

**MEMÒRIA OAT
2019-2020**

Observatori de l'Aigua de Terrassa
info@oat.cat
www.oat.cat



Memòria d'activitats

**MEMÒRIA OAT
2019-2020**

Observatori de l'Aigua de Terrassa
info@oat.cat
www.oat.cat



MEMÒRIA OAT 2019-2020

1. INTRODUCCIÓ: PRESENTACIÓ OAT	pàgina 4
2. QUÈ ÉS L'OAT?	pàgina 7
3. MISSIÓ I VALORS	
3.1 Missió	pàgina 8
3.2 Els valors de l'aigua de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa	pàgina 10
3.3 Els Principis de l'OAT	pàgina 11
4. FUNCIONS I ESTRUCTURA	
4.1 Funcions	pàgina 14
4.2 Estructura	pàgina 14
4.2.1 Composició	pàgina 14
4.2.2 El Plenari	pàgina 15
4.2.3 La Comissió Permanent	pàgina 22
5. ELS GRUPS DE TREBALL:	pàgina 24
5.1 Grup de treball de Control Social	pàgina 25
5.1.1 Objectius	
5.1.2 Composició del grup	
5.1.3 Treballs i estudis realitzats	
5.1.4 Activitats	
5.1.5 Valoració	
5.2 Grup de Transparència i Indicadors	pàgina 28
5.2.1 Objectius	
5.2.2 Composició del grup	
5.2.3 Treballs i estudis realitzats	
5.2.4 Activitats	
5.2.5 Valoració	
5.3 Grup de treball de Dret humà a l'aigua i Justícia Social	pàgina 30
5.3.1 Objectius	
5.3.2 Composició del grup	
5.3.3 Treballs i estudis realitzats	
5.3.4 Activitats	
5.3.5 Valoració	
5.4 Grup de treball de Qualitat i sabor de l'aigua	pàgina 35
5.4.1 Objectius	
5.4.2 Composició del grup	
5.4.3 Treballs i estudis realitzats	
5.4.4 Activitats	
5.4.5 Valoració	
5.5 Grup de Petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics	pàgina 38
5.5.1 Objectius	
5.5.2 Composició del grup	
5.5.3 Treballs i estudis realitzats	



5.5.4 Activitats

5.5.5 Valoració

5.6 Grup de Projectes Europeus i fons de finançament pàgina 40

5.6.1 Objectius

5.6.2 Composició del grup

5.6.3 Treballs i estudis realitzats

5.6.4 Activitats

5.6.5 Valoració

5.7 La Taula Educació pàgina 42

5.7.1 Objectius

5.7.2 Composició del grup

5.7.3 Treballs i estudis realitzats

5.7.4 Activitats

5.7.5 Valoració

5.8 La Taula Recerca pàgina 47

5.8.1 Objectius

5.8.2 Composició del grup

5.8.3 Treballs i estudis realitzats

5.8.4 Activitats

5.8.5 Valoració

6. PLANS DE TREBALL I PRESSUPOSTOS pàgina 50

6.1. Pla de treball 2019

6.2. Balanç del 2019

6.3. Pla de treball 2020

6.4. Balanç del 2020

7. L'AUDIÈNCIA PÚBLICA pàgina 57

8. PARTICIPACIÓ pàgina 59

8.1 Reunions

8.2 Activitats

8.3 Valoració

9. COMUNICACIÓ pàgina 62

9.1 Articles de difusió

9.2 Premsa

9.3 Altres Publicacions OAT

9.4 Esdeveniments

10. Annexos pàgina 66



1. INTRODUCCIÓ: PRESENTACIÓ OAT

Atès que és la primera memòria de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT), no podem començar a exposar els seus continguts sense posar en relleu els seus antecedents i l'origen de la seva formació. L'OAT neix com a idea en la Taula de l'Aigua de Terrassa (organització activista social) que pren forma a l'inici de l'any 2014 i defineix que el seu objectiu és que la gestió de l'aigua torni a mans del municipi. L'any 2016 s'acaba la concessió de l'empresa privada MINA-AGBAR i, amb el suport del treball de la Taula de l'Aigua, al mes de juliol del mateix any, el ple de l'Ajuntament aprova el canvi de model amb la creació d'una entitat pública empresarial local per a la gestió directa de l'abastament de l'aigua a la ciutat.

De forma paral·lela al procés de la remunicipalització de la gestió de l'aigua, la Taula de l'Aigua defensa que la gestió pública és condició necessària, però no suficient, i va definint la construcció d'un òrgan facilitador de la participació ciutadana en la definició de polítiques i presa de decisions sobre el servei i la gestió municipal. El projecte es presenta al Consell d'Entitats i s'aprova com a moció en el marc del Primer Parlament Ciutadà de Terrassa el 19 de gener de 2017. Aquest Parlament s'identifica com un fòrum informat i obert per promoure el debat i generar acords per part de la ciutadania, que seguidament són traslladats al Ple i a l'administració per promoure les actuacions de les autoritats locals.

Després d'un llarg procés de negociacions dels objectius del servei públic d'abastament d'aigua de Terrassa i de quins han de ser els principis rectors per a la nova gestió, els acords s'incorporen a la "Memòria Justificativa per a la determinació de la forma de gestió per a la seva prestació", i finalment s'aprova, el 22 de maig de 2018 en el Ple Municipal, una nova forma de governança. Aquesta iniciativa es tradueix en la voluntat política de millorar la governança de la ciutat aprofundint en la participació, la col·laboració i la concertació amb la ciutadania i els agents socials, sense oblidar que ha estat la iniciativa ciutadana qui ha impulsat el procés de canvi de la forma de gestió del servei.

El Ple Municipal de l'1 de juny de 2018 va aprovar, per àmplia majoria, els estatuts i els òrgans de govern de l'entitat pública empresarial local (EPEL) TAIGUA. La nova empresa prendria el canvi de gestió del sistema d'abastament a la ciutat el 10 de desembre del mateix any.

Seguidament, el 19 de juliol de 2018 s'aprova en el Ple de l'Ajuntament el Reglament de l'OAT que defineix i regula un nou espai de participació amb l'objectiu de contribuir a iniciar una nova etapa i definir una nova cultura de la participació ciutadana en la gestió dels béns comuns de la ciutat.

Finalment, l'OAT es constitueix en la seva primera reunió el 20 de febrer de 2019, amb el nomenament de les persones que formen el plenari, així com l'elecció de la Presidència, Vicepresidència, Comissió Permanent i Consell d'Administració. Per tant, aquesta memòria abasta des del 20 de febrer de 2019 fins al 31 de desembre de 2020.

La seva posada en marxa no ha estat fàcil. La formació de grups de treball amb l'elecció de la coordinació, el retard en la convocatòria d'aquesta plaça i la manca d'un local propi per treballar han fet que l'OAT hagi tingut dificultats per adquirir una dinàmica de treball estable. Malgrat tot, el treball desenvolupat de forma voluntària ha estat rellevant gràcies a persones amb molta motivació, il·lusió i dedicació, i també gràcies a la col·laboració de les entitats compromeses amb el projecte.

Un primer pas important ha estat la realització del concurs del logotip de l'OAT entre alumnes de les escoles i instituts de Terrassa. L'elecció va caure en una alumna de l'Institut Montserrat Roig. D'altra banda, la creació del web ha estat feta per alumnes de l'Institut Nicolau Copèrnic. Aquestes dues accions han donat una forta identitat i projecció a l'Observatori.



Les dinàmiques de reunions de la Comissió permanent i dels Plenaris, amb la participació dels seus membres i de l'assistència de l'Ajuntament i Consell d'administració de TAIGUA, van anar adquirint un ritme actiu i estable. De forma paral·lela, els grups de treball i les taules de l'OAT, una vegada celebrada l'elecció de la coordinació i definits els seus objectius, van començar a produir treballs, dur a terme taules rodones, xerrades, seminaris i a elaborar i dirigir estudis de recerca amb la col·laboració de persones de l'àmbit universitari.

Del pressupost inicial de l'any 2019, de 31.000 €, només se n'han executat 6.371 €. La justificació ve donada perquè l'OAT ha estat operatiu només tres mesos, des del setembre de 2019, fins a finals de novembre, mes en què el pressupost ha estat executat. De totes maneres, hem de valorar molt en positiu l'esforç realitzat i, d'altra banda, posar en relleu que la manca de la figura de coordinació no ens ha permès assolir més tasques.

De cop la COVID-19 entra en les nostres vides, propagant-se amb molta facilitat, fent emmalaltir moltes persones, provocant danys psicològics i enduent-se persones estimades. El divendres 13 de març de 2020 comença el confinament domiciliari i les nostres vides canvien. Hem de començar a relacionar-nos i treballar d'una altra manera. Aquesta adaptació no ha estat fàcil per a l'OAT, ja que tot just tenia un any de vida i es trobava als inicis del procés de consolidació. De forma gradual vam agafar la via telemàtica com una manera habitual de relació i vam reiniciar les nostres tasques amb les limitacions de la no presencialitat. A causa de les circumstàncies derivades de la COVID-19, l'assignació del pressupost de l'any 2020 se n'ha vist afectat, ja que de 41.000 € ha estat reduït fins a 17.518 €, qüestió que fa replantejar i reduir en part el nostre pla de treball.

El 18 de maig de 2020, el president de l'OAT, Juan Martínez, envia la carta de dimissió al Plenari en què explica de forma molt extensa els seus motius. La seva tasca ha estat pionera, entregada i de gran qualitat. Per tant, vull agrair de tot cor el seu esforç i posar de manifest tot el meu reconeixement per la seva dedicació a la posada en marxa del projecte. El buit de la Presidència fa que assumeixi com a vicepresidenta la presidència en funcions, i de forma immediata el plenari pren l'acord de crear un grup de treball per a la transició, amb el propòsit de reflexionar i reconduir la nova situació. Arran d'això, s'han fet diverses reunions internament repensant els objectius, les pautes de relació humana, l'assumpció de les diferents responsabilitats i també com ha de ser l'espai de treball compartit amb l'Administració/Ajuntament i Taigua.

Al mateix temps, en l'àmbit de l'espai d'aprenentatge OAT anomenat "Innovant en el govern del servei urbà d'aigua", s'han realitzat accions formatives per avançar en una administració pública més participativa i elaborar línies per a la concreció de cogovernar, coproduir i compartir la presa de decisions amb l'Administració/Ajuntament i Taigua, implicant-hi la ciutadania de Terrassa. La coordinadora va entrar en actiu el 2 de novembre 2020 amb una dedicació compartida amb la Taula de rieres, amb el compromís per part de l'Ajuntament de dedicació exclusiva, si fos necessari, per la càrrega de feina de l'OAT. Malgrat el curt període de treball, el seu suport i les seves aportacions han estat de gran valor i ha començat a desenvolupar les seves funcions. Tal com recull el reglament, entre altres responsabilitats ha dinamitzat el funcionament de l'Observatori; també ha acomplert tasques necessàries de gestió i comunicació, tant en l'àmbit intern com extern. I, quan s'ha necessitat, ha col·laborat amb els grups de treball.

Vull destacar i m'omple d'orgull que la singularitat i els objectius del nostre projecte han portat a l'OAT a la [fase finalista](#) del concurs mundial del [Premi Ciutats Transformadores](#) dins la categoria d'aigua. El nostre model s'està convertint en un referent, tant en l'àmbit local com regional, estatal i mundial.

També dir que, en aquesta memòria i informe de gestió trobareu molta informació sobre el que és i com funciona l'Observatori de l'Aigua de Terrassa, quins són els nostres valors i missions, i tota la



feina desenvolupada pels grups de treball. D'altra banda, i des del valor de la transparència, presentem de forma detallada els Plans de treball dels anys 2019 i 2020 amb l'execució dels pressupostos corresponents. En l'apartat de comunicació, destaquem tots aquells articles de difusió i premsa, així com els esdeveniments que s'han realitzat.

Tot plegat han estat quasi dos anys plens d'emocions, il·lusions, molta feina feta i també entrebancs, però hem pogut avançar, superant moltes dificultats. Em sento molt i molt orgullosa del grup de persones que formen part d'aquest observatori i del nostre compromís en aquesta gran aventura que és l'OAT.

Bea Escribano

Vicepresidenta i Presidenta en funcions



2. QUÈ ÉS L'OAT

L'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT) és un projecte impulsat pel Parlament Ciutadà i el moviment social de la ciutat, i tracta de donar sentit al lema que va simbolitzar el procés social de remunicipalització del servei: «S'escriu aigua, es llegeix democràcia!!»

L'OAT és un òrgan participatiu municipal que té un funcionament autònom. Va ser creat pel Ple Municipal de l'Ajuntament el juliol del 2018 i es va constituir en la seva primera reunió del 20 de febrer del 2019. En el preàmbul del seu Reglament s'indica que es posa en marxa amb la voluntat política de millorar la governança de la ciutat aprofundint en la participació, la col·laboració i la concertació amb la ciutadania i els agents socials. Es tracta d'un nou espai de participació, creat amb l'objectiu de definir una nova cultura de la participació ciutadana en la gestió dels béns comuns de la ciutat i esdevé, per tant, un repte democràtic, social i polític.

L'OAT promou uns valors de l'aigua que es concreten en assumir-la com una responsabilitat pública, com un bé natural essencial i indispensable per a la vida i els seus ecosistemes, i com un dret humà que s'ha de garantir a tothom. L'aigua és un recurs compartit amb la natura i n'hem de fer un ús responsable i sostenible, és un recurs escàs i ho serà més en el context de canvi climàtic, i és un bé comú que no pot ser tractat com una mercaderia, per tant, hem de deixar de pensar en termes de beneficis i passar a gestionar en termes d'eficàcia i eficiència, sostenibilitat i justícia social. Necessitem per a la ciutat una nova cultura de l'aigua construïda sobre aquests valors.



Font: Cristobal Castro/Monterrassa.cat



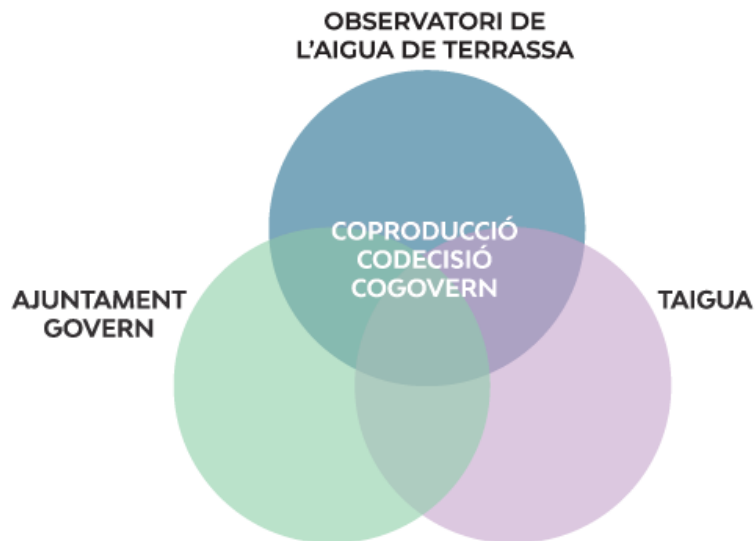
3. MISSIÓ I VALORS

3.1 Missió

Segons el seu [Reglament](#), l'objectiu de l'OAT és **articular la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques públiques i en les decisions estratègiques que afecten el servei, en la presentació de propostes, en l'elaboració d'estudis i informes, en la informació i la formació, en la rendició de comptes i el control públic**. Desenvoluparà aquest propòsit amb caràcter consultiu, assessor, deliberatiu i de proposta, i amb capacitat d'assolir acords que hauran de ser considerats pel govern municipal.

La seva missió també és **vetllar per l'acompliment dels principis rectors del govern i la gestió de l'aigua**, recollits en el preàmbul del seu Reglament, i per l'assoliment dels objectius de l'aigua definits en el capítol 5 de la Memòria del servei.

