

## Participació i rendició de comptes de l'OAT

### Introducció:

L'any 2019 es va realitzar la primera rendició de comptes de l'OAT amb l'objectiu de donar a conèixer el treball desenvolupat des de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa dels nostres espais de treball i d'avaluar quin era el grau de compliment dels 13 principis que es recullen en el Reglament de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa, per part de la gestora pública Taigua.

Un cop feta, es va valorar la seva idoneïtat en quan al sistema aplicat (telemàtic, exposició i debat posterior) i quins van ser els resultats obtinguts pel que fa a la participació de les entitats participants i ciutadania en general, arribant a la conclusió que havíem de buscar altres formes de comunicació i participació perquè el seu resultat fos més real i tangible.

Podem concloure que no vam aconseguir que aquesta primera rendició de comptes tingués la dimensió desitjada i arribés a un nombre acceptable de la població, i que la participació, fos resultat d'una informació prèvia de les matèries a tractar, resultés molt més interactiva propiciant, els debats oberts a la ciutadania, acostant-nos als barris, districtes o organitzacions socials amb l'objectiu de recollir i escoltar les opinions i les queixes del veïnat de com s'està gestionant l'abastament d'aigua?. Per la qual cosa em de posar sobre la taula el que més els interessa : **el preu de l'aigua, el gust de l'Aigua o si coneixen la tarifa social de l'aigua, les bonificacions per trams o el cànon social, conceptes que poden rebaixar per raons socials el preu de la factura?, i aprofitar l'avinentesa per donar a conèixer quins són els objectius de l'OAT en aquest temes i en altres que també són essencials per aconseguir que la gestió pública de l'aigua sigui més transparent, participativa i sostenible ambientalment i econòmicament.**

En resum la proposta que fa el GrICS (**Grup d'Indicadors i Control Social**), és d'aprendre dels errors i començar a fer una Audiència i Rendició de Comptes Pública de l'Aigua de proximitat en els diferents districtes i organitzacions socials de la ciutat de Terrassa, amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre possible de persones per facilitar la participació activa de la ciutadania perquè aquest servei d'abastament públic que gaudim a Terrassa es vagi construint entre totes, ja que es tracta d'un bé comú i un dret humà que ens l'hem de fer nostre, que necessita de l'aportació de les opinions de tothom i dels coneixements que resultin necessaris per millorar-lo. Fruit d'aquests debats, han de sorgir propostes engrescadores com per exemple:

- **Que es millori el gust de l'aigua i augmentar el consum d'aigua de l'aixeta (en l'actualitat només un 8% de la població veu aigua de l'aixeta), amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua envasada i de plàstics que malmeten el Medi Ambient.**
- **Revisió i increment del nombre de fonts públiques als diferents barris de la ciutat.**
- **S'estableixin uns preus públics més ajustats a les necessitats i possibilitats de cada moment.**
- **Garantir un mínim vital per persona i dia, per aquelles famílies que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica i social.**

- **Adaptar els preus dels trams de consum a partir del nombre de persones que estan empadronades en cada habitatge.**
- **No es tallarà el subministrament domèstic de l'aigua a cap família per motius econòmics. En cas d'impagament s'aplicaran els mecanismes necessaris per fer efectiu el pagament de factures pendents per la via administrativa i en la que les famílies acollides a emergència social, en ser insolvents, quedarien excloses d'aquest procediment.**
- **S'estudii una revisió del preu de les quotes de servei de l'aigua per tots aquells locals que encara que ocupen baixos o espais comercials tenen una funció social sense lucre.**
- **Creació d'un Fons Solidari de l'Aigua amb els recursos propis de Taigua, per fer front a l'impagament de factures de famílies RER (amb Risc d'Exclusió Residencial), instal·lació de comptadors solidaris o d'emergència, ajornament del pagament de factures i altres situacions d'emergència.**
- **Transparència en la gestió econòmica, financera i contractacions públiques.**
- **Participació activa de la ciutadania per a la definició i presa de decisions, com per exemple:**
  - a) **Les línies de treball obertes entre Govern-Administració-Taigua-OAT**
  - b) **Línies Estratègiques per la Gestió de l'Abastament de l'Aigua de Terrassa.**
  - c) **Contracte Programa o Pla Director pels pròxims quinze anys.**
  - d) **Participació dels representants de l'OAT i de la plantilla de Taigua en el Consell d'Administració de Taigua.**
  - e) **Revisió del Sistema Tarifari actual per fer-lo més just i equitatiu, però que també serveixi per millorar i mantenir en bon estat, les instal·lacions actuals i futures.**

