



Informe del Grup de Indicadors i Control Social del Plenari del 14 d'octubre del 2021.

El dia 14 de setembre s'ha fet una reunió en la seu de Taigua a la que han assistit, una representació molt amplia de Taigua, que representaven a les tres àrees de Taigua, el Gerent de Taigua, una representant de l'Ajuntament de Medi Ambient, i quatre membres de l'OAT, tres dels qual del nostre grup d'Indicadors i Control Social i la Coordinadora de l'OAT.

La reunió ha estat molt positiva i es va desenvolupar en un clima de col·laboració mútua. En quan a la exposició de la proposta ens va semblar com un punt de partida però, com se'ns té acostumats, tots son preses per enllestir-la el més aviat possible. La intenció de Taigua es que aquesta nova pàgina estigui operativa pel mes d'octubre.

Vam acordar que treballàrem la proposta de nova web de forma conjunta, i que per part dels membres de l'OAT, miràrem de tenir enllestides les nostres aportacions pel dia 28 de setembre.

Es va acordar de tenir dues trobades entre les parts, prèvies a aquesta data de finalització, i que el treball per comentar i posar en comú les esmenes o incorporacions de text que proposem, es faria via online.

Tal com es va quedar el dia 28 de setembre, el Grup de Indicadors i Control Social van presentar unes propostes en positiu, als documents que ens va lliurar Taigua sobre la nova pàgina web.

Restem a la espera que se'ns convoqui de nou per explicar quins són els motius d'aquestes aportacions i intentar consensuar una estructura definitiva de la nova web.

Informació del Martí sobre el treball de recerca dels Indicadors.

El Martí ens va presentar un treball de màster d'us estudiants sobre Indicadors amb un espectre molt ampli en el que es valorava la incidència de cada indicador temàtic en mesurar la seva incidència en els principis de l'OAT i en els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Donada la complexitat de comprensió de la informació recollida i amb la idea de disposar de més temps per fer més pedagogia sobre el tema d'indicadors es va acordar una reunió temàtica pel proper dia 28 de setembre a les 15.30 h. de forma presencial a la seu de la UPC.

El objectiu seia decidir ens quins indicadors ens quedem També manifesta el Martí Rosas que seria interessant conèixer quins indicadors de qualitat de servei es feien servir en la etapa de MINA.



S'han fet dues reunions específiques per configurar i concretar els indicadors que han de regir el funcionament i el control social de la gestió de Taigua en tots els àmbits

4t.- punt : Campanya de comunicació pels Consells de Districte.

Creiem necessari fer una campanya de comunicació pels districtes de la ciutat per donar a conèixer que s'està fent des de l'OAT per millorar el servei i les prestacions de la nova empresa pública de l'aigua Taigua perquè reverteixin en benefici de la ciutadania

Es considera necessari que el debat d'aquesta campanya informativa es produeixi a la Permanent de l'OAT, s'estableixi un temari i un guió d'exposició i es proposin les persones dels diferents grups de treball que la facin efectiva.

Aquest treball previ comportarà que aquesta campanya a molt tarda es pugui tenir per començaments de l'any 2022. De totes maneres es recorda que tenim una invitació de l'associació de veïns de Sant Pere Antic perquè tinguem un primer contacte comunicatiu amb els veïns i veïnes d'aquest barri i puguem donar resposta a una sèrie de preguntes que ens volen fer, seria un bon camp de proves.

Seria convenient tractar aquest tema de la campanya i veure quins grups han de participar per exposar el treball realitzat, les fites aconseguides i els reptes del futur.

Terrassa a 1 d'octubre del 2021