L'Observatori és un instrument que, des de la voluntat de col·laboració amb el govern de la ciutat i tots els actors socials i polítics, pretén impulsar la innovació en les maneres de fer política, i en les maneres de participar en la cogovernança dels serveis públics i la coproducció de política pública amb la finalitat de contribuir a una governança per a la sostenibilitat i per a la millora dels serveis i dels béns comuns.





3.2 Els valors de l'aigua de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa

Són els que donen sentit a l'Observatori de l'Aigua de Terrassa com a projecte col·laboratiu de la ciutat per una gestió sostenible de l'aigua, justa, sense ànim de lucre, transparent, innovadora, participativa i amb rendició de comptes.



L'Aigua és una responsabilitat pública. El marc legal actual considera als municipis i les administracions públiques com a responsables del servei d'aigua, garantint la disponibilitat suficient i en condicions adequades de qualitat, l'ús eficient i sostenible del recurs, la preservació de les fonts i els aqüífers d'abastiment i l'entorn adequat al seu cicle natural.

L'aigua és un bé natural, essencial i indispensable per la vida i els seus ecosistemes.

L'aigua és un element de la naturalesa, integrant dels ecosistemes naturals i fonamental per al sosteniment i la reproducció de la vida i dels processos biològics que la fan possible. També ho és per a l'activitat humana, per la nostra alimentació, per la nostra salut, pels nostres habitatges, per l'agricultura i la indústria, i per garantir l'equitat i la democràcia de les nostres societats.



L'aigua és un dret humà. El novembre de 2002, el Comitè de Drets Econòmics, Socials i Culturals va adoptar l'Observació General núm. 15 sobre el dret a l'aigua. L'article I.1 estableix que "El dret humà a l'aigua és indispensable per a una vida humana digna", i defineix el dret a l'aigua com el dret de cadascun a disposar d'aigua suficient, saludable, acceptable, físicament accessible i assequible per al seu ús personal i domèstic. El 28 de juliol de 2010, a través de la Resolució 64/292, l'Assemblea General de les Nacions Unides va reconèixer explícitament el dret humà a l'aigua i al sanejament, reafirmant que una aigua potable neta i el sanejament són essencials per a la realització de tots els drets humans.



L'aigua és un recurs compartit amb la natura, amb tots els éssers vius i el seu acaparament per al consum humà pot posar-los en perill, cal una planificació curosa de la seva utilització, adequant-ne l'ús a la disponibilitat i desenvolupant sistemes de minimització, aprofitament i reutilització.

L'aigua és un recurs escàs, vivim en la conca del mediterrani, en un lloc de limitades pluviometries i d'elevada demanda, en la que els rius gairebé no aporten aigua al mar i per les lleres sovint no s'arriba als cabals ecològics. Tots els pronòstics dels experts en canvi climàtic indiquen que a mitjà i llarg termini la tendència és la reducció de les pluges, increment de la temperatura i l'evapotranspiració, i, per tant, l'increment de l'escassetat i l'estrès.



L'aigua és un bé comú que no pot ser tractat com una mercaderia, és més, els nous criteris sobre sostenibilitat, drets d'accés, participació, accés a la informació, transparència, rendició de comptes, control social, corresponsabilitat i sentit comunitari, són essencials per una gestió democràtica del servei, i només poden ser satisfets de manera conseqüent amb una gestió pública, i amb l'educació i el coneixement necessaris. Amb una nova cultura de l'aigua en el món local.



3.3 Els Principis de l'OAT

Estan recollits al nostre Reglament i han de regir la gestió pública i participativa de l'aigua a la nostra ciutat. L'Observatori de l'Aigua de Terrassa els promou i vetllarà pel seu assoliment:



1- Principi de dret d'accés. L'accés a l'aigua potable i al servei de sanejament bàsic és un dret humà fonamental i, com a tal, ha d'estar garantit a tota la ciutadania. Cap persona pot ser privada de l'accés a l'aigua per motius econòmics.



2- Principi de preu just. En la fixació del preu del recurs s'han de tenir en compte els principis d'igualtat, equitat, capacitat econòmica i justícia social i ambiental, i s'ha d'afavorir l'estalvi en l'ús a través d'una tarifa/taxa per blocs progressius.



3- Principi del servei públic. L'aigua és un bé comú i el seu abastament és essencial per a la vida. El seu subministrament es troba entre les tasques essencials de l'Administració. Amb independència de la seva forma de gestió, el govern del servei és per llei responsabilitat pública. L'aigua no pot esdevenir una mercaderia ni un negoci, per tant, l'OAT defensa la gestió pública com a fórmula imprescindible.



4- Principi de qualitat de l'aigua. No és suficient que l'aigua sigui apta per al consum humà, sinó que s'ha de garantir un servei d'alta qualitat, suficient perquè s'estengui la cultura de l'ús de l'aigua de l'aixeta i no se'n justifiqui el consum envasat.



5- Principi de sostenibilitat del cicle integral de l'aigua. Garantint i millorant la conservació dels recursos hídrics, dels aqüífers, dels ecosistemes i de les aigües superficials i subterrànies, minimitzant la utilització dels recursos, evitant la contaminació, reutilitzant les aigües depurades, adequant la qualitat als usos i millorant la captació i ús d'aigües pluvials, optimitzant els sistemes de reg, evitant-ne les pèrdues i el malbaratament, i utilitzant les millors tecnologies disponibles en la seva captació, distribució, utilització i tractament.



6- Principi de nova cultura de l'aigua. La cultura de l'aigua, en la seva dimensió social, política i tècnica, és un element essencial per a una gestió sostenible i un ús responsable, i es defineix a través de la informació, el coneixement, els valors, les actituds i els compromisos, en relació amb la gestió i ús d'aquest recurs. I, per tant, ha de formar part de les preocupacions, les estratègies i els plans d'actuació.



7- Principi de treball en xarxa. El govern i la gestió del servei ha de millorar de manera permanent, i ha de saber integrar tota la intel·ligència col·lectiva que es pot desenvolupar a través de xarxes de col·laboració local, entre les persones, actors i agents de la ciutat que poden contribuir a aquesta millora, participant activament i impulsant la creació de xarxes de transferència de coneixement i bones pràctiques entre ciutats, universitats, agents socials, etcètera, que comparteixin el camí cap a l'assoliment d'aquests principis.



8- Principi de participació ciutadana. El govern i la gestió del servei, l'aprovació de les memòries i els pressupostos, la definició de la política, els objectius, les línies estratègiques i els plans d'acció s'han d'elaborar i acordar mitjançant la participació i el consens social, a través de mecanismes i espais de participació ciutadana. La transició cap a una nova cultura de l'aigua requereix capacitat d'innovació i de voluntat política per fer possible una participació efectiva de la ciutadania.



9- Principi de transparència. S'ha de garantir l'accés a tota la informació bàsica sobre la gestió de l'aigua a la ciutat i la correcta comunicació i difusió de la informació. Caldrà publicar els acords i resolucions municipals i, si escau, de l'òrgan gestor, relacionats amb el servei, així com establir una bateria d'indicadors significatius i comprensibles associats amb tot el cicle de l'aigua, que permetin avaluar la situació i l'evolució del servei. També, elaborar materials informatius sobre tots els aspectes vinculats amb la gestió del servei i el cicle de l'aigua a la ciutat, i facilitar l'organització de la informació, les vies d'accés i consulta, el tractament, la comprensió i, si cal, la formació, per tal de fer efectius els processos de participació i control social del servei.



10- Principi de fiscalització i auditoria externa. La tasca de govern de l'aigua s'expressa, entre d'altres, en les activitats de fiscalització i avaluació de la prestació del servei. Un instrument bàsic en aquest procés d'avaluació és l'auditoria, amb una garantia d'imparcialitat i



realitzada per agents independents del gestor del servei, que es podria garantir amb una avaluació externa.



11- Principi de sostenibilitat financera. D'acord amb la legislació vigent, la gestió del servei ha de garantir l'adequada aplicació dels principis d'estabilitat pressupostària, sostenibilitat financera i eficiència en l'ús dels recursos públics locals. S'ha de garantir una inspecció i fiscalització econòmica i financera que garanteixi la màxima eficàcia en la gestió i utilització dels recursos.



12- Principi de gestió sostenible, eficaç i eficient del servei. Més enllà de la sostenibilitat financera i econòmica, la gestió del servei ha de garantir també la sostenibilitat ambiental i social, avaluada mitjançant el diagnòstic de l'estat ecològic dels sistemes hídrics i l'ús d'instruments anàlisi multicriteri, desenvolupats mitjançant el coneixement científic i la participació social. Ha de basar-se en un coneixement avançat sobre tots els aspectes del cicle de l'aigua i en l'ús de les millors pràctiques i tecnologies disponibles. I ha de saber integrar el coneixement científic, el coneixement tècnic, l'experiència, el treball i la participació social.



13- Principi de plena recuperació i internalització dels costos. En el preu a pagar per l'aigua, es consideraran els costos de la gestió del servei i els costos ambientals generats per la sostenibilitat de tot el cicle d'utilització i també pel manteniment i millora del bon estat de salut dels aqüífers i ecosistemes associats. No es poden externalitzar els costos del servei.

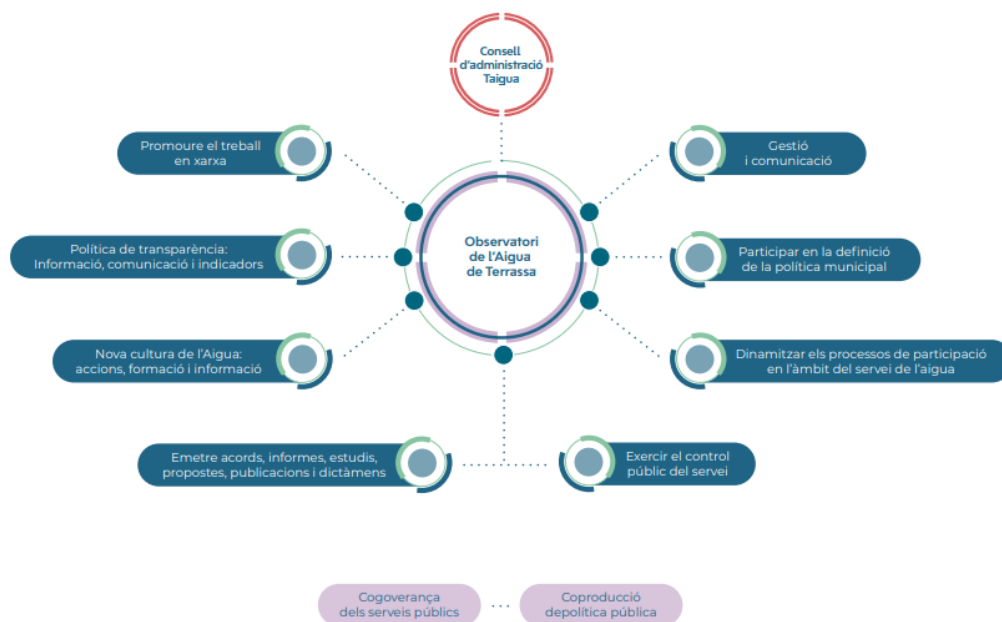


4. FUNCIONS I ESTRUCTURA

4.1 Funcions

Funcions. Les funcions de l'Observatori són:

- Exercir el control ciutadà del servei d'abastament i del cicle de l'aigua.
- Emetre informes, estudis, propostes, publicacions i dictàmens.
- Contribuir a desenvolupar una nova cultura de l'aigua.
- Participar en la definició de la política de transparència i indicadors del servei.
- Dinamitzar els processos de participació.



4.2 Estructura

4.2.1 Composició

• L'Observatori està format pel Plenari, màxim òrgan de govern de l'OAT i d'expressió de la corresponsabilitat entre el món social, polític i tècnic en el servei de l'aigua, que és on es prenen els acords.

• La Comissió Permanent, que és l'òrgan executiu, encarregat de dirigir, coordinar i controlar el funcionament de l'OAT per a la consecució del seu objectiu i el desenvolupament de les seves funcions.

• Els grups de treball, que són espais oberts a la màxima participació ciutadana, i podran incorporar les entitats, col·lectius i ciutadania a títol individual que tinguin interès a debatre i reflexionar sobre l'àmbit que es proposi.

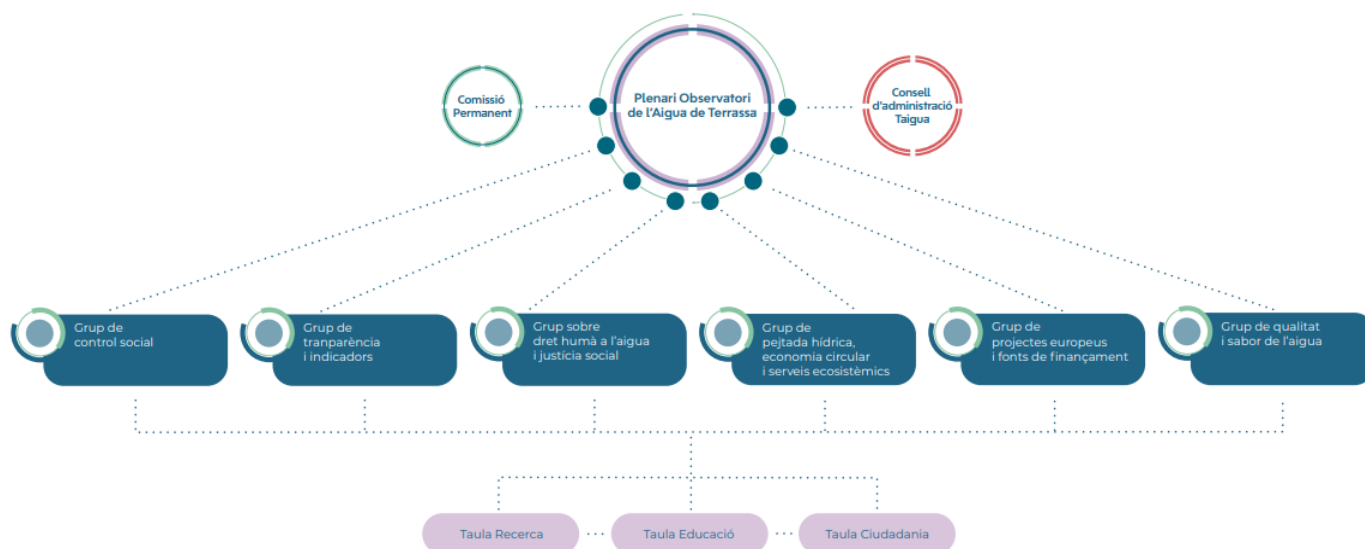


L'Observatori es recolza en tres xarxes de col·laboració:

- Taula Educació, que és una xarxa oberta i col·laborativa, dedicada al desenvolupament d'una nova cultura de l'aigua, al desenvolupament d'instruments i propostes educatives dirigides a les escoles i a la integració de continguts curriculars i competències que hi estiguin relacionades.
- Taula Recerca, que és una xarxa oberta dedicada a la recerca aplicada i col·laborativa, integrada per persones del món acadèmic, de l'activisme social i del món tècnic i professional, creada per a la col·laboració amb l'OAT en el desenvolupament dels seus objectius i tasques.
- Taula Ciutadania, que és una xarxa que reuneix les entitats socials que col·laboren en el desenvolupament del projecte de l'Observatori.

4.2.2 El Plenari

El Plenari és el màxim òrgan de govern de l'OAT i d'expressió de la corresponsabilitat entre el món social, polític i tècnic en el servei de l'aigua. És l'espai on es reuneixen les entitats i persones de la ciutat que en formen part per contribuir al desenvolupament de la nova cultura de l'aigua i dels principis rectors establerts en el preàmbul, dels objectius del servei i de les activitats i funcions de l'OAT. Constitueixen el Plenari: la Presidència, la Vicepresidència, la Secretaria, la Coordinació i els i les representants de les entitats, dels col·lectius, de la ciutadania, dels agents econòmics i professionals, i del món educatiu i acadèmic.



Composició del Plenari 2019-2020

Membres nats

- La Presidència



- La Vicepresidència
- La Secretaria
- La Coordinació

Govern

- El/la regidor/a responsable del govern municipal del servei de l'aigua.

