

ACTA REUNIÓ DE TREBALL – 2ª Reunió dels 3 eixos de treball Ajuntament/Taigua/OAT

Data: 29 de març de 2022
Hora: 10:30 hores
Lloc: Sala Presidència – Ajuntament de Terrassa

Assisteixen:

- La Sra. Lluïsa Melgares, Tinenta d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat.
- La Sra. Cristina Escudé, directora de l'àrea d'urbanisme i sostenibilitat
- La Sra. Anna Crispí, com a directora del servei de medi ambient.
- La Sra. Marga Rodríguez, cap del servei de recursos naturals i sostenibilitat.
- El Sr. Ramon Vázquez, gerent de Taigua
- El Sr. Jordi Torredemer, Cap del servei de comunicació i transparència de Taigua.
- La Sra. Bea Escribano com a presidenta en funcions de l'OAT.
- El Sr. Santi Aragonés, com a membre del grup de control social de l'OAT.
- La Sra. Dolors Frigola com a membre de la comissió permanent de l'OAT.
- La Sra. Eva Nogueras com a coordinadora de l'OAT.

Es convoca aquesta reunió de treball per tractar el tema següent: **Seguiment dels eixos de treball en comú Ajuntament/Taigua/OAT : Avaluació i informació.**

DESENVOLUPAMENT I ACORDS DE LA SESSIÓ

La Sra. Bea Escribano comença la reunió comentant el recorregut i la feina que s'ha fet des de la darrera reunió d'Eixos. Es fa un repàs ràpid dels temes que defineixen cada eix i es comenta que cal afegir, per a treballar a futur, tres eixos de treball més: Implantació del servei de comptadors de telemetria, Estructura tarifària i Contracte Programa.

Es presenta el document amb els eixos de treballar, on s'anirà convocant als representants de les tres parts per seguir treballant-hi de forma conjunta. Queda aprovat de la següent manera:

Els 9 eixos de treball en l'espai de co-producció + 3 eixos Servei de Medi Ambient	Estat	Grup OAT
Instrucció de comptadors	Aprovat En procés de valoració	DHAIJS
Aforaments	En marxa	PVP
Estructura tarifària: presentació treball acció-recerca UPC juny Dictamen	Pendent convocar Reunió abril / maig	ICS
Web de Taigua: juny revisió	Tancada 1ª part Revisió contínua	ICS-COM
Educació i recursos	En marxa	TE-C
Pla de sequera	En marxa	QSA
Sabor i qualitat de l'aigua: Panell de tastadors, dipòsit, ACV i estratègia setembre a novembre	Reunió demanada	QSA
Comunicació: estudi del dors de la factura com a eina de informació abril a maig	Per concretar reunió abril/maig	COM
Indicadors: treballar per part de l'ajuntament i Taigua document marc d'indicadors Martí Roses (grup IICS)	Per confirmar	ICS
		Objectius 2022
Contracte programa Joan Gaya	Pendent convocar Reunió maig	
Estudi de fórmules per estudiar el deute acumulat.	Per confirmar	Permanent
Implantació servei de comptadors de telemetria	Per confirmar	

Els 9 eixos de treball en l'espai de co-producció (+ 3 eixos Servei de Medi Ambient)

Comentaris i acords de cada eix de treball:

1. **Instrucció de comptadors:** Ha de passar per l'aprovació de la Junta de Govern al mes d'abril i entrarà en vigor previsiblement l'11 d'abril. Es publicarà al BOP. També es publicarà al web OAT un cop aprovada.
 - En grups de DHaiJS anirà seguint el procés de valoració amb una revisió periòdica. Es necessari establir un calendari de reunions per aquesta revisió.

2. **Aforaments:** Aquests eix està en marxa i es programen reunions a nivell tècnic.

- Es comenta la carta que es vol enviar a uns 1600 usuaris que tenen aforament (on diu els límits de renda etc... i que actualment està en revisió per part de serveis socials), s'avisarà i s'enviarà la carta a l'OAT abans d'enviar-la.

