

Taller intern Observatori de l'Aigua de Terrassa

Annelies Broekman

Grup d'Aigua i Canvi Global del CREAM

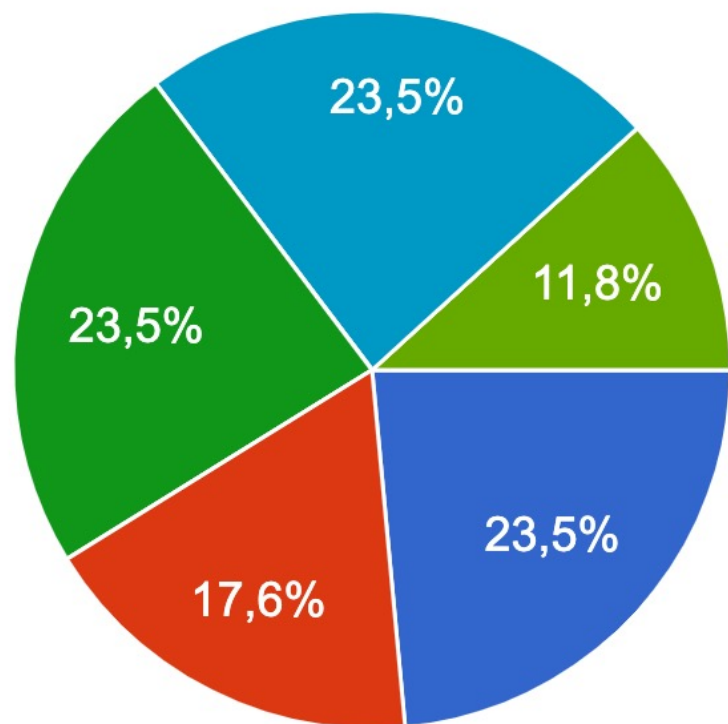
24 gener 2022, UPC de Terrassa



Agenda del dia

16.00 – 16.15	Benvinguda i introducció al taller
16.15 - 16.45	Conclusions enquesta – primera part
16.45 – 17.45	Dinàmica 1: L'OAT, L'ajuntament i Taigua
17.45 - 18.00	Pausa cafè
18.00- 18.15	Conclusions enquesta – segona part
18.15 – 18.45	Dinàmica 2: Objectius persones i disponibilitats
18.45 – 19.00	Conclusions enquesta – tercera part
19.00 – 19.30	Dinàmica 3: La carta a ... Sant Nicolàs
19.30 – 20.00	Valoració taller i cloenda

Informació prèvia al taller

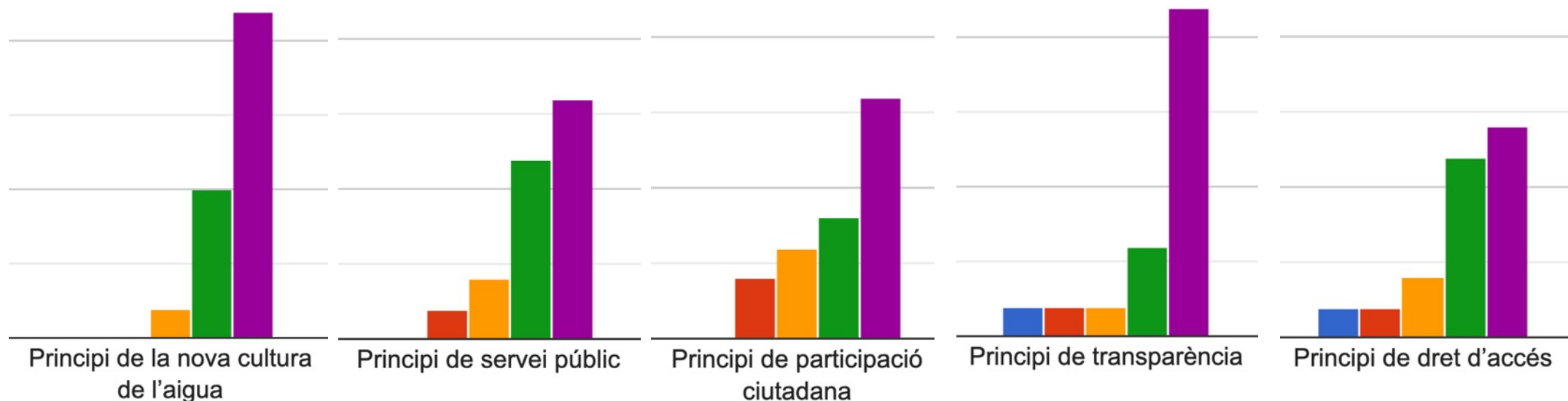


- ✓ Grup d'Indicadors i Control social
- ✓ Grup de Dret Humà a l'Aigua i Justícia Social
- Grup de Projectes i Medi Ambient
- ✓ Grup de Qualitat i Sabor de l'Aigua
- Grup Comunicació
- ✓ Permanent
- Taula Recerca
- ✓ Taula Educació
- Dones d'aigua