Grups polítics

- Tot per Terrassa
- ERC-MES
- PSC-CP
- C's
- Junts per Terrassa

Grups socials

- AAVV Segle XX
- Aigua és Vida
- Associació per la Pobresa Energètica
- Consell d'Entitats d'Acció Ciutadana
- Dones d'Aigua
- FAVT
- Observatori Ciutadà Municipal.
- Taula de l'Aigua de Terrassa
- Unió de Consumidors de Catalunya

Grups econòmics

- Cambra de Comerç de Terrassa
- Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa
- Fundació Sant Galderic
- Gremi d'instal·ladors de Terrassa i Comarca
- Gremi Empresarial d'Hostaleria de Terrassa i comarca Sindicats i treballadors
- Dos representants de les persones que treballen a la EPEL.
- CCOO
- UGT
- CGT

Universitat

- Càtedra UNESCO de Sostenibilitat de la UPC
- Dos representants de grups de recerca relacionats amb el cicle de l'aigua

Escoles

- Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat de Terrassa
- Dos representants dels centres d'ensenyament

Serveis tècnics

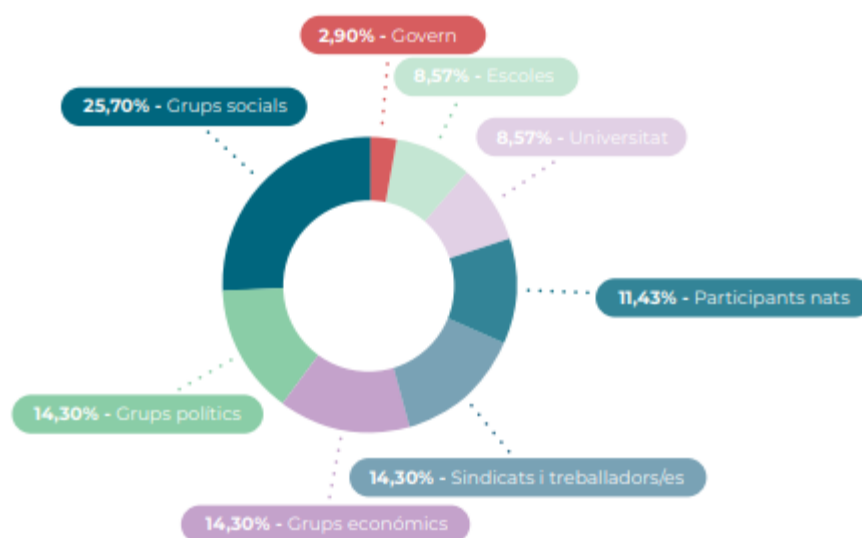
- Un representant de Taigua
- Un representant dels serveis tècnics municipals

Composició	Participants	%
------------	--------------	---



Plenari OAT		
Participants nats	4	11,4%
Govern	1	2,9%
Grups polítics	5	14,3%
Grups socials	9	25,6%
Grups econòmics	5	14,3%
Sindicats i treballadors/es	5	14,3%
Universitat	3	8,6%
Escoles	3	8,6%
Total	35	100,00%

COMPOSICIÓ PLENARI OAT





PLENARIS 2019-2020

ANY	Reunions ordinàries	Reunions extraordinàries
2019	3	2
2020	3	-

Durant el **2019** van tenir lloc 5 reunions del plenari, inclosa la de constitució de l'OAT com a òrgan de participació, estructura i Pla de treball:

- Plenari 20 de febrer de 2019, primera reunió constituent

El Sr. Marc Armengol, Tinent Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat fa la presentació de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa, remarcant que és un dia històric, després d'altres dies històrics, ja que fa anys que es va començar la feina, no havent estat un procés fàcil. Es designa com a President interí mentre estigui vacant el càrrec, al Tinent Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, Sr. Marc Armengol i Puig, i com a Secretaria de l'OAT a la Sra. Olga Buxeras Sanahuja. Els representants de les entitats assistents es presenten fent constar nom i cognoms i l'entitat a qui representen a continuació el Sr. Juan Martínez de la Taula de l'Aigua de Terrassa fa una presentació amb power point sobre la missió i les funcions de l'OAT.

- Plenari 14 de març de 2019, reunió extraordinària (Formulació estructura OAT).

Es duen a terme les eleccions. El Sr. Juan Martínez Magaña i la Sra Beatriz Escribano Rodríguez de Robles, després d'exposar els motius de la seva candidatura a la Presidència i la vicepresidència respectivament són escollits pel plenari. Seguidament, es celebra l'elecció de tres vocals a la Permanent, havent presentat candidatura 4 candidats, sent elegits, els 3 candidats que obtinguin més vots són per ordre Sra. Àngels Tripliana Barniol, el Sr. Martí Rosas Casals i el Sr. Francesc Zaurin Moran, el Sr. Abraham Arcos Torres, representant de la CECOT no ha estat escollit, i Sr Martí Rosas considera de gran valor tenir la seva aportació dins la Permanent, per tant, es decideix que la Comissió Permanent estudiarà la manera d'integrar la seva participació. Finalment, els Srs. Salvador Pérez Riera i el Sr. Emili Diaz Membrives presenten candidatura per ser representant de l'OAT al Consell d'Administració de TAIGUA i són escollits.

- Plenari 11 d'abril de 2019, reunió extraordinària (Programa de treball OAT).

Es presenta el Pla de treball fonamentat en les tasques i àmbits següents:

1. Àmbit de gestió
2. Àmbit de comunicació
3. Àmbit de control social,
4. Àmbit de participació/entitats: a) dinamitzar grups de treball oberts a la ciutadania i b) desenvolupar noves jornades.
5. Àmbit NCA/escoles que es divideix en diversos punts, que han de les activitats que es proposen en els àmbits educatius, executar i dur a terme les activitats educatives, fer estudis sobre temes determinats, que han d'acabar en propostes.



6. Àmbit d'estudis/recerca

7. Dictàmens

El pressupost és de 31.000 €

El President exposa la preocupació sobre la plaça de coordinació, i comenta que un tècnic és fonamental en tot el treball que s'ha de fer, que fa molt que si està treballant, i que és complicat, ja que la creació és regulada per l'Ajuntament i hi ha un marge de discussió limitat, i qualsevol modificació ha de passar per l'aprovació dels sindicats. Un punt important és definir la plaça.

- Plenari 25 de juny de 2019, reunió ordinària.

Es creen 6 grups de treball: - control social, - dret humà a l'aigua i justícia social, - transparència i indicadors, - petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics, - qualitat i sabor de l'aigua i - projectes europeus i fons de finançament.

També tenim Taula-Educació, que no és un grup, però està reconegut.

S'han inscrit un total de 43 persones als grups de treball. Apart hi haurà col·laboracions de diverses persones.

Juan Martínez exposa el tema i el procediment de l'aplicació del dret humà a l'aigua a la ciutat, generant un interessant debat amb alta participació

Després de presentar la sol·licitud per a la seva incorporació dues entitats Dones d'aigua de Terrassa i AVV Barri Segle XX, es procedeix a un debat i seguidament a la votació dels membres del plenari. Vista la votació s'aprova l'admissió de les dues entitats.

- Plenari 3 de desembre de 2019, reunió ordinària.

Els grups de treball presenten un informe de les tasques executades des de la creació i la taula d'educació exposa la proposta d'activitats educatives i treballs de recerca tutelats dirigida als centres de primària i secundària de Terrassa.

Es planteja la necessitat d'un espai físic per a dos llocs de treball més una sala de reunions. El Servei de Patrimoni té l'encàrrec de buscar un lloc, l'Ajuntament planteja que pugui ser cap als barris, ja que s'està treballant en una descentralització de la ciutat. També s'està treballant per crear un espai on interactuïn, hi hagi una col·laboració entre l'OAT, serveis tècnics de l'Ajuntament i TAIGUA.

Es presenta el logo guanyador del concurs i la seva autora és la Juana Camps de 2n d'ESO de l'Institut Montserrat Roig.

Es fa balanç del pressupost de l'any 2019 i s'aprova el pla de treball i pressupost de 41.000 € pel 2020.

Durant el **2020** es van celebrar 3 plenaris:

- Plenari de 26 de març de 2020, suspès per les mesures sanitàries derivades de la COVID-19.



- Plenari 20 juliol de 2020, reunió ordinària

A causa de la situació marcada per les mesures sanitàries derivades de la COVID-19, es fa de forma presencial, però els grups polítics, regidoria, i personal de l'Ajuntament no assisteixen, i també s'ha retallat l'ordre del dia.

Juan Martínez fa una petita presentació de la web creada i programada pels estudiants de l'Institut Nicolau Copèrnic: Miguel Angel Lujan i José Ignacio Barragán.

El president Juan Martínez comunica la seva dimissió i comenta que en la carta enviada el 18 de maig al plenari explica els motius de forma extensa, durant la sessió fa uns aclariments. Moltes intervencions al voltant de la dimissió. La vicepresidenta assumeix les funcions de la Presidència. S'aprova un document per reflexionar sobre la situació i la transició.

També es fa la votació de la moció de confiança al Sr. Emili Díaz (presentat per ell mateix) en el seu càrrec de representant de l'OAT en el Consell d'Administració de TAIGUA. Resultant tots els vots a favor de la seva continuïtat.

- Plenari 6 d'octubre de 2020, reunió ordinària

Es dona les gràcies per la feina del Sr. Juan Martínez com a antic president de l'OAT i a l'antiga secretària, la Sra. Olga Buxeres. Seguidament, dona la benvinguda al nou secretari, Miquel Herreros i aquest explica el funcionament de la sessió telemàtica de la reunió i informa als assistents que al ser telemàtica la sessió serà gravada. L'assignació del pressupost de l'any 2020 se n'ha vist afectat, ja que de 41.000 € ha estat reduït fins a 17.518 €, qüestió que fa replantejar i reduir en part el pla de treball.

Durant el confinament s'ha hagut de garantir l'aigua a tothom sobretot després de l'obligat tancament de les fonts públiques, destacant la rapidesa amb la qual es va actuar amb l'Observatori de l'Aigua de Terrassa la instal·lació dels comptadors provisionals i que actualment estan pendants d'una instrucció on s'inclouran les incorporacions que faci l'OAT. També degut al confinament, i no només a Terrassa, hi han hagut problemes amb les lectures estimades durant el 2n semestre que han afectat unes 47.000 persones.

Els coordinadors dels grups de treball, la taula d'educació i el representant del consell d'administració informen de la feina feta.

- Plenari 21 de desembre de 2020, reunió ordinària

La sessió és telemàtica. Es presenta la nova coordinadora, la Sra. Eva Nogueras. S'exposa el tancament del pressupost del 2020 i la presentació del pla de treball del 2021. Els grups Dret Humà a l'Aigua i Justícia Social i grup Control Social de l'OAT fan aportacions al comunicat de Taigua sobre els increments en la factura de l'aigua del 3r trimestre del 2020.

Es realitza la presentació de l'informe "Línies estratègiques del servei d'abastament d'aigua de Terrassa" per part del Sr. Juan Gaya, enginyer consultor. Es fa un debat i el document es posarà a estudi amb presentació d'esmenes i recomanacions per part de l'OAT.

El Sr. Juan Cano és escollit com a nou representant del plenari de l'OAT al Consell d'Administració de Taigua.

Si voleu consultar les ordres del dia, actes i documentació dels plenaries podeu accedir a través d'aquest enllaç: <https://www.oat.cat/observatori-plenari/>



4.2.3 La Comissió Permanent:

La Comissió Permanent és l'òrgan encarregat de dirigir i coordinar el funcionament de l'OAT per a la consecució dels seus objectius, el desenvolupament de les seves funcions i el compliment del seu pla de treball. Es deu al Plenari, a qui rendeix comptes de les seves actuacions.

S'encarrega de convocar i preparar les sessions del Plenari i els debats, assegurant la claredat i justificació de les propostes, i l'aportació de tota la documentació necessària.

En formen part la Presidència, la Vicepresidència, la Secretaria, la Coordinació, els i les representants dels grups de treball i tres vocals elegits pel Plenari.



ANY	Reunions ordinàries
2019	8
2020	7

Durant el **2019** hi van tenir lloc 8 reunions de la Comissió Permanent:

- Comissió Permanent 21 de març de 2019
- Comissió Permanent 28 de maig de 2019
- Comissió Permanent 25 d'abril de 2019
- Comissió Permanent 2 de juliol de 2019
- Comissió Permanent 19 de setembre de 2019
- Comissió Permanent 17 d'octubre de 2019
- Comissió Permanent 12 de novembre de 2019
- Comissió Permanent 19 de desembre de 2019



Durant el **2020** hi van tenir lloc 7 reunions de la Comissió Permanent:

- Comissió Permanent 30 de gener de 2020
- Comissió Permanent 20 de febrer de 2020
- Comissió Permanent 5 de juny de 2020
- Comissió Permanent 15 de juny de 2020
- Comissió Permanent 2 de juliol de 2020
- Comissió Permanent 24 de setembre de 2020
- Comissió Permanent 25 de novembre de 2020

Si voleu consultar les ordres del dia, actes i documentació de les comissions permanents podeu accedir a través d'aquest enllaç: <https://www.oat.cat/observatori-comissio-permanent/>



5. ELS GRUPS DE TREBALL

Per al seu bon funcionament l'OAT s'organitza en diversos grups i espais de treball que faciliten la consecució dels seus objectius i repartiment de tasques.

Els grups de treball són un espai obert a la màxima participació ciutadana, i poden incorporar les entitats, col·lectius i ciutadania a títol individual que tinguin interès a debatre i reflexionar sobre l'àmbit que es proposi. En forma part almenys un membre del Plenari. Cada grup de treball està coordinat per una persona escollida per tots els membres del grup entre les que hi participin i que formen part del Plenari, que es responsabilitzarà de dinamitzar els debats i informar el Plenari del seu resultat.

A proposta dels seus membres o de la Comissió Permanent, el Plenari podrà aprovar la constitució de tants grups de treball com es consideri necessari amb l'objectiu d'aprofundir en l'estudi i debat d'aspectes concrets, i per al desenvolupament de propostes i/o acords.

Durant el 2019-2020 els grups de treball han sigut sis: el Grup de treball de Control Social, el Grup de Transparència i Indicadors, Grup de treball de Dret humà a l'aigua i Justícia Social, Grup de treball de Qualitat i sabor de l'aigua i el Grup de Projectes Europeus i fons de finançament.



5.1 Grup de treball de Control Social

5.1.1 Objectius

El Grup de Control Social (GCS) és un grup de treball de l'OAT obert tant a la participació periòdica com a col·laboracions en temes puntuals. El GCS el formen 6 persones que ens reuneixen assíduament, totes provinents de l'activisme social.

El Grup de Control Social és un dels grups que neixen a l'Observatori de l'Aigua de Terrassa com a resposta a les necessitats de canvi social a la ciutat entorn del desenvolupament de formes més avançades de transparència i participació en la gestió del que és públic.

La seva guia són els principis exposats al bloc "L'aigua amb control ciutadà", recollits i assumits pel Reglament de l'Observatori, on s'exposa:

Principi de participació ciutadana. El govern i la gestió del servei, l'aprovació de les memòries i els pressupostos, la definició de la política, els objectius, les línies estratègiques i els plans d'acció s'han d'elaborar i acordar mitjançant la participació i el consens social, a través de mecanismes i espais de participació ciutadana. La transició cap a una nova cultura de l'aigua requereix capacitat d'innovació i de voluntat política per fer possible una participació efectiva de la ciutadania.

Principi de transparència. S'ha de garantir l'accés a tota la informació bàsica sobre la gestió de l'aigua a la ciutat i la correcta comunicació i difusió de la informació. Caldrà publicar els acords i resolucions municipals i, si s'escau, de l'òrgan gestor, relacionats amb el servei, així com establir una bateria d'indicadors significatius i comprensibles associats amb tot el cicle de l'aigua, que permetin avaluar la situació i l'evolució del servei. També, elaborar materials informatius sobre tots els aspectes vinculats amb la gestió del servei i el cicle de l'aigua a la ciutat, i facilitar l'organització de la informació, les vies d'accés i consulta, el tractament, la comprensió i, si cal, la formació, per tal de fer efectius els processos de participació i control social del servei.