- Es creu necessari enviar la carta per anar avançant, ja que TAIGUA està trucant a les persones que no tenen encara l'aforament canviat.

- També es demanarà a Mina que envii una llista d'abonats en els que estan fent canvis d'aforament, i quants els hi queden. (que informin quants tenen per tal d'enviar-los també la carta).

- S'acorda que en el cas que hi hagi un nombre de persones determinat i que estigui situat en un barri concret, es podria parlar amb Serveis socials per tal de fer servir el Servei de comunitats.

3. **Estructura tarifària:** És un tema que encara s'ha de parlar (com p.ex. d'equilibrar el sistema de trams de l'ACA). També s'ha de tenir en compte l'increment de preu de l'energia, que s'ha multiplicat per 3 i el cost del renovament de les canonades.

- Es comenta que es necessari preparar tècnicament una proposta per elevar-la a nivell de tots els polítics.

- S'explica que hi ha interès de fer un treball d'anàlisi de l'estructura tarifària, atès que la tarifa actual és del 2014 i està obsoleta. Es necessari fer un estudi en profunditat, amb un cronograma per a presentar a tots els actors implicats i, si fos necessari, una assessoria tècnica.

- S'explica per part de Taigua que la tarifa s'ha d'estructurar (part fixa i part variable). S'està ja fent una anàlisi de la tarifa d'equilibri, que hauria de basar-se en els supòsits: d'inversió (caldrà dir quines inversions cal fer, com p. ex. nous comptadors de telemetria), de pujada de taxes.

- Des de l'OAT s'explica que el grup d'Indicadors i Control Social està fent estudis d'Indicadors. També estan tutoritzant a alumnes de la UPC, en el marc de col·laboració amb el Màster de la UPC en Ciència i Tecnologia de la Sostenibilitat, i dins de l'assignatura *Taller de Recerca-Acció*, en una assignatura presentació treball acció-recerca sobre el Sistema Tarifari a Terrassa. S'acorda de fer sinèrgies amb Taigua i Medi Ambient per posar punts de vista en comú.

4. **Web de Taigua:** S'ha avançat i treballat conjuntament en aquest eix. El passat 22 de març es va penjar la nova web de Taigua.

- Des de Taigua es comenta que s'hi han corregit les possibles disfuncions i que el web està pràcticament al dia i que funciona amb totes les garanties. Com es una web activa i viva, s'acorda anar fent reunions periòdiques de revisió de contingut. S'acorda fer al juny una reunió de revisió.

- Des de l'OAT es comenta que encara hi ha documents pendents de penjar per part de Taigua, com l'informe anual de Taigua, i també documents relacionats amb la transparència de l'EPEL.

Faltaria revisar criteris unificadors, com el de les bonificacions, el cànon de l'aigua, i també fer una revisió més sovint del Padró, on Taigua comenta que ara ja s'està fent semestralment.

5. **Educació i recursos:** Aquest grup de treball es comenta que funciona molt bé. Hi ha molta informació i col·laboració per part de les 3 parts. Res a comentar de nou.
6. **Pla de sequera:** Es comenta que aquest eix està covert. El grup interdisciplinar que es va formar continua treballant amb la seva dinàmica normal i correctament.

7. **Sabor i qualitat de l'aigua:**

- Es parla del Panell de tastadors que es va crear per avaluar el sabor de l'aigua. Continua el treball del grup. S'hi han contractat especialistes i el procés és força llarg, ara estan a la segona fase del projecte. (Es demana reunir-se per seguir comentar-lo al setembre/ novembre).

- Des de l'OAT es comenta que el gust de l'aigua és molt subjectiu, com es demostra amb els resultats dels tastos d'aigua que es fan. Taigua comenta que actualment l'aigua que es beu és una barreja d'aigües de dues procedències, que es podria millorar amb diferents solucions. Per això s'ha contractat a aquests especialistes. L'aigua que tenim a Terrassa té el seu origen al riu Llobregat, i aquest any s'ha vist que hi ha una millora de la seva qualitat.