Grau d'alineament del treball dels grups als objectius polítics de l'OAT



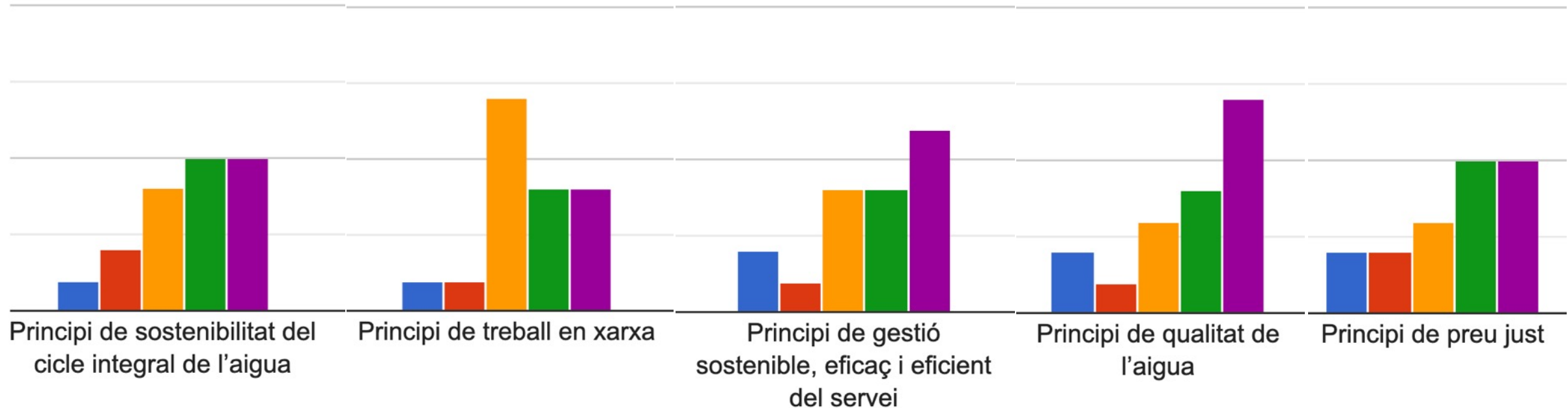
Les activitats de l'OAT s'alineen als conceptes de la Nova Cultura de l'Aigua i es considera que s'aconsegueix reforçar la **gestió pública, promoure la **participació** ciutadana, incrementant sobretot la **transparència** i millorant l'**accès** al servei.**



Grau d'alineament del treball dels grups als objectius polítics de l'OAT



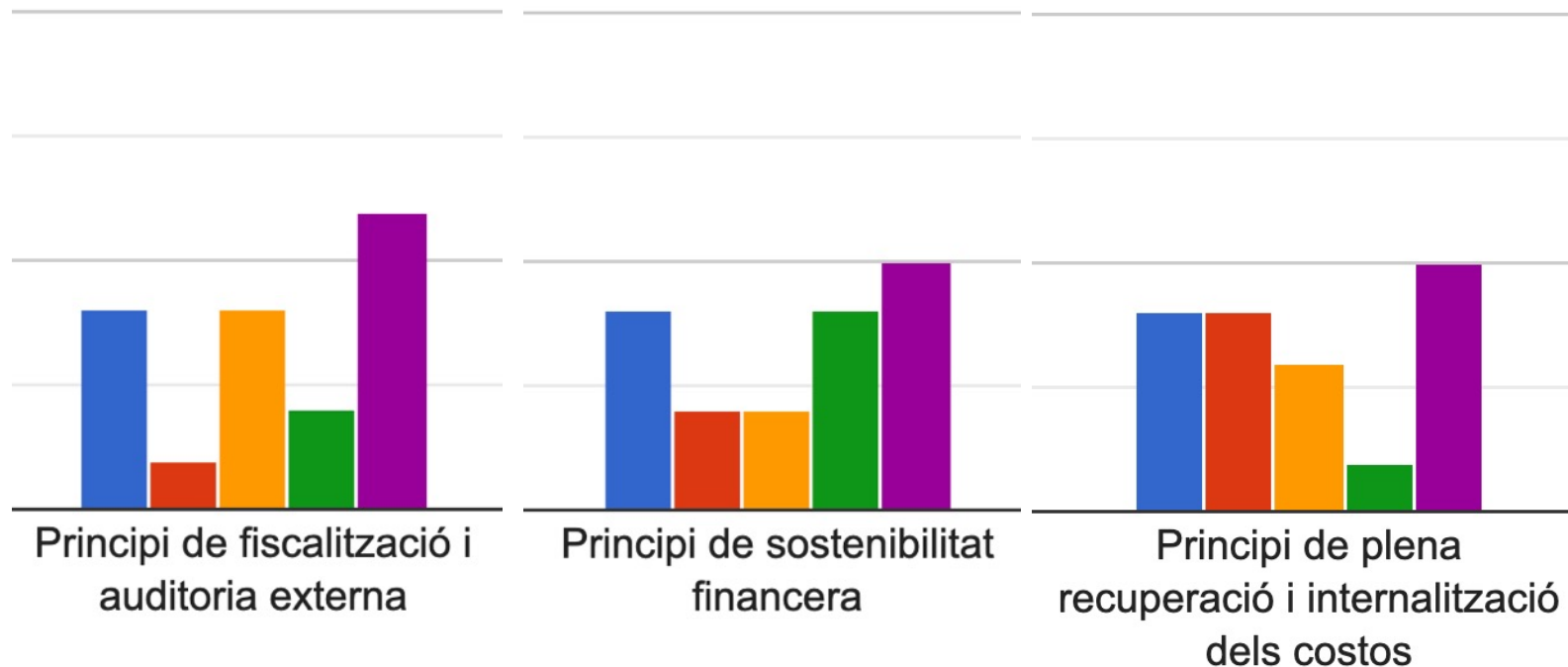
Hi ha **opinions més diverses** sobre si les activitats estan contribuint a la sostenibilitat del **cicle integral** de l'aigua i a la **qualitat del servei**, sobretot en termes de **qualitat de l'aigua i tarificació**.



