

ACTA REUNIÓ DE TREBALL 3 EIXOS

Data: 3 de setembre de 2021

Hora: 11:30 hores

Lloc: Sala 1 (Planificació), carrer Pantà 20 i TEAMS (reunió mixta)

Assisteixen:

- La Sra. Anna Crispi, com a directora del servei de medi ambient.
- La Sra. Cristina Escudé, directora de l'àrea d'urbanisme i sostenibilitat
- La Sra. Bea Escribano com a presidenta de l'OAT.
- La Sra. Eva Nogueras com a coordinadora de l'OAT.
- La Sra. Dolors Frigola com a membre de la comissió permanent de l'OAT.
- El Sr. Francisco Rodríguez com a vicepresident de l'OAT.
- El Sr. Santi Aragonés, com a membre del grup de control social de l'OAT.
- El Sr. Jordi Torredemer, Cap del servei de comunicació i transparència de Taigua. (TEAMS)
- El Sr. Pere Mora, Cap de Logística de Taigua (?) (TEAMS)
- La Sra. Susana Abad, Cap d'Atenció al client de Taigua (?) (TEAMS)
- El Sr. Ramon Vázquez, gerent de Taigua (TEAMS)

El Sr. Miquel Herreros com a el secretari de l'OAT, excusa la seva absència.

Seguint amb la planificació proposada a l'anterior reunió de 8 d'abril es convoca aquesta reunió de treball per continuar amb els espais de trobada entre les tres parts: Ajuntament/Taigua/OAT per tal de poder establir uns eixos de treball i una calendarització per la coproducció en diferents àmbits.

DESENVOLUPAMENT I ACORDS DE LA SESSIÓ

Inici: 11:35 h

- La Sra. Bea Escribano comença la reunió fent un resum de la reunió anterior i proposa que es facin subgrups de treball per temàtiques, en base als eixos de treball, i que el **grup base reuneixi només un parell de vegades a l'any** per tal d'anar fent una avaluació conjunta de com van els grups. La resta dels presents accepten la proposta.
- La Sra. Anna Crispi, coincideix amb la idea de **crear grups estables i establir interlocutors**.
 - Tarifes (objectius, estructura tarifària, revisió de futurs canvis).
 - Aforaments
 - Pla de sequera (grup que sempre ha d'estar viu, atès l'ICAT sempre fa aportacions).

- La Sra. Cristina Escudé comenta que, a banda de la creació de grups de treball a 3 bandes, es necessària la **calendarització de reunions** per a fer possible la consecució de les fites marcades. Es proposa fer un calendari de reunions i grups.

- El Sr. Ramon Vázquez, expressa el seu acord i treu a la llum el tema dels **indicadors**. Comenta que els indicadors són una eina de control de l'empresa i que haurien de ser pocs i precisos. S'haurien de triar el mínim d'indicadors per a fer un control de supervisió i perquè realment siguin operatius. Fa referència, com a exemple, al sistema d'indicadors genèric que tenen a AEOPAS i també a AEAS, grup de treball de la Universitat Politècnica de València, que han elaborat uns indicadors d'acord amb la Water Association.

Comenta també que a AEOPAS van quedar que hi hauria una reducció d'indicadors en base a la reunió que va tenir lloc a Badajoz.

- El Sr. Pere Mora i el Sr. Santi Aragonès comenten també la importància dels indicadors i de la necessitat d'anar a un mateix objectiu. El Sr. Aragonès ho comentarà i debatrà amb el grup de treball d'Indicadors i Control social de l'OAT.

- La Sra. Dolors Frigola comenta la importància d'establir una metodologia de treball per tal d'avançar i que cal consensuar-la. També informa sobre la seva inquietud sobre el tema de l'estat de la **Instrucció de comptadors** que s'està elaborant.

- La Sra. Cristina Escudé comenta que amb els comptadors socials l'Ajuntament va actuar el més eficaçment possible i que cap persona es va quedar sense, es van respondre tots els casos un per un. S'agraeix la resposta eficaç de TAIGUA i la informació que es va poder recopilar per tal d'acabar de tancar el document de la instrucció.

- El Sr. Paco Rodríguez, comenta que, segons el seu punt de vista, el document i aplicació de la Instrucció de comptadors és un dels reptes principals que hi ha actualment.

- **Finalment s'estableixen 9 eixos principals de treball:**

1. Aforaments
2. Tarifes (objectius, estructura tarifària, revisió de futurs canvis).
3. Pla de sequera
4. Web de Taigua
5. Comunicació (campanyes consum aigua aixeta /altra sobre petjada hídrica)
6. Instrucció de comptadors (Dret humà a l'aigua i Justícia Social)
7. Sabor i qualitat de l'aigua
8. Educació i recursos
9. Indicadors

- Es fixa la data per a reunions de Web TAIGUA del 14/9 i la del 21/9 per TARIFES, **les següents reunions s'han de definir properament i fer un Excel de grups de treball /calendari.**

La reunió es dona per finalitzada a les 13:05 h