

## ACTA REUNIÓ DE TREBALL (8 D'ABRIL DE 2021)

**Data:** 8 d'abril de 2021

**Hora:** 17:30 hores

**Lloc:** TEAMS

---

Assisteixen:

- La Sra. Bea Escribano com a presidenta en funcions de l'OAT.
- La Sra. Lluïsa Melgares, 3<sup>a</sup> Tinenta d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat.
- La Sra. Eva Nogueras com a coordinadora de l'OAT.
- La Sra. Anna Crispi, com a directora del servei de medi ambient.
- La Sra. Cristina Escudé, directora de l'àrea d'urbanisme i sostenibilitat
- La Sra. Marga Rodríguez, cap del servei de recursos naturals i sostenibilitat.
- El Sr. Ramon Vázquez, gerent de Taigua
- La Sra. Dolors Frigola com a membre de la comissió permanent de l'OAT.
- La Sra. Àngels Tripià com a membre de la comissió permanent de l'OAT.
- El Sr. Francesc Zaurín com a membre de la comissió permanent de l'OAT.
- La Sra. Beatriz Amante com a membre de la comissió permanent de l'OAT.
- El Sr. Francisco Rodríguez com a membre de la comissió permanent de l'OAT.
- El Sr. Emili Diaz, representant de l'OAT al Consell d'administració de Taigua.
- El Sr. Juan Cano, representant de l'OAT al Consell d'administració de Taigua.
- El Sr. Santi Aragonés, com a membre del grup de control social de l'OAT.
- El Sr. Jordi Torredemer, Cap del servei de comunicació i transparència de Taigua.

El Sr. Miquel Herreros com a el secretari de l'OAT, excusa la seva absència.

A petició de l'OAT es convoca aquesta reunió de treball per tractar el tema següent:

**Proposar la creació d'uns espais de trobada que facilitin l'assoliment d'uns canals de comunicació estables, periòdics i calendaritzats entre les tres parts: Ajuntament/Taigua/OAT per tal de poder dur a la pràctica la tan necessària col·laboració participativa que ha de fer possible la coproducció en tot el que fa referència al comú que compartim: l'aigua.**

### DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Inici: 17:30 h

La Sra. Bea Escribano comença la reunió fent esment a la recent sentència del TSJC on es declara extingida la concessió del servei d'abastament d'aigua.

Seguidament, introdueix com a objectiu de la reunió la voluntat per part de l'OAT en trobar un espai per treballar conjuntament entre les tres parts: Ajuntament/Taigua/OAT. S'informa que la Comissió permanent de l'OAT, a la darrera sessió es va aprovar lliurar una carta dirigida a la regidora Sra. Lluïsa Melgares, on es recullen els cinc objectius que es volen debatre a la present reunió de treball i que són els següents:

1. Abordar i concretar prioritats comuns
2. Establir les pautes del pla de treball des dels diversos espais
3. Facilitar la participació tant de tècnics com de Taigua als grups de treball
4. Establir persones de referència per facilitar la informació i els treballs dels grups
5. Establir la seu i condicionar l'espai per a les funcions de l'OAT

A partir d'aquí es dona la paraula a la Sra. Lluïsa Melgares, que comença també fent esment a la sentència del TSJC i aprofita per fer-ne una valoració.

I en relació als cinc objectius de la reunió, en primer lloc vol donar èmfasi en que les prioritats de l'OAT i de l'Ajuntament són comunes.

També destaca la incorporació de la coordinadora de l'OAT, la Sra. Eva Nogueras, com una persona capaç de dur a terme el suport que necessita l'observatori. També considera que seria important marcar espais de treball regulars i estables al calendari. I referent a la participació dels tècnics de Taigua als grups de treball de l'OAT, manifesta que està a les mans del Ramon, i als seus tècnics, a qui considera una persona amb total voluntat de col·laborar. I al darrer punt de l'espai de l'OAT, manifesta que tenia coneixement que s'havia demanat el centre cívic de la Maurina. En aquest moment, la Sra. Anna Crispi, juntament amb la Sra. Cristina Escudé, manifesten que la disponibilitat dels centres cívics està limitat per les mesures de prevenció de la COVID-19. Tanmateix informen que s'ha enviat la petició formal a la comissió de patrimoni per tal que l'OAT pugui disposar d'un espai. Destaquen que les dificultats que hi ha per trobar-lo són a causa de la pandèmia, però asseguren que finalment es trobarà l'espai idoni.