Grau d'alineament del treball dels grups als objectius polítics de l'OAT



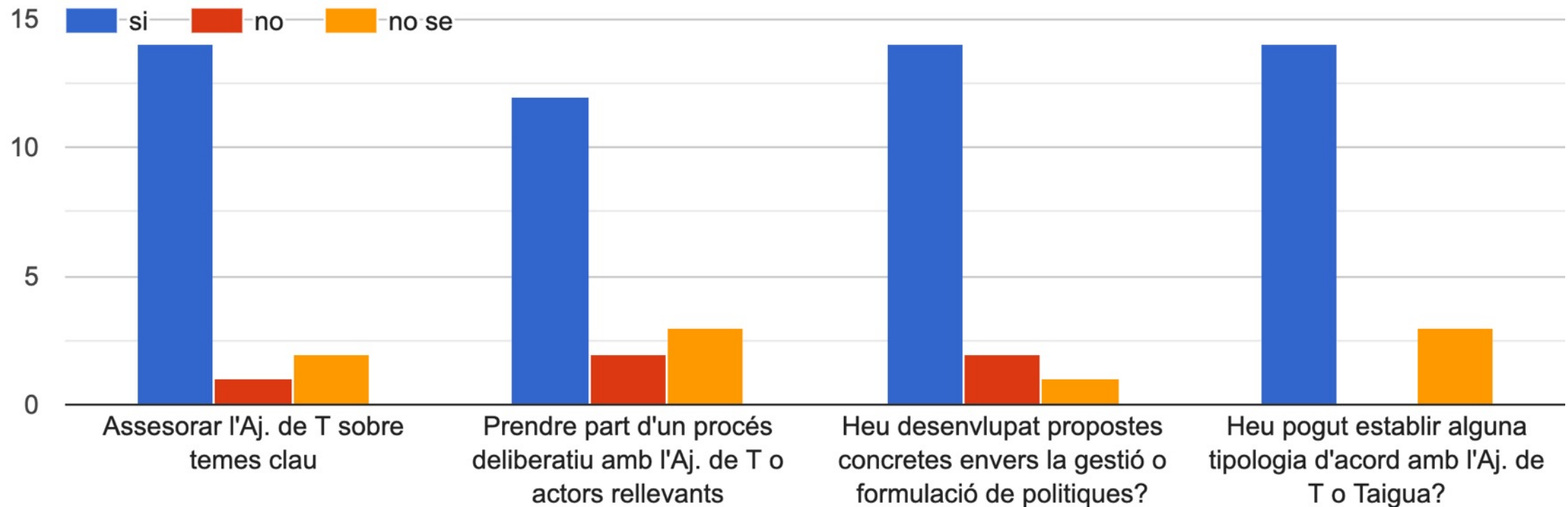
Es considera que els principis relacionats amb l'**economia** de la gestió de l'aigua (sostenibilitat i recuperació de costos) s'han pogut treballar menys. Hi ha opinions més diverses sobre si s'ha aconseguit aplicar una **fiscalització i auditoria externa**.