Principi de fiscalització i auditoria externa. La tasca de govern de l'aigua s'expressa, entre d'altres, en les activitats de fiscalització i avaluació de la prestació del servei. Un instrument bàsic en aquest procés d'avaluació és l'auditoria, amb una garantia d'imparcialitat i realitzada per agents independents del gestor del servei, que es podria garantir amb una avaluació externa.

El desenvolupament i la posada en pràctica d'aquests principis serveix de guia per al desenvolupament del nostre programa de treball i del pla d'acció.

El grup GCS neix alhora que altres grups de treball específics dins de l'OAT, però amb la singularitat de la seva atemporalitat. La tasca de control social és permanent i hi ha d'estar subjecte qualsevol servei públic que es vulgui definir com tal.

Les dinàmiques de participació són diverses i es combinen les presencials amb les videoconferències amb el desenvolupament del treball col·laboratiu en línia. El motiu, facilitar que ni desplaçaments ni horaris que impossibilitin la participació i l'aportació de totes les persones interessades.



Per norma general, i una vegada al mes, es porta a terme una trobada presencial i/o videoconferència.

Pla de treball

S'aborda des de la proposta de treball 2019-2020 i va dirigit a la concreció del programa de control social que es vol portar a terme i que es concreta en la proposta d'acció i treballs en fase d'estudi. Es situa des dels vessants interns i externs, des de la mateixa definició com a grup i objectius, i des de l'actuació sobre allò que es pretén.

Durant el 2019 i 2020 el Grup de control social va celebrar un total de 12 reunions on es van abordar debats interns sobre el que entenem que ha de ser el control social i quins mecanismes hem de posar en marxa. Aquests debats estan recollits al "[1r document de treball sobre el control del servei](#)"

5.1.2 Composició del grup

Per a la formació del grup es va obrir durant un temps una llista on apuntar-se. Les persones interessades que es van inscriure al final d'aquest procés van ser 11. Una vegada tancada la inscripció i des de la Presidència es va llençar la convocatòria per a la primera reunió pel 17 de juny del 2019.

5.1.3 Treballs i estudis realitzats

- Metodologia [per a la formació interna](#).
 - 1r document de treball sobre el control del servei
 - Programa de propostes d'activitats del Grup de CS 2019 (vegeu informe audiència pública)
 - Informes GCS al Plenari de l'OAT 2019/20
 - Proposta [de web per a Taigua, 2020](#)
 - Informe a la Permanent amb relació a la participació de les membres de l'OAT al Consell d'administració de Taigua 2020 (envia i penjar).
 - Escrit [a la tinenta d'alcalde, la Sra. Lluïsa Melgares](#) (febrer 2020).
 - Proposta d'indicadors del servei en temes de [participació/governança](#), [rendició de comptes](#) i [transparència](#)). 2020
 - Informe sobre els principis de l'OAT (balanç sobre el desenvolupament dels 13 principis a l'OAT 2019-2020).
- En l'àmbit extern vam participar en l'espai d'assessoria del conseller del Consell d'Administració de Taigua.
- En l'àmbit de la col·laboració amb altres espais de l'Observatori s'han fet puntuals.
- Amb el Grup d'Indicadors amb una primera valoració d'indicadors i amb la proposta d'uns indicadors concrets i relatius al treball del grup.
- Amb el grup de Dret Humà i Justícia Social arrel de la situació generada per les lectures estimades en temps de pandèmia i les persones beneficiàries de la tarifa social.

5.1.4 Activitats

- El desembre del 2019 van organitzar la xerrada "Observatoris [i pràctiques de control social](#)" amb la Iolanda Fresnillo.



- Hem participat dins de les col·laboracions obertes amb la Universitat Politècnica de Catalunya dins del curs de ciències i tecnologies per a la sostenibilitat en la tutorització d'un dels seus grups de Recerca-Acció amb la proposta "[El control social en la governança pública de l'aigua](#)"

• Com també s'expressa a l'"[Informe audiència pública i rendició de comptes del Grup de Control Social 2020](#)", les activitats projectades a l'exterior van quedar al calaix per la crisi social generada a partir de la Covid-19, que ens ha condicionat l'agenda tant del 2019 com del 2020. Però no només vam sortir fora. Per a l'Audiència vam elaborar una auditoria de funcionament sobre com s'estaven responent als 13 principis, que són la nostra guia i que podeu trobar al document: "[Encerts, mancances i propostes de millora que el Grup de Control Social exposa, a través dels 13 principis que mouen el treball de l'Observatori de l'aigua de Terrassa](#)".

5.1.5 Valoració

Com a valoració, cal destacar que tot i els entrebancs per a la posada en marxa i la seva complexa definició, el grup amb el seu treball ha anat aconseguint sortides als reptes plantejats, sense deixar de banda les contradiccions, les incomprensions i els costos col·lectius i personals. Només les grans dosis de perseverança ens han permès superar una etapa molt dura i reflectida amb la dimissió del president de l'OAT, assumint la vicepresidenta, la presidència en funcions, fins al 26 d'abril de 2020 on es va escollir la presidència, i el 20 de maig vicepresidència.

Fent una anàlisi DAFO, direm que, l'objectiu principal durant aquest període ha sigut aclarir el seu paper dins de l'Observatori, en aquesta primera etapa hem de remarcar com a elements destacables la seva debilitat, és un espai sense experiència, en formació i, per tant, en procés de definició. Que la seva principal amenassa és que el seu treball de grup sigui jutjat pels altres actors com un espai que només exposa mancances i crítiques personalitzades. Que té com a fortalesa: la mateixa composició del grup, gent experimentada davant els entrebancs, forta i treballadora. I que té l'oportunitat: d'obrir espais de confiança i col·laboració entre els actors i amb la societat terrassenca.

Podeu consultar les actes i la documentació del grup de treball a través de l'enllaç: <https://www.oat.cat/grup-social-cs/>



5.2 Grup de Transparència i Indicadors

5.2.1 Objectius

El Grup de Treball de Transparència i Indicadors (GTI) és un espai obert a la màxima participació ciutadana i pot incorporar les entitats, col·lectius i ciutadania a títol individual que tinguin interès a debatre i reflexionar sobre les tasques de l'OAT en general, i en particular sobre l'àmbit de la transparència i els indicadors públics que les han de permetre, i que vulguin participar en el seu desenvolupament.

El GTI treballa en col·laboració i complicitat amb la resta de grups de treball de l'OAT, el Plenari i la Comissió Permanent, i és per aquest motiu que la persona encarregada de la coordinació del grup també és membre de la Comissió Permanent de l'OAT.

El GTI està coordinat per una persona escollida entre les que participen al grup i formen part del Plenari, i es responsabilitza de dinamitzar els debats i informar el Plenari dels seus resultats.

L'objectiu del GTI és desenvolupar estudis/propostes sobre:

- Els indicadors que permetin un sistema d'informació de la gestió de l'aigua transparent i públic.
- La gestió de la informació de Taigua, del servei i, en general, el cicle de l'aigua, per tal de fer-ne una gestió transparent.
- Els indicadors necessaris per a fer el seguiment del servei i del cicle de l'aigua en relació amb els objectius proposats en els diferents documents públics existents.

Els seus àmbits de treball principals són:

- Transparència global i responsabilitat social
- Participació ciutadana
- Assequibilitat del servei
- Qualitat del servei
- Qualitat de l'aigua
- Sostenibilitat del servei
- Dret humà a l'aigua

5.2.2 Composició del grup

- Abraham Arcos (CECOT)
- Edurne Bagué (Observatori DESC)
- Joan Cano (AVV. Segle XX)
- Jordi Morató (Càtedra UNESCO de Sostenibilitat)
- Juan Martínez (OAT)
- Martí Rosas (Coord.) Universitat Politècnica de Catalunya
- Míriam Planas (Enginyeria Sense Fronteres)
- Quim Pérez (Aigua és Vida)



5.2.3 Treballs i estudis realitzats

Si voleu consultar les actes i la documentació i altres treballs generats pels membres d'aquest grup, hi podeu accedir a través dels enllaços següents:

- Actes: <https://www.oat.cat/grups-de-treball-transparencia/>
- Documentació i treballs: <https://www.oat.cat/recerca-3/>

5.2.4 Activitats

Durant el 2019 i 2020 el Grup d'Indicadors i Transparència va celebrar un total de 3 reunions en les quals es van tractar principalment temes relacionats amb:

- La selecció d'indicadors apropiats per a cada un dels àmbits anteriorment mencionats, posant especial atenció a l'àmbit de la "Qualitat de l'aigua".
- La categorització dels indicadors segons els objectius de l'OAT i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

5.2.5 Valoració

Com a debilitat podem dir que aquest és un camp molt nou i necessitem pensar molt bé què volem mesurar, perquè la tasca sigui útil per avaluar els diferents treballs i sigui possible fer comparatives de la tasca pròpia i amb altres operadors.

Les amenaces són que altres operadors facin servir altres indicadors diferents o que nosaltres no siguem capaços de treballar plegades.

La fortalesa són les nostres ganes, que treballem amb persones del món universitari i que tot està per construir i en les oportunitats tenim relació en xarxa amb AEOPAS i altres operadors que busquen objectius similars i podem crear sinergies.



5.3 Grup de treball de Dret humà a l'aigua i Justícia Social

5.3.1 Objectius

El grup DHA es va constituir per donar compliment al qual, de forma resumida, queda recollit a l'Observació general número 15 del Comitè de Drets Econòmics, Socials i Culturals de les Nacions Unides quan estableix que "El dret humà a l'aigua és el dret de tots a disposar d'aigua suficient, salubre, acceptable, accessible i assequible per a l'ús personal i domèstic". Factors tots imprescindibles per al compliment del dret a l'aigua en qualsevol circumstància.

A Catalunya, el marc legal de referència, que estableix les condicions per a l'aplicació del dret humà a l'aigua, està definit per la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Les administracions locals poden incorporar supòsits als continguts de la llei, però mai de forma restrictiva, ja que això significa un incompliment de la llei i una flagrant vulneració de drets per part de l'Administració. Així mateix, l'article 6 de mesures per a evitar la pobresa energètica estableix a l'apartat 1 que "les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, mentre duri aquesta situació".

Per tot l'anteriorment exposat, el Grup de Treball Dret Humà a l'Aigua i Justícia Social (GDHA) es va crear amb la intenció d'esdevenir un espai de treball que pogués comptar amb la màxima participació ciutadana incorporant entitats, col·lectius i ciutadania a títol individual que tinguessin interès a debatre, reflexionar i participar en el desenvolupament de les tasques que motivaren la seva creació.

El GDHA es va plantejar comptar amb la col·laboració i complicitat dels grups socials que treballassin per la defensa dels drets humans i socials, concretament el dret a l'habitatge i el dret a la justícia energètica i, en particular, amb el Consell d'Entitats d'Acció Ciutadana, Espai Drets, l'Aliança Contra la Pobresa Energètica (APE), i la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH).

L'objectiu, a gran escala, és garantir el compliment del dret humà a l'aigua a la ciutat, que es concreta en:

- Treballar en el diagnòstic i el compliment dels preceptes del dret humà a l'aigua a la ciutat, i de la Llei 24/2015 sobre habitatge i pobresa energètica.
- Revisar i adequar els protocols d'actuació de l'administració en relació amb el DHA.
- Garantir els procediments adequats per tal d'assegurar el dret a la informació de la població.
- Concretar els indicadors a utilitzar per a fer efectiu el dret humà a l'aigua.
- Fer estudis sobre el grau d'extensió de la pobresa energètica a la ciutat, i sobre la situació de les persones afectades. Fer propostes per millorar aquesta situació.
- Construir xarxes de complicitats amb les persones afectades i amb els grups socials que treballen aquests temes.
- Construir dinàmiques de treball col·laboratiu amb l'Administració per tal d'avançar en la millora i el compliment d'aquests objectius tot fent propostes i qüestionant les possibles disfuncions.



Pla de Treball

- Conscienciar sobre el DHA i Drets emergents. Dret a la seguretat vital davant d'una certa criminalització. Com s'aborda el dret vital a l'aigua? Campanya de descriminalització.
- Encarregar un estudi referent a l'accessibilitat al dret humà a l'aigua i sanejament a Terrassa com el que havia realitzat Enginyeria Sense Fronteres a la demarcació de l'AMB.

5.3.2. Composició del grup

Les persones que formaven part del grup al 2020, van ser: Rafael Gázquez, Mercedes Garcia, Dolors Frigola, Monica Guiteres, Juan Martinez, Juan Cano, Susana Martínez i Edurne Bagué, (amb diferents graus d'implicació i compromís).

Al grup també es van incorporar dues persones (estudiants de la UPC) que van portar a cap un Estudi sobre "la pobresa de l'aigua a Terrassa", Carlos de la Cruz i Nataly Guzmán.

5.3.3. Treballs i estudis realitzats

Documents de treball del grup:

- 12 Actes de les reunions del grup (3 al 2019 i 6 al 2020).
- Publicacions: article "El dret humà a l'aigua a la ciutat, més enllà de la covid19" (juny 2020).
- Consideracions i esmenes del Grup de Treball de Dret Humà a l'Aigua de l'OAT a la revisió de la Instrucció de servei d'instal·lació de comptadors d'aigua provisional d'emergència per a persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial. (2020)
- Informe sobre lectures estimades (Nov. 2020).
- Informe sobre el Cànon de l'aigua, ACA i dades de padró.
- Informe resposta_GDHA_i_CS_informe_MA

<https://www.oat.cat/grups-de-treball-dha/>

5.3.4 Activitats

Any 2019

Durant l'any 2019 el Grup de DHA va celebrar 3 reunions (juny; octubre; novembre).

Després de la constitució del Plenari de l'OAT (febrer 2019) es va iniciar la fase de creació i consolidació pròpia del grup. El tema principal era establir i concretar quines persones en formaven part, i com concretar un pla de treball que respongués als objectius del grup.

Durant el període juny/novembre de 2019 es van tractar principalment els següents temes:

- Eixos que poden ajudar a concretar com articular i orientar l'arrencada del treball del GT de DHA.

1. Elaborar un Informe diagnòstic sobre l'aplicació de la Instrucció sobre comptadors solidaris, i l'aplicació de l'article 6 de la Llei 24/2015.



2. Revisar i aportat al protocol d'actuació de l'administració en tant que, de les primeres reunions, s'havia detectat que hi havia descoordinació entre àrees i buits en els procediments.
3. Revisió/definició del sistema d'informació a la població.
4. Indicadors de seguiment de l'aplicació del dret humà a l'aigua a la ciutat.
5. Estudiar l'abast de la problemàtica en l'àmbit de ciutat. Vinculacions entre instrucció, Llei, precarietats i costos.

- Debat sobre objectius i funcionament del grup. Les propostes van ser:

1. Desenvolupar el treball conjuntament (coordinació) amb les diferents àrees de l'ajuntament vinculades a la temàtica. Un estudi coordinat.
2. Part dels indicadors, resultats de l'anàlisi de les dades que es treballassin, haurien de servir al grup d'indicadors i de sistema tarifari, així com la modelització que es duria a terme des de l'Ajuntament.
3. Aspectes que haurien de formar part del Pla Director de Taigua.
4. Proposta de trobada Tècnica intermunicipal amb la participació de diferents municipis que estiguessin duent a terme experiències d'implementació de polítiques en torn el DHAS (ESF; APE; OAT, ODESC).

Any 2020

Durant l'any 2020, es van celebrar 5 reunions. Cal remarcar que va ser un any especialment marcat per la pandèmia de la Covid-19 que va condicionar, i al mateix temps marcar, el treball del grup que es va haver d'adaptar a la nova modalitat de reunions via telemàtica.