La Bea Escribano manifesta que de moment, i de forma provisional, s'està utilitzant un espai a l'UPC i que, per tant, no hi ha una necessitat urgent en trobar l'espai, malgrat serà important tenir-lo a curt termini. I afegeix que no és el punt que els hi preocupa més de la reunió d'avui. Seguidament anima a la resta d'assistents a parlar sobre els altres objectius marcats a la reunió.

La Sra. Cristina Escudé, seguint amb la línia de la regidora, es posa a disposició d'escoltar les peticions que durant aquesta reunió arribin des de la comissió permanent de l'OAT.

Es dona la paraula als membres de la comissió permanent de l'OAT.

En primer lloc intervé el Sr. Francisco Rodríguez que manifesta que l'objectiu d'aquesta reunió no és nova, ja havia sortit amb anterioritat. Reitera la importància en trobar espais comuns per facilitar el treball conjunt, i considera que aquesta era la idea dels grups de treballs de la comissió. I manifesta que la proposta d'ara és trobar els espais de treballs concrets per treballar coproducció.

Seguidament, el Sr. Francisco Zaurín, considera que és important trobar l'espai comú de debat i compartir informació en alguns aspectes amb les tres parts implicades per evolucionar encara més amb la gestió pública de l'aigua.

La Sra. Lluïsa Melgares sol·licita un exemple concret on imperi aquesta necessita de tractar-se conjuntament. La Sra. Bea Escribano en primer lloc vol destacar el potencial de l'OAT per la seva singularitat extraordinària. I a partir d'aquí considera molt important que el pla de treball s'hauria de fer de forma comuna i calenderitzar-lo. També destaca la importància de la transparència i a forma d'exemple manifesta que en algunes ocasions percep dubtes de la ciutadania respecte a la facturació de l'aigua. Considera que la factura de l'aigua podria ser un bon punt de partida per informar millor. En alguna reunió anterior ha comentat aquesta idea amb el Sr. Jordi Torredemer i també sap que la Sra. Lluïsa Melgares és molt sensible amb aquest tema. Considera que és important apropar-se més als problemes quotidians de la gent i la forma de fer-ho és conjunta amb les tres parts implicades en aquest espai comú que es demana en aquesta reunió i arribar a l'objectiu de la coproducció.

El Sr. Santi Aragonés creu que l'OAT pot aportar una visió més oberta per a la ciutadania dels temes sobre l'aigua. Considera que actualment encara hi ha mancances de transparència en la informació, malgrat s'ha de tenir en compte tot el procés del canvi de gestió privada a pública de l'aigua. Destaca que a la web de Taigua no hi ha un apartat concret sobre la transparència. Creu que les coses s'estan fent bé però moltes vegades no es publiquen, i per tant no arriben a la ciutadania. A forma d'exemple manifesta que a la web no es publiquen moltes de les inversions que es realitzen i tampoc hi ha un itinerari concret sobre la tarifa social de l'aigua. En conclusió considera que falta molta feina per fer per tal que tota la informació arribi a la ciutadania.

La Sra. Dolors Frigola considera en defensa de la gestió pública de l'aigua que aquesta també sigui democràtica. I la forma de fer-ho possible és insistir amb la transparència i que tota la informació arribi de forma fàcil a tothom. I per aconseguir-ho s'han d'utilitzar tots els recursos possibles. I en aquest sentit considera que millorar la web de Taigua és imprescindible.

També considera que els grups de treball, com el de Qualitat i sabor de l'aigua, el dret humà a l'aigua, transparència, projectes europeus i control social, han de treballar de forma coordinada amb els tècnics de l'Ajuntament i de Taigua amb unes trobades periòdiques al calendari per poder assolir els objectius comuns.

El Sr. Emili Díaz creu que el primer que s'ha de fer i de forma imprescindible és que els tres implicats (OAT, Ajuntament i Taigua) s'han de reconèixer mútuament i això facilitarà la creació d'aquest espai comú. I a partir d'aquí, un cop creat aquest espai comú en el calendari s'anirà creant sinergies entre els tres per avançar amb els objectius comuns.

La Sra. Lluïsa Melgares, després d'escoltar als membres de l'OAT, destaca que la transparència i la informació és la seva prioritat. I considera que és important fer arribar i educar a la població en l'orgull de, com a ciutat, tenir una gestió pública de l'aigua. I per aconseguir-ho hi manquen plans de comunicació, millorar el web de Taigua, més i bona informació, etc.... També anima a pactar amb Taigua temes transcendents i prioritaris per començar a treballar en aquesta línia per assolir objectius a curt i a mig

termini. També vol deixar constància que intentarà assistir a les reunions que es programin sempre que el calendari li permeti, però que si no pot assistir a totes, ella confia plenament amb les persones que lideren els equips de l'Ajuntament que siguin convocades.