Funcions de l'OAT



S'han pogut assolir els objectius més importants per establir una innovació en la governança de l'aigua a Terrassa: **assessorar, deliberar, proposar i establir acords.**

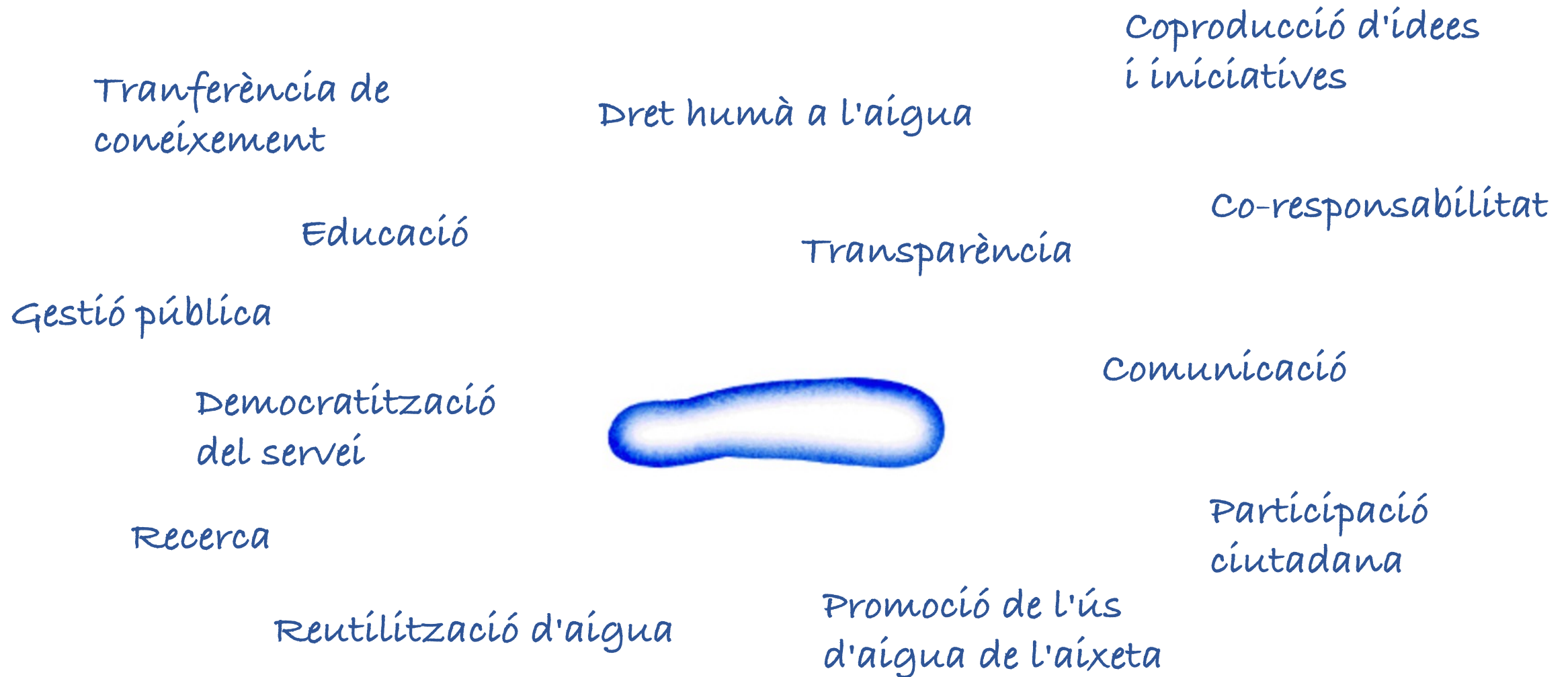


Funcions de l'OAT "Emetre informes, estudis, propostes, publicacions i dictàmens."



... **però**... no hi ha un retorn satisfactori per part de l'administració local o de Taigua.

Funcions de l'OAT "Contribuir a desenvolupar una nova cultura de l'aigua."



Funcions de l'OAT "Exercir el control ciutadà del servei d'abastament i del cicle de l'aigua."



- Negociant propostes
 - Comptadors socials
 - Treballs de recerca i debatent els resultats trobats
 - L'establiment de protocols d'actuació
 - L'acceptació dels instruments participatius
 - Nova pàgina web de Taigua, més transparent
- Encara no s'ha aconseguit, encara que s'intenta





Funcions de l'OAT “Participar en la definició de la política de transparència i indicadors del servei.”

- **Reunions periòdiques** amb l'ajuntament i l'operadora a fi d'establir criteris comuns en transparència i indicadors. Hi ha previstos tallers sobre aquests temes per l'any 2022.
- **Millora de la web:** publicat l'execució del pressupost. Es treballa per millorar la publicació de les analítiques de l'aigua.
- Millorant la **visibilitat pública** de les problemàtiques socials.

Objectius de l'OAT "Dinamitzar els processos de participació."

