

## **1r - Seguiment del desplegament de la Instrucció de comptadors provisionals d'emergència social**

Tal com es va informar al darrer Plenari, després de l'aprovació de la Instrucció per part de la Junta de Govern i la seva posterior publicació s'ha iniciat el període de desplegament d'aquesta. El Grup DHA considerem primordial fer un seguiment de la seva aplicació per tal d'anar observant la seva evolució i treballar conjuntament per al seu òptim desplegament.

A tal fi, vam realitzar una reunió de treball amb el Servei de Medi Ambient, Ofimape, Serveis Socials i Taigua a finals de maig. En aquesta reunió vam compartir alguns dels aspectes que ens preocupaven i que ja vam fer públic en aquest plenari en la darrera sessió, com són el termini de resolució, costos, bonificació, incidències en habitatges on hi poden existir problemes en la instal·lació, etc.

Del resultat d'aquesta reunió es va concretar la realització d'una reunió cada 3-4 mesos i l'entrega d'un informe sobre la seva evolució cada 4-6 mesos.

La informació més recent de què disposem, per més que aquesta només ens permet tenir dades però no poder-ne fer una valoració exhaustiva, és la següent: (segons correu electrònic de Medi Ambient 30/6/2022)

- Taigua ha realitzat una 1a tramesa de 52 avisos (des de l'entrada en funcionament de la instrucció fins al mes de maig). D'aquesta primera tramesa, la resposta va ser de 19 peticions de comptador, que s'estan tramitant (recollint informes i fent resolucions). I altres consultes presencials o telefòniques a Taigua.
- Una 2<sup>a</sup> tramesa de 36 avisos (durant el mes de juny).
- I una 3<sup>a</sup> tramesa que es realitzarà duran el mes de juliol. (sense concretar quantitat)
- A l'agost, no se'n deixaran per tema vacances.

Segons se'ns va informar, de moment, no s'ha previst realitzar cap tall i no està previst fer-ne cap fins al setembre, sempre i quan durant aquest període no es presentin a Taigua o a Serveis Socials per presentar sol·licitud.

## **2n - Campanya a-porta (barri de ca n'Anglada), en relació a la informació sobre els ajuts i bonificacions pel concepte d'aigua que ofereix Taigua i l'ACA.**

A principis d'any, l'Ajuntament de Terrassa va signar un conveni de col·laboració amb la CONFVC i la FAV de Terrassa consistent en una campanya per detectar i assessorar sobre la pobresa energètica al barri de

ca n'Anglada, en concret a 500 habitatges. (veure [L'Ajuntament i la CONFAVC abordaran la pobresa energètica a Ca n'Anglada amb el projecte 'A-Porta' \(terrassa.cat\)](#))

El grup DHA i JS, va considerar important que l'accés a l'aigua també formés part d'aquesta campanya i a tal fi, al mes d'abril, es va tenir una reunió amb la coordinadora d'aquest projecte per tal que les *picaportes* informessin sobre els ajuts i bonificacions existents pel que fa al rebut de l'aigua.

- Es van imprimir 500 díptics informatius per repartir als domicilis, amb informació diversa sobre l'accés a la tarifa social, al cànon social, i altres bonificacions per trams, etc.

A 30 de juny, la informació que hem rebut és que de les 288 entrevistes realitzades, s'han detectat 24 llars proclius a sol·licitar la tarifa social. D'aquests casos, es farà seguiment per fer efectiu el tràmit a Serveis Socials.

### **3r- Posada en marxa de l'estudi sobre l'aplicació del Dret humà a l'aigua a la nostra ciutat, encarregat a ESF (Enginyeria Sense Fronteres)**

Al mes de març es va tenir la primera reunió amb la regidora i personal tècnic de Medi Ambient per tractar sobre la proposta d'aquest estudi, (aprovat al Plenari OAT al mes de desembre 2021).

Per part d'ESF s'ha començat aquest treball amb la sol·licitud de dades als serveis corresponents de l'ajuntament i a Taigua.

L'objectiu és que al llarg del quart trimestre del 2022 estigui finalitzat i es pugui presentar públicament al primer trimestre del 2023.

El resultat d'aquest estudi ens permetrà tenir un diagnòstic clar de la realitat de Terrassa, disposar de les conclusions oportunes i poder esdevenir una eina útil de cara a orientar el treball futur en l'aplicació del dret humà a l'aigua a la nostra ciutat, tant per al grup DHA-OAT, com per a la pròpia Administració i Taigua.

*Dolors Frigola Comas  
Coordinadora del Grup DHA i JS/OAT  
Terrassa 4/7/2022*