El Sr. Juan Cano, volia recordar que amb la creació de l'OAT ja es va insistir amb aquest treball conjunt i que ara ja només falta posar el fil a l'agulla i quedar amb el Com i el Quan.

La Sra. Bea Escribano, diu que una primera reunió seria posar sobre la taula els plans de treball i, entre les tres parts, fer coincidir que és el més prioritari i a partir d'aquí fer una planificació anual i materialitzar aquest treball a curt i a llarg termini, sobretot saber treballar conjuntament per coproduir.

El Sr. Francisco Rodríguez vol afegir, que a part dels objectius comuns de l'OAT, Taigua i Ajuntament, també és imprescindible saber que vol la ciutadania.

El Sr. Jordi Torredemer, i en al·lusió a les manifestacions que s'ha fet, manifesta que a la web de Taigua hi apareixen tots els aspectes que s'han esmentat durant la reunió, malgrat a vegades no es trobin bé. Tanmateix considera que és cert que s'hauria de fer alguna cosa més per "vendre" millor tot el que s'està fent. També es va incorporar la feina feta des de l'OAT. I, si hi ha alguna cosa que no es troba a faltar, segurament hi és, el que passa és que no és fàcil trobar-lo. Dit això, està en disposició d'escoltar qualsevol suggeriment per millorar el web.

La Sra. Anna Crispí, amb sintonia amb tot el que s'ha dit, considera que és molt necessari, i també hi està d'acord, en fer la transferència i la sincronització de les planificacions de les parts implicades. I en aquest sentit, hi ha una possibilitat de millora i es pren nota. Referent al tema d'aproximar-se als problemes quotidians, vol felicitar a l'OAT pel vídeo de la qualitat de l'aigua de l'aixeta. Aprofita també que vol destacar la importància d'insistir amb la feina d'informació tarifària de l'aigua. I en referència a la web considera que és una tasca a millorar pendent. I per finalitzar, exposa que al darrer Consell d'Administració de Taigua es va quedar que es faria una reunió amb la Sra. Dolors Mazas, secretària de Taigua, per parlar sobre els documents del Consell que es podien publicar al web i els que no. Aprofita per demanar a l'OAT, mitjançant la seva vicepresidenta en funcions, quines persones hi assistiran de l'OAT. I també informa que hi ha previst fer una campanya informativa dels ajuts socials, tot i que s'està esperant tenir tancada la instrucció dels comptadors. També està previst fer una campanya de l'estalvi d'aigua i dels envasos d'un sol ús, d'acord amb la nova Directiva europea i amb l'Avantprojecte de la Llei de residus.

El Sr. Ramon Vázquez, per al·lusions, vol puntualitzar tres punts:

En primer lloc, la transparència, és un tema emparat per llei i demana ser curosos amb aquest punt i mostra el seu descontentament si s'ha posat en dubte. Manifesta, seguint amb l'aportació del Sr. Jordi Torredemer, comenta que tot està al web i s'ha de ser conscient en la dificultat d'ordenar aquest gran volum d'informació.

En segon lloc, referent a la comunicació del preu de l'aigua. Vol destacar que des de Taigua reben un univers d'informació sobre aquest aspecte. I vol destacar que en moltes ocasions, malgrat en un primer moment hi ha una queixa de l'augment de la factura de l'aigua, després es comprova que realment el que hi ha és un augment en el consum o una disminució d'ingressos de l'usuari que es converteix en una percepció falsa de l'augment de la factura de l'aigua. I amb això vol concloure que, malgrat s'expliqui amb detall sobre la facturació de l'aigua, hi ha un perjudici o una falsa creença que la factura de l'aigua puja. I en aquest punt considera que l'OAT pot facilitar a informar a la ciutadania sobre la realitat del preu de l'aigua.

I en tercer lloc, considera que la transició de la gestió de l'aigua no ha finalitzat i encara s'està en procés. I això vol dir que no s'ha integrat la totalitat de la plantilla, la contractació és més complexa i les persones que podrien debatre els punts dels que s'ha debatut no disposen de molt de temps en el seu dia a dia pel gran volum de feina que tenen. I a partir d'aquí, considera que abans de decidir quina implicació ha de tenir Taigua és molt important que es tingui en compte quina és la seva situació actual i s'ha de tenir en compte, entre d'altres, les repercussions que han patit a causa de la pandèmia de la COVID-19. Manifesta també que les prioritats de Taigua queden absorbides per les necessitats del dia a dia.