1/2



- Col·laborant activament als plenaris
- Discussió de la instrucció de comptadors socials
- Contacte amb altres entitats socials
- Diversos actes (xerrades, presentacions d'estudis, rendició de comptes...)
- Construint confiança



Objectius de l'OAT "Dinamitzar els processos de participació."



- Estem treballant , però és una feblesa
- Fins a data d'avui aquests processos han comptat amb poca participació ciutadana.
- Requereix molta perseverança i voluntats polítiques
- Sí, però els resultats no són positius.
- No ho estem fent

Hem de buscar els mecanismes perquè augmenti la participació més genèrica en temes que poden resultar de més interès en la població, com per exemple: bonificacions i ajudes socials de l'aigua, preu just de l'aigua, qualitat de l'aigua, etc.

La relació entre Aj.de T., Taigua i l'OAT

A l'OAT li sembla que podria aportar en:



- Campanyes informatives (Ajuts Socials, Pla de Sequera /estalvi aigua, sabor de l'aigua, envasos...),
- Publicació i visualització de les inversions fetes en la xarxa de distribució,
- Contribuir als espais de comunicació de Taigua,
- ...

La relació entre Aj.de T, Taigua i l'OAT

Però també es voldria treballar la relació en:

ASPECTES POLÍTICS

- Un espai de treball on els tres actuéssim en **igualtat de condicions**
- Espais de **debat**
- Més transparència i **permeabilitat**

ASPECTES TÈCNICS

- Establir un **camí clar** per a l'estudi dels recursos i per a la gestió integral de l'aigua a la ciutat
- **Arribar a acords** sobre les propostes que es fan des de cada espai de treball, i.e. ajuts socials.
- És important que coneguem que la ciutat no disposa d'aigua suficient i la profunditat del significat que té tenir-ne **cura**.
- Informar del **pla de treball** per part del Aj. de T i Taigua.



Conclusions primera part



Els objectius polítics de l'OAT que no estan suficientment alineats amb el treball dels grups serien:

- La sostenibilitat del **cicle integral** de l'aigua
- La **qualitat del servei**, sobretot en termes de **qualitat de l'aigua**.
- La **economia** de la gestió de l'aigua (sostenibilitat i recuperació de costos): **tarifació, preu just, fiscalització i auditoria externa**.



S'ha pogut assolir l' objectiu d'**assessorar, deliberar, proposar i establir acords, però no hi ha un retorn satisfactori per part de l'administració local o Taigua**.
Costa establir una innovació en la governança de l'aigua a Terrassa.

Conclusions primera part



L'OAT contribueix a desenvolupar una Nova Cultura de l'Aigua (FNCA) i a la implementació del dret humà a l'aigua (ONU).

			
Presentación de la Guía	Agua patrimonio de vida	Los usos del agua en la agricultura	El agua en el medio urbano
			
La economía del agua	Agua y sociedad	Administración y legislación de aguas	La comunicación y educación en nueva cultura del agua
			
Agua y ecosistemas	Planificación y gestión del agua	Gestión de cuencas transfronterizas	Agua y territorio

<https://www.fnca.eu/guia-nueva-cultura-del-agua/areas>

Conclusions primera part



S'ha avançat en "**Exercir el control ciutadà del servei d'abastament i del cicle de l'aigua.**", però es percep que no hi ha suficients espais de **debat en igualtat de condicions** amb l'administració i l'operadora.



S'ha avançat en "**Participar en la definició de la política de transparència i indicadors del servei.**", però potser li falta encara camí per **aplicar plenament** aquestes polítiques.



Es té la percepció que s'ha avançat en termes de millora de la **participació**, però no en la **incidència en la presa de decisió** sobre la gestió, ni en involucrar de manera activa la **ciutadania en general**.

Per avançar s'hauria de millorar la relació de treball entre la OAT, l'administració pública i Taigua.



72 KILOS

Dinàmica 1: L'OAT, L'ajuntament i Taigua 10'

A la darrera reunió heu indicat que aquest espai “triangle” no funciona perquè:

Taigua

- *No reconeix a l'OAT com un actor dins de la presa de decisions perquè no posseeix responsabilitat jurídica dintre del servei, i les decisions porten una responsabilitat.*
- *Està acostumada a maneres de fer típiques de l'empresa privada.*
- *Percep que l'OAT es posa en temes que no domina, no té disponibilitat per “explicar-se”.*
- *Se sent jutjada i no sap en quins termes respondre, té por de merders polítics*
- *... Que més?*

Ajuntament:

- *No comparteix els espais de debat sobre les polítiques estratègiques de l'aigua amb la OAT*
- *No desenvolupa processos de participació ciutadana*
- *Te por de la fiscalització*
- *... Que més?*

