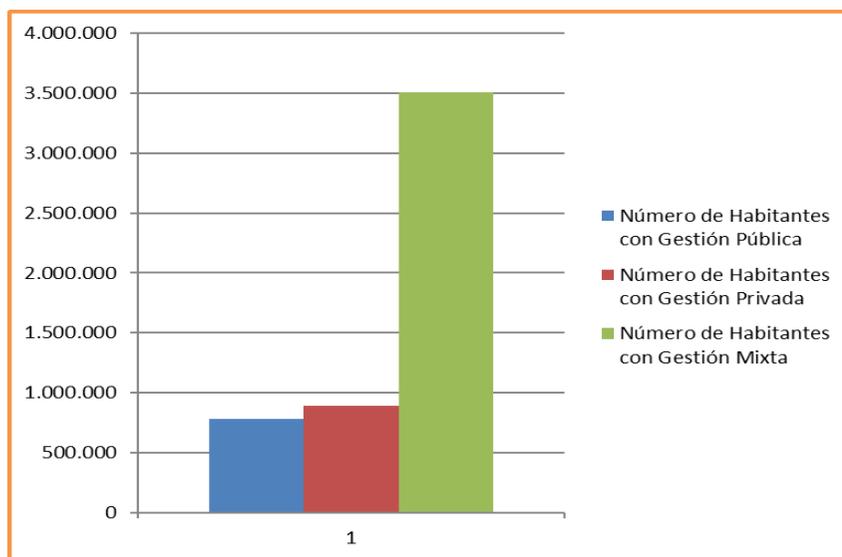
En la Comunidad Autónoma de Castilla y León, en los municipios de más de 25.000 habitantes, la gestión del agua se realiza de forma proporcionada entre pública y privada con un 43%, y tan sólo un 14% de gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Catalunya	53	9	20	24



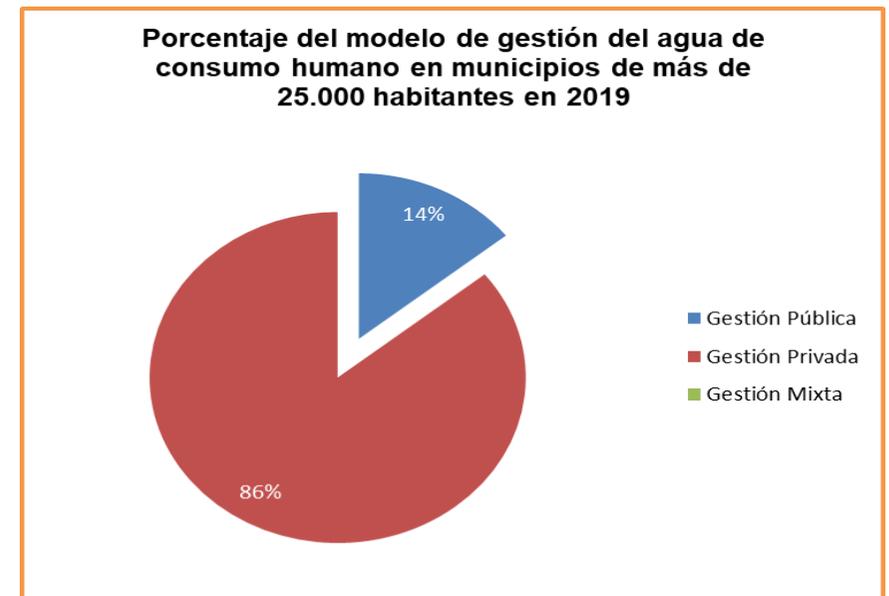
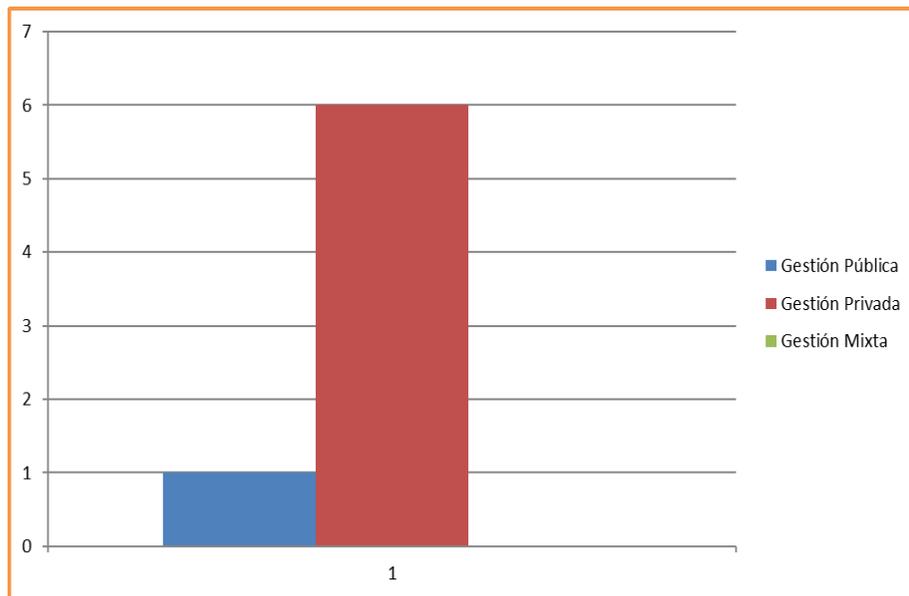
En la Comunidad Autónoma de Catalunya en la mayoría de municipios de más de 25.000 habitantes la gestión del agua se realiza de forma mixta con un 45%, un 38% de gestión privada y tan sólo un 17% de gestión pública.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Catalunya	5.181.114	782.084	892.709	3.506.321



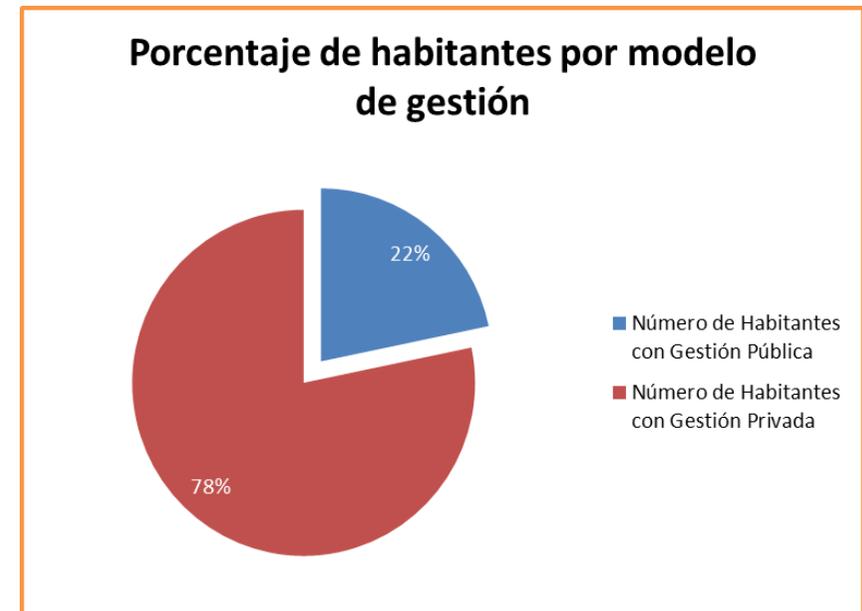
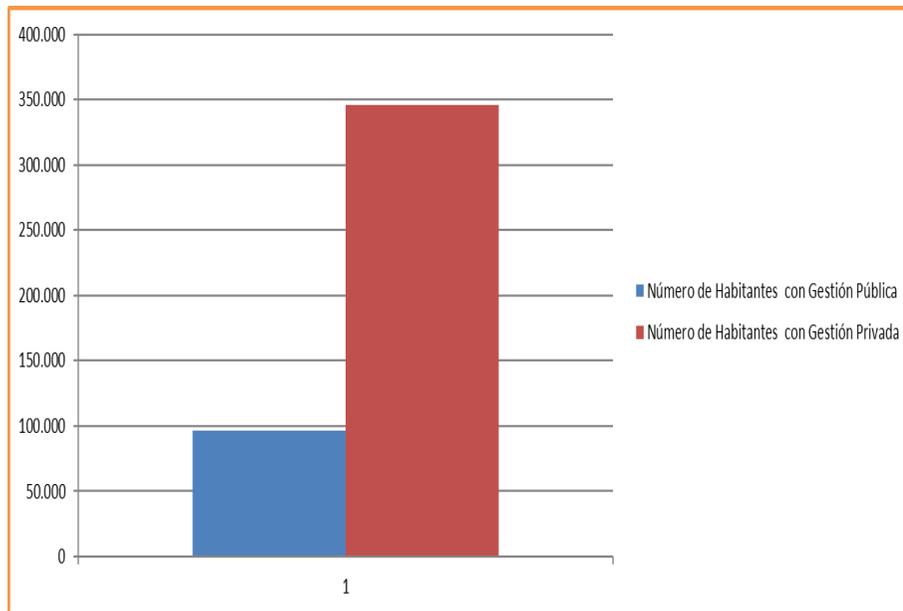
En los municipios de más de 25.000 habitantes de la Comunidad Autónoma de Catalunya, la gestión mixta del agua afecta a la mayoría de la población, con un 68%, equiparándose la gestión pública con un 15% y la gestión privada con un 17%.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Extremadura	7	1	6	0



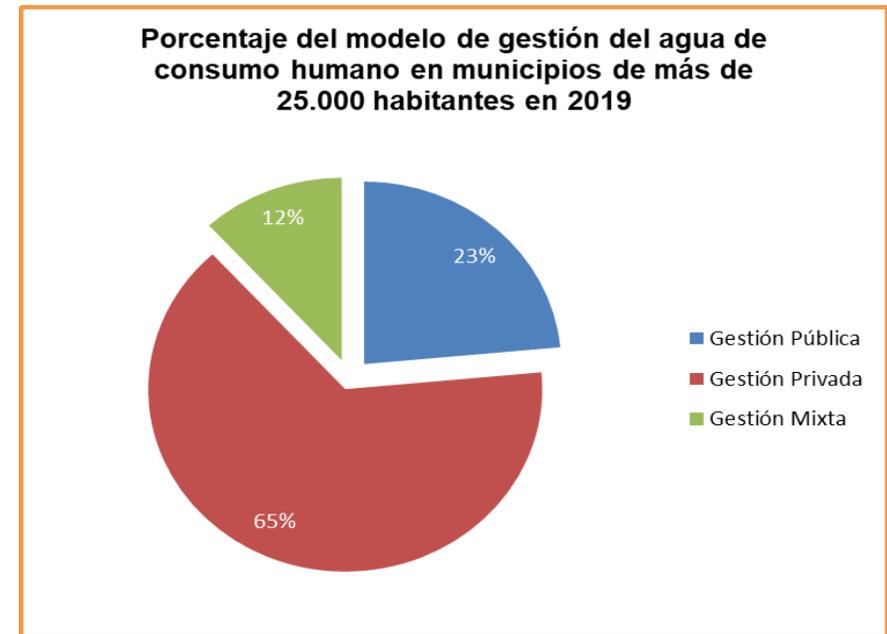
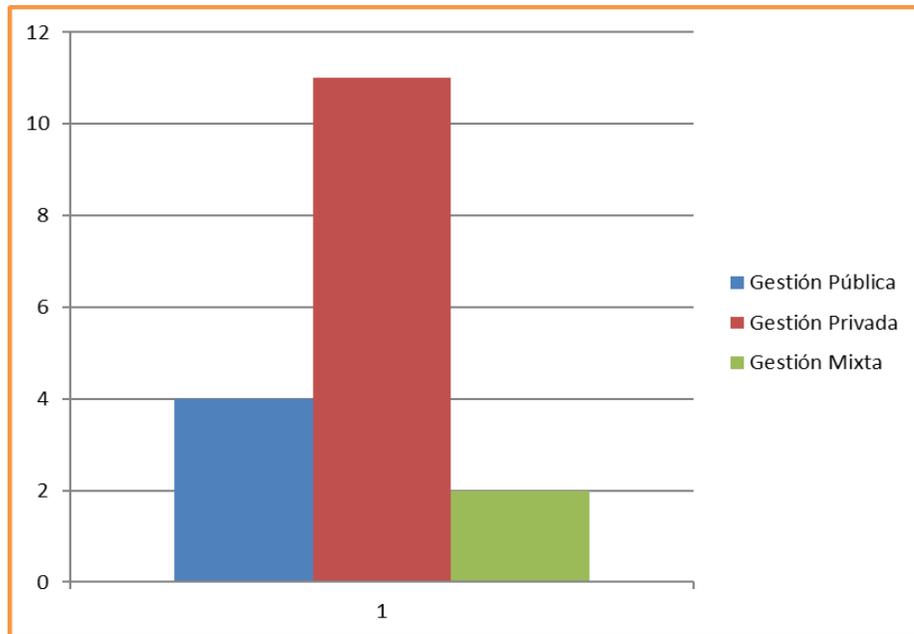
Predomina la gestión privada del agua con un 86% en municipios de más de 25.000 habitantes en la Comunidad autónoma de Extremadura, con tan sólo un 14% en gestión pública, no encontramos evidencia de gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Extremadura	442.368	96.126	346.242	0



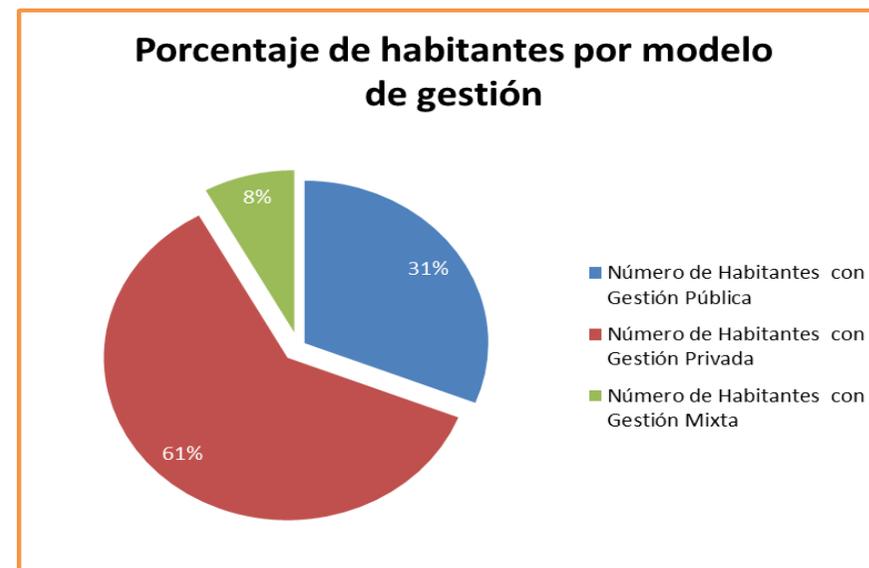
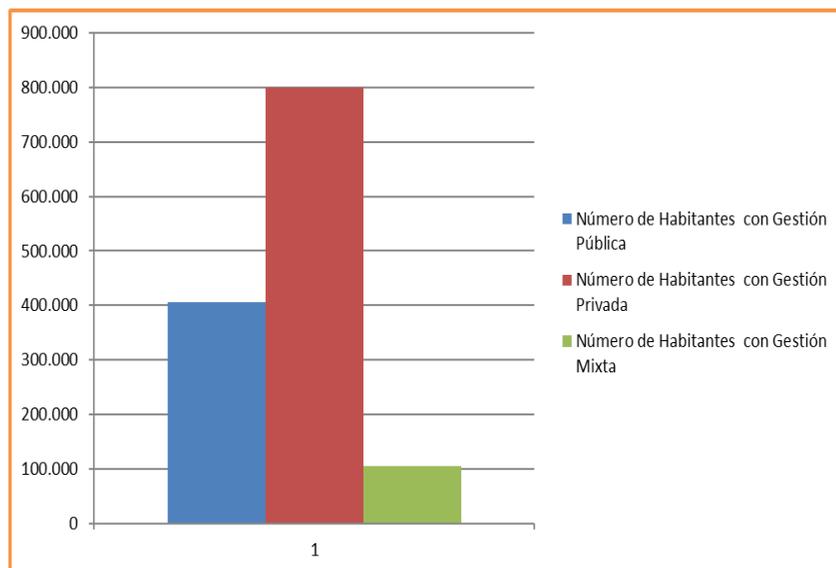
La gestión del suministro de agua en la mayoría de población de los municipios de más de 25.000 habitantes de la Comunidad Autónoma de Extremadura, es privada con un 78%, y un 22% de gestión pública, con ausencia de la gestión mixta. Nos llama la atención que con un porcentaje de gestión por empresas privadas del 86%, suministran agua a un porcentaje de población del 78%.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Galicia	17	4	11	2



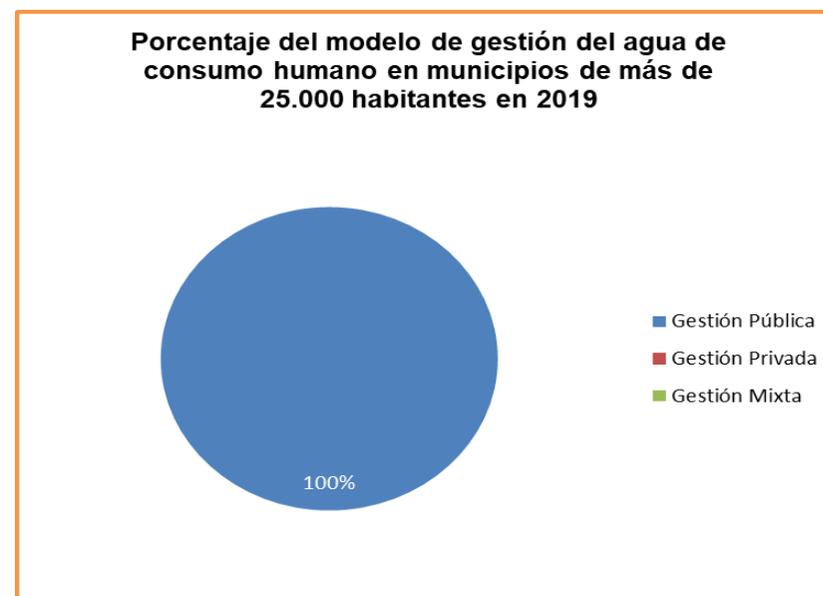
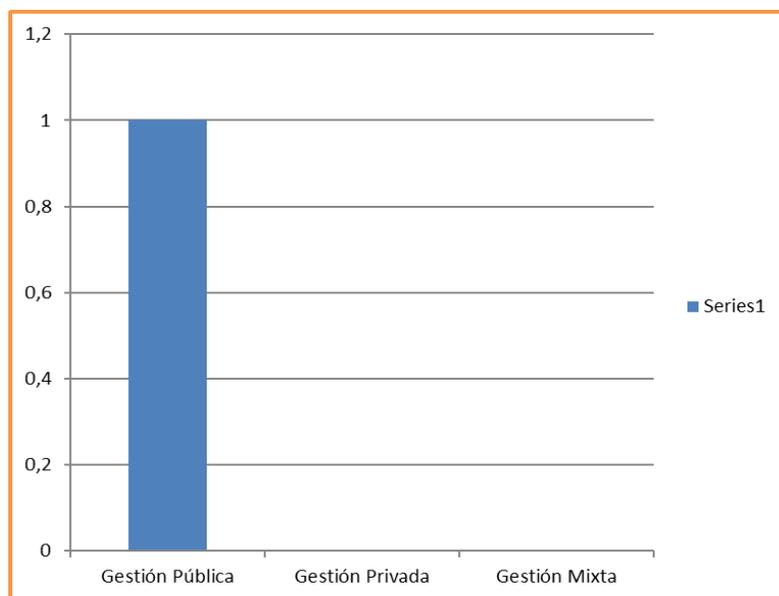
En la comunidad Autónoma de Galicia, el suministro de agua se realiza de forma privada en la mayoría de municipios de más de 25.000 habitantes, con un 65%, un 23% de gestión pública y un 12% de gestión mixta.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Galicia	1.312.001	406.651	800.205	105.145



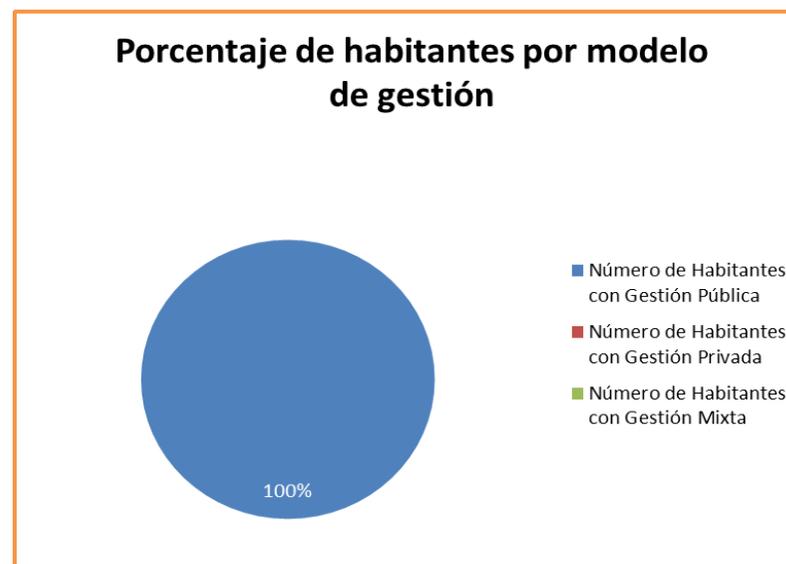
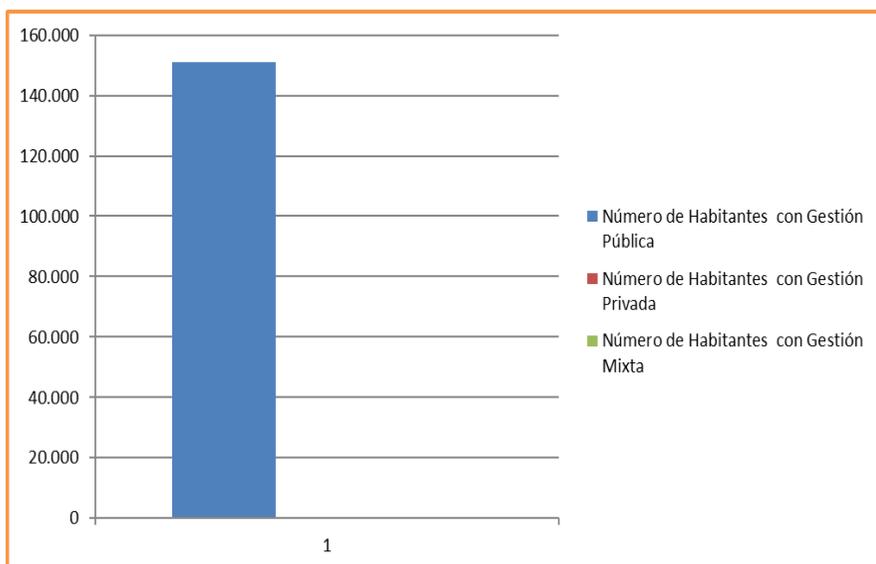
La gestión privada del agua en municipios de más de 25.000 habitantes de la Comunidad Autónoma de Galicia atañe a la mayoría de la población, con un 61 %, siendo la gestión pública de un 31% y la gestión mixta solo de un 8%. Observamos un incremento en el número de habitantes abastecidos por gestión pública, en relación al número de empresas de esta gestión.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
La Rioja	1	1	0	0



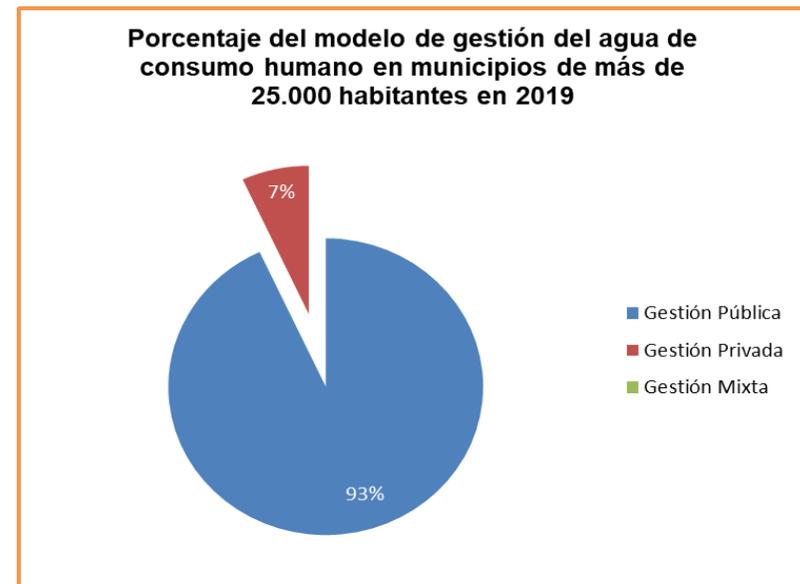
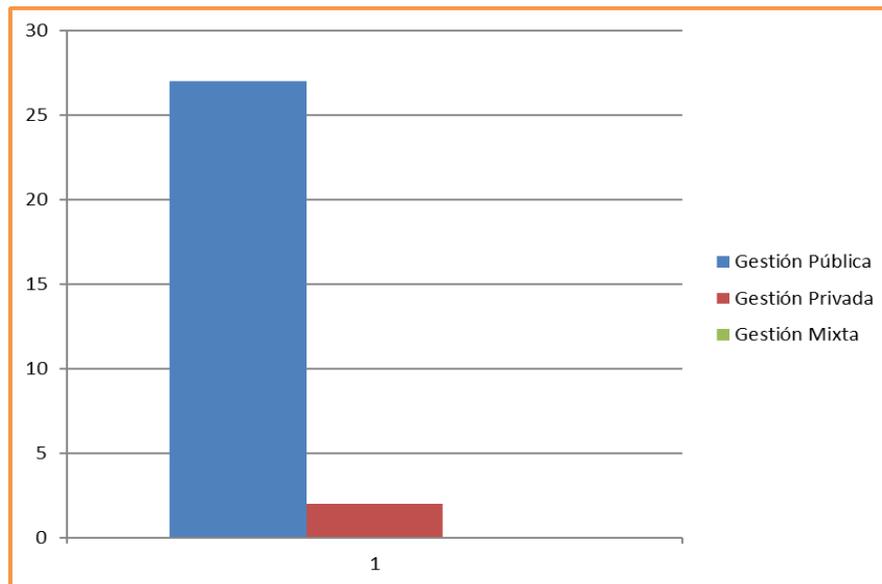
En los municipios de más de 25.000 habitantes de la comunidad autónoma de la Rioja, la gestión del agua es totalmente pública.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
La Rioja	151.136	151.136	0	0



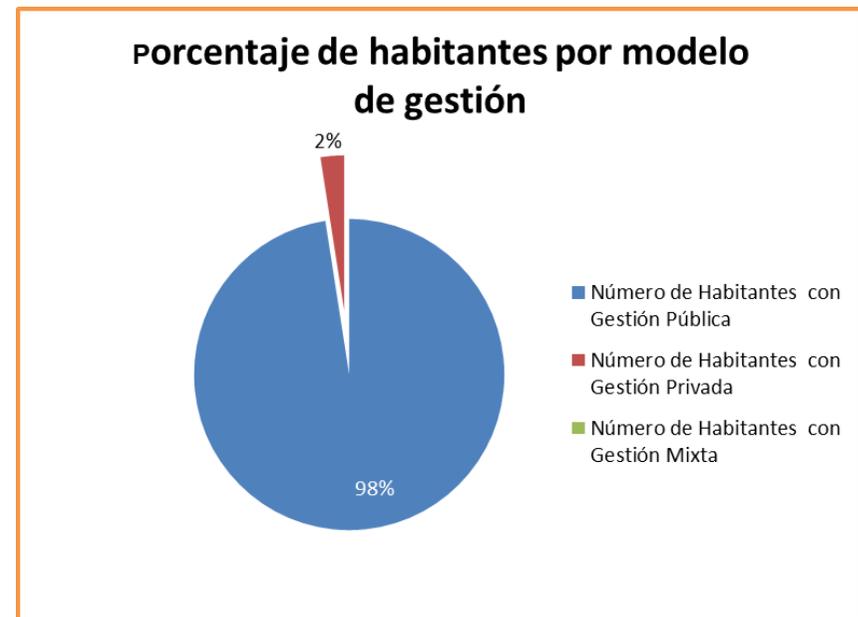
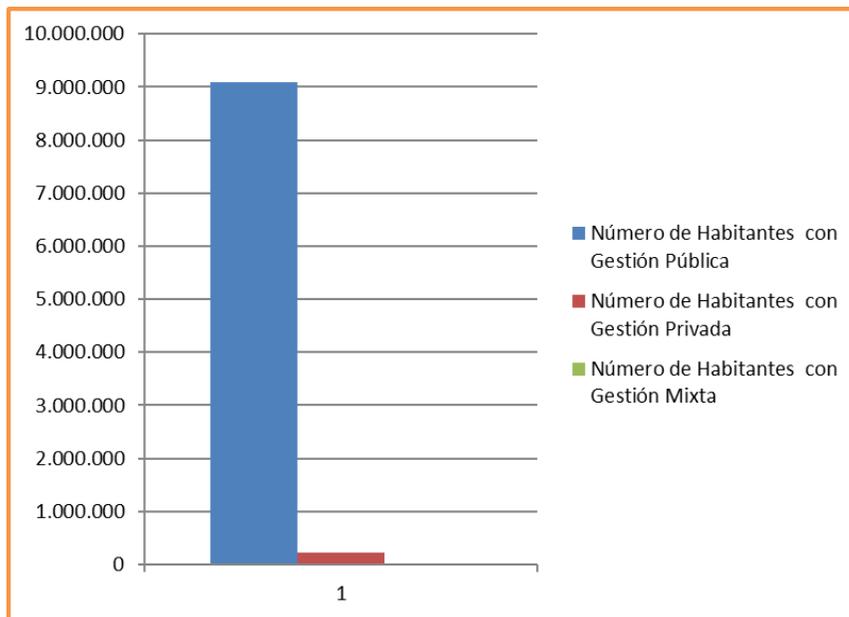
En los municipios de más de 25.000 habitantes de la comunidad autónoma de la Rioja, el total de la población tiene una gestión pública del cien por cien

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Madrid	29	27	2	0



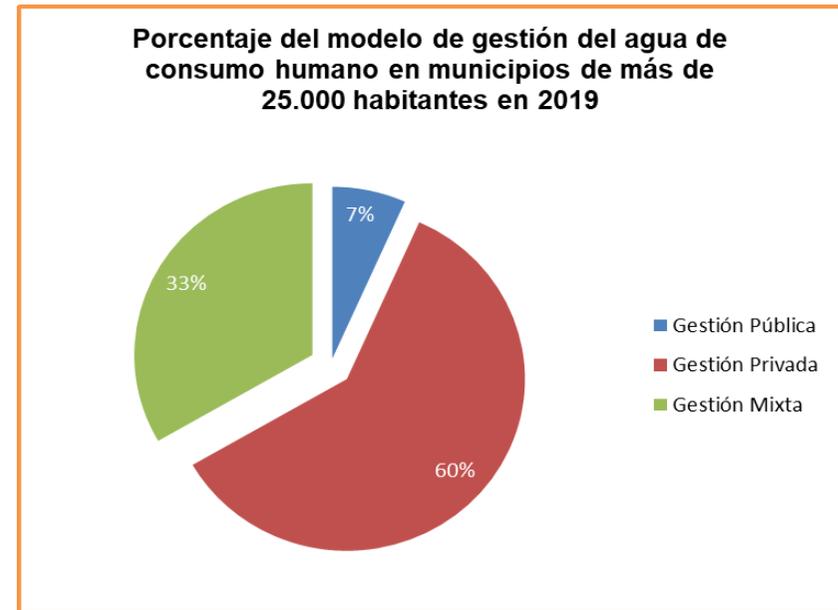
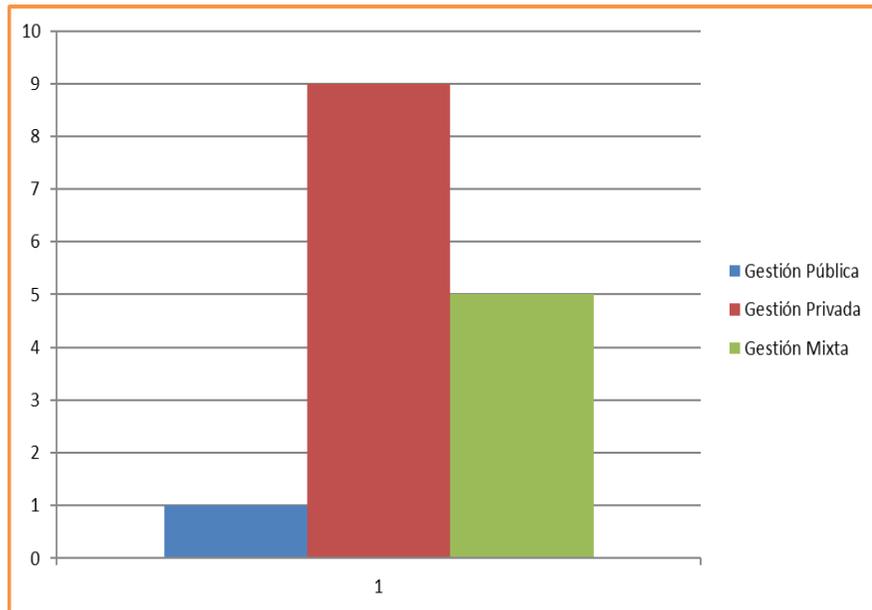
En la Comunidad de Madrid, la gestión del agua en municipios de más de 25.000 habitantes, se realiza en un 93% de manera pública, observamos la ausencia de gestión mixta, siendo solamente del 7% la gestión privada.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Madrid	9.319.383	9.089.992	229.391	0



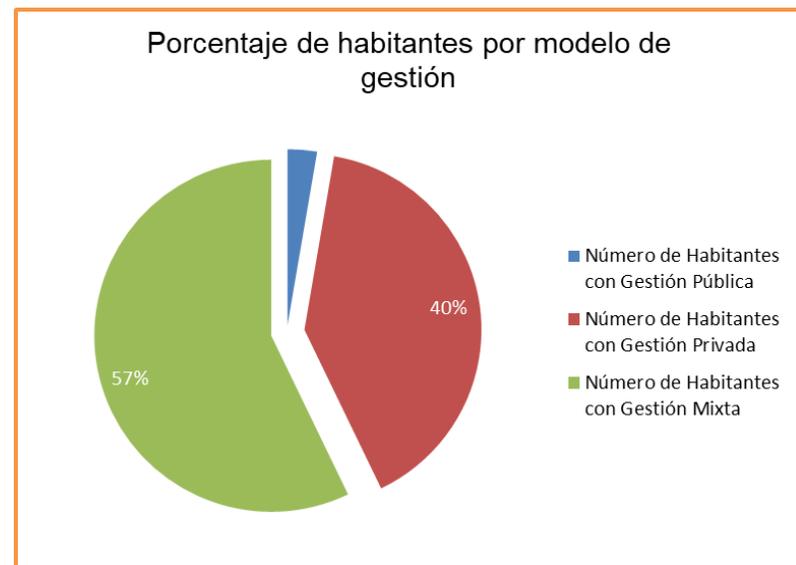
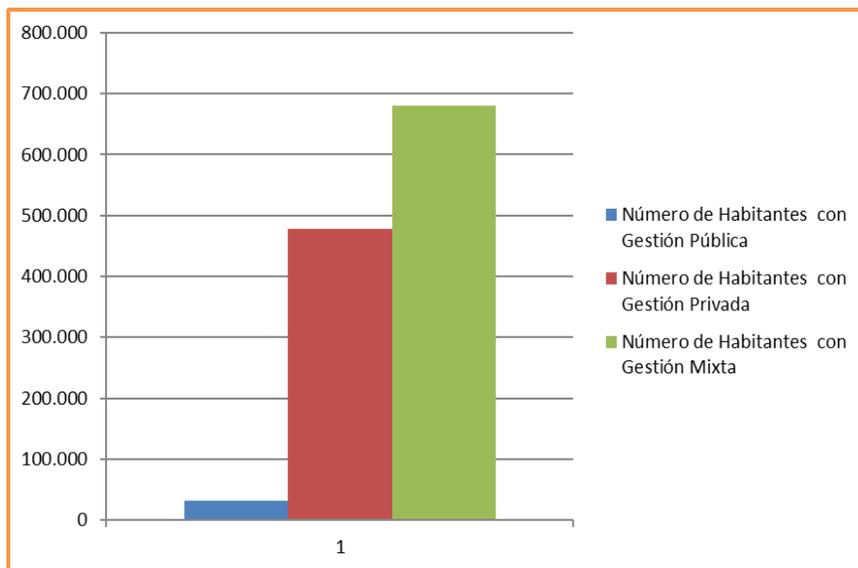
La población de los municipios de la Comunidad de Madrid de más de 25.000 habitantes tiene una gestión pública del 98% , no existiendo gestión mixta y disminuye en número de habitantes abastecidos por gestión

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Murcia	15	1	9	5



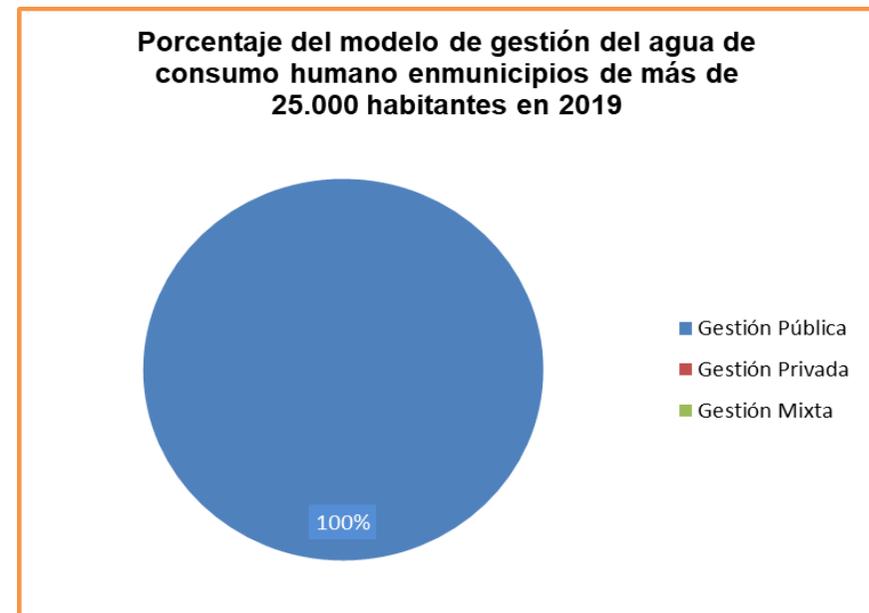
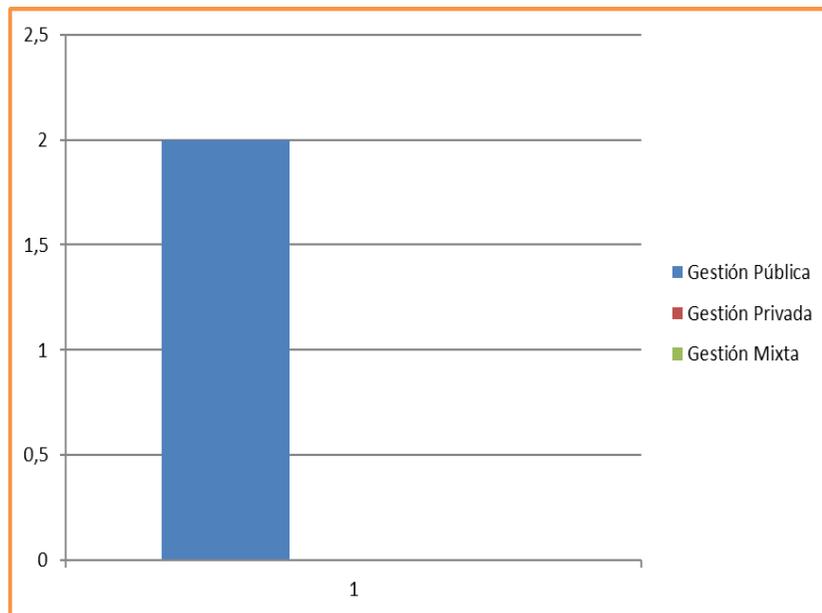
En la Comunidad de Murcia, la gestión del agua en municipios de más de 25.000 habitantes, en un 60% es de gestión privada, en un 33 % de gestión mixta y tan solo en un 7% de gestión pública

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Murcia	1.190.341	32.008	478.193	680.140



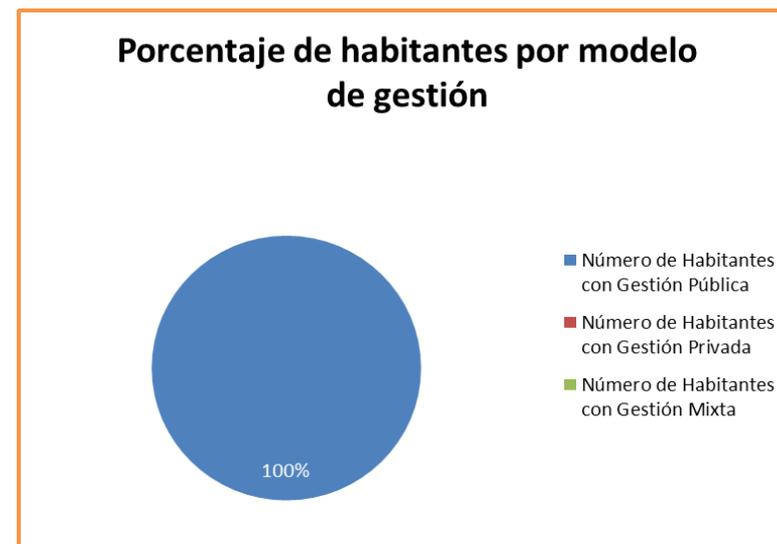
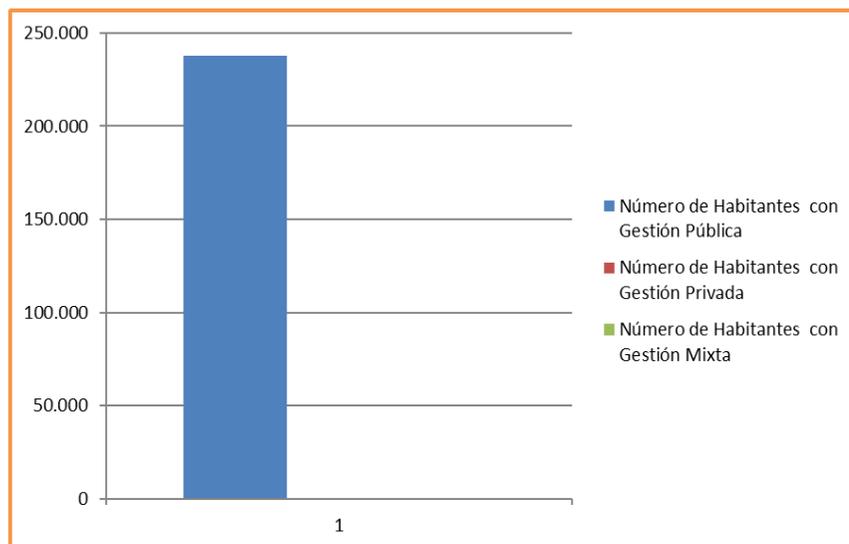
La población de los municipios de la Comunidad de Murcia de más de 25.000 habitantes en un 57 % es de gestión mixta, en un 40% de gestión pública i solo un 3% de gestión pública

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Navarra	2	2	0	0



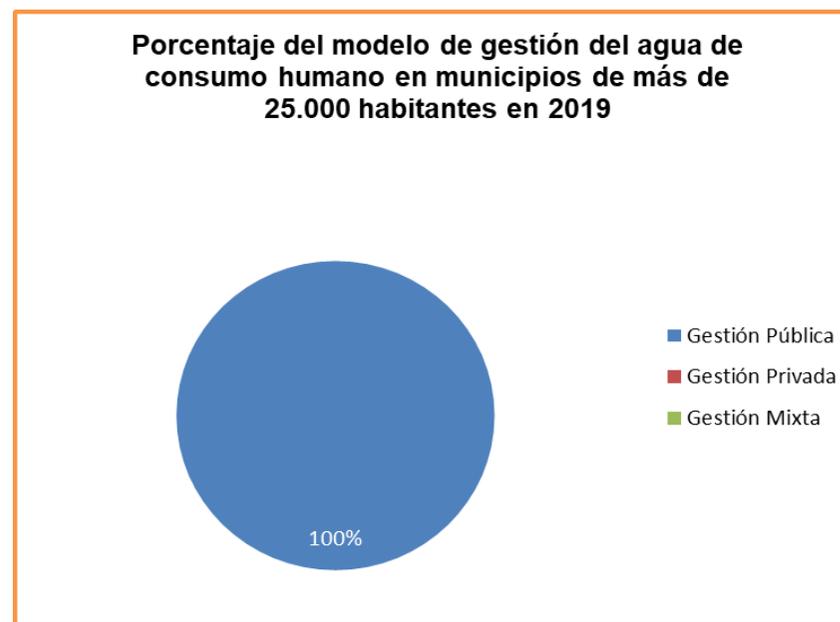
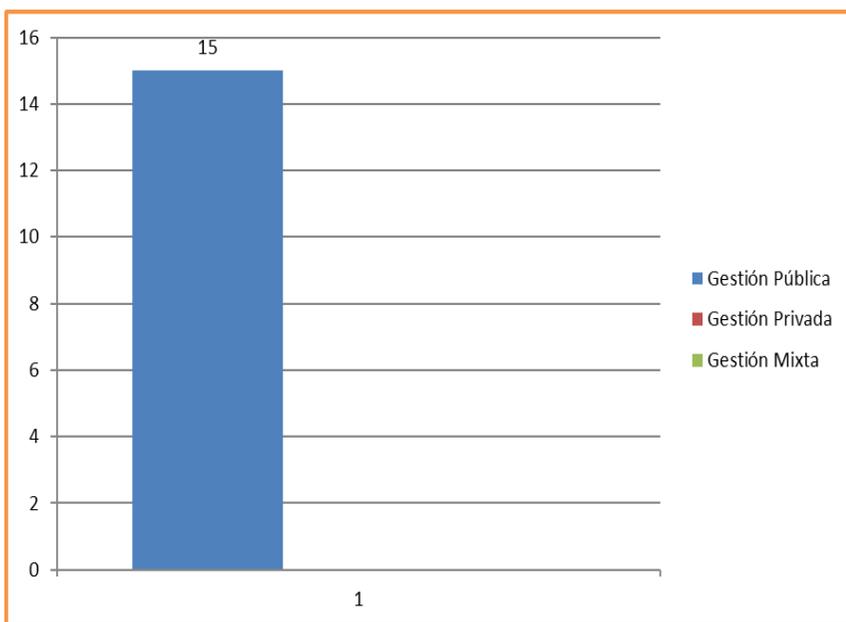
En la Comunidad de Navarra en los municipios más de 25.000 habitantes el 100% de la gestión del agua es publica

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Navarra	237.911	237.911	0	0



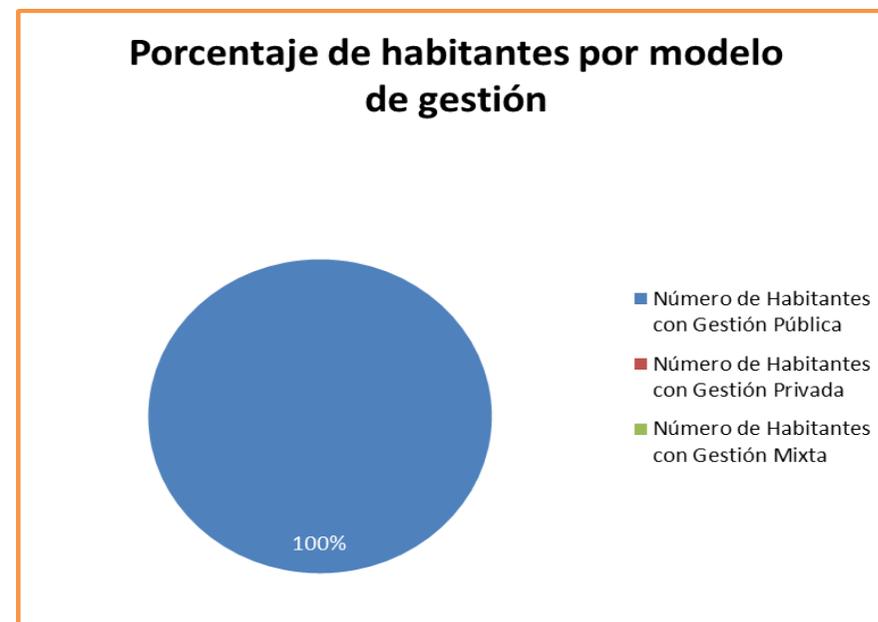
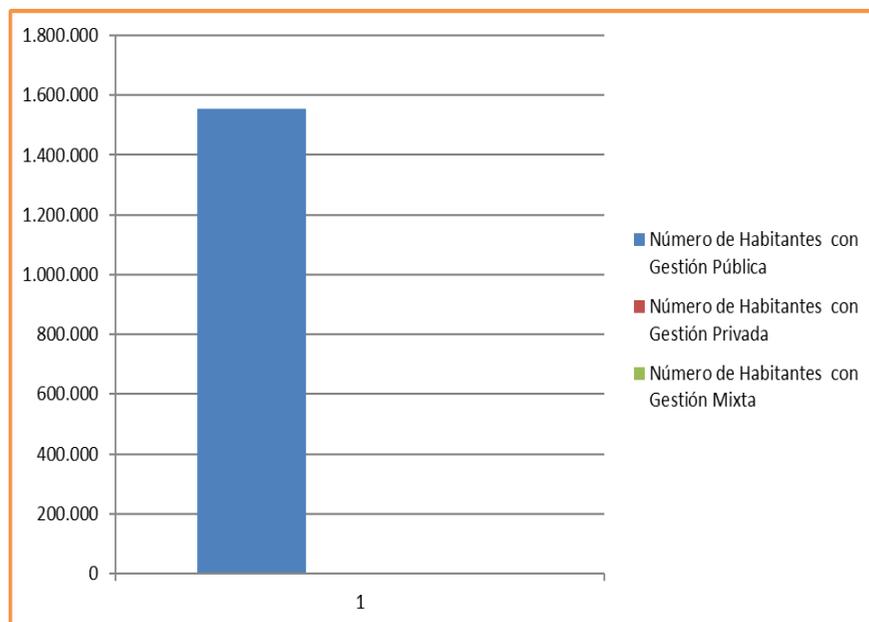
En la Comunidad de Navarra, la población de municipios de más de 25.000 habitantes tiene el 100% de agua pública.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Pais Vasco	15	15	0	0



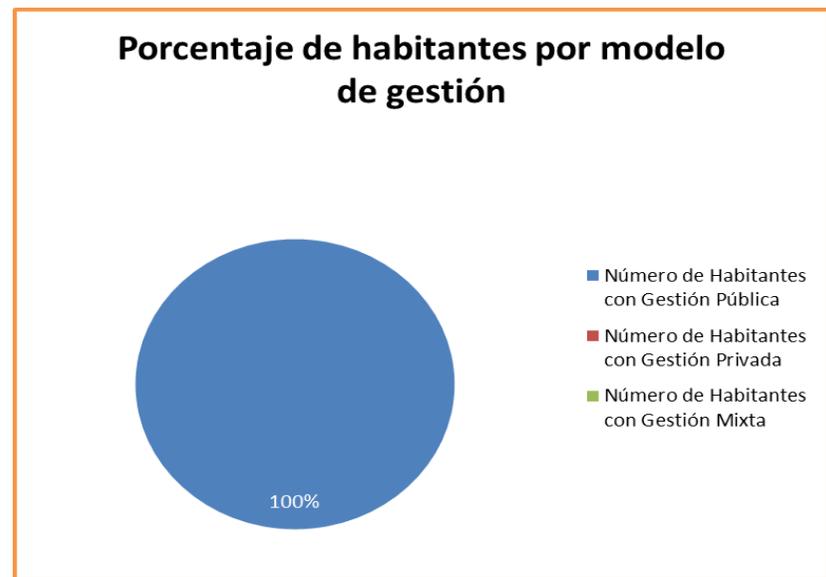
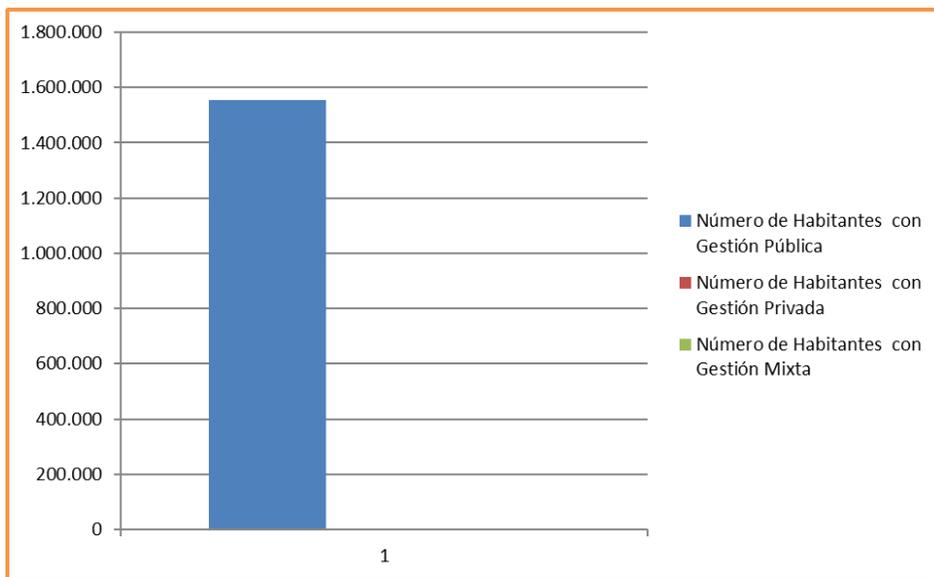
En el Pais Vasco, los municipios de más de 25.000 habitantes el 100% de la gestión del agua es pública.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Pais Vasco	1.554.308	1.554.308	0	0



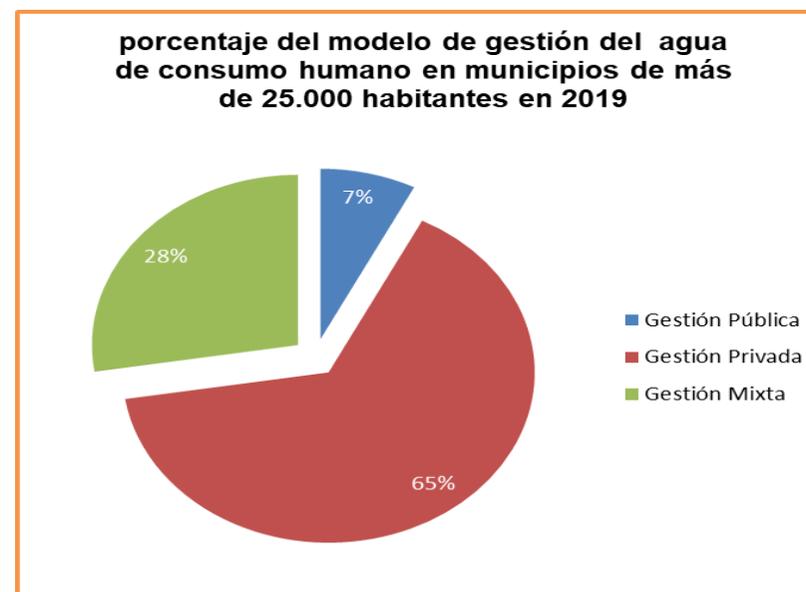
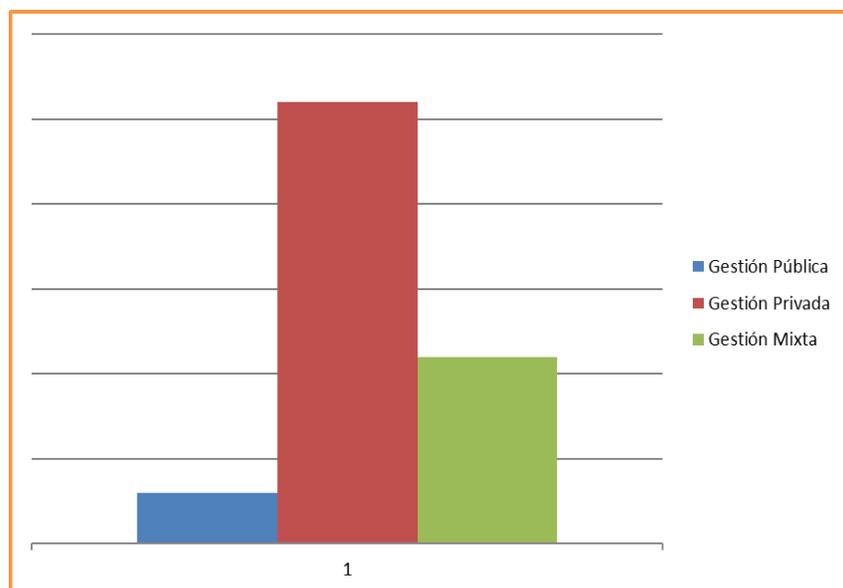
En el País Vasco, los municipios de más de 25.000 habitantes el 100% de la gestión del agua es pública.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Pais Vasco	1.554.308	1.554.308	0	0



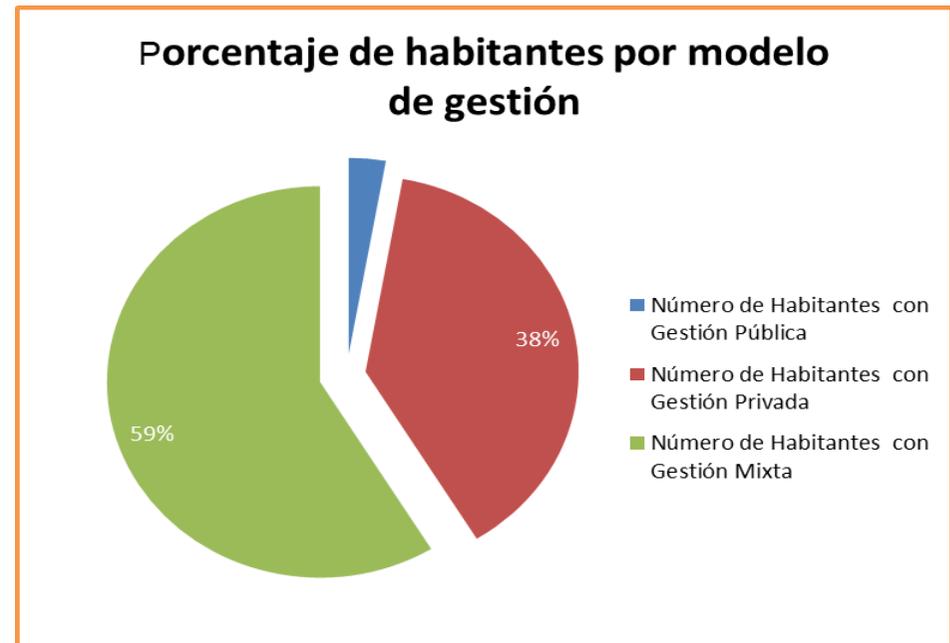
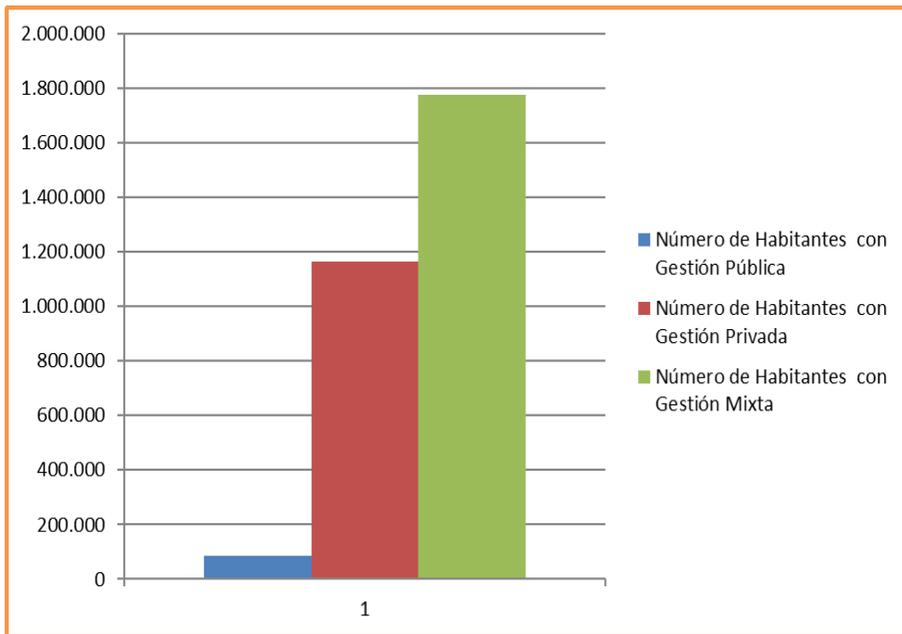
La población de los municipios de más de 25.000 habitantes del Pais Vasco tienen un 100% de gestión pública del agua.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
C. Valencia	40	3	26	11



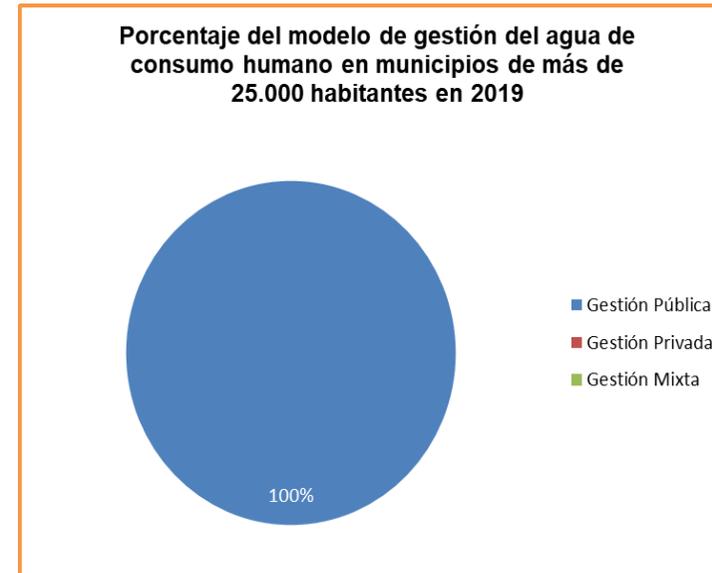
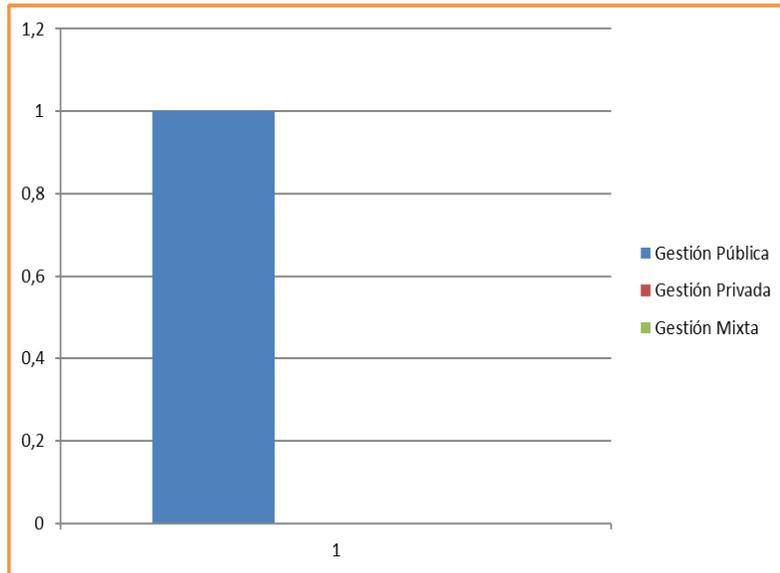
En la Comunidad de Valencia, en municipios de más de 25.000 habitantes, la gestión del agua es privada en un 65% ,en un 28% mixta y tan solo en un 7% pública.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Valencia	3,020.593	84.314	1.162.116	1.774.163



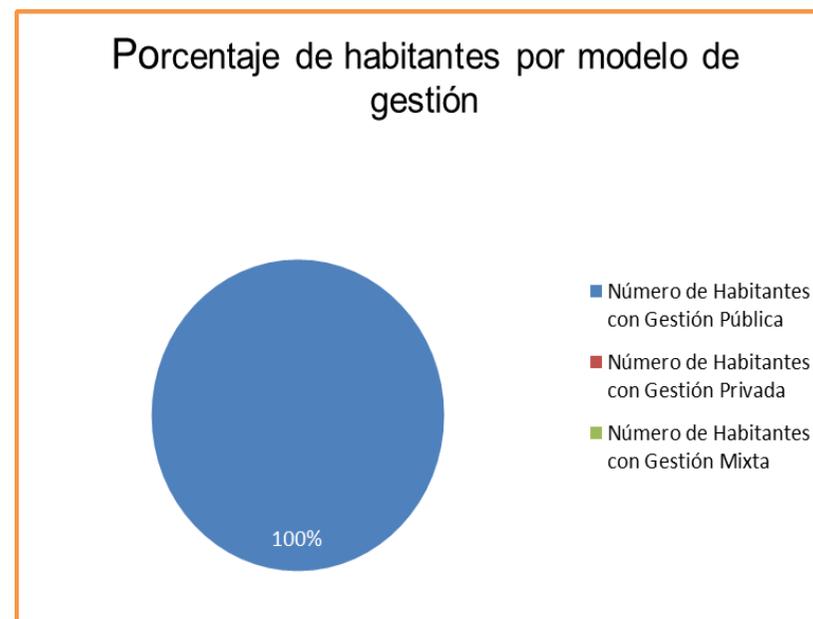
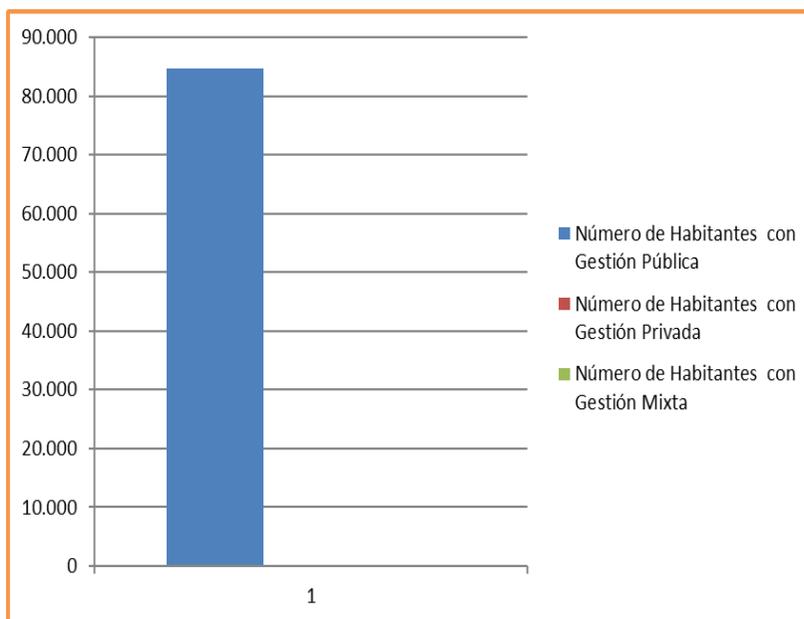
La población de los municipios de más de 25.000 habitantes de la Comunidad Valenciana tienen una gestión del agua en un 38% privada, un 59% mixta y un 3% pública.

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Ciudad de Ceuta	1	1	0	0



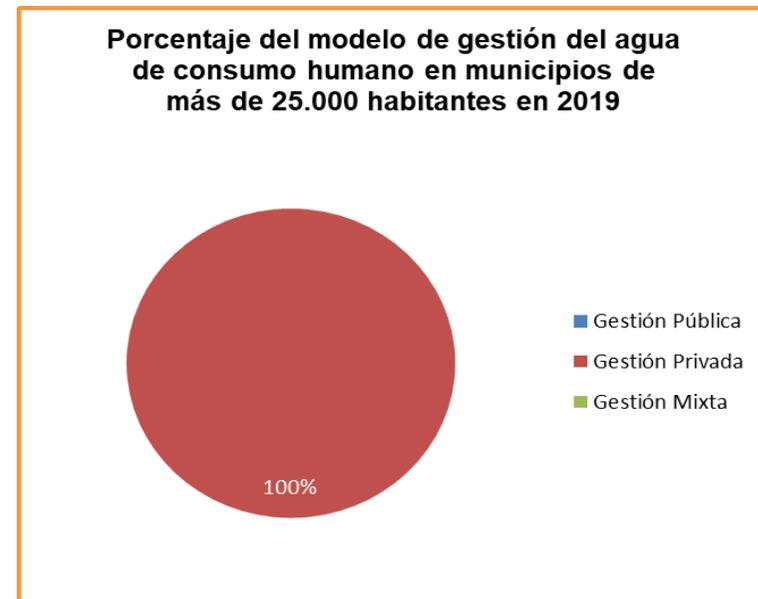
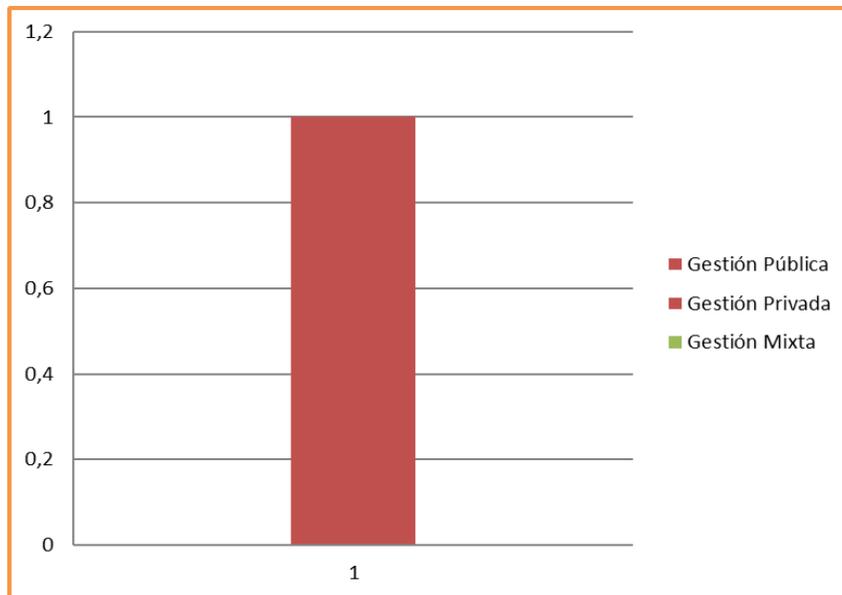
En la ciudad autónoma de Ceuta la gestión del agua es 100% pública.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Ciudad de Ceuta	84.777	84.777	0	0



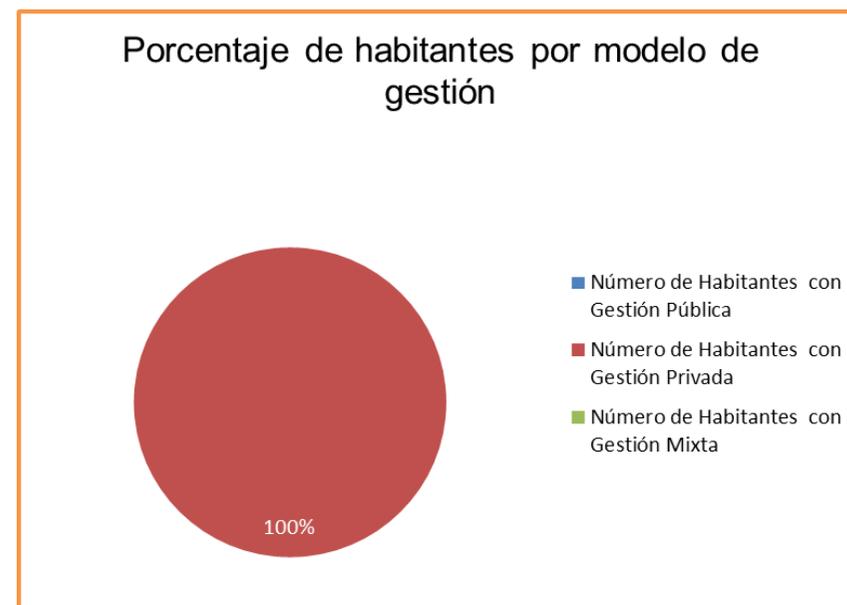
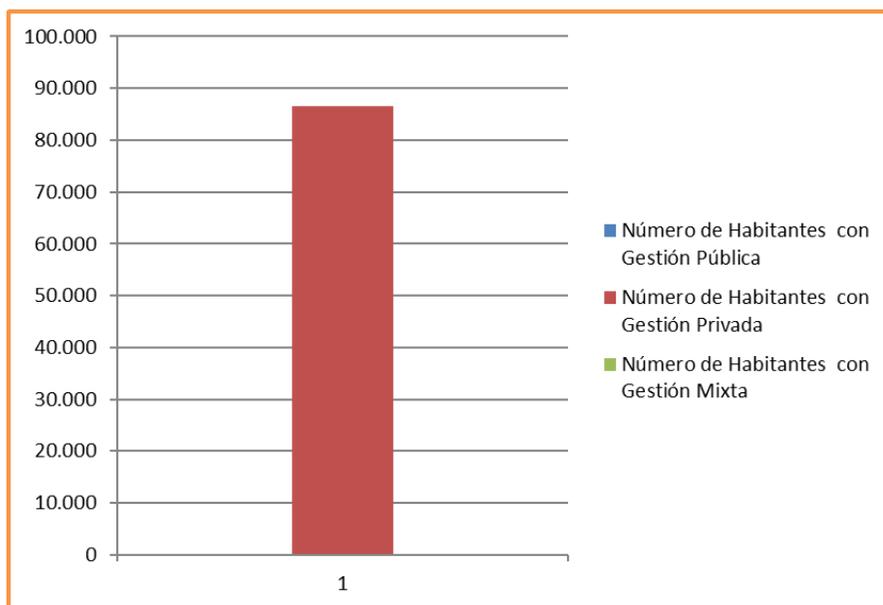
Los habitantes de la ciudad autónoma de Ceuta tienen una gestión del agua 100% pública

Comunidad Autónoma	Número de municipios con población mayor de 25.000 habitantes en 2019	Gestión Pública	Gestión Privada	Gestión Mixta
Ciudad de Melilla	1	0	1	0



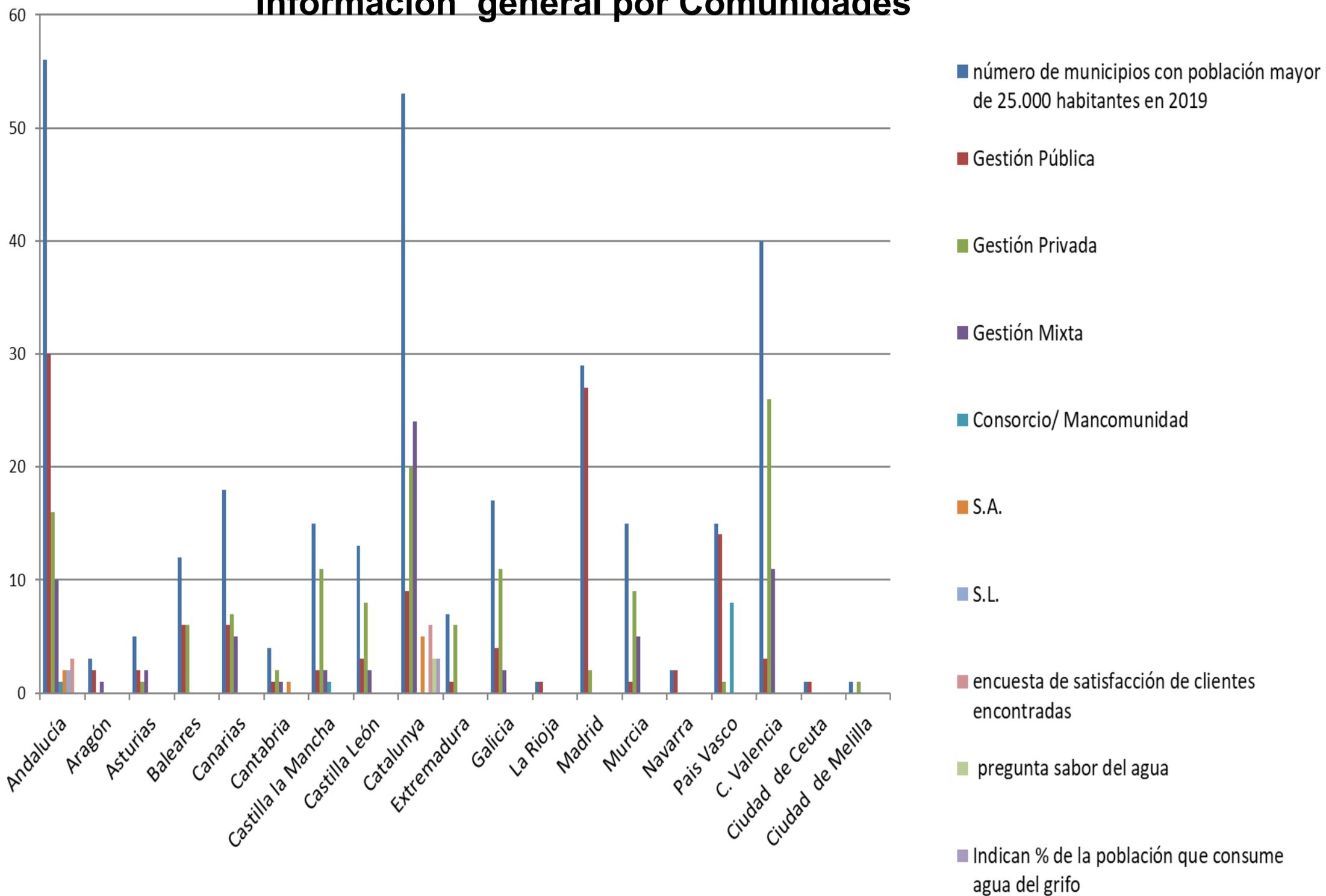
En la ciudad autónoma de Melilla, la gestión del agua es 100% privada.

Comunidad Autónoma	Número de habitantes en municipios con población de más de 25.000 habitantes en 2019	Número de Habitantes con Gestión Pública	Número de Habitantes con Gestión Privada	Número de Habitantes con Gestión Mixta
Ciudad de Melilla	86.487	0	86487	0

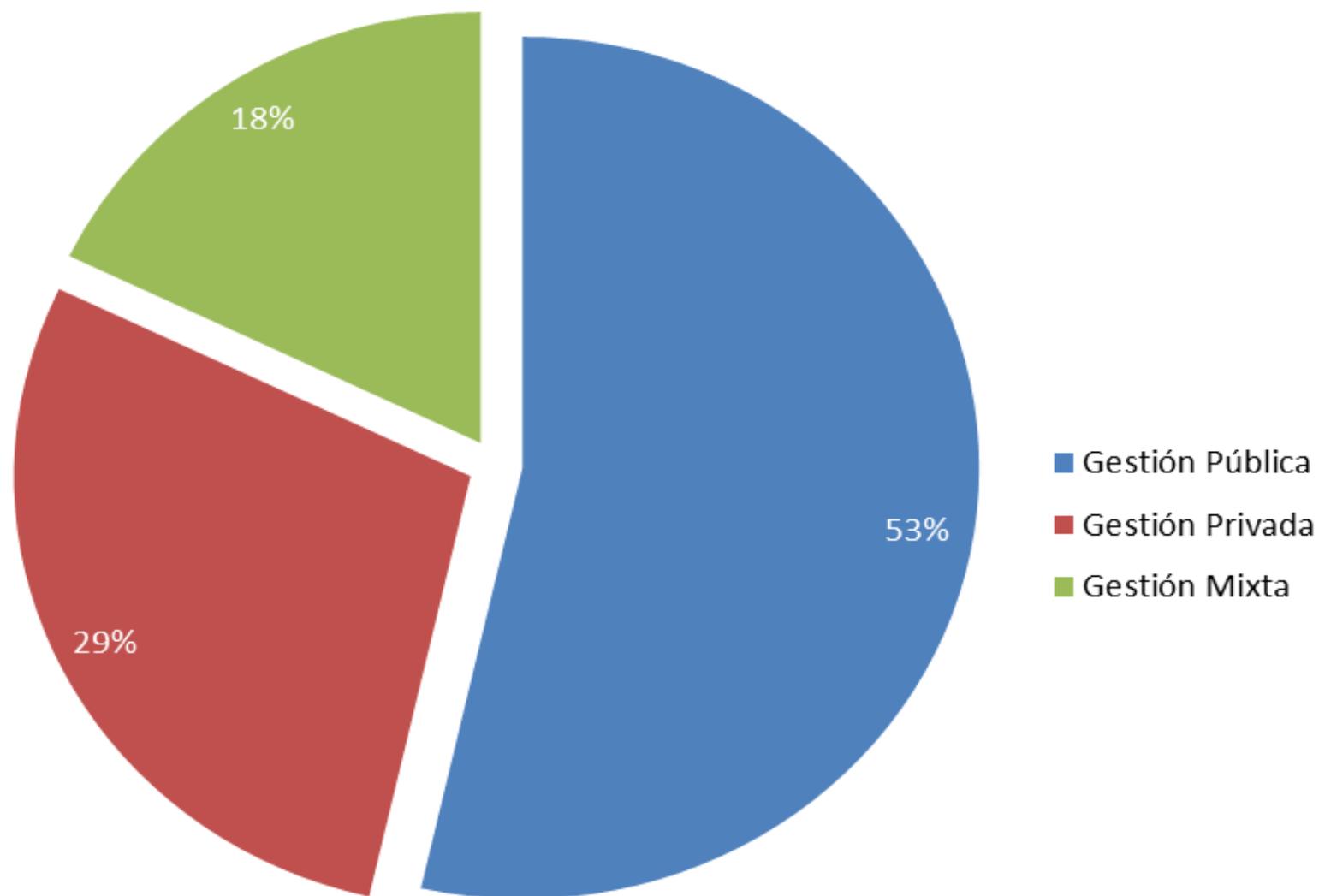


Los habitantes de la ciudad autónoma de Melilla tienen una gestión del agua 100% privada.

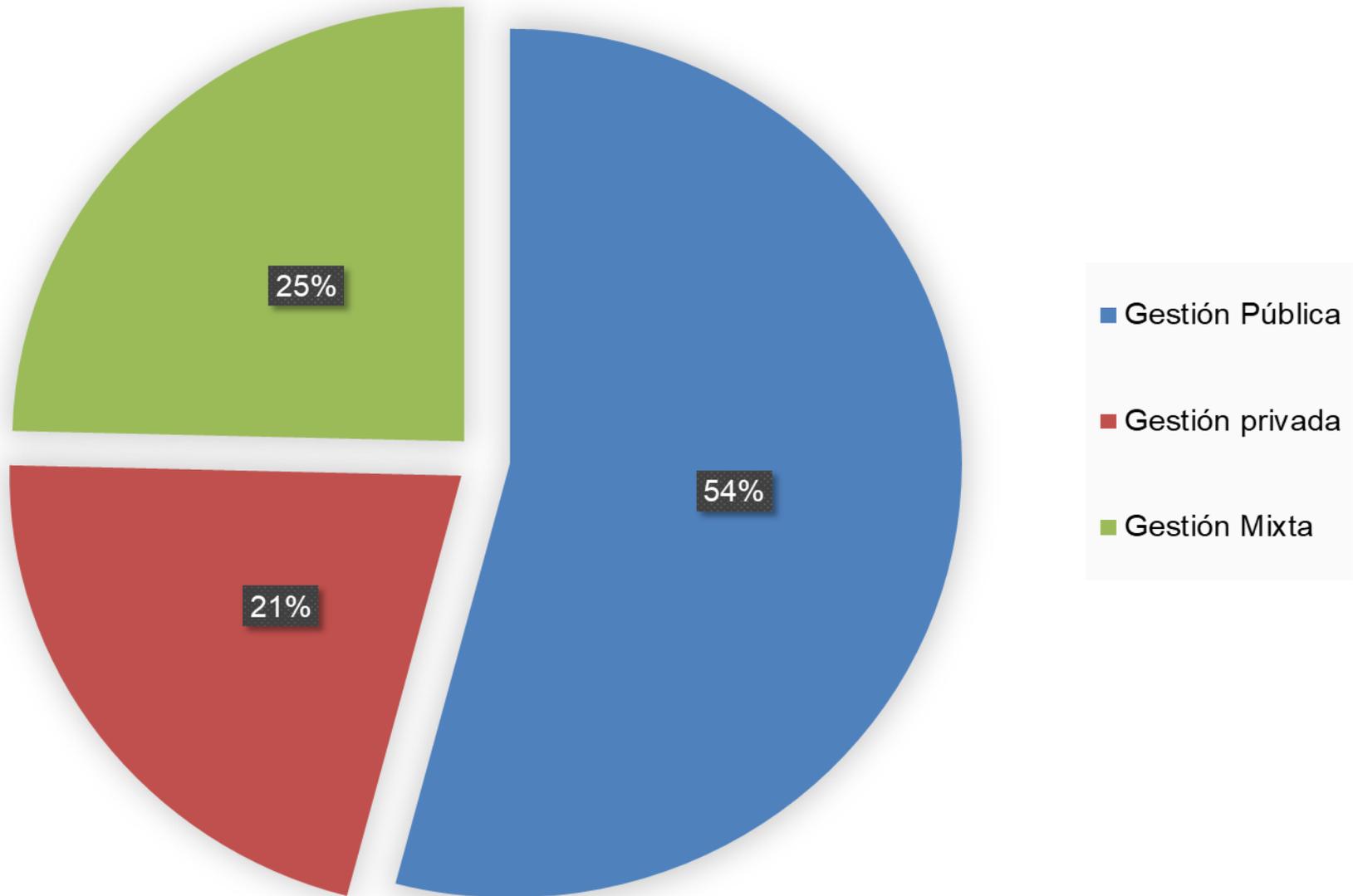
Información general por Comunidades



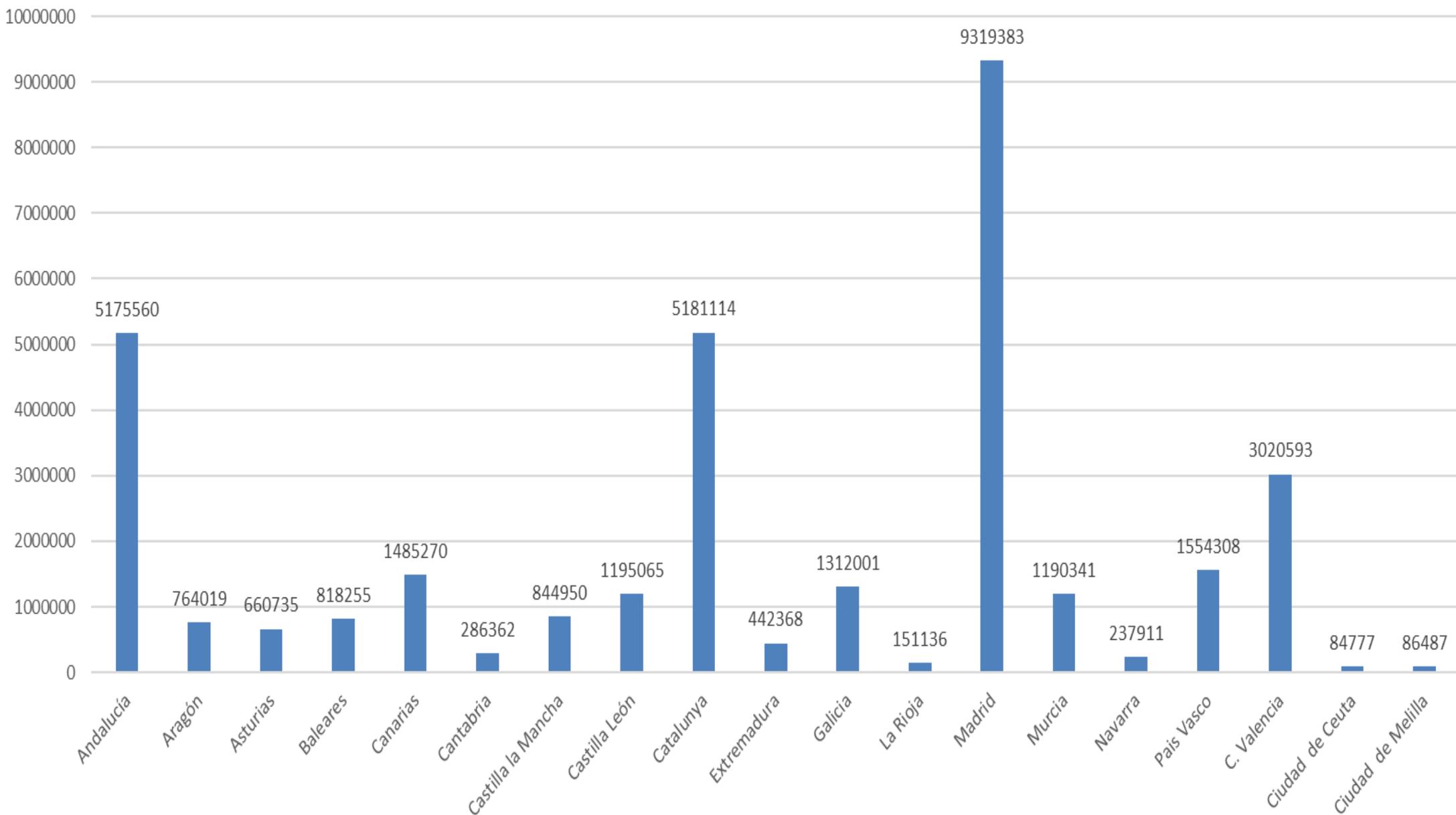
Modelo de gestión del agua de consumo humano en municipios de más de 25.000 habitantes



Tanto por ciento de habitantes por modelo de gestión



Población en municipios de más de 25.000 habitantes por comunidades en 2019



Conclusiones:

La gestión del agua está sometida a una estricta regulación estatal, autonómica y local, para suministrar a la ciudadanía agua de calidad y saludable para su consumo.

1- La gestión del abastecimiento puede realizarse de forma directa por los municipios, o indirecta, cediendo mediante concesiones o acuerdos la gestión a una compañía, siendo esta junto con el ayuntamiento la responsable de la calidad sanitaria del agua para el consumo humano.

2- En los municipios de más de 25.000 habitantes de las diferentes comunidades y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, la gestión del abastecimiento del agua se desarrolla mediante gestión pública, privada o mixta. No todos los gestores realizan encuestas de satisfacción entre los ciudadanos, otras delegan estas competencias a empresas externas.

3- En cuanto a la gestión del agua de consumo humano, los datos obtenidos nos muestran, en 307 municipios de más de 25.000 habitantes, un 53 % de gestión pública, un 18% de gestión mixta y un 29% de gestión privada, que corresponde al 54% de población con gestión pública, el 21% con gestión privada y el 25% con gestión mixta.

4- Nos llama la atención con los datos obtenidos, la dificultad para obtener información de las encuestas a los consumidores de las compañías gestoras del agua para consumo humano, de los 307 municipios solo hemos encontrado 8 que reflejen las encuestas a la ciudadanía y 3 encuestas que hacen referencia al sabor del agua del grifo.

5- Las compañías que realizan encuestas a la ciudadanía, hacen referencia a la atención telefónica recibida, resolución de averías, tiempo de espera y atención personal, tipo de agua que beben (del grifo, osmosis, agua envasada) calidad del agua sin reflejar preguntas sobre el sabor del agua.

6- En la actualidad algunos municipios han cambiado el modelo de gestión o compañía gestora del agua de consumo humano; en Catalunya Sorea ha transferido el día 1 de enero de 2021 su rama de actividad de gestión del ciclo del agua a Agbar, filial del Grupo Suez España, este mismo grupo gestiona a nivel de las diferentes comunidades del Estado varias compañías como Hidralia en Andalucía, Aquona en Castilla la Mancha, Hidraqua en la comunidad Valenciana, Aquara en Aragón, Agbar en Catalunya, Hidróbal en Baleares, Aquona en Castilla y León, Aquanex en Extremadura, Viaqua en Galicia, Hidrogea en Murcia, y Canaragua en Canarias. (Fuente: <https://www.suez.es/es-es/quienes-somos/suez-en-espana/concesiones>)