Durant el 2020 es van tractar principalment els següents temes:

- Esmenes i propostes al Protocol que estaven elaborant diferents serveis de l'ajuntament amb relació a les mesures a aplicar per evitar els fraus en el servei d'abastament d'aigua. *(Aquest projecte de Protocol es va veure aturat per l'arribada de la Covid19 que va comportar la suspensió de totes les reunions programades).*

- Proposta d'una nova Instrucció per a la instal·lació de comptadors d'emergència social que substituís l'anterior del 2016. *(Malgrat la Covid19, el grup DHA vam fer arribar la nostra proposta a l'ajuntament a l'abril de 2020).*

Podeu consultar la proposta al següent enllaç:

[Consideracions i esmenes del grup OAT-DHA a la revisió de la Instrucció de servei d'instal·lació de comptadors d'aigua provisionals d'emergència. Grup de Dret Humà a l'Aigua i Justícia Social de l'OAT - Abril de 2020](#)

- Actuació d'emergència davant el tancament de fonts d'aigua pública per l'Estat d'alarma. Resultat: Acord conjunt entre l'administració i OAT per a la Instal·lació de 36 comptadors d'aigua en llars que no disposen d'accés a l'aigua.

En aquest darrer període, es va produir una situació que va afectar la dinàmica del grup: la dimissió del president de l'OAT que era al mateix temps el coordinador del grup. Aquesta dimissió va comportar haver d'escollir una persona que assumís aquesta tasca en un moment que coincidia, a més, en una davallada de persones que, en el seu dia, havien estat compromeses amb el grup i també haver de recuperar els temes que teníem engegats amb l'ajuntament i renovar la interlocució amb el mateix.



- Temes treballats, durant el darrer trimestre del 2020, de forma conjunta amb el grup de Control Social:

- Repercussions en l'increment en la factura del 3r trimestre de 2020 del consum de l'aigua, a causa de les lectures estimades i la seva afectació a les persones beneficiàries de la tarifa social.

Per a una informació més detallada, consulteu els documents següents:

[Informe_ref_1_Lectures_estimades_GDHA_i_GCS_nov2020](#)

[Informe_ref_3_Resposta_GDHA_i_CS_informe_MA](#)

- Proposar a Taigua que s'incorpori de forma automàtica o actualitzada les dades del padró municipal en els rebuts de l'aigua.

Per a una informació més detallada, consulteu el document següent:

[Informe_ref_2_canon_aigua_ACA_dades_padro](#)

- Unificar els criteris per tramitar i gestionar les sol·licituds de la Tarifa Social de Taigua i el Cànon Social de l'ACA.

Per a una informació més detallada, consulteu el document següent:

[Informe_ref_5_Propostes_bonificacions_Taigua_ACA](#)

Per tractar aquests temes, es van realitzar dues reunions telemàtiques amb el Servei de Medi Ambient, i una amb el mateix servei i amb la regidora de l'aigua.

Aquestes propostes es van continuar treballant l'any 2021.

Audiència Pública

El grup DHA va participar en l'Audiència pública que es va realitzar de forma telemàtica el desembre de 2020, informant sobre els temes treballats que han quedat recollits en aquesta memòria.

Estudis i articles del Grup

- **Pobresa del agua en Terrassa.** Estudiantat: Carlos de la Cruz i Nataly Guzmán. Juny 2020
- **"El dret humà a l'aigua a la ciutat, més enllà de la COVID-19"**

Publicat el 15 de juny de 2020 per Dolors Frigola i Mònica Guiteras

- **Terrassa, exemple de gestió pública de l'aigua per afrontar les situacions de vulnerabilitat provocades per la primera onada de la COVID-19.** 03/12/2020 Agustín López
Font: <https://www.uoc.edu/>

Podeu consultar totes les actes i la documentació d'aquest grup de treball a través d'aquest enllaç:

<https://www.oat.cat/grups-de-treball-dha/>

5.3.5. Valoració

Pel que fa al 2019, de forma efectiva, van ser pocs mesos de funcionament els quals es van dedicar exclusivament a marcar els objectius del grup.

L'any 2020, es va iniciar amb l'intent de concreció d'un pla de treball, però la irrupció de la covid-19 va obligar a actuar de forma urgent i activa. Aquest fet va suposar la primera presa de contacte directe entre Administració i OAT (grup DHA) i, per tant, la primera experiència de treball col·laboratiu. La resta de l'any, vam seguir aprofundint en la mateixa línia i assentant les bases per a la continuïtat del



projecte: l'aplicació del dret humà a l'aigua a la ciutat, i l'autoaprenentatge cap a un treball comú basat en la coproducció i el treball col·laboratiu.



5.4 Grup de treball de Qualitat i sabor de l'aigua

5.4.1 Objectius

L'objectiu general

El Grup de Qualitat i Sabor de l'Aigua (QSA), té com a objectiu general, desenvolupar estudis sobre la qualitat i sabor de l'aigua i realitzar propostes de millora en l'àmbit tècnic dels tractaments de reutilització, economia circular i de la cultura de consum, i estratègies per potenciar el consum d'aigua d'aixeta.

Els objectius específics

1) Assegurar que la qualitat de l'aigua no només ha de complir la normativa de requisits sobre els criteris sanitaris de qualitat per al consum humà, sinó també altres aspectes vinculats a la salut i al sabor. Es planteja la pregunta: quina tipologia d'aigua volem per a Terrassa i amb quin sabor?

2) Millorar el sabor de l'aigua:

Considerar el sabor de l'aigua de l'aixeta com un tema clau per a la ciutat, i un punt molt estratègic per guanyar suports.

Plantejar un estudi destinat a implantar un tractament global per millorar el sabor de l'aigua de Terrassa abans de la seva distribució a través de la xarxa.

Realitzar un tast d'aigua d'aixeta per avaluar la percepció del sabor de diferents tipologies d'aigua.

Poder arribar a beure l'aigua de l'aixeta i no haver de pagar pel seu consum extra i no generar residus de plàstic.

Engagar una campanya potent adreçada a la ciutadania amb què conscienciar sobre la necessitat del consum de l'aigua de l'aixeta.

Analitzar quins són els elements que influeixen en el model de consum que actualment tenim: respon a un tema cultural? A un model consumista (compra d'aigua embotellada per "manipulació" propagandística)? O a elements subjectius/objectius en el sabor de l'aigua d'aixeta que fa que es rebutgi el seu consum per part de la ciutadania?

Avaluar les característiques de l'aigua de Terrassa mitjançant un recull històric dels valors paramètrics de qualitat.

3) Aplicar normatives municipals per fer un ús sostenibilista de l'aigua als habitatges (vies separatives, reutilització, recull d'aigua de pluja...).



Organitzar activitats formatives i de debats per disseminar i crear una nova cultura de l'aigua més sostenibilista a la ciutat.

Dirigir activitats educatives i de recerca vinculades a la qualitat i sabor de l'aigua en coordinació amb la Taula Educació i Taula de Recerca, i col·laborar-hi.

5.4.2. Composició del grup

- Mercè Agramunt Lliberia, estudianta del Màster de Ciència i Gestió Integral de l'Aigua de la Facultat de Ciències de la Terra de la Universitat de Barcelona.
- Lorena Aguilar Pérez, estudianta de Doctorat-Càtedra UNESCO de Sostenibilitat-UPC.
- Guadalupe Barajas López, professora del Departament d'Enginyeria Química de l'ESEIAAT.
- Juan Cazorla Márquez, representant dels treballadors i treballadores de Taigua, de Terrassa.
- Joan Comallonga Galí, Gremi d'Instal·ladors de Terrassa i Comarca (GREINTEC).
- Rosa Egea Bach, Dones d'Aigua i Consell d'Entitats d'Acció Ciutadana.
- Beatriz Escribano Rodríguez de Robles, Càtedra UNESCO de Sostenibilitat-UPC.
- Montse Flores García, Dones d'Aigua i Consell d'Entitats d'Acció Ciutadana.
- Dolors Frigola Comas, Dones d'aigua i Consell d'Entitats d'Acció Ciutadana.
- Juana Martín Hernández, estudianta del diploma sènior Ciència, Tecnologia i Societat de la UPC.
- Gemma Nadal Martínez, estudianta del diploma sènior Ciència, Tecnologia i Societat de la UPC.
- Pilar Quintanilla Solera, Dones d'Aigua de Terrassa.
- Santi Torras Reco, usuari de l'aigua de Terrassa.

5.4.3. Treballs i estudis realitzats

- Treball de recerca tutelat: "La qualitat i el sabor de l'aigua a Terrassa, propostes de millora" (estudi finalitzat el desembre de 2020).

[TDR "La qualitat i el sabor de l'aigua de Terrassa". Annexos "La qualitat i el sabor de l'aigua de Terrassa".](#)

- Històric dels valors paramètrics de qualitat de l'aigua de Terrassa. (en marxa).
- Estudi sobre la possibilitat d'implementar la normativa de vies separatives en els habitatges de Terrassa.

<https://www.oat.cat/grups-de-treball-qualitat/>

- Col·laboració en l'assignatura Research-Action Workshop on Sustainability Science and Technologies del Màster Universitari en Ciència i Tecnologia de la Sostenibilitat- UPC amb el projecte "Cultura i responsabilitat del consum de l'aigua".

<https://www.oat.cat/recerca-3/>

5.4.4 Activitats



- Posada en marxa de l'activitat del tast de l'aigua, es realitza una prova pilot entre les persones del grup QSA, 26 de setembre de 2019
- Seminari de formació, "Requisits que afecten la qualitat de l'aigua. Avaluar l'aigua de Terrassa", a càrrec de Lúcia Vázquez, consultora en seguretat alimentària. Dimarts 28 de gener de 2020. Edifici TR10 de l'ESEIAAT, Campus de Terrassa UPC

<https://www.oat.cat/activitats-activitats/>

Per consultar les actes de les 7 reunions realitzades durant el període 2019 i 2020 d'aquest grup de treball podeu trobar tota la informació i documentació a través d'aquest l'enllaç:

<https://www.oat.cat/grups-de-treball-qualitat>

5.4.5. Valoració

El grup de treball de Qualitat i Sabor de l'Aigua ha tingut molta acceptació fins al punt que hem arribat a ser 13 components. L'any 2019 ha estat identificat en la concreció d'objectius. Un d'ells i una de les més grans preocupacions de la ciutadania és el sabor de l'aigua de la xarxa, que en general és considerat com no agradable, per tant, es va posar en marxa un tast d'aigua d'aixeta per avaluar la percepció del sabor de diferents tipologies d'aigua. Aquesta activitat ens ha mostrat la subjectivitat sobre el sabor de les diferents aigües

Durant l'any 2020, seguint en l'objectiu de conèixer la qualitat de l'aigua de Terrassa, el grup decideix realitzar un seminari formatiu sobre els requisits que afecten la qualitat de l'aigua per així tenir criteri per avaluar l'aigua de Terrassa.

Considerem de gran interès un treball de dues alumnes de l'Institut can Jofresa de Terrassa a on es va fer una enquesta realitzada a 1.339 persones de Terrassa sobre l'aigua de Terrassa durant la pandèmia, i un dels resultats més significatius és que, només un 8,7% beu aigua de l'aixeta.

Durant aquest any també hem començat a treballar les característiques de l'aigua de Terrassa mitjançant un recull històric dels valors paramètrics de qualitat. I, d'altra banda, també s'han analitzat els diferents referents de normatives municipals per fer un ús sostenibilista de l'aigua als habitatges (reutilització d'aigües grises, recull d'aigua de pluja..) per poder aplicar-les al nostre municipi.

La valoració ha estat positiva, s'ha treballat de forma rigorosa dins de les possibilitats que ens ha permès el confinament. En aquest període 2019-2020 de temps hem assolit alguns dels objectius marcats i d'altres els hem posat en marxa, la pandèmia ens ha impedit tenir una regularitat en les reunions.



5.5 Grup de Petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics.

5.5.1 Objectius

La creació del grup de treball “Petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics” està definit en les funcions de la creació de l'OAT i està justificat pel Pla de treball. La seva funció és desenvolupar activitats, estudis i propostes en el context dels impactes ecosistèmics del consum d'aigua a la ciutat, la petjada hídrica, la disponibilitat de recursos i sobre mesures de millora en el context de l'economia circular.

El grup tracta de respondre a dos principis bàsics:

1. Al **principi de sostenibilitat del cicle integral de l'aigua**. Garantint i millorant la conservació dels recursos hídrics, dels aqüífers, dels ecosistemes i de les aigües superficials i subterrànies, minimitzant la utilització dels recursos, evitant la contaminació, reutilitzant les aigües depurades, adequant la qualitat als usos i millorant la captació i ús d'aigües pluvials, optimitzant els sistemes de reg, evitant-ne les pèrdues i el malbaratament, i utilitzant les millors tecnologies disponibles en la seva captació, distribució, utilització i tractament.
2. Al **principi de gestió sostenible, eficaç i eficient del servei**. Més enllà de la sostenibilitat financera i econòmica, la gestió del servei ha de garantir també la sostenibilitat ambiental i social, avaluada mitjançant el diagnòstic de l'estat ecològic dels sistemes hídrics i l'ús d'instruments d'anàlisi multicriteri, desenvolupats mitjançant el coneixement científic i la participació social. Ha de basar-se en un coneixement avançat sobre tots els aspectes del cicle de l'aigua i en l'ús de les millors pràctiques i tecnologies disponibles. I ha de saber integrar el coneixement científic, el coneixement tècnic, l'experiència, el treball i la participació social.

5.5.2 Composició del grup

- Juan Martínez (President OAT, fins juliol 2020).
- Francesc Magrinyà (Professor Agregat del Departament d'Enginyeria Civil i Ambiental de la UPC).
- Abraham Arcos, (representant de la CECOT).
- Beatriz Escribano (Càtedra UNESCO de Sostenibilitat-UPC i vicepresidenta de l'OAT).
- Martí Rosas (Professor Titular UPC i Coordinador dels Treballs de Recerca de l'OAT).
- Esther Querol (membre de l'ADENC).
- Beatriz Amante (Professora del Departament d'Enginyeria de Projectes- UPC)

5.5.3 Treballs i estudis realitzats



Durant aquest període inicial de definició d'objectius de grup es va redactar, en el marc de l'elaboració del Pla Director del Servei d'Abastament d'Aigua, un document de Pre-anàlisi ambiental, [L'Informe de Sostenibilitat i Economia Circular pel Servei Públic d'Abastament d'Aigua Potable de Terrassa](#), de desembre de 2019, amb la col·laboració de la Càtedra UNESCO de Sostenibilitat de la Universitat Politècnica de Catalunya – BarcelonaTech.

5.5.4 Activitats

Durant el 2019 i el 2020 el Grup de Petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics va celebrar una sola [reunió](#), al 2019.

Durant el 2019-20 va tenir lloc altres reunions de caràcter informal amb l'EPEL Taigua, però no estrictament de grup, sinó per a presentar o comunicar el treball d'investigació que estaven realitzant i discutir els punts de vista que s'estaven donant.

5.5.5 Valoració

Durant els anys 2019-20 es va proposar la unificació d'aquest grup amb el grup de Projectes Europeus, ja que entre els dos grups els components eren les mateixes persones i existia una estreta relació entre els temes a tractar.

E treball que es va fer en col·laboració de la Càtedra UNESCO de Sostenibilitat de la UPC es va valorar positivament i es va considerar com una base per altres treballs més específics com un estudi sobre els impactes ecosistèmics del consum d'aigua a la ciutat (que inclogués la petjada de carboni) sobre disponibilitats de recursos i sobre mesures de millora en el context de l'economia circular.

Aquests treballs previstos no es van realitzar, perquè no es va disposar de finançament per cap més estudi o activitat.



5.6 Grup de Projectes Europeus i fons de finançament

5.6.1 Objectius

El Grup de Projectes Europeus i Fons de Finançament (GPEU) és un espai obert a la màxima participació ciutadana i pot incorporar les entitats, col·lectius i ciutadania a títol individual que tinguin interès a debatre sobre el desenvolupament de les tasques de l'OAT en general, i en particular sobre l'àmbit de la recerca de projectes i convocatòries de projectes que puguin ser d'interès per l'OAT i per als seus grups de treball.

El GPEU treballa en col·laboració amb la resta de grups de treball de l'OAT, el Plenari i la Comissió Permanent, i és per aquest motiu que la persona encarregada de la coordinació del Grup també és membre de la Comissió Permanent de l'OAT.