Dinàmica 1: L'OAT, L'ajuntament i Taigua

- Per poder generar un espai de treball **s'ha de tenir molt clar l'objectiu de la col·laboració**, que s'ha d'emmarcar dins de les tasques de l'entitat en qüestió, que no afegeixi feina o estigui fora de les competències o responsabilitat de l'ens.
- *i.e. OAT vol aportar al document X, la estratègia Y, donem feedback sobre la proposta Z*
- S'han de obtenir **resultats tangibles**, “productes” que es puguin tenir en compte amb facilitat per l'ens.
- *i.e. Format en que es fa arribar els comentaris de l'OAT : informe, fitxa de dades, apartat concret, ...*
- Es necessita un **calendari i unes metodologies/full de ruta pautat**, conforme els pterminis institucionals
- *i.e seguint el calendari d'avaluació del servei per part d'entitats superiors (ACA), o els termes d'un contracte...*
- S'ha de vigilar de tenir totes les **eines per poder satisfer les expectatives**, que si
- *i.e. Per revisar el document X necessito 3 setmanes i 4 persones amb el següent perfil ...*

Dinàmica 1 L'OAT, L'ajuntament i Taigua

20'

- Ens dividim en grups de **max 3 persones**
- Agafem un paper gran i apuntem allà una proposta definida segons els següents aspectes:
 - 1. A qui va dirigit** (identificar la part responsable, encara que les coses es decideixin entre tothom):
 - Ajuntament – quin servei/departament? (si sabeu la persona, poseu-la)
 - Taigua - quina secció/persona?

i.e. L'Ajuntament

2. Temàtica/aspecte/àmbit de la col·laboració:

- sostenibilitat del cicle integral de l'aigua,
- qualitat del servi/ de l'aigua,
- economia de l'aigua
- ... o el tema que vulgueu

i.e. Qualitat del servei- percepció de la ciutadania de la gestió

Dinàmica 1 L'OAT, L'ajuntament i Taigua

- ...els següents aspectes:

3. L'objectiu de la col·laboració:

3.A. Frustració/necessitat de la OAT a que respon la proposta

i.e. Involucrar la ciutadania en general

3.B. A quina tasca/document/procés voleu aportar

i.e. Avaluació de la qualitat del servei per part de la regidoria de mediambient

4. El format de l'aportació d'informació que voleu transmetre (proposeu un, encara que no estigueu segurs que sigui el més adequat)

i.e. Informe

- Si ho sabeu – quin és el termini en el què l'ens ha de tenir enllestida aquesta tasca.

i.e. L'ajuntament ha de desenvolupar el programa per les eleccions municipals del 2022

5. Eines que necessiteu per arribar a produir la informació que voleu aportar.

i.e. Dos mesos: Tres persones durant un mes que puguin desenvolupar una enquesta i entrevistar al menys 100 ciutadans, un mes per analitzar els resultats.

Dinàmica 1 L'OAT, L'ajuntament i Taigua

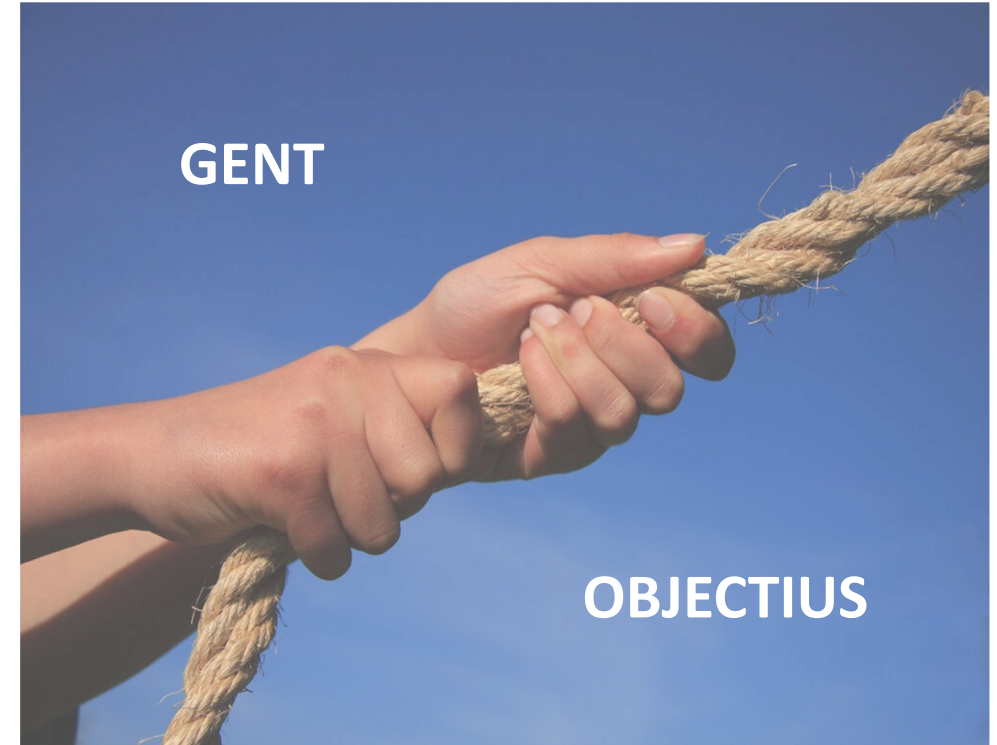
15'





