

INFORME PER AL PLENARI (10/10/22) punt 6.1

Grup ICS

Actes i temes que estem treballant:

INFORME DEL GRUP D'INDICADORS I CONTROL , RELATIU AL TRIMESTRE DEL JULIOL AL SETEMBRE DEL 2022, QUE ES PRESENTA AL PLENARI DEL DIA 10.10.2022.

El nostre Grup de Treball d'Indicadors i Control Social el formen actualment 5 persones, i ens hem distribuït el pla de treball d'aquest any de la següent manera:

Indicadors: Martí Rosas amb col·laboracions puntuals de la resta del Grup.

Vist que la primera proposta de calendari per tractar el tema d'Indicadors a tres bandes (Administració Local, Taigua i OAT) no ha tingut cap resposta per part de Medi Ambient, proposem un nou calendari que farem arribar als destinataris, Anna Crispi de Medi Ambient i Ramon Vázquez de Taigua amb l'objectiu que s'avanci d'una vegada en determinació d'uns indicadors que serveixin per avaluar la gestió pública i la seva transparència.

Seguint amb la proposta de procediment i calendari descrita en el punt 2.4 del Document Marc del Sistema d'Indicadors per a una Gestió Transparent de l'Aigua a Terrassa, aprovat per la Comissió Permanent de l'OAT en data 24/02/2022 i pel plenari de l'OAT en data 10/03/2022, en el qual s'especifica posar el document "a discussió amb serveis tècnics de l'Ajuntament i TAigua" al llarg dels mesos de març – juny de 2022, proposem encetar aquest bloc de treball conjunt amb les reunions següents:

(1) Setmana del **10 octubre: primera reunió** conjunta (OAT-Taigua-AjT) per consensuar el treball fet i reconèixer les persones del grup de treball així com les possibles aportacions prèvies que ja s'hagin dut a terme en aquest àmbit (i.e., conjunt d'indicadors que ja s'utilitzaven amb anterioritat en el context MPAT).

2) Del **10 al 30 d'octubre:** (Posta en comú de la informació i treball individual per avaluar la integració dels indicadors nous amb els ja existents, tot **i considerant la seva vinculació amb els objectius estratègics** de totes les parts.

(3) **Setmana del 7 de novembre: segona reunió** conjunta per consensuar els indicadors necessaris en els àmbits 1 (Assequibilitat del servei), 2 (Cultura de

l'aigua), 3 (Dret humà) i 4 (Participació ciutadana), així com, si és possible, els criteris de valoració dels mateixos.

(4) **Setmana del 12 de desembre: tercera reunió** conjunta per consensuar els indicadors necessaris en els àmbits 5 (Qualitat de l'aigua), 6 (Qualitat del servei), 7 (Sostenibilitat del servei) i 8 (Transparència), així com, si és possible, els criteris de valoració dels mateixos.

Donat el volum de treball, aquesta agenda es pot "estirar" en dates, a mida que es valori la necessitat de més temps per a una correcta valoració de documentació/comentaris que es considerin útils i necessaris. L'objectiu, recordem, és recollir esmenes i avançar en la redacció d'una proposta definitiva pel setembre, per a sotmetre aquesta proposta definitiva a l'aprovació del Plenari el 23 de març de 2023.

No defallirem fins aconseguir que Taigua disposi d'uns Indicadors homologables a altres Empreses Públiques que han aconseguit un alt nivell de transparència en l'avaluació d'aquest servei.

Tarifes : Francisco Zaurin i Emili Díaz amb la col·laboració puntual del Martí Rosas per realitzar estadístiques i càlculs dinàmics sobre dades de consum per trams.

Recordar que en una reunió a tres bandes que es va realitzar a Taigua l'any 2021, se'ns va parlar de la necessitat d'estudiar un sistema tarifari nou que estès més actualitzat amb les necessitats econòmica financera de l'Entitat. En el Pla de Treball de Medi Ambient, consensuat amb l'OAT es preveia que durant el mes d'abril del 2022 es demanaria la participació de l'OAT sobre aquest tema, fet que no ha succeït.