Aquest disseny descentralitzat de l'Auditoria que plantegem a partir d'ara, vol ser atractiu, participatiu, lúdic i d'aprenentatge. Hem d'explicar a la ciutadania la feina feta per cadascun dels grups de treball: quins són els treballs presentats en curs?, quins han estat aprovats?, quins estan resultant més complicats d'aprovar i per què? Quins objectius de futur es marca cada grup?.

Ens imaginem una ciutat conformada per diferents "*poblets*" (barris i districtes), cadascun d'ells tenen les seves característiques històriques, demogràfiques i específiques que les volem tractar específicament, i per fer-ho, proposem una bateria de preguntes que ha d'afinar cada grup de treball de l'OAT per fer-les arribar al veïnat : (a tall d'exemple, però pendent de què dieu en els Grups de Treball ) podrien ser):

#### **Informació relativa al sector que ens adrecem (barri, districte, organització)**

- **Nombre d'habitants del sector o ens adrecem**
- **Nombre de persones ateses per serveis socials, del mateix sector, per pobresa energètica.**
- **Nombre de persones que gaudeixen de la tarifa social de l'aigua del mateix sector.**

- **Informació sobre l'estat actual xarxa d'abastament: pèrdues d'aigua, km de xarxa, km de canonades de fibrociment, hi han previstes inversions de millora de la xarxa pels anys vinents?.**
- **Nombre de fonts públiques de que es disposa i estat de les mateixes, en faltarien més?**
- **Als parcs i jardins el sistema de rec tenen control automàtic d'humitat, o rega quan no toca?**
- **Existeixen pous d'aigua en algunes cases en l'actualitat?**
- **Quina informació troben necessària de conèixer o que fos publicada sobre l'aigua?**
- **Quines propostes més urgents sobre la gestió de l'aigua, ens volen fer els veïns i veïnes del barri o districte?**
- **Sistema tarifari: Coneixen l'existència de la tarifa social, les bonificacions per trams segons el nombre de persones per habitatge, l'existència del Cànon social de l'aigua o de les bonificacions per trams de l'ACA?**
- **Quins aspectes socials han de formar part de la nova factura o quines canviaries de la tarifa de l'aigua? Es normal que el servei de comptadors segueixi ens mans de la gestió privada de Mina?**
- **Consideren que el preu de la factura de l'aigua és baixa, correcte, o elevada?**
- **Entenen correctament els conceptes de la factura de l'aigua?**
- **Beuen aigua de l'aixeta?**
- **Coneixen les garanties sanitàries de l'aigua de Terrassa?**
- **Creuen que en un tast d'aigua identificaríeu, sense cap dubte, l'aigua de l'aixeta de l'aigua envasada? Per què?**
- **Qüestionari de valoració de l'acte.**

Hauríem de començar com a prova pilot, per un Districte o barri, del qual tinguéssim la màxima informació dels temes a tractar i un temari reduït sobre els punts de més interès. Com a metodologia a aplicar en tots els casos, seria convenient contactar amb la FAVT per veure quina seria la millor opció?

Veient el baix nivell que té la participació ciutadana a Terrassa, caldrà fer una campanya informativa prèvia d'aquesta rendició de comptes, en forma de carpa informativa en llocs de gran assistència de persones (mercat dels dimecres, festes majors de barris), amb el lliurament de tríptics o d'altre material divulgatiu, entrevistes en mitjants locals com: radio, televisió, premsa, etc., amb l'objectiu de convocar el màxim nombre de persones

Aquesta interlocució amb els barris o districtes pensem que pot anar acompanyada d'activitats lúdiques i de canguratge d'infants, per facilitar que mares i pares puguin assistir a l'activitat sobre el debat de l'aigua. Full d'Inscripció del canguratge.