El GPEU està coordinat per una persona escollida per tots els i les participants del Grup entre les que integren el Plenari, i es responsabilitza de dinamitzar els debats i informar el Plenari dels seus resultats.

La seva funció és desenvolupar la recerca de projectes europeus i fons de finançament.

El Grup també ha de promoure projectes alineats amb els objectius de l'Observatori i de la resta de grups de treball, i els seus àmbits de treball serien:

- Dret humà a l'aigua.
- Control social.
- Indicadors: gestió d'informació per a la governança local.
- Cultura de l'aigua i recursos educatius.
- Petjada hídrica, economia circular.
- Qualitat i sabor de l'aigua, salut.

5.6.2. Composició del Grup.

- Abraham Arcos
- Joseba Quevedo
- Beatriz Amante
- Jordi Morató

5.6.3. Treballs i estudis realitzats.

Durant aquest període van col·laborar amb el grup de Petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics en l'elaboració del Pla Director del Servei d'Abastament d'Aigua, un document de Pre-anàlisi ambiental, en [L'Informe de Sostenibilitat i Economia Circular pel Servei Públic d'Abastament d'Aigua Potable de Terrassa](#), de desembre de 2019, amb la col·laboració de la Càtedra UNESCO de Sostenibilitat de la Universitat Politècnica de Catalunya – BarcelonaTech.



5.6.4. Activitats.

Durant els anys 2019 i 2020 s'han fet reunions cada tres mesos aproximadament i s'han analitzat la possibilitat de promoure projectes de recerca relacionats amb el cicle de l'aigua i també participant en l'organització de jornades i congressos internacionals sobre el cicle de l'aigua i sobre àmbits de treball de l'OAT.

Si voleu consultar les actes i la documentació d'aquest grup de treball podeu accedir a través d'aquest [enllaç](#)

5.6.5. Valoració.

Aquest grup no es va acabar de consolidar i, a causa dels problemes derivats de pandèmia de la COVID-19, van quedar per definir activitats i projectes.



5.7 La Taula Educació

La Taula d'Educació neix impulsada per la Taula de l'Aigua, en el marc de la remunicipalització del servei d'aigua a la ciutat i de la creació de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa, per tal de crear una xarxa de col·laboració i complicitat per al desenvolupament dels valors de la nova cultura de l'aigua, entre els quals trobem la democràcia, la transparència, la participació, els drets humans, la justícia social, la sostenibilitat, l'eficiència, l'eficàcia, l'estalvi, la protecció dels recursos i la natura.

Es tracta de treballar conjuntament amb la comunitat educativa de Terrassa per una nova cultura de l'aigua a la ciutat.

5.7.1 Objectius

Educació, cultura, comunicació i participació

Una de les tasques fonamentals, i de les raons d'existir, de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa és el nostre compromís amb la Nova Cultura de l'Aigua i acostar els seus valors al món local, que entenem com l'impuls dels valors i els principis de l'aigua lligats a la promoció del sentit de la col·laboració, de la cura de la vida, col·locada al centre, del sentit crític respecte a la societat i la corresponsabilitat com a forma de participar, també de la conservació del planeta, dels seus ecosistemes i dels seus recursos. Creiem en la força de la participació i del compromís col·lectiu, i entenem la política com l'exercici de la gestió col·laborativa dels béns comuns.

Necessitem aprofundir en el sentit democràtic de la nostra societat, alliberant-nos d'aquesta funció social de consumidors i reproductors dels cicles econòmics, per prendre consciència del nostre món i de l'oportunitat única que significa la vida.

Sens dubte la COVID-19 ens ajuda a obrir una mica els ulls i a pensar en el que veritablement és important, ja que som part d'una societat, dels seus problemes i de les seves solucions. Segurament el món dibuixat al segle XX, i basat en el consum, s'acaba, i el que ens queda davant és la societat del risc, dels problemes derivats d'aquest món, en forma de crisi climàtica, de crisi energètica, de crisi migratòria, de crisis polítiques, econòmiques i financeres, i també d'extensió de la pobresa i vulneració dels drets. El sistema capitalista mateix està en crisi i ja no dona respostes als problemes que crea ni a la gent que hi viu.

Necessitem una nova cultura, uns nous valors i una nova educació per a un nou món, i és per això que aquest compromís amb l'educació, la cultura i la participació és la raó de ser de l'Observatori.

I per això des de la Taula Educació treballem per a:

- Crear una xarxa de complicitats entre les escoles i els actors interessats a definir i donar forma i valor a aquest concepte de Nova Cultura de l'Aigua a la ciutat.
- Definir un treball col·laboratiu entre escoles i àmbits formatius a tots els nivells i sectors, amb la col·laboració i el reconeixement de l'Administració local i amb la participació dels actors i agents socials que ho desitgin i mostrin interès en un model participatiu i integral de gestió de l'aigua.



- Aconseguir que l'aigua, com a dret humà, com a recurs essencial, escàs i compartit amb la natura, l'aigua com a bé comú, formi part dels valors i competències desenvolupats en el procés d'aprenentatge dintre dels currículums educatius.

5.7.2 Composició del grup.

- Laura Castillo, representant dels equips directius de les escoles de primària.
- Mario Vendrell i Bea, representants de l'IES Ègara.
- Maite Márquez, representant de l'escola Cultura Pràctica.
- Paco Rodríguez; Juan Martínez, representants de la Taula de l'Aigua.
- Emili Diaz, representant de la Comissió Permanent de l'Observatori de l'Aigua.
- Sonia Giménez, representant de Dones d'Aigua.
- Beatriz Escribano, membre de la Càtedra UNESCO de Sostenibilitat-UPC.
- Xus de Miguel, Centre Recerca Pedagògica Barcelona.

5.7.3 Treballs i estudis realitzats

La Taula Educació treballa en:

El desenvolupament d'activitats i eines formatives i de comunicació que possibilitin implementar aquesta nova cultura de l'aigua.

- La proposta de treballs de recerca que permetin desenvolupar la informació, el coneixement i les propostes que ens ajudin en aquest camí.
- L'enxarxament de les persones, els grups i les escoles, per tal de poder sumar esforços, intercanviar experiències i pensar juntes.

En aquest enllaç del web de l'OAT trobareu el Document-recull de totes les propostes d'activitats educatives i treballs de recerca Curs 2019-2020:

<https://www.oat.cat/educacio-activitats-escolars/>

Activitats educatives proposades:

- Concurs logotip de l'Observatori de l'Aigua.
- Ofegades pels deutes La salinització dels aquífers
- Las Damas Azules
- La princesa de l'Aigua
- Tast d'aigua
- Té gènere l'aigua?

5.7.4 Activitats realitzades.



En la Taula podem veure el detall de les escoles i instituts que han demanat participar de les activitats proposades, el nombre de sessions que s'han impartit, les activitats sol·licitades i el número d'alumnes que han pogut aprendre i participar en el decurs d'aquestes.

Centre Docent	Sessions	Activitats	Alumnat
Escola Goya	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	50
E.Salvador Vinyals	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	50
Joaquima Vedruna	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: gènere l'aigua?	50
Escola El Vallès	3	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: gènere l'aigua?	75
Escola -Institut Pere Viver	6	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	150
		Documental: Damas azules	
Escola Abat Marcet	6	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	150
E.Airina	6	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	150
IES Can Jofresa		Exposició: Té gènere l'aigua?	
Escola Lanaspà	5	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	125
IES Can Roca	2	Exposició: Té gènere l'aigua?	50
Escola la Roda	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	50
E. Joan Marquès Casal	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	50
Escola Pau Vila	4	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	100
E. Ramon Pont	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	50
Escola Ponent	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	50
Escola Petit Estel	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	50
E. Salesians	1	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	25



Escola Sta. Teresa	5	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	125
Escola Auró	3	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	75
Escola Cim	2	Conte: La Princesa de l'aigua Exposició: Té gènere l'aigua?	50
Total	59		1.475
18 escoles i 3 Instituts	Sessions		Alumnat

Treballs de Recerca Tutelats			
Centre Docent	Títol del treball	Estudiantat	Tutorització i grup de treball OAT
Institut Can Jofresa	La qualitat i el sabor de l'aigua a Terrassa, propostes de millora	Cristina Martín	Bea Escribano
		Irene Baltà	Grup Qualitat i sabor de l'aigua

Més informació:

- Relació d'activitats: <https://www.oat.cat/educacio-activitats/>
- Actes de les reunions: <https://www.oat.cat/educacio-taula-de-educacio/>

5.7.5. Valoració.

Quant a les activitats proposades, hem de dir que la que més demanda ha estat el conte *La princesa de l'aigua*, amb una molt bona acollida entre les escoles, i que en general, va acompanyada de l'exposició *Té Gènere l'Aigua?* Que es tracta d'un material preparat per Dones d'aigua, i s'ofereix conjuntament amb altres activitats escolars perquè el professorat hi pugui treballar les temàtiques que presenta, alhora que els pares i mares poden veure-la també.

Pel que fa a l'activitat *Damas Azules*, hem vist que té poca demanda, tot i el seu interès i que s'ha de promoure entre els instituts perquè és més adient per a Secundària.

Explicar que l'activitat de visita als runams del Cogulló, *La salinització dels aqüífers*, va ser demandada per una sola escola durant aquest període, i es va haver d'anul·lar per la situació que ha suposat la pandèmia de la COVID-19.

El *Tast d'aigua* i *Ofegades pels deutes* no han estat demanades, també per la situació conjuntural pandèmica. Aquestes activitats s'oferiran en els anys vinents.



Per altra banda, al llarg d'aquests dos anys, s'han fet 10 reunions de la Taula d'educació, algunes de les quals han estat en línia, a causa de la pandèmia. S'hi ha treballat força, malgrat les dificultats.

Al web de l'observatori, disposem de les [actes de les reunions fetes](#).

Per acabar, com a feblesa es pot dir que l'assistència al grup ha estat força irregular. Aquest aspecte es pot entendre per la feina intensa que duu a terme el professorat en el seu dia a dia i que aquests anys s'ha vist agreujat, deixant-los poc marge. Hem de mirar de poder-ho revertir.

Per a millorar hem de fer l'esforç de saber explicar la nostra funció al món educatiu.

Podem dir que hem fidelitzat alguna escola, però, en canvi, no n'hem sabut captar-ne de noves. La situació derivada de la pandèmia per la COVID-19 ha estat una amenaça en el sentit que moltes de les activitats programades no s'han pogut dur a terme, malgrat que alhora ha significat una oportunitat en un doble sentit: Primer, hem après a treballar virtualment i segon, hem pogut dedicar recursos d'activitats programades presencialment a les escoles a implementar el projecte educatiu que s'acabarà de materialitzar el pròxim 2021 en forma de *Maleta Pedagògica de l'Aigua*.

Com a fortalesa hem de dir que es compta amb un nucli força compromès. Una important participació d'algunes dones del grup *Dones d'aigua* que s'hi han implicat precisament en aquest projecte de la *Maleta* per tal que tiri endavant i pugui veure aviat la llum, en xarxa amb la Llibreria Synussia i Enginyers Sense Fronteres (ESF).

Es compta també amb la col·laboració de l'Escola Creixen, on s'han fet algunes reunions presencials.

Com a oportunitats, cal expressar que s'ha començat a contactar amb els moviments educatius existents a Terrassa, per tal de donar a conèixer el projecte, i avançar en aquest aspecte aprofitant sinergies.



5.8 La Taula de recerca

L'Observatori de l'Aigua de Terrassa es dedica a la recerca aplicada i col·laborativa, enxarxant persones del món acadèmic, de l'activisme social i del món tècnic i professional. La seva tasca es desenvolupa amb la col·laboració d'estudiants que realitzen les seves pràctiques i els seus treballs de recerca. També amb la col·laboració de grups de recerca, professors i professionals que hi participen de diferents maneres.

Assessorament expert de caràcter puntual.

Participació en estudis i projectes de recerca.

Participació en la tutoria de tesis doctorals, Projectes Final de Grau (PFG) i Projectes Final de Màster (PFM).

Participació en la tutoria de treballs de recerca i activitats dirigides a instituts.

Participació en els grups de treball de l'OAT.

5.8.1 Objectius

Línies de recerca: Aquesta xarxa centra els seus àmbits temàtics d'interès prioritari en els que estan relacionats amb l'aigua i amb els principis per a la seva gestió a Terrassa, i es concreta en cinc àmbits:

1. Aigua com a dret i a un preu just. Dret d'accés, justícia social i preu just.
2. Aigua amb govern compartit. La gestió i la governança pública de l'aigua, el treball en xarxa, l'intercanvi de coneixement i la intel·ligència col·lectiva. Innovació en participació ciutadana, cogovernança, coproducció de política pública, control ciutadà, transparència, accés i gestió de la informació, indicadors de l'aigua, fiscalització del servei i auditories.
3. Aigua amb cultura. La nova cultura de l'aigua en la ciutat, l'aigua com a bé comú, l'aigua com a font de valors, la memòria i el patrimoni cultural material i immaterial de l'aigua.
4. Aigua amb eficiència. Els costos del cicle integral de l'aigua i el seu finançament. Millors tecnologies disponibles, minimització i optimització de l'ús de l'aigua, reutilització i captació de recursos en el context de l'economia circular. La qualitat de l'aigua i l'aigua envasada.
5. Dimensions ecosistèmiques de l'aigua. Canvi climàtic, protecció dels ecosistemes aquàtics, estudis i problemes de conca. Sostenibilitat del cicle integral de l'aigua. Serveis ecosistèmics.

5.8.2. Composició del grup

Components de la Taula de Recerca: Martí Rosas, Juan Martínez, Bea Escribano, Joseba Quevedo, Jordi Morató, Bea Amante, Francisco Rodríguez



5.8.3. Treballs i estudis realitzats

2019:

1) *Avaluació i funcionament dels observatoris de l'aigua*. Estudiants: Andrea Alejandra Escobedo. Tutors/es: Juan Martínez (OAT). Desembre 2019

2) *Tesi doctoral. La remunicipalització de l'aigua a Terrassa (Catalunya). La lluita de la Taula de l'Aigua per un model de gestió de l'aigua com a comú.*

Eduarne Bagué Tova. Directora de tesi: Dra. Lourdes Romero Navarrete. Setembre 2019

3) *Treball Final de Màster. Estudi de Cas de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa.* Hug Lucchetti Barba. Tutora: Özgür Günes Öztürk. Juny 2019

2020:

1) *Devolució taller amb l'Observatori de l'Aigua de Terrassa.* Dinamitzadores: Mauro Castro i Laia Forné. Persones assistents: Bea Escribano, Dones d'Aigua i Grup Dret Humà de l'OAT, Taula de l'Aigua i Dones d'Aigua, Paco Rodríguez. Octubre de 2020

2) *Metodología para la evaluación del control social que se ejerce desde los Observatorios del Agua* (Informe de Pasantía).

Estudiants: Andrea Alejandra Escobedo Ordóñez. Tutors/es: Juan Martínez (OAT), Cristina de Gispert (UAB), Sophie Richard (UM), Marielle Montginoul (UM). Setembre 2020

3) *Treball Final de Màster. Evaluación del servicio de abastecimiento y saneamiento de agua en el municipio de Terrassa: Propuesta metodológica para la definición de indicadores.*

Estudiant: Pía Macarena Jara Torres. Tutors/es: Cristina de Gispert y Juan Martínez. setembre 2020

4) *Social control in the public water co-governance.* Estudiants: Stine Deleuran Kristensen, Julie Corneliusen, Mohammed Issa, Dominika Szlawska.

Tutors/es: Míriam Planas, Marti Rosas, Francisco Rodríguez i Eduarne Bagué. Juny 2020

5) *Pobreza del agua en Terrassa.* Estudiants: Carlos de la Cruz i Nataly Guzman. Tutor: Juan Martínez. Juny 2020.