Posteriorment es va ajornar qualsevol modificació tarifària fins passades les Eleccions Municipals. De totes maneres les persones del nostre grup que treballen el sistema tarifari estan demanat informació a Taigua per poder elaborar més endavant un proposta tarifària quan se'ns demani participar.

Unificació de criteris d'aplicació dels ajuts socials i bonificacions de trams de Taigua i l'ACA :

Aquest punt l'hem estat treballant conjuntament amb el Grup del Dret Humà de l'Aigua i Justícia Social, especialment amb la seva coordinadora Dolors Frigola elaborant un document al que podeu accedir mitjançant el link :

[file:///E:/Taula%20de%20l'aigua/OAT/Control%20social/DHA/INFORME-ICS -
Transparencia Ajuts-socials març-2022.pdf](file:///E:/Taula%20de%20l'aigua/OAT/Control%20social/DHA/INFORME-ICS - Transparencia Ajuts-socials març-2022.pdf)

Finalment farem una primera reunió per tractar aquest tema el proper dia 20 d'octubre i el nostre desig és que es puguin aprovar de forma conjunta entre les

tres parts, i com a molt tard la nova aplicació dels ajuts socials i bonificació de trams estigui llesta a 1 de gener del 2023.

Sinó és així s'ha haurà perdut una gran oportunitat de l'Ajuntament de Terrassa per fer més accessible i universal l'accés al dret humà de l'aigua a la nostra ciutat, equiparant-nos amb altres ciutats punteres com Mataró o el Prat del Llobregat.

Treballs de Màster d'estudiants de l'UPC relacionats amb els temes del nostre Grup.

Aquest acompanyament dels treballs els duen a terme el Martí Rosas i el Paco Rodríguez . Aquest any 2022 el treball de recerca treballat ha estat sobre el tema de tarifes.

Pàgina web de Taigua : Paco Rodríguez i Santi Aragonès, estem fent el seguiment de la Web de Taigua.

Es va assolir un compromís de valoració contínua de l'actualització dels continguts que formen part de la pàgina web, i es va demanar un informe al servei de Transparència , Seguiment i Avaluació de l'Ajuntament de Terrassa, sobre noves informacions que s'havien d'incorporar en la pàgina Web de Taigua, entre les quals destacaven: la publicació de les actes aprovades del Consell d'Administració de Taigua, el seguiment trimestral de l'execució del pressupost anual de Taigua i el Informe de gestió anual de Taigua (informe de Gerència), etc..

Aquestes tres informacions, a data d'avui, encara no han estat incorporades a la Web de Taigua i en la propera reunió conjunta trimestral tornarem a insistir en que es publiquin.

Calendari de Medi Ambient Pla de Treball 2022

Finalment des del nostre Grup veiem amb una certa preocupació perquè un tema tan important com és la participació activa de l'OAT en el calendari anual en el Pla de Treball de Medi Ambient s'estigui incomplint en un dels punts que considerem estratègic com és el del Contracte Programa del Servei d'Abastament del consultor Joan Gaya, sense una explicació convincent, ni es plantegin noves dates per recuperar aquest participació.

Fem una crida a la Regidora de Medi Ambient, senyora Lluïsa Melgares perquè reverteixi aquesta situació i l'OAT pugui fer la seva valoració sobre aquest document.

Es planteja la necessitat de proposar a la Permanent que en cada Plenari és faci un repàs i un seguiment dels llistat d'acords de tots el espais de l'OAT del Pla de Treball Anual i s'informi sobre la situació dels mateixos.

Punt 6.2 Plenari

Informar de l'elaboració d'un Comunicat de l'OAT que dona resposta a la situació de confusió creada per l'enviament de Mina de les factures anuals.

S'adjunta document.