Es podria complementar l'acte amb una exposició dels plafons sobre els conflictes de l'aigua al món (dones d'Aigua), portar la maleta pedagògica a la biblioteca del barri durant aquella setmana i/o un tast d'aigua, d'aixeta i envasada, amb una pausa- cafè compartida per establir contactes .



## Grup Indicadors i Control Social

**Document 2 adreçat als Grups de Treball de l'OAT perquè ens facin arribar les seves consideracions.**

### **Necessitat d'elaborar materials de difusió i col·laboracions tècniques**

Confeccionar un tríptic que reculli de forma resumida aspectes com: Què és l'OAT i perquè serveix? (Permanent)

Treballs realitzats durant aquest any. Explicació de les tarifes socials de l'aigua i les seves bonificacions i de com tramitar les sol·licituds? (GrDHIS)

En l'acte seria imprescindible la presència del professor de la UPC, Joseba Quevedo, per què pogués fer amb la col·laboració de Taigua, una explicació tècnica sobre la situació actual de la xarxa d'abastament al barri o districte i quines són les accions correctores que s'haurien de realitzar? Quin és el rendiment de la xarxa? (Projectes i Medi Ambient)

Si es pogués tenir un mapa desplegat en pantalla del sistema hidràulic d'abastament d'aigua de Terrassa, seria molt important! Projector i pantalla.

També com a objectiu a assolir, en cada trobada, la implicació d'alguna persona de contacte d'aquest barri o districte en el tema de l'aigua, estigi en la Junta de Veïnes o no, per a temes de l'aigua que afectin aquest àmbit.(Comunicació)

Finalment, dir-vos que la construcció d'aquesta proposta necessita la participació activa dels diferents grups de treball per la qual cosa us adrecem tota una sèrie de qüestions a desenvolupar que posteriorment mitjançant la Permanent de l'OAT haurem d'endreçar i convertir-la en una proposta final.

### **Objectius de les rendicions de comptes de l'OAT de forma sectoritzada.**

#### Què volem fer?

- a. Donar a conèixer l'Observatori.
- b. Volem recollir aportacions, sensibilitats i el coneixement que es té de nosaltres des de fora.
- c. Oferir possibilitats d'espais de col·laboració temàtiques
  - i. Temàtiques en curs o noves propostes
  - ii. Espais fitxes de treball a l'OAT
  - iii. Aconseguir un contacte de referència per a comunicacions (Malarrassa, MonTerrassa, Diari de Terrassa, TV i Ràdio Locals)

#### Com ho volem fer?

- d. Consultar a tots els espais de l'OAT sobre el que necessitem dir i recollir.
- e. Preparant un protocol (Tríptic, Informe, Powerpoint, etc.)

### Grup Indicadors i Control Social

- f. Preparant el material adequat per a cada objectiu i tasca (informatiu, fitxa, enquesta, projector, micròfon, etc...)
- g. Realitzant una aproximació i mapatge de possibles centres i organitzacions interessants i interessades.
- h. Realitzant convocatòries personalitzades previ estudi de la seva activitat. Coneixement del barri i la seva relació amb l'aigua, xarxa, fonts, rec...)
- i. Convidant si és considera necessari als altres actors, administració i/o gestor.
- j. Tenir molta cura de l'ambient que volem generar (taula amb materials propis, desplegament d'expositors, tríptic OAT, altres persones amb coneixement de temes específics...)
- k. Preparar diferents formats de trobada en funció d'assistents, lloc, durada,...
- l. Canguratge i activitats per infants.

### Quan ho farem?

- Establir un calendari amb l'Observatori (mensual, bimensual, trimestral), per definir i encabir aquests actes dins del calendari de treball de l'OAT.
- Establir un calendari de possibles dates i horaris amb les organitzacions.
- Establir contactes previs.(Ajuntament, FAVT)
- Campanya divulgativa, elaborar document amb una exposició resumida de què és l'OAT? Quins són ara per ara els objectius immediats i futurs a assolir? Carpa de l'OAT al carrer.
- Quines poden ser les preguntes que es fa la ciutadania sobre la nova gestió pública de l'aigua? Enquestes a peu de carrer.
- Metodologia i participació dels diferents grups de treball de l'OAT per explicar el treball realitzat.