A partir d'aquí, Taigua està disposada a millorar la seva pàgina web com a eina d'informació, respectant que n'hi ha de confidencial, i a seguir treballant també amb els monogràfics com a eina de comunicació que ja es van iniciar amb la presidència de l'OAT del Sr. Juan Martínez.

La Sra. Àngels Tripià, manifesta que es posa en evidència la manca de comunicació entre les tres parts implicades i que li agradaria acabar la reunió amb algun acord concret. I en aquest sentit considera que en algunes de les reunions que es convoquin del grup de treball de l'OAT haurien d'estar present tècnics de l'Ajuntament i personal de Taigua. I vol afegir per concloure la seva aportació que cal treballar en la confiança.

El Sr. Santi Aragonés, es vol dirigir al Sr. Ramon Vázquez per dir-li que les propostes de l'OAT no són una crítica a la gestió de Taigua i que tot és millorable. I en referència al web de Taigua considera que hi ha coses que no hi són i altres que costa molt trobar-les. I també informa que es va enviar un document informatiu sobre l'establiment de tarifes de l'aigua per tal que Taigua doni la seva opinió.

El Sr. Francisco Rodríguez, considera que les informacions que rep Taigua des del seu taulell, de les quals el Sr. Ramon n'ha informat, són una oportunitat per saber on s'ha de millorar. I en conseqüència, és un punt de trobada per treballar conjuntament i aportar el coneixement col·lectiu. I proposa estructurar un recull de les problemàtiques existents i presentar-les a la primera reunió conjunta entre les tres parts.

El Sr. Ramon Vázquez, com gerent de Taigua, vol destacar que ell no té capacitat de decisió, només pot fomentar i proposar a l'Ajuntament. Recorda que al Consell d'administració ell té dret a veu però sense vot.

La Sra. Lluïsa Melgares vol concloure que tots els presents estan amb la sintonia de millorar la situació, no hi ha parts enfrontades i que està molt orgullosa del treball de les tres parts implicades. I en resposta a la darrera aportació del Sr. Ramon, expressa que els objectius estan decidits de forma conjunta. I el que ha de millorar és la informació i la comunicació i en això, el gerent de Taigua, sí que pot decidir. I considera que a l'OAT possiblement li manca la informació de Taigua per assolir els objectius de les línies estratègiques. I en resum si es comparteix tota la informació entre les parts serà més efectiu per poder complir els objectius. Considera que Taigua s'està treballant molt bé i el que falta és comunicar millor a la ciutadania. I reitera l'agraïment a la participació de tots els assistents.

I, a forma de conclusió, la Sra. Bea Escribano manifesta que considera que la informació no arriba a la ciutadania i que part de la solució és, primer, compartir-la entre les tres parts implicades. I creu que no es pot deixar perdre l'oportunitat per arribar a la població i fer feines d'educació. Per exemple, considera important aprofitar tota la informació que reben en forma de queixa a Taigua, analitzar-la per després

treballar-la conjuntament. Seria un bon punt de partida. Per tant, proposa fer una llista de prioritats per poder-la atacar entre les tres parts de forma conjunta.

El Sr. Emili Diaz creu que està pendent fer una companya per informar a la ciutadania de la feina que s'està fent des de Taigua. I la Sra. Lluïsa Melgares considera també que és important fer-la.

En aquest moment i per concloure la reunió, la Sra. Eva Nogueras, com a coordinadora de l'OAT, destaca la feina que s'està realitzant i considera que compartir els problemes entre les parts ajuda a solucionar-los. I proposa, consensuat amb la Sra. Eva Escribano, la Sra. Anna Crispi i el Sr. Ramon Vázquez, els **ACORDS** següents:

1. Generar l'espai de treball. L'Observatori prepararà i enviarà una proposta d'ordre del dia i de data per a la propera reunió a tres bandes per a començar aquestes reunions de treball.
2. Fer un document amb els eixos de treball i objectius principals a treballar en aquest espai de trobada.
3. Establir un calendari i Pla de Treball Administració/Taigua/OAT.
  - Definir i crear campanyes informatives (Ajuts Socials, Pla de Sequera /estalvi aigua, envasos d'un sol ús i tractament i sabor de l'aigua).
  - Millora del web de Taigua.
  - Publicació de Xarxa i renovació de canonades (fer un Visor de la Xarxa).

El document amb els eixos de treballar i objectius serà aprovat a la propera reunió que es convocarà amb els representants de les tres parts per començar a treballar-hi de forma conjunta

La reunió es dona per finalitzada a les 19:30 h