

INFORMACIÓ SOBRE INDICADORS SOCIALS D'AIGUA (setembre 21) (veure quadre més avall)

Nombre de comptadors instal.lats a partir de 2021: 21

Segons darrer correu: Faltaria per exemple el número de comptadors autoritzats seguint la instrucció des de l'abril de 2021 (és a dir fora COVID), que he comprovat que han estat 21. Abans d'aquesta data encara ho fèiem en el marc de l'emergència sanitària.

He detectat una errada, **quan diu pendants en les dades d'ofimape, és desembre 20, no 21**, per tant ara ja no estan pendants.

Indicadors socials de l'aigua (30/09/2021)

Informació comptadors provisionals (d'acord amb instrucció de serveis del 2016) Font: OFIMAPE 31/12/2020	
Núm. de comptadors sol·licitats des del desembre de 2016	395
Núm. de comptadors instal·lats (i donats de baixa)	57
Núm. total de comptadors regularitzats (dels instal·lats)	39
Núm. de comptadors tancats per canvi de domicili	1
Núm. total d'expedients tancats	255
Núm. total de peticions pendents de treballar desembre'21	43

Aigua domèstica no facturada Taigua 30/09/2021		Font:
Comptadors provisionals d'emergència COVID 19	39	
Aforaments provisionals d'emergència COVID 19	2	
Comptadors provisionals d'emergència (d'acord amb instrucció de serveis del 2016)- actualment donats de baixa per haver transcorregut els 6 mesos de vigència (se segueix subministrant aigua)	31	
Comptadors de control instal·lats entre el 2015 i 2016 per indicació dels Serveis Socials o Ofimape (previ a la instrucció de serveis) – actualment donats de baixa (se segueix subministrant aigua)	26	
Habitatges ocupats amb frau (subministrament manipulat, sense comptador ni contracte)	336	
Habitatges amb frau individuals autoritzats per OFIMAPE (no hi ha comptador)	411	
Frau localitzats per TAIGUA	528	
Total usuaris amb aigua no facturada	1.373	

Usuaris amb risc d'exclusió residencial Font: Taigua 30/09/2021	2020	30/09/2021 2021
Abonats amb informe de risc d'exclusió residencial (RER)	273	400
Abonats amb RER amb factures impagades	229	338
Import total deute procedent d'abonats amb RER	82.931	152286

	Tarifa social Font: Mina Pública d'aigües de Terrassa SA 09/12/2018						Tarifa social Font: Taigua 30/09/2021				Totals
	2013*	2014	2015	2016	2017	2018**	2018***	2019	2020	2021	
Sol·licituds aprovades vigents	495	1.021	1.755	2.582	2.887	2.630	2.595	2.492	2.460	2.493	2.493
Factures d'abonats amb dret a la tarifa social	578	2.181	3.974	6.499	8.801	8.525	145	10.203	1.015	7.572	49.493
Factures bonificades	446	674	2.009	3.266	3.964	3.804	115	8.152	7.700	5.511	35.641
Famílies beneficiades		372	662	977	1.072	1.004	115	2.010	1.817	1.863	9.892
Import total bonificat	5.647,12	27.991,66	50.807,43	82.715,25	111.055,95	107.593,53	1.444,85	108.905,89	108.006,86	77.405,60	681.574
Fons social Fundació Mina		4.206,48	12.501,39	20.398,82	24.518,58	23.220,49	0,00	0,00	0,00		84.846

* De 01/05/2013 a 31/12/2013

** Fins 09/12/2018

***A partir de 10/12/2018

	Ajuts socials Font: Serveis socials (pendent)							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuts aigua		48.804,10	51.868,34	55.194,74	44.208,00	16.198,87	9.258	3.542
Total ajuts d'urgència social (en concepte de subministrament)	217.929,54	245.837,16	280.455,00	235.608,00	195.261,00	75.614,97	32.081	10.347
Total ajuts d'urgència social	907.351,06	941.471,56	1.102.606,98	1.109.894,22	1.206.594,58	1.229.828,54	1.255.199	1.359.513

*per 2013 no es disposa de detall dels ajuts en concepte d'aigua