6) *Culture and responsible consumption of water.* Estudiants: Alexia Saucedo, Adrianna Czerwińska, Martí Roig, Bartosz Wybraniec. Tutora: Beatriz Escribano

Juny 2020

7) *Avançant vers la consolidació de l'OAT com experiència en l'àmbit de la innovació en el govern de serveis públics: Marc teòric i diagnòsi de debilitats.*

Observatori dels Drets Econòmics, Socials i Culturals. Eduarne Bagué. Juny 2020

8) *Informe de Sostenibilitat i Economia Circular pel Servei Públic d'Abastament d'Aigua Potable de Terrassa. Preactualització Ambiental.* Càtedra UNESCO de Sostenibilitat. Jordi Morató, 2020.

9) *Estudi/proposta sobre governança democràtica de l'aigua a Terrassa en el marc del comú.*

Observatori Drets Econòmics, Socials i Culturals. Eduarne Bagué, 2020

10) *Indicadors per una gestió sostenible i transparent de l'aigua a Terrassa.* Estudiants: Pia Jara i Itza Martínez (treball voluntari). Tutors/es: Juan Martínez (OAT). Curs 2019/2020



Treballs de Recerca Instituts curs 2020/2021

- Web de l'OAT: Estudiants: Miguel Angel Lujan i José Ignacio Barragán Lopez. Escola: Institut Nicolau Copèrnic. Tutoria centre: Iván Cantón / Tutoria OAT: Juan Martínez. Any 2019-2020
- [La qualitat i el sabor de l'aigua a Terrassa, propostes de millora](#). Estudiants: Cristina Martín i Irene Baltà. Escola: Institut Can Jofresa. Tutoria centre: Dídac Zoyo / Tutoria OAT: Bea Escribano. 14 de desembre de 2020

5.8.4 Activitats

- Presentació a la UPC del treball de recerca d'instituts: [La qualitat i el sabor de l'aigua a Terrassa, propostes de millora](#). Estudiants: Cristina Martín i Irene Baltà. Escola: Institut Can Jofresa. Tutoria centre: Dídac Zoyo / Tutorització OAT: Bea Escribano. 14 de desembre de 2020
[Video de la presentació](#)

5.8.5. Valoració

És necessari i desitjable que els grups de recerca, els docents, els investigadors i altres organitzacions acadèmiques exerceixin la seva capacitat de recerca i docent en relació amb aquests àmbits. Tots els materials generats són de molt interès per a l'OAT.

Cal que es mobilitzin les capacitats i possibilitats relacionades amb la direcció de tesis doctorals, Treball Final de Grau (TFG), Treball Final de Màster (TFM) i altres estudis i treballs de recerca. I és molt important que s'aprofitin les capacitats per accedir a programes, projectes, convocatòries i altres fonts que puguin ajudar a mobilitzar recursos i capacitats vinculats als àmbits temàtics de recerca.

[Més informació](#) de la Taula de Recerca.



6. PLANS DE TREBALL I PRESSUPOSTOS

Per elaborar els plans de treball i els pressupostos assignats a les diferents partides s'han establert els següents àmbits:

1. Àmbit gestió
2. Àmbit comunicació
3. Àmbit control social
4. Àmbit participació/entitats
5. Àmbit NCA/escoles
6. Àmbit estudis/recerca
7. Àmbit dictàmens

6.1. Pla de treball 2019

1. Àmbit gestió

- a. Complir amb les funcions ordinàries de l'OAT (comunicació, convocatòries, actes, etc.).
- b. Seleccionar la figura de coordinació.
- c. Organitzar l'espai físic.

2. Àmbit comunicació

- a. Posar en marxa la web de l'OAT (Manteniment + hosting).
- b. Crear una xarxa d'informació i col·laboració.

3. Àmbit control social

- a. Jornada sobre control social.
- b. Audiència pública: El servei de l'aigua a debat (OAT, Taigua, govern de l'aigua).
- c. Definir un pla de control del servei.
- d. Exercir el control social del servei.

4. Àmbit participació/entitats

- a. Dinamitzar els grups de treball.
- b. Desenvolupar jornades i tallers sobre els temes treballats.

5. Àmbit NCA/escoles

- a. Desenvolupar activitats educatives a les escoles pel curs 2019/2020
- b. Concurs sobre el logo de l'OAT
- c. Preparar una oferta de treballs de recerca.
- d. Premi al Millor Treball de Recerca.
- e. Consolidar una xarxa d'escoles col·laboradores
- f. Pensar/ desenvolupar un pla d'estudiants en pràctiques. Ban de recursos escoles
- g. Desenvolupar activitats educatives.

6. Àmbit estudis/recerca

- a. Estudi/proposta sobre dret humà, justícia social i sistema tarifari
- b. Estudi/proposta sobre sistema d'informació, transparència i indicadors.
- c. Estudi/proposta sobre petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics.
- d. Estudi/proposta sobre la qualitat de l'aigua
- e. Estudi/proposta sobre l'eficiència hidràulica/econòmica de la xarxa de distribució.
- f. Estudi/proposta sobre governança democràtica de l'aigua a Terrassa en el marc del comú.
- g. Tutorització de treballs de recerca.
- h. Projectes europeus i altres fonts de finançament.



7. Àmbit dictàmens (obert als encàrrecs que puguin encomanar-se)

- Comentaris i estat de compliment provisional previst per a finals de desembre de les diferents tasques definides al Pla de Treball 2019:

De les 25 activitats previstes, 8 han estat executades (32%), 13 es van quedar en execució (52%), 2 previstes (8%) i 2 no executades (8%).

El pressupost previst s'ha executat en un 20%, 6.172,13 €.

L'OAT ha estat operatiu a partir de setembre de 2019 i el pressupost només ha estat executat fins a finals de novembre, és a dir, tres mesos efectius de treball.

Tot el treball desenvolupat ha estat de manera voluntària per les persones i entitats compromeses amb el projecte.

El retard en la convocatòria de la plaça de la figura de Coordinació de l'OAT ha estat un greuge molt important, impossible de suplir a l'hora de tenir una persona encarregada de gestionar les diverses tasques d'organització, gestió, logística, comunicatives, necessàries per a la consecució del Pla de treball inicial.

6.2. Balanç del 2019

BALANÇ ECONÒMIC 2019

Tasques i àmbits pla de treball	Proposta	Estat	Execució
1. Àmbit gestió			
a. Complir amb les funcions ordinàries de l'OAT (comunicació, convocatòries, actes, etc..)	5.000€	Executat	
b. Seleccionar la figura de coordinació	0€	Previst	
c. Organitzar l'espai físic	0€	Previst	
2. Àmbit comunicació			
a. Posar en marxa el web de l'OAT	0€	En execució	
b. crear una xarxa d'informació i col·laboració	0€	Executat	
3. Àmbit control social			
a. Jornada sobre control social	1.000€	Executat	
b. Definir un pla de control de Taigua	0€	En execució	
c. Exercir el control social de Taigua	0€	En execució	
4. Àmbit participació / entitats			
a. Dinamitzar els grups de treball	0€	Executat	
b. Desenvolupar Jornades i tallers sobre els temes treballats	3.000€	En execució	347,70€
5. Àmbit NCA/escoles			
a. Desenvolupar una proposta d'activitats a les escoles per al curs 2019/2020	0€	Executat	
b. Concurs sobre el logo de l'OAT	500€	Executat	300€
c. Preparar una oferta de treballs de recerca pel pròxim curs	0€	Executat	
d. Premi al millor treball de recerca	1.500€	No executat	



e. Consolidar una xarxa d'escoles col·laboradores	0€	En construcció	
f. Pensar / desenvolupar un pla d'estudiants en pràctiques. Banc de recursos escoles	5.000€	Executat	912,03€
g. Desenvolupar activitats educatives	5.000€	Executat	1.785€
6. Àmbit estudis/recerca			
a. Estudi/proposta sobre dret humà, justícia social i sistema tarifari	Govern	En execució	
b. Estudi/proposta sobre sistema d'informació, transparència i indicadors	10.000€	En execució	3.000€
c. Estudi/proposta sobre petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics	Pla Director	En execució	
d. Estudi/proposta sobre qualitat i sabor de l'aigua	Pla Director	En execució	
e. Estudi/proposta sobre l'eficiència hidràulica/econòmica de la xarxa de distribució	Pla Director	En execució	
f. Estudi/proposta sobre governança democràtica de l'aigua a Terrassa	(2020) 5000€	2020	
g. Tutorització de treballs de recerca	0€	En execució	
h. Projectes europeus i fonts de finançament	0€	En execució	
7. Àmbit dictàmens (obert als encàrrecs que puguin encomanar-se)			
a. Pla director	Per definir	Per definir	
Total	31.000€		6.371.73€



6.3. Pla de treball 2020

Aquest Pla de Treball de l'OAT per a 2020, pren com a referència obligada el *Pla de Treball de 2019*, on ja en aquest document s'indica que els estudis plantejats tenen com a objectiu d'execució l'any 2020. Gran part de les activitats previstes han estat ja iniciades, però la seva execució s'allargarà fins al 2020. A més, el nou pla incorpora noves tasques proposades pels grups de treball i la Comissió Permanent.

Les tasques i àmbits previstos inicialment el 2020 per a una definició del Pla de Treball de l'OAT eren les següents:

1. Àmbit gestió

- Complir amb les funcions ordinàries de l'OAT (comunicació, convocatòries, actes, etc.).
- Seleccionar la figura de coordinació.
- Organitzar l'espai físic.

2. Àmbit comunicació

- Posar en marxa la web de l'OAT (Manteniment + hosting).
- Crear una xarxa d'informació i col·laboració.

3. Àmbit control social

- Jornada sobre control social.
- Audiència pública: El servei de l'aigua a debat (OAT, Taigua, govern de l'aigua).
- Definir un pla de control del servei.
- Exercir el control social del servei.

4. Àmbit participació/entitats

- Dinamitzar els grups de treball.
- Jornada sobre transparència i indicadors.
- Seminari sobre com identificar i diagnosticar l'aigua de Terrassa a nivell d'us domèstic, industrial, agrícola i salut.
- Jornada sobre la salinització del Llobregat i l'aigua de l'aixeta de Terrassa.
- Jornada sobre cicle de l'aigua: petjada hídrica i economia circular.
- Jornada sobre debat i esmenes al Pla Director del Servei d'Abastament d'Aigua.
- Jornada sobre dret humà a l'aigua i pobresa energètica.
- Seminari sobre eines pel treball col·laboratiu.

5. Àmbit NCA/escoles

- Desenvolupar activitats educatives.
- Millorar el banc de recursos per escoles. (materials, publicacions, etc.)
- Posar en funcionament el Premi al Millor Treball de Recerca.
- Consolidar una xarxa d'escoles col·laboradores.
- Desenvolupar un pla d'estudiants en pràctiques.
- Preparar l'oferta formativa pel curs 2020/2021.

6. Àmbit estudis/recerca

- Estudi/proposta sobre dret humà, justícia social, prestació patrimonial de caràcter públic no tributari.
- Estudi/proposta sobre sistema d'informació, transparència i indicadors.
- Estudi/proposta sobre petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics.
- Estudi/proposta sobre els impactes de la qualitat de l'aigua en els sectors domèstics, municipals i de salut.
- Estudi/proposta sobre l'eficiència hidràulica/econòmica de la xarxa de distribució.
- Estudi/proposta sobre governança democràtica de l'aigua a Terrassa en el marc del comú.



- g. Tutorització de treballs.
- h. Projectes europeus i altres fonts de finançament.

7. Àmbit dictàmens (obert als encàrrecs que puguin encomanar-se)

A causa de les circumstàncies de la COVID-19, on es va haver de destinar una part de diverses partides pressupostàries a fer front a les despeses derivades de l'atenció a la ciutadania pel pal·liar els efectes de la pandèmia, l'assignació del pressupost de l'any 2020 se n'ha vist afectat, ja que de 41.000 € ha estat reduït fins a 17.518 €, qüestió que fa replantejar i reduir en gran part el pla de treball.

[Més informació](#)



6.4. Balanç del 2020

BALANÇ ECONÒMIC 2020			
OAT - Tasques i àmbits pla de treball 2020	Pressupost aprovat	Pressupost revisat Covid 19	Executat
1. Àmbit gestió			
a. Complir amb les funcions ordinàries de l'OAT (comunicació, convocatòries, actes, etc..)	2.000€	500€	500,00€
b. Seleccionar la figura de coordinació	0€		0,00€
c. Organitzar l'espai físic.	0€		0,00€
2. Àmbit comunicació			
a. Posar en marxa la web de l'OAT (Manteniment més hosting)	3.000€	2.940€	2.939,39€
b. Crear una xarxa d'informació i col·laboració.	0€		
3. Àmbit control social			1.118,43€
a. Jornada sobre control social.	1.000€	15€	
b. Audiència pública: El servei de l'aigua a debat (OAT, Taigua, govern de l'aigua)	1.000€	1.000€	
c. Definir un pla de control del servei	0€		
d. Exercir el control social del servei	2.000€		
4. Àmbit participació/entitats			3.667,59€
a. Dinamitzar els grups de treball	0€		
b. Jornada sobre transparència i indicadors	1.000€		
c. Seminari sobre com identificar i diagnosticar l'aigua de Terrassa a nivell d'ús domèstic, industrial, agrícola i salut	750€	839€	
d. Jornada sobre la salinització del Llobregat i l'aigua de l'aixeta de Terrassa	750€		
e. Jornada sobre cicle de l'aigua: petjada hídrica i economia circular	1.000€		
f. 3 Jornades sobre governança interna de l'OAT i del propi servei.	1.000€	3.000€	
g. Jornada sobre dret humà a l'aigua i pobresa energètica	1.000€		
h. Seminari sobre eines pel treball col·laboratiu	500€		
5. Àmbit NCA/escoles			7.506,92€
a. Desenvolupar activitats educatives.	6.000€	3.500€	
b. Millorar el banc de recursos per escoles. (materials, publicacions, etc.)	3.000€	4.000€	
c. Posar en funcionament el Premi al millor treball de	1.000€		



recerca.			
d. Consolidar una xarxa d'escoles col·laboradores.	0€		
e. Desenvolupar un pla d'estudiants en pràctiques.	0€		
f. Preparar la oferta formativa pel curs 2020/2021.	0€		
6. Àmbit estudis/recerca			2.000,00€
a. Estudi/proposta sobre dret humà, justícia social i sistema tarifari.	5.000€		
b. Estudi/proposta sobre sistema d'informació, transparència i indicadors.	5.000€		
c. Estudi/proposta sobre petjada hídrica, economia circular i serveis ecosistèmics.	Pla Director		
d. Estudi/proposta sobre els impactes de la qualitat de l'aigua en els sectors domèstics, municipals i de salut.	Pla Director		
e. Estudi/proposta sobre l'eficiència hidràulica/econòmica de la xarxa de distribució.	Pla Director		
f. Estudi/proposta sobre governança democràtica de l'aigua a Terrassa en el marc del comú	6.000€	2.000€	
g. Tutorització de treballs de recerca.	0€		
h. Projectes europeus i fonts de finançament.	0€		
7. Àmbit dictàmens (aquest àmbit restaria obert als encàrrecs que puguin encomanar-se)			0,00€
a. Dictamen Pla Director del Servei d'Abastament d'Aigua.	Per definir		
TOTAL	41.000€	17.794,00€	17.732,33€



7. L'AUDIÈNCIA PÚBLICA

De totes les activitats realitzades des de l'últim plenari del 6 d'octubre, n'hi ha una de rellevant interès: l'Audiència Pública de l'OAT, realitzada el dijous 17 de desembre. Es va complir amb el nostre objectiu de transparència, que és un dels principis rectors de l'OAT. L'experiència va ser força interessant, però la sessió es va allargar molt i no va donar lloc a la participació. En aquest sentit s'ha de millorar amb els temps d'exposició dels diferents grups de treball. El fet de realitzar-la en format virtual va dificultar la comunicació i participació de les 43 persones assistents.

Un dels temes més rellevants de la sessió va ser l'exposició d'un DAFO a on s'exposa l'anàlisi a nivell intern i extern de l'OAT. Es tracta de realitzar una fotografia ajustada de la nostra realitat i així poder definir una estratègia i línies d'acció per potenciar les forteses, superar les febleses, controlar dins del possible les amenaces i saber aprofitar les oportunitats.