- També s'haurà d'analitzar el cicle de vida de l'aigua i avaluar l'impacte mediambiental de les diverses solucions que es proposin (òsmosi, barrejar aigües). Aquest tema encara s'està estudiant: seguidament del projecte executiu es farà la licitació (al setembre aprox.) de la construcció d'un dipòsit de barreja d'aigües.

- Es parla de treballar per informar al Gremi de restauradors, quan es posi en vigor la llei de residus, *Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular*, de l'obligatorietat de servir aigua de l'aixeta sense cost quan els hi ho demanin. Des de l'OAT es recorda que es va aprovar una proposta de resolució en la que instava a l'Ajuntament de Terrassa a estudiar la possibilitat de crear un segell que reconegui el compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i Ambiental (ODS) dels locals d'hostaleria i restauració que acreditin ser respectuosos amb el medi ambient i no utilitzar aigua embotellada de plàstic d'un únic ús.

8. **Comunicació:** Es comenta que falta més coordinació quan a recursos comunicatius de l'aigua.

- Actualment sí que s'està treballant conjuntament en una campanya d'Enginyers Sense Fronteres on proposen publicar informació per a la ciutadania relativa a l'aigua conjuntament amb la factura de l'aigua. Es comenta que això podria crear un impacte positiu. També, com a opció, es podria posar aquesta informació de manera digital, per als usuaris que tenen la factura electrònica, i penjar-ho al web de Taigua. (Es tancarà el tema probablement al maig).

9. **Indicadors:** Encara no s'hi està treballant conjuntament. Es comenta des de l'OAT que el grup d'IICS va presentar al darrer Plenari el treball marc dels indicadors de l'aigua, es convida a l'Ajuntament i Taigua a que el revisi i donar la seva opinió i/o propostes, per així anar avaluant a l'EPEL i el servei.

- L'Ajuntament comenta que estan treballant en el tema; han pogut analitzar els indicadors esmentats i estan en revisió. Expliquen que hi haurà uns indicadors de gestió (Medi ambient) i altres d'operació (Taigua).

10. **Contracte programa Taigua:** S'explica que s'està treballant en la redacció del contracte programa de Taigua i que s'ha contractat al consultor-enginyer Joan Gaya. L'OAT comenta que es reunirà amb el senyor Gaya per a comentar les seves propostes.
11. **Estudi de fórmules per estudiar el deute acumulat:** Es comenta que s'estan analitzant les fórmules per a estudiar el deute acumulat de Taigua (d'uns 2M€), 1,5M€ en constrenyiment, està pendent que es tinguin les dades definitives dels fallits per part de Recaptació.
- Des de l'OAT es comenta que es podria crear, com a Mina, un *Fons social de l'aigua* des de Serveis socials, per als impagaments.
 - S'insisteix que caldria unificar els criteris d'aplicació del Cànon social i de la tarifa social. Per part de l'OAT es passarà a l'Ajuntament i Taigua un estudi dels impactes per analitzar i mirar de buscar solucions.
12. **Implantació del servei de comptadors i telemetria:** Es un tema que s'ha començat a treballar i en que es te el suport de tots els grup municipals del Ple de l'Ajuntament, ja que el 25 de febrer d'enguany, s'ha presentat per primer cop una proposta ciutadana al ple de l'Ajuntament de Terrassa per part de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT). Aquesta proposta consistia en donar suport a la posada en marxa d'un conjunt de propostes estratègiques d'innovació al sector de l'aigua, com es el cas de la implantació digital a tota la ciutat de tele-comptadors del consum d'aigua i que es pugui aprofitar de les properes convocatòries dins del marc de finançament dels Fons Europeus Next Generation.
- Des de l'Ajuntament es diu que es convocarà una reunió a tres bandes properament, per tal de crear un grup de treball i que es podrien afegir aquests 3 eixos últims de treball de projectes anuals, segons les prioritats que es tinguin.

S'acorda passar aquesta acta per revisió i fer un cronograma de treball.

La reunió es dona per finalitzada a les 12:20 h