Anàlisi del funcionament actual dels grups de treball

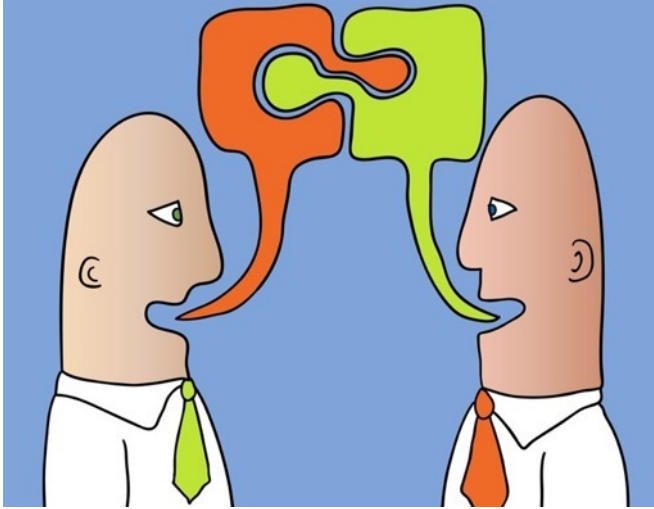
- **El grup es massa petit**, necessitem més gent que treballi
 - Desorientació (**no ens coordinem bé**, no tenim molt clar el que hem de fer en cada moment)
 - Necessitem persones amb més expertesa
- **No aconseguim arribar als objectius** que ens havíem marcat (frustració)
 - **El grup de treball es reduït per a tots els objectius** que ens hem proposat aconseguir



El compromís hi és però seria necessari reforçar-lo.

Repartir de forma més igualitària les tasques i els treballs. Hi ha **diferents graus d'implicació** segons la prioritat que una persona li pot donar a les tasques. També hi ha persones que en teoria formen part del grup però que a la pràctica no participen.

Anàlisi del funcionament actual dels grups de treball



- **Problemes de comunicació** entre els membres del grup
- Les reunions a vegades s'allarguen una mica
- A vegades no es respecta el torn de paraula
- Manca permeabilitat entre els grups de treball

- **Estem satisfets**, entenent que sempre és pot fer millor i que segons els objectius marcats podríem haver anat més lluny.
- Dificultats per **celebrar conjuntament** els avanços de l'espai OAT



Qualitats dels grups

Ens entenem i ens sabem explicar les coses

sabem superar les dificultats

hem aconseguit uns objectius importants

caliu
humà

Aprenentatge mutu

sabem el que voldríem fer

Cadascú aporta el que sap millor fer,
tenim perfils complementaris

empenyem junts



Penseu que les xarxes de col·laboració s'haurien d'incorporar com a grups de treball de l'OAT?

Taula educació

Taula recerca

Taula social



Comissió Rieres

Opinions MOLT diverses!





72KILOS

Dimàmica 2 Objectius, persones i disponibilitats

Per solucionar el balanç s'hauria de:

- Reduir els objectius
- Fer plans de treball delimitats
- Coordinar-se millor
- Involucrar més gent



Dimàmica 2 Objectius persones i disponibilitats

10'

- **Persones:** cada persona escriu el seu nom en una targeta
- **Objectius:** cadascun dels participants escriu els objectius de treball (i.e. al pla 2022) on participa en una targeta
- **Grups de treball:** cadascun dels participants escriu en una targeta el grup als que participa (si participes en més d'un, una targeta per a cada grup)
- Poseu al full el vostre nom a la primera columna, a la segona els objectius i a la tercera el(s) grup(s) als que pertanyeu
- ... La resta la fem junts...