Fortaleses:

- El projecte com idea Innovadora
- Ponts amb la Universitat
- Les persones/la ciutadania
- Desenvolupar un bé comú
- Capacitat per crear Cultura amb els valors basats en els principis de l'OAT

Amenaces:

- Saber (o no) treballar conjuntament amb l'Administració des de l'autonomia
- Idea nova i hem d'aprendre
- Desgast del Voluntarisme
- Control social com ha de ser?
- Confinament

Febleses

- Manca de figura coordinació fins ara
- Poques referències
- Manca d'espai físic
- Manca de visibilitzar l'OAT
- Manca de Presidència
- La manca de participació de polítics i sindicats als grups de treball

Oportunitats

- Ampliar la participació de la ciutadania
- Crear confiança
- Ser referent per altres municipis
- Disseminar el projecte
- Compartir els plans de treball amb l'administració
- Crear xarxes canvi generacional



També pots consultar el document de l'[Audiència de l'OAT](#) on es va resumir i exposar les activitats de l'OAT durant aquests dos anys d'existència:





8. PARTICIPACIÓ

8.1 Reunions

Pel que fa a aquest període bianual, i degut als efectes de les restriccions socials causades per la pandèmia de la COVID-19, s'han hagut d'anul·lar la majoria dels actes programats per als 2020, alguns s'han convertit en actes telemàtics. Això ha suposat que la participació hagi sigut més baixa i que alguns actes s'han hagut d'ajornar al 2021.

8.2 Activitats

Durant el 2019-20 es van organitzar un total de 3 activitats:

- Seminari: Observatoris i pràctiques de control social.

Ponència: Iolanda Fresnillo, investigadora i consultora en deute, finances al desenvolupament, gènere i polítiques públiques.

Data: dijous 12 de desembre de 2019

- Seminari: Conèixer els principals requisits que afecten la qualitat de l'aigua per poder avaluar les característiques de l'aigua de Terrassa.

Ponència: Lúdia Vázquez, consultora en seguretat alimentària.

Data: dimarts 28 de gener de 2020



El grup de treball Qualitat i Sabor de l'Aigua de l'OAT

Et convidem al seminari de formació:

CONÈIXER ELS PRINCIPALS REQUISITS QUE AFECTEN LA QUALITAT DE L'AIGUA PER PODER AVALUAR LES CARACTERÍSTIQUES DE L'AIGUA DE TERRASSA

A càrrec de Lúdia Vázquez
Consultora en seguretat alimentària



✓ **Dimarts 28 de gener**
de les 15h30' a les 19h30'

Carrer Colom núm. 2 cantonada Av. Jacquard,
primer pis Aula 120, edifici TR10 de l'ESPAAT
Campus de Terrassa UPC

Per fer la inscripció, cal omplir un petit
formulari (a partir del 13 de gener)

30 Places per rigorós ordre d'inscripció.

[Inscripció](#)

Ajuntament de Terrassa

**OBSERVATORIS I
PRÀCTIQUES DE CONTROL SOCIAL**

Xerrada: A càrrec de Iolanda Fresnillo



DIJ. DUBUS 12 de Desembre, 19:00 h.

Lloc: Masia Freixa (Plaça de Josep Freixa i Argemí, 11)

Org: Observatori de l'aigua de Terrassa - GCS

- 1a Audiència pública de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa. (17 de desembre de 2020).

També al 2019 Es va fer una [roda de premsa](#) a l'Ajuntament amb l'Alcalde, amb motiu del [primer any de servei de Taigua](#), i que el Sr. Juan Martínez hi va assistir explicant que és l'OAT. Font [Twitter](#)



Més informació al web <https://www.oat.cat/activitats-activitats/>

8.3 Valoració

L'objectiu de l'OAT és articular la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afecten el servei, en la presentació de propostes, en l'elaboració d'estudis i informes, en la informació i formació de la ciutadania, i en la rendició de comptes i el control públic. Desenvoluparà aquest objectiu amb caràcter consultiu, assessor, deliberatiu i propositiu, i amb capacitat d'assolir acords que hauran de ser considerats pel govern municipal.

L'OAT és un espai ciutadà en construcció constant, viu. A les línies del Reglament de l'Observatori es condensen les experiències de pràctiques en participació social, les primeres pedres que hauran de suportar l'edifici van ser les que en aquesta primera etapa s'han posat.

Els nostres propòsits de participació requereixen d'una primera organització interna en l'entorn de delimitar les tasques a desenvolupar, sense oblidar els problemes diaris a resoldre. Dos aspectes fonamentals han marcat aquesta primera arrancada de la màquina: una primera, i que essencialment ha ocupat aquestes primeres pràctiques participatives han tingut un marcat i necessari caràcter intern i, una segona, la situació d'aïllament col·lectiu marcat per la pandèmia.

La proposta de participació, que van fer tant als components de l'OAT com a la ciutadania, ha tingut una bona resposta en un primer moment amb l'alta inscripció als espais de treball. La creació d'aquests grups va generar molta il·lusió i va tenir una bona acollida entre persones del món local i d'altres territoris interessats en la nova proposta de participació (37 persones van apuntar-se a cobrir tots els espais de treball proposats) Tot i aquesta primera empenta, només es van constituir efectivament, 4 dels 6 espais proposats. Assenyalar també en aquest sentit i com a observació, que cap persona de partits polítics i sindicats dels inscrits a l'Observatori, han participat de fet, als grups de treball generats encara.

Altra singularitat en el desenvolupament de la participació són els espais de col·laboració oberts amb el món educatiu. Espai que recull des dels espais dels més petits, escoles de primària de la ciutat, instituts, fins als espais de col·laboració oberts amb l'UPC i d'altres col·laboracions en el mateix sentit.

L'experiència de la participació ciutadana als grups de treball com a primera eina de l'OAT ha sigut positiva en l'elaboració de propostes cap a la gestió, tant dels problemes socials prioritaris, i que va tenir la màxima expressió en la tallada de l'aigua de les fonts públiques amb motiu de la pandèmia, com en l'actuació d'emergència cap a col·lectius vulnerables.

Altres espais de participació posats en marxa ha sigut la web de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa www.oat.cat. Una altra porta oberta a la informació i participació. Una pàgina web, dissenyada i creada



mitjançant un Treball de final de Grau d'uns estudiants, que es construeix amb la finalitat de ser un altre canal de participació i que avui per la seva joventut, encara no dona suficients dades per l'anàlisi i millora de funcionament.

També cal destacar, en l'aspecte de xarxes i participació, que l'aprenentatge de funcionament i ús dels espais de comunicació per xarxa, après durant la pandèmia, han permet mantenir la comunicació als grups de treball i, com a últim recurs, va ser utilitzat per fer la rendició de comptes de l'OAT 2019-2020, mitjançant una Audiència telemàtica, encara que va estar molt lluny de les idees que defensem d'implementar noves formes de fer quan a participació, ens va permetre donar compte en obert del treball realitzat, de la despesa econòmica i del programa de treball previst per 2021.

Amb relació als actes públics només es va poder portar una xerrada el desembre del 2019 i els plenaris de l'OAT (oberts al públic), que es van poder fer durant els anys 2019/2020.

Finalment, destacar com a dificultats afegides en aquests anys, la manca del suport a l'Observatori pel retard en el procés de designació i cobriment de la plaça de la coordinació, i el que continua sent un problema, encara que dificulta la participació, com és la manca d'un local públic i reconegut a la ciutat com l'Observatori de l'aigua de Terrassa.



9. COMUNICACIÓ

L'OAT ha començat a establir unes primeres línies i xarxes de difusió de la seva activitat mitjançant la premsa escrita i la digital.

Amb motiu de la municipalització del servei i de la creació de l'OAT s'ha volgut recollir en aquesta memòria una relació dels articles publicats, des de el 2017

Durant aquests darrers anys hi ha hagut diverses accions en l'àmbit de la comunicació i la difusió de la nostra activitat. Han sigut els articles i les aparicions en premsa escrita els que han possibilitat la nostra difusió per tal de donar a conèixer el projecte de creació, els principis i com s'anava desenvolupant. Es crea, també, l'*Info-OAT*, un inici de *newsletter* a mode de comunicats de l'OAT d'àmplia difusió mitjançant la web, i per correu electrònic, que han servit per a informar amb més eficiència als components del Plenari i públic interessat.

Des de canals i eines per a la difusió de la pròpia activitat s'han impulsat aparicions en premsa, directament des de l'OAT o per iniciativa de l'Ajuntament o dels mitjans. Durant 2020, degut a la pandèmia, la nostra activitat presencial s'ha vist molt minvada, i l'aparició en aquests mitjans ha sigut de gran ajuda. Fent una valoració, pensen que queda pendent un disseny i impuls futur de la nostra presència a les xarxes socials.

9.1 Articles de difusió

Notícies publicades al web / blog de l'OAT: 13 notícies al web:

- Proper plenari de l'OAT el 21 de desembre de 2020. des. 18, 2020
- Invitació Audiència online OAT 17 de desembre de 2020. des. 14, 2020
- L'Observatori de l'Aigua de Terrassa entre les finalistes del Premi Ciutats Transformadores. oct. 23, 2020
- Plenari OAT – Reunió set. 30, 2020
- Aigua és Vida i la remunicipalització de l'aigua a Catalunya. juny 12, 2020
- La recuperació de serveis públics i la implementació de noves propostes per al seu govern. juny 11, 2020
- Y después de la Pandemia de la COVID-19 (?), 5 principios para la recuperación!
- la gestió de l'aigua dolça. per Bea Escribano Càtedra UNESCO de Sostenibilitat de la UPC. juny 11, 2020
- Dones d'aigua, educant per fomentar una nova cultura de l'aigua. juny 10, 2020
- El dret humà a l'aigua a la ciutat, més enllà de la covid19. juny 9, 2020
- Taula del Llobregat. juny 8, 2020
- Risc d'inundació al Llobregat. per taula llobregat maig 25, 2020
- Carta a la ministra de Transició Ecològica per a reclamar la gestió pública de l'abastament i sanejament de l'aigua. per taula llobregat, maig 11, 2020.



Aigua és Vida i la remunicipalització de l'aigua a Catalunya



Dones d'aigua, educant per fomentar una nova cultura de l'aigua



Publicat el 10 de Juny de 2020 per Dones d'Aigua

Comunicats: 2 COMUNICATS AL 2019:

1) OAT-INFO: COMUNICAT 1

Comissió Permanent OAT

Plenari de l'OAT 03/12/2019. Xerrada sobre control social i publicació de la Proposta d'activitats educatives i treballs de recerca.

27 de novembre de 2019

2) OAT-INFO: COMUNICAT 2

Comissió Permanent OAT

Plenari de l'OAT 03/12/2019. Pla de treball 2020. Elecció Logotip de l'OAT.

Pobresa energètica. Seminari sobre requisits qualitat de l'aigua. Publicacions.

10 de gener 2020

<https://www.oat.cat/comunicacio-comunicats/>

9.2 Principals aparicions en premsa

Ajuntament de Terrassa 2 notes de premsa al 2020:

- <https://www.terrassa.cat/documents/12006/42159043/201221+NP+Plenari+OAT.pdf/2e41afcb-d400-4416-b0c8-2908e2f6f10f>
- <https://www.terrassa.cat/documents/12006/40382225/200813+NP+Bones+pr%C3%A0ctiques.pdf/37be1d1c-54ca-45e7-b5b1-c123426e6e14>

Diari - Nació Digital: 4 articles:

- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/76545/gestio-publica-aigua-permet-treballar-consom-eficient-racional-sostenible>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/76499/taigua-compleix-dos-anys-amb-compromis-millorar-sabor-qualitat-aigua>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/76288/observatori-aigua-terrassa-finalista-premi-abast-mundial>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/71729/municipalitzacio-aigua-terrassa-permetra-invertir-milio-euros-mes-millorar-servei>

Diari - Nació Digital (del 2017 al 2019) 7 articles:



- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/66697/terrassa/obre/cami/gestio/publica/aigua/altres/municipis>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/67626/es-constitueix-observatori-aigua-terrassa>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/66641/empresa-publica-gestionara-aigua-terrassa-es-dira-taigua>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/65051/municipalitzacio-aigua-terrassa-cada-vega-da-mes-real>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/65058/ultim-ple-abans-vacances-aprova-mes-tramits-municipalitzacio-aigua>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/64933/ple-juliol-aprovara-reglament-observatori-aigua-terrassa>
- <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/60872/terrassa-pas-mes-prop-remunicipalitzacio-aigua>

Diari - MALARRASSA al 2020 3 notícies:

- <https://malarrassa.cat/politica-societat/observatori-de-laigua-de-terrassa-busca-ampliar-la-participacio-ciudadana/>
- <https://malarrassa.cat/moviments-socials/voteu-per-lobservatori-de-laigua-de-terrassa-iniciativa-final-ista-del-premi-ciutats-transformadores/>
- <https://malarrassa.cat/perfils/bea-escribano-la-sostenibilitat-ben-entesa-es-anticapitalista/>
- <https://malarrassa.cat/politica-societat/observatori-de-laigua-model-de-cogovernanca-ciudadana-dun-servei-public/>

Diari de TERRASSA:

2020 2 notícies

- <https://www.diarideterassa.com/opinion/2020/07/09/dret-huma-laigua-ciutat-mes/>
- <https://www.diarideterassa.com/terrassa/2020/05/22/dimiteix-president-lobservatori-laiguaorgan/>

2019 3 notícies

- <https://www.diarideterassa.com/opinion/2019/03/18/lobservatori-laigua-terrassa/>
- <https://www.diarideterassa.com/terrassa/2019/10/29/jordi-ballart-rep-delegacio-lobservatori/>
- <https://www.diarideterassa.com/terrassa/2019/01/08/observatori-laigua-inicia-andadura-breve/>

2018 2 notícies

- <https://www.diarideterassa.com/terrassa/2018/12/07/observatori-laigua-pondra-prueba-participacion/>
- <https://www.diarideterassa.com/terrassa/2018/07/20/via-libre-pionero-observatori-laigua/>

Televisió - CANAL TSA:

2020: 3 notícies

- <https://terrassadigital.cat/lobservatori-de-laigua-de-terrassa-opta-a-un-premi-dambit-mundial/>
- <https://terrassadigital.cat/lalcalde-rep-una-delegacio-de-lobservatori-de-laigua/>
- <https://terrassadigital.cat/lobservatori-de-laigua-de-terrassa-presenta-el-pla-de-treball-per-al-2021/>

2018-19 3 notícies:

- <https://terrassadigital.cat/el-ple-aprovara-inicialment-lobservatori-que-ha-de-definir-lestrategia-i-les-politiques-de-laigua/> (2018)
- <https://terrassadigital.cat/lempresa-publica-taigua-encara-els-reptes-de-futur-escolir-un-gerent-i-constituir-lobservatori/>
- <https://terrassadigital.cat/es-constitueix-lobservatori-de-laigua-de-terrassa/>



9.3 Altres Publicacions OAT

1) *The future is public. Can Terrassa's new public water service be a model? The future is public: working paper 12.* Míriam Planas i Juan Martínez. Desembre 2019

2) *Propuesta de sistema de indicadores para una gestión transparente del agua en Terrassa: Indicadores de calidad del servicio, Indicadores sociales e Indicadores ambientales.*

Máster de Ciencia y Gestión Integral del Agua /Observatori de l'Aigua de Terrassa

Autors/es: Pía Jara, Itzá Martínez, Juan Martínez i Cristina de Gispert. Grup Indicadors OAT-MCGIA. Setembre 2020

3) *Brandbook. Línia d'imatge OAT.* Comissió Permanent. Disseny: Flutter. Juliol 2020

9.5 Esdeveniments

- Campanyes: S'han dissenyat i realitzat 2 campanyes de difusió durant el 2020. 1) Dia Internacional de l'aigua, 22 de març 2) dia del Medi Ambient <https://www.oat.cat/activitats/>

Més informació a: <https://www.oat.cat/comunicacio/>



10. ANNEXOS:

- [Reglament de l'OAT](#)
- [Els valors de l'OAT](#)