

Emili Diaz, en qualitat de membre del Consell d'Administració de Taigua en representació de l'OAT, redacta el següent informe resum:

Reunió telemàtica de Consell, celebrada ahir dilluns dia 30/11, a les 13:00 hores.

Informe aquest que lliuro al grup de la Permanent de l'OAT., creat per donar suport i fer seguiment dels temes tractats en les reunions periòdiques del Consell d'Administració de Taigua.

De manera abreujada i una vegada analitzats i comprovats els 41 documents aportats i enviats via correu electrònic per la secretaria del Consell d'Administració (3 dies abans, o sigui el passat dijous dia 26/11), i havent consensuat i acordat en la reunió que a tal fi ha mantingut aquest grup de seguiment de la Permanent de l'OAT., el passat diumenge dia 29/11 a les 19:00 hores.

S'ha acordat expressar en aquesta reunió de Consell, la nostra queixa per la falta de consideració doncs no és possible tenir un coneixement i posició concreta per el poc marge de temps (3/4 dies aprox.), amb la quantitat de documents, informes econòmics, informes tècnics i d'altres, que fa difícil anar a aquestes reunions amb un coneixement dels temes que s'ha de tractar.

Tot i així, en aquesta reunió de grup de treball, hem acordat donar la nostra conformitat a totes les Aprovacions dels punts del 1 al 8 de l'ordre del dia.

Abans de l'inici de la sessió de la reunió de Consell, he pres la paraula per expressar la queixa abans esmentada en el paràgraf anterior, interpel·lant a la presidenta del Consell Sra. Lluisa Melgares en el sentit de que volem saber que creuen que és, i que esperen que sigui l'OAT., si un òrgan real de participació, transparència i amb propostes de co-governança per la millora del servei i gestió de l'aigua, els he dit que per nosaltres això només serà possible si ha una real voluntat política de establir els procediments sistematitzats i calendaritzats a tres bandes (Govern Municipal-Tècnics, OAT i l'Operadora del Servei Taigua), o sigui els ponts de trobades i comunicació imprescindibles.

Els he dit també, que aquesta demanda i exigència nostra, manifestada en aquest espai de Consell no és l'adequat, i tampoc esperem que sigui on s'han de resoldre, però per els motius expressats de la dificultat de poder tenir aquestes trobades permanents amb els responsables municipals, no veiem una altre possibilitat de fer-nos escoltar.

Em responen tan la Sra. Melgares com la Cristina Escudé, amb un to conciliador, recordant que entenen el nostre malestar, que tenen tota la voluntat de anar resolent i responent a totes aquestes carències, que les dificultats que durant aquest any 2020 per causa de la pandèmia del COVID-19, però que creuen que a partir d'ara tot anirà millorant, doncs ja s'ha incorporat la Coordinadora de l'OAT (Eva Nogueras), des de principis de novembre, que ja hi ha fixada una reunió per el proper dimecres dia 2/12, amb l'Anna Crispi, la Bea i altres membres de l'OAT.

En els apartats informatius, el Gerent de Taigua Ramón Vázquez, fa un repàs explicatiu de la projecció de resultats econòmics previstos per aquest any 2020 amb un cash-flow positiu d'uns 2,5 Milions d'euros que afegits al saldo net que hi ha del 2019, fa possible que durant el proper any 2021, es puguin invertir uns 4,5 Milions d'euros en millores de la xarxa bàsica i altres inversions necessàries, també ens explica la projecció de l'informe econòmic d'explotació per el proper any 2021, que tot fa pensar que tindrà un resultat net semblant a l'any actual, havent fet les provisions necessàries amb un escenari de persistència de la pandèmia, i d'acord amb la previsió de l'informe econòmic de pressupost per l'any vinent.

Aquesta extensa exposició informàtica de dades econòmiques, és valorada i lloada de forma explícita per dos o tres membres del Consell, agraint al Sr. Vázquez l'esforç en el treball fet i la transparència que reflecteixen la quantitat de documents posats a mans dels Consellers.