Suport a la feina de l'OAT: Comunicació

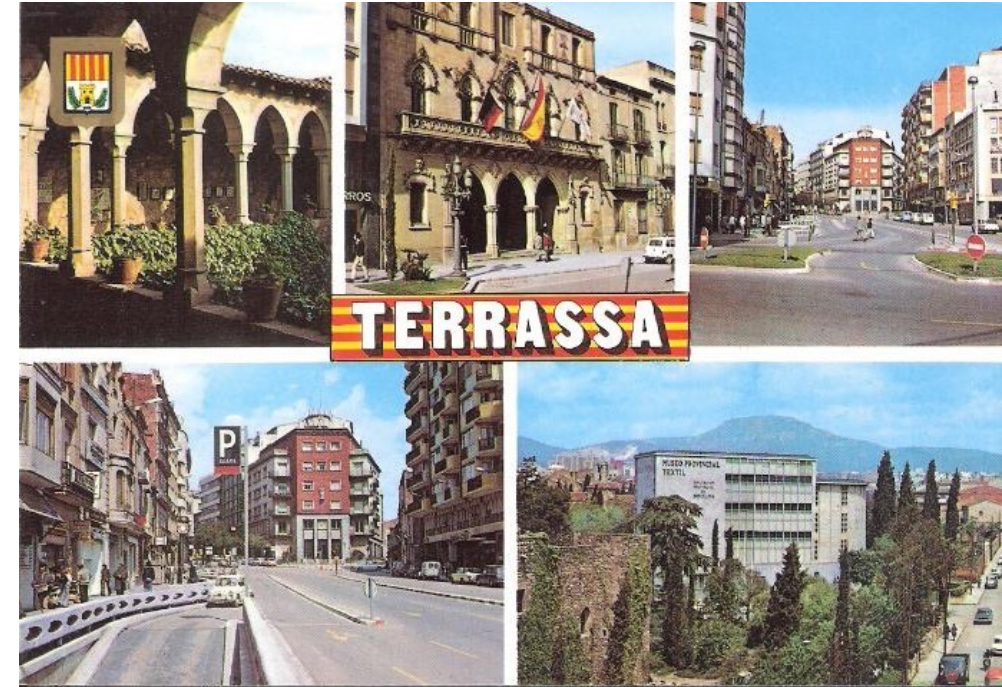
- **Tema nou:** s'ha constituït un grup per tenir cura de la comunicació i s'ha destinat un fons econòmic per fer-ho. Es valora aquest grup com a **molt important** per
 - impulsar la **participació** ciutadana,
 - divulgar **missatges clau**,
 - **fer visible la feina de l'OAT**, especialment en la campanya de rendició de comptes.
- **Suport tècnic** necessari per a
 - la **redacció** d'articles,
 - fer un **pla de comunicació** per cadascuna de les diferents activitats,
 - contactar amb els **mitjans de comunicació**, la xarxa de comunicació local (diaris, radio, televisió, etc) i **xxss**.
 - creació de **materials** (tríptics, power point, plafons, etc.),
 - convidar gent a l'hora de desenvolupar les **trobades**.



Suport a la feina de l'OAT: Recerca-Acció

Aspectes socials

- Eines/tècniques de **comunicació** i.e. creació d'APP i audiovisuals
- **Estudis sociològics** de la societat terrassenca
- Estratègies per incentivar la **participació** i generar interès
- **Enquestes** i.e. el grau de **transparència** que percep la ciutadania si accedeixen a la pàgina web de Taigua o **expectatives i performances** de la nova gestió de l'Aigua a Terrassa
- Estudi exhaustiu sobre **pobresa energètica** a Terrassa



Suport a la feina de l'OAT: Recerca-Acció

Aspectes tècnics

- Les tarifes,
- La re-naturalització,
- La reutilització de l'aigua,
- Aprofitament de l'aigua de pluja
- El sabor de l'aigua,
- Promoure l'ús de l'aigua de l'aixeta
- Eliminar envasos de plàstic d'un sol ús,
- Efectes sobre la salut, la llar i el reg de la qualitat de l'aigua a Terrassa,
- Estudi sobre els hàbits de l'ús a la llar,
- Implementar tècniques més sostenibilistes en els edificis,
- ...

Sensibilització i educació

- Promoure l'aigua de l'aixeta
- Eliminar envasos de plàstic d'un sol ús,
- Elaboració de material didàctic per a les escoles



*El grup necessita l'assessorament de **persones expertes** en el tema principal i en els objectius de treball del grup. En aquest cas, no crec que el treball dels estudiants ens pogués ser de gran ajuda.*

Altres aspectes que es necessiten per donar suport a la feina de l'OAT



- Assessorament extern
- Assessorament **tècnic jurídic i econòmic**
- Suport **científic**
- Suport **administratiu**
- Suport **informàtic** per a la publicació de les analítiques
- Foment de la **participació** ciutadana (i.e. dinamització)
- Promoure i **dur a terme les activitats** en més escoles



TENGO SALUD,
GANAS, MIEDO,
ILUSIÓN, AYUDA,
CONFIANZA Y
TIEMPO.
PERO NO SÉ
EN QUÉ
PROPORCIÓN.

Dinàmica 3 La carta a ... Sant Nicolàs

10'

Apunteu els assessoraments
experts que més desitgeu...

Ho demanem a Sant Nicolàs
(però li enviem la factura el Rei)





Moltes gràcies
per la vostra
atenció !