

TALLER INTERN OBSERVATORI DE L'AIGUA DE TERRASSA

*Annelies Broekman
Grup d'Aigua i Canvi Global del CREAF*

*Amb la col·laboració de
Josep Ribera
Taula del Llobregat*

24 gener del 2022, UPC de Terrassa



Índex de continguts

1.	Introducció	3
2.	Agenda del dia	3
3.	Conclusions enquesta – primera part.....	4
3.1	Grau d'alineament del treball dels grups als objectius polítics de l'OAT.....	4
3.2	Funcions de l'OAT.....	4
3.3	La relació entre Aj.de T, Taigua i l'OAT	6
3.4	Dinàmica 1 La relació entre Aj.de T, Taigua i l'OAT.....	7
4	Conclusions enquesta – segona part	14
4.1	Anàlisi del funcionament actual dels grups de treball	14
4.2	Dinàmica 2 Objectius, persones i disponibilitats.....	15
5	Suport a la feina de l'OAT.....	17
5.1	Comunicació	17
5.2	Suport a la feina de l'OAT: Recerca-Acció	17
5.3	Suport puntual d'experts i professionals externs.....	18



1. Introducció

El taller forma part d'un full de ruta que es va establir a causa de les conclusions de la primera reunió entre el CREAM i l'OAT, celebrada el dia 14 de setembre 2021 amb l'objectiu de valorar les necessitats de treball intern. Concretament, es van identificar dos objectius prioritaris:

1. Alinear els objectius polítics de l'OAT amb les actuacions concretes dels grups de treball amb un full de ruta d'accions per aconseguir-ho l'any 2022.
2. Analitzar el funcionament actual dels grups de treball, identificant les necessitats i optimitzant-ne les dinàmiques, a més a més d'explorar vies de finançament per millorar les condicions de treball.

Per recollir informació clau en la preparació al taller es va compartir una enquesta oberta als diferents grups de treball de l'OAT durant el mes de desembre de 2021. La metodologia de treball del taller es va basar en l'anàlisi conjunta de les aportacions rebudes i la dinamització del taller es va centrar en aspectes rellevants identificats als resultats de l'enquesta. L'enquesta es pot visionar al següent enllaç <https://forms.gle/N6qDvE8YAEZvsBwU9>.

2. Agenda del dia

16.00 – 16.15	Benvinguda i introducció al taller
16.15 - 16.45	Conclusions enquesta – primera part
16.45 – 17.45	Dinàmica 1: L'OAT, L'ajuntament i Taigua
17.45 - 18.00	Pausa cafè
18.00- 18.15	Conclusions enquesta – segona part
18.15 – 18.45	Dinàmica 2: Objectius persones i disponibilitats
18.45 – 19.00	Conclusions enquesta – tercera part
19.00 – 19.30	Dinàmica 3: La carta a ... Sant Nicolàs
19.30 – 20.00	Valoració taller i cloenda



3. Conclusions enquesta – primera part

3.1 Grau d'alineament del treball dels grups als objectius polítics de l'OAT

Es van demanar als participants que valoressin el grau d'alineament de la feina desenvolupada al seu grup envers els objectius polítics de la OAT. En termes generals es pot confirmar que entre tots els grups que van respondre es treballen tots els aspectes, encara que alguns de manera més intensa que altres, més en detall:

- Les activitats de l'OAT s'alineen als conceptes de la Nova Cultura de l'Aigua i es considera que s'aconsegueix reforçar la gestió pública, promoure la participació ciutadana, incrementant sobretot la transparència i millorant l'accés al servei.
- Hi ha opinions més divergents sobre si les activitats estan contribuint a la sostenibilitat del cicle integral de l'aigua i a la qualitat del servei, sobretot en termes de qualitat de l'aigua i tarificació.
- Es considera que els principis relacionats amb l'economia de la gestió de l'aigua (sostenibilitat i recuperació de costos) s'han pogut treballar menys. Hi ha opinions diverses sobre si s'ha aconseguit aplicar una fiscalització i auditoria externa.