Torno a prendre la paraula i li recordo al Gerent, que tot i reconèixer també nosaltres aquest esforç, creiem que cal millorar encara molt i poso com exemple el problema que vàrem tenir arran de les factures emeses en el 3er. Trimestre d'enguany, doncs s'ha actuat tard, sense donar masses explicacions a la ciutadania, per tant un problema de transparència i poca comunicació.

A propòsit de la meva intervenció, em respon reconeixen aquesta mancança i evidència, però sense que serveixi d'excusa, expressa que reconeix que es ve d'unes inèrcies i pràctiques amb dinàmiques de l'empresa MINA i que la voluntat és anar canviant les formes de fer, en una estructura i costums que a la pràctica fins ara costa molt de canviar, ell no obstant creu que va observant procediments i formes que van en la direcció desitjada, doncs els nous protocols s'han de ajustar a les maneres i pràctiques d'un servei públic i de gestió i rendició de comptes en tots els seus àmbits, no només als membres del Consell, i un cop a l'any

als accionistes, que és el cas de les empreses que funcionen amb criteris del Dret Privat i no del Dret Públic com és ara el cas de Taigua. Aprofita també per dir-nos que ell està a la nostra disposició per reunir-se quan volguem i ajustem les agendes., doncs també creu que si, que cal tenir mes comunicació amb l'OAT.

Torno a prendre la paraula per dirigir-me a la Presidenta del Consell Sra. Lluïsa Melgares, per posar-li un exemple del que a l'inici de la sessió li he expressat en el sentit de que no pot ser que recentment llegim i ens assabentem per un mitja local, que s'ha aprovat el reglament de l'aigua en l'últim Ple municipal.

Em respon la Sra. Cristina Escudé, per dir-me que això no es cert, doncs el que realment s'ha portat a aprovació es la modificació d'un article del reglament vigent., cosa que fa manifestar a la Presidenta, que un cop aclarit aquest mal entès sí que reconeix i creu que per manca de ponts de comunicació més àgils i fluïts poden passar aquestes coses, que per tant espera poder anar normalitzant les relacions amb temes concrets que afecten a la imprescindible relació que cal tenir amb l'OAT.

El Sr. Vázquez, informa que des de fa poc més d'un mes s'ha restaurat el servei de lectures presencials de comptadors de forma global a tots els abonats, de manera que això evitarà el que va passar en les lectures estimades de la factura del 3er. Trimestre, doncs es van trobar per causa de la pandèmia amb uns quants mesos que no es van poder fer aquestes lectures presencials a molts abonats.

També que estan treballant per tenir total control en l'opció de que l'abonat que ho demani en una primera etapa pugui fer el canvi de comptador, i de titular, passant dels comptadors propietat de l'anterior operador o sigui MINA, a uns nous comptadors de tecnologia digital avançada i poder fer la contractació directa amb TAIGUA, que caldrà decidir i veure quan és el millor moment per fer-ho.

Tot això passa per acabar establint els acords necessaris imprescindibles per desvincular-se de l'actual titular propietari dels comptadors que és MINA.

*El Sr. Joan Gaya, ens informa de manera breu del **Pla Estratègic** que ha redactat en qualitat d'autor per encàrrec del Govern Municipal.*

Comunica que de mutu acord amb l'Ajuntament te previst fer properament ell pensa que serà possible en el 1er. Semestre del 2021, si no hi ha cap causa externa que no ho faci possible. Una presentació pública ampliada i detallada de tots els aspectes que recull i contempla aquest Pla Estratègic (temps d'execució, objectius, etc.),

Crec que aquesta proposta de Pla Estratègic, que suposo ha d'estar sotmès a aprovació previ pas per l'estudi i presentació d'esmenes en el Ple Municipal, caldria que l'OAT., ho publiqués en la pàgina WEB??.

Dimarts 1 de desembre del 2020.