

Comunicat de l'OAT (OBSERVATORI DE L'AIGUA DE TERRASSA) en relació a les factures enviades per MINA pel cobrament del contracte de conservació i manteniment dels comptadors d'aigua

A moltes persones usuàries del servei d'abastament d'aigua potable a Terrassa els ha sorprès la **carta i el rebut que dies enrere va enviar Mina per la conservació i manteniment de comptadors**, que són propietat del client o en règim de lloguer, i que es facturen mitjançant una altra empresa del Grup Mina, Servaigua.

Si hi ha hagut aquesta sorpresa general sobre aquest fet, resulta evident que **ha faltat l'oportuna informació a les persones usuàries del servei per part de l'Administració local**, que com a nova titular del servei mitjançant l'empresa pública Taigua, (10 de desembre del 2018), hauria d'haver explicat amb una carta personalitzada, detallant els diferents contractes amb Mina i la seva durada, com és el cas de la gestió dels comptadors fins que Taigua es fes càrrec d'aquest servei.

Sí, que **es va informar per part de Taigua**, que a conseqüència de la publicació de l'ordre governamental ICT/155/2020, Taigua **decidia deixar de fer d'intermediària en el cobrament d'aquest concepte de manteniment de comptadors que gestionava Mina**. Des de principis de l'any 2022 es va enunciar que es plantejava la possibilitat immediata d'assolir la gestió dels comptadors per part de Taigua.

Amb la confusió que es va generar a partir d'aquesta factura a part, sobre els conceptes de gestió de comptadors (abans conservació i manteniment) o de lloguer de comptadors, **es va convocar una reunió el mes de març del 2022. Van assistir l'Administració Local, Taigua, la FAVT, AV Segle XX, MPATSA (Mina) i OAT per tal que Mina elabores un nou comunicat més clarificador.**

En el transcurs d'aquesta reunió es va informar a Mina, que **amb la nova legislació no era possible continuar cobrant la quota de conservació i manteniment dels comptadors, ja que aquest concepte havia quedat obsolet**. Mina va acceptar el compromís pel qual abans d'enviar la nova factura, enviaria un esborrany a l'Administració local perquè valorés si el seu contingut s'adequava a la nova realitat legal i als drets de defensa del consumidor. Sorprenentment **Mina, tres mesos més tard, sense cap interlocució amb l'Administració local, va fer un primer lliurament de forma unilateral d'un 20.000 factures amb un contingut amenaçador i fora de lloc**, a on les condicions generals del contracte de gestió de comptador d'aigua potable per als/les clients/es del municipi de Terrassa, es manifestava:

"2ª -L'obligació de gestió que assumeix la Societat s'entén per temps indefinit, però podrà acabar a voluntat de qualsevol de les dues parts, si es denuncia amb 15 dies d'antelació. En aquests casos, un cop retirat el comptador, el Client podrà recuperar-lo en un termini màxim de 15 dies a comptar de la data de la seva retirada". Recordem, que el comptador és propietat de la persona usuària.

O com en aquest cas i davant de la modificació de preus, Mina-Servaigua no assumia l'obligació de comunicar-ho prèviament als clients. *"7ª -L'import de la quota de gestió del comptador són les que consten en l'annex per a cada tipus d'ús, IVA inclòs. La Societat podrà incrementar el preu anualment, l'1 de gener de cada any natural, en funció de l'increment del preu de venda al públic del comptador i dels costos d'instal·lació de la Societat durant l'any natural immediat anterior, sense necessitat de comunicar-ho personalment al Client."*

Davant d'aquests fets que considerem molt greus, es va convocar una nova reunió amb els mateixos assistents i amb la incorporació de la Unió de Consumidors de Catalunya (UCC). En aquesta, se'ls hi va demanar taxativament, que aturés l'enviament de més cartes i factures fins que es corregissin tots els errors detectats. Es va acordar que Mina elaboraria un nou comunicat amb el vistiplau de l'UCC, i que com OAT ens reservàvem el dret de resposta.

A finals del mes d'agost l'Administració local va rebre un nou redactat de la carta informativa sobre la gestió de comptadors en la qual s'anul·laven els aspectes denunciats anteriorment.

Des de l'OAT recomanem a les persones usuàries que abans de donar la seva conformitat a qualsevol nou contracte sobre gestió de comptadors amb Mina, tinguin en compte les següents consideracions.

- Segons la nova Ordre ICT/155/2020 la gestió de comptadors passa de ser obligatòria a **opcional**, com una garantia més sobre un producte, per la qual cosa, és el/la client/a qui decideix què fer. Això sí, però en el cas de no voler continuar pagant aquest concepte de gestió de comptadors, **haurà de comunicar la seva renúncia a Mina amb una antelació de 15 dies a la seva data de cobrament.**
- El comptador s'haurà de canviar obligatòriament al final de la seva vida útil de 12 anys o per mal funcionament, encara que amb caràcter excepcional i a l'entrada en vigor de la nova Ordre, es podrà prorrogar durant cinc anys més la seva substitució.

Qüestions que ens podem plantejar com a persones usuàries:

1. Com puc saber l'antiguitat del meu comptador?

- S'hauria de demanar a Mina que incorpores a la seva factura el número d'aparell i la data d'instal·lació.

2. Com podem saber si tenim un comptador en propietat o en règim de lloguer?

- En cas de no tenir el contracte a mà, s'hauria de demanar a Mina una còpia.

3. Què he de fer si durant més de 12 anys he anat pagant aquest contracte de gestió o lloguer de comptadors i no me l'han substituït?

- Doncs s'hauria de reclamar a Mina el compliment de les seves obligacions contractuals per tal que el substituïssin per un de nou sense cap cost.

4. Un cop substituït el comptador, la persona usuària quedaria obligada a continuar pagant la tarifa anual a Mina del nou contracte de gestió o lloguer del comptador?

- La resposta és "no". És una decisió voluntària i personal. Recordar que "L'obligació de gestió que assumeix la Societat s'entén per temps indefinit, però podrà acabar a voluntat de qualsevol de les dues parts, si es denuncia amb 15 dies d'antelació."ⁱ

5. Recentment, Mina ha tornat a enviar factures de gestió de comptadors de l'any 2022. S'ha de pagar?

- L'OAT, aconsella fer-la efectiva, ja que han transcorregut tres trimestres del contracte actual.

Des de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa entenent que els comptadors són part intrínseca al sistema d'abastament d'aigua i, per tant, ha de ser assumit per Taigua. En conseqüència, desitgem que a principis de l'any 2023, Taigua i l'Administració Local facin efectiva la incorporació de comptadors com a nou servei dins de la tarifa i dins de la factura de l'aigua. Tot aquest procés ha de ser acompanyat d'una campanya informativa que arribi a totes les persones usuàries del servei, amb l'objectiu principal d'iniciar una nova etapa en què la factura de l'aigua inclogui tots els conceptes vinculats a l'aigua i propis de la nostra gestió pública, sense més sorpreses ni costos addicionals.

Terrassa a _____ d'Octubre de 2022

ⁱ Extracte de les condicions generals del contracte de gestió del comptador (Mina))