Les observacions durant el taller van evidenciar que aquestes conclusions eren una mica esbiaixades, perquè:

- Les respostes negatives no volien dir que es considerés que no es treballava la temàtica per part de la OAT, sinó que la persona que va respondre treballa en un grup que no té aquest objectiu.
- No tots els grups de treball van respondre l'enquesta, per tant pot ser que hi hagi grups que compensin els aspectes menys representats. (Fig 1)
- Alguns participants van considerar el grau de satisfacció envers l'èxit que tenia el seu treball respecte l'objectiu, afegint aquesta valoració a la seva resposta.

A més a més, es va indicar que a la llista de grups inclosa a la figura 1 hi ha grups que no es consideren part de l'OAT com a tal, sinó que es tracta de figures relacionades, amb un full de ruta de treball propi.



Figura 1. Grups de treball de la OAT que van respondre al qüestionari.

3.2 Funcions de l'OAT

Els resultats de l'enquesta indiquen que s'han pogut assolir els objectius més importants per establir una innovació en la governança de l'aigua a Terrassa: assessorar, deliberar proposar i establir acords. (Fig. 2)

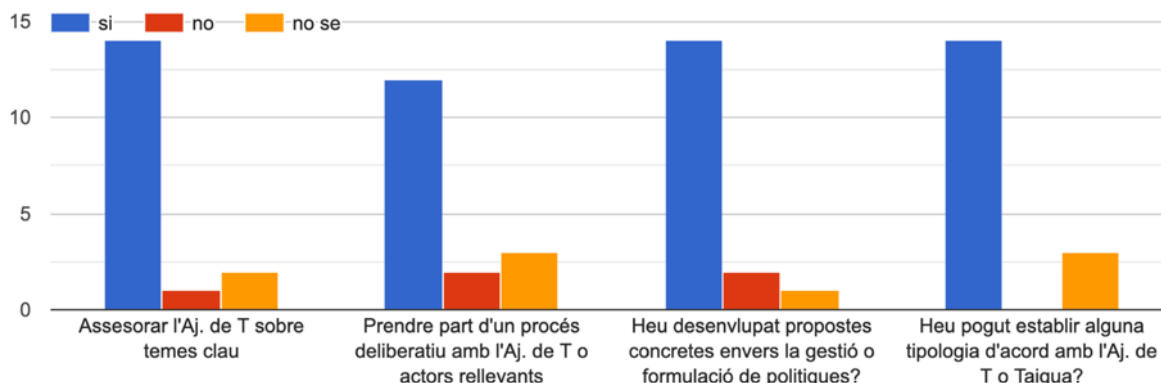


Figura 2. Opinió dels participants sobre si la feina dels grups ha pogut complir amb les funcions de la OAT dins de la gestió de l'aigua a Terrassa.

Més en detall, es va demanar que els participants valoressin les funcions específiques, tal com es defineixen a la web i als estatuts de la OAT.

- **"Emetre informes, estudis, propostes, publicacions i dictàmens."**

Es considera que s'han produït molts documents i es van poder transmetre, encara que es comenta que no hi ha un retorn satisfactori per part de l'administració local o de Taigua i que costa establir una cultura d'innovació en la governança de l'aigua a Terrassa.

- **"Contribuir a desenvolupar una nova cultura de l'aigua."**

L'OAT contribueix a desenvolupar una Nova Cultura de l'Aigua (FNCA) i a la implementació del dret humà a l'aigua (ONU). Durant el debat s'indica que en realitat el que en diem "la Nova Cultura de l'Aigua" és un marc de principis de gestió de l'aigua molt ampli i que tots els principis regidors de la OAT en formen part. Es posa a disposició una guia desenvolupada per la Fundació Nueva Cultura de l'Aigua que pot ajudar a veure que el marc s'estén a diferents camps de treball (<https://www.fnca.eu/guia-nueva-cultura-del-agua/areas>). L'OAT sobretot es centra en treballar el tema de l'aigua urbana, el servei d'abastament urbà, les seves funcions i valors. Es proposa que per abordar els altres temes es treballi en xarxa amb altres organitzacions, com per exemple la Taula del Llobregat on ja participen membres de l'OAT, amb entitats que treballen més els temes d'ecologia, hidrologia o geologia, etc. ... Per aconseguir treballar confortablement és important acotar el camp d'acció i demanar suport a d'altres entitats quan es necessiti abordar temes que van més enllà.

- **"Exercir el control ciutadà del servei d'abastament i del cicle de l'aigua."**

S'ha avançat de moltes maneres: negociant propostes, impulsant els comptadors socials, amb treballs de recerca i debatent els resultats trobats, amb l'establiment de protocols d'actuació i amb l'acceptació dels instruments participatius, aportant elements a la nova pàgina web de Taigua per tal que sigui més transparent i més còcose... però es percep que no hi ha suficients espais de debat en igualtat de condicions amb l'administració i l'operadora.

- **"Participar en la definició de la política de transparència i indicadors del servei."**

Es celebren reunions periòdiques amb l'ajuntament i l'operadora a fi d'establir criteris comuns en transparència i indicadors. Hi ha previstos tallers sobre aquests temes per l'any 2022. Es valoren també els avenços en la millora de la web de Taigua, on s'ha pogut publicar l'execució del pressupost per primera vegada. Es treballa per millorar la publicació de les analítiques de l'aigua i millorant la visibilitat pública de les problemàtiques socials.

○ **"Dinamitzar els processos de participació."**

Es considera que s'ha avançat molt i s'indica que l'OAT exerceix la participació mitjançant la col·laboració activa als plenaris, fomentant la discussió de la instrucció de comptadors socials, establint contactes amb altres entitats socials, organitzant diferents actes (xerrades, presentacions d'estudis, rendició de comptes...) i construint confiança amb les administracions amb les que es relaciona. Encara que també es considera que no s'ha aconseguit tenir incidència en la presa de decisió sobre la gestió, ni en involucrar de manera activa la ciutadania en general. En aquest sentit es proposa buscar mecanismes per treballar temes que poden resultar de més interès entre la població, com per exemple: bonificacions i ajudes socials de l'aigua, preu just de l'aigua, qualitat de l'aigua, etc.

Al taller es comenta que s'han de gestionar les expectatives i assegurar que tothom entengui el mateix per les terminologies utilitzades. Per exemple: generalment per "procés de participació" s'entén un procés acotat en el temps en que s'obre a debat un text legislatiu, estratègia, pla o programa de l'administració per tal que la ciutadania hi pugui aportar. El procés es conclou amb un retorn en el que s'explica què s'ha pogut integrar i què no, indicador del grau d'incidència en la presa de decisions. Tot el que es fora d'aquest marc es tracta més aviat d'una activitat política, de construcció col·lectiva de coneixement, sensibilització i creació d'opinió. Es comenta de manera molt adient que els debats amb la ciutadania i altres entitats on s'intercanvien idees sobre les activitats de la OAT es consideren també "participació".

3.3 La relació entre Aj.de T, Taigua i l'OAT

Els participants a l'enquesta confirmen que l'OAT podria aportar a aquest espai treballs de comunicació, com ara campanyes informatives (Ajuts Socials, Pla de Sequera /estalvi aigua, sabor de l'aigua, envasos...), publicació i visualització de les inversions fetes en la xarxa de distribució i contribuir als espais de comunicació de Taigua. A l'enquesta es va indicar que també es voldria que milloressin aspectes polítics que determinen el confort de treball, incrementant la possibilitat de debat i diàleg, i que caldria més transparència i permeabilitat. Els participants aporten també propostes per millorar aspectes tècnics, tals com l'elaboració d'un full de ruta pautat, arribar a acords concrets i més accés a la informació rellevant intercanviada entre l'Ajuntament i Taigua.



3.4 Dinàmica 1 La relació entre Aj.de T, Taigua i l'OAT

Donada la importància d'aquest espai "triangle" s'ha escollit treballar el tema més a fons.

A la primer reunió, ja vam recollir comentaris sobre perquè no funciona cada espai:

Taigua

- No reconeix a l'OAT com un actor dins la presa de decisions perquè no posseeix responsabilitat jurídica dintre del servei, i les decisions comporten una responsabilitat.
- Taigua està acostumada a maneres de fer típiques de l'empresa privada.
- Taigua percep que l'OAT es posa en temes que no domina, i Taigua considera que "no ha de justificar-se".
- Se sent jutjada i no sap en quins termes respondre, té por de merders polítics

L'Ajuntament:

- No comparteix els espais de debat sobre les polítiques estratègiques de l'aigua amb la OAT.
- No desenvolupa processos de participació ciutadana on la OAT pugui incidir o gestionar.
- Té por de la fiscalització.

En termes generals, per tal que un espai de col·laboració multi-actor funcioni es suggereix que:

- Per poder generar un espai de treball s'ha de tenir molt clar l'objectiu de la col·laboració, que s'ha d'emmarcar dins de les tasques de l'entitat en qüestió, que no afegeixi feina o estigui fora de les competències o responsabilitat de l'ens.
i.e. OAT vol aportar al document X, la estratègia Y, donem feedback sobre la proposta Z
- S'han de obtenir resultats tangibles, "productes" que es puguin tenir en compte amb facilitat per l'ens.
i.e. Format en que es fa arribar els comentaris de l'OAT : informe, fitxa de dades, apartat concret, ...
- Es necessita un calendari i unes metodologies/full de ruta pautat, conforme els terminis institucionals
i.e seguint el calendari d'avaluació del servei per part d'entitats superiors (ACA), o els termes d'un contracte...
- S'ha de vigilar de tenir totes les eines per poder satisfer les expectatives, que si
i.e. Per revisar el document X necessito 3 setmanes i 4 persones amb el següent perfil ...



Al debat que va originar aquests aspectes s'afegeix:

- Discrepàncies entre processos polítics i tècnics:
 - La administració té interessos polítics en donar suport a alguns temes i en que es vegi la seva col·laboració amb l'OAT en alguns moments, encara que després la feina tècnica no es desenvolupa en conseqüència. Per exemple el tema del comptadors socials es va acollir bé, i després veiem que en més de dos anys no s'ha avançat en solucionar-ho a nivell jurídic.
 - La participació activa per tal d'incidir en la presa de decisions fa por als polítics. Per altra banda també Taigua té problemes per elaborar el Pla Director per a la Gestió de l'Aigua a Terrassa per incomprendions amb l'Ajuntament. L'espai de diàleg és fonamental també per a ells.
 - Per desbloquejar les propostes s'ha intentat la via d'aportar mocions al Ple de l'Ajuntament de manera que s'hagin de tractar obligatòriament. Per exemple això ha funcionat en aspectes relacionats amb els tele-comptadors. A l'Ajuntament també li és més còmode aquesta via.
 - Es comenta que l'objectiu d'establir el control ciutadà no és un fet, és un camí. Una part del control té a veure amb la informació i la transparència i l'altra part amb l'ampliació de la base, amb que la ciutadania es faci seva l'OAT.
 - L'ajuntament no coneix a fons ni assumeix en realitat els principis de la Nova Cultura de l'Aigua, i potser seria important fer-ne pedagogia. Tampoc Taigua. Seria important alinear objectius entre les 3 entitats.
 - L'Ajuntament manca de recursos humans amb perfils tècnics per tal de tenir dedicació al tema aigua i això es una mancança important que dificulta que es pugui desenvolupar la gestió pública de l'aigua.
 - Al Plenari de l'OAT no hi participen tots els convocats, (en formen part tots els grups polítics, així com altres entitats).
 - Un estudi del programa "Recerca i acció" demostra que molts polítics i actors clau de l'Ajuntament ni coneixen suficientment l'OAT ni saben el seu rol.
- Manca de transparència i fluxos d'informació
 - Hi ha una manca de transparència important en la presa de decisions sobre la gestió de l'Aigua a Terrassa. L'OAT té un pla de treball i el comparteix, Taigua segurament que també en té però no el comparteix i l'Ajuntament ni té un pla de treball ni protocols de presa de decisió clars.
 - L'OAT voldria fomentar la transparència fiscalitzant la qualitat del servei, però falta confiança per tal que l'ajuntament i Taigua ens donin la informació necessària. Per altra banda es voldria popularitzar l'aigua a nivell ciutadà, cosa que tothom veu amb bons ulls. Hauríem d'invertir esforços involucrant la ciutadania com a eina per guanyar una confiança que es necessita també per fomentar la transparència.

Conclusions clau per desenvolupar:

- S'hauria de fer pedagogia a l'Ajuntament i a Taigua sobre l'OAT, tornar a explicar les funcions de l'OAT i la NCA, oferint maneres concretes de treball. Alinear objectius de gestió concrets.
- S'hauria de reforçar l'estratègia de presentar mocions al Ple pels altres temes també.
- Es podria millorar el calendari i el full de ruta de l'OAT i intentar demanar novament a l'Ajuntament i Taigua compartir el seu, buscant sinergies.
- Es podria intentar treballar el full de ruta de l'OAT, intentat que estigui pautat millor i amb realisme de les tasques que es poden assumir.
- S'hauria de trobar la manera de crear més interès al debat en el Plenari de l'OAT, intentant involucrar els partits polítics i gent rellevant que ara no hi participa activament.

- S'hauria d'invertir més esforços en que la ciutadania conegui millor l'OAT, i el grup de comunicació hi pot aportar molt.



Per tal de intentar estructurar d'una manera enfocada l'elaboració de propostes a l'espai, es convida els participants a fer l'exercici d'apuntar una proposta definida segons els següents aspectes:

1. A qui va dirigit (identificar la part responsable, encara que les coses es decideixin entre tothom):

- Ajuntament – quin servei/departament? (si sabeu la persona, poseu-la)
- Taigua - quina secció/persona?

i.e. L'Ajuntament

2. Temàtica/aspecte/àmbit de la col·laboració:

- sostenibilitat del cicle integral de l'aigua,
- qualitat del servei/ de l'aigua,
- economia de l'aigua
- ... o el tema que vulgueu

i.e. Qualitat del servei- percepció de la ciutadania de la gestió

3. L'objectiu de la col·laboració:

3.A. Frustració/necessitat de la OAT a la que vol respondre la proposta

i.e. Involucrar la ciutadania en general

3.B. A quina tasca/document/procés voleu aportar

i.e. Avaluació de la qualitat del servei per part de la regidoria de medi ambient

4. El format de l'aportació d'informació que voleu transmetre (proposeu-ne un, encara que no estigueu segurs que sigui el més adequat)

i.e. Informe

- Si ho sabeu – quin és el termini en el què l'ens ha de tenir enllestida aquesta tasca.

i.e. L'ajuntament ha de desenvolupar el programa per les eleccions municipals del 2022

5. Eines que necessiteu per arribar a produir la informació que voleu aportar.

i.e. Dos mesos: Tres persones durant un mes que puguin desenvolupar una enquesta i entrevistar al menys 100 ciutadans, un mes per analitzar els resultats.

Durant la sessió no vam tenir temps de llegir tot el que s'havia produït, així que vam demanar què havia estat més difícil de respondre en cada grup, i les respostes van ser: trobar un objectiu concret, saber a qui anava dirigida la proposta, el format, o pressupostar les necessitats. Un participant va indicar que potser l'estructura de l'exercici no era clara, així que si es vol repetir dins del grup de treball, s'haurà de formular millor.

En termes generals les propostes es poden millorar buscant respostes al punt 3.B, intentant que s'emmarquin dins d'objectius o interessos que poden ser fàcilment objecte de col·laboració amb l'Ajuntament o amb Taigua. Pot ser interessant ampliar l'exercici mirant d'explicitar què aportaria cadascuna de les entitats envers un objectiu comú, ja que, de fet, totes tenen interès en els temes proposats.

GRUP 1 : Objectiu: fomentar i difondre els valors de la NCA.

- 1 - Aquí va dirigit
 * → MS → Directorat Anna Crispí → MS.R.
 → Tàctica - Jordi Torredemer → Cap del servei

Ambit Cívic i Difondre
 - 2 - Fomentar els valors de NCA →
 → mòduls informatius i didàctics al carrer

- 3 - Objectiu Col·laboració
 - Necessitat de l'OAT x reutilitzar la intèrmedia en aquests valors

treballar → Pla de Comunicació → aportar els continguts

- 4 - Power point amb el contingut redactat.
 12 continguts / planes

- 5 - termini: 1 setmana redacció → recerca
 1 " redacció
 1 " enviar a Taigua / Ajunt.
 1 consensuar tasques i
 3 persones.

* MA = Medi Ambient

Grup 2 Objectiu: comunicació a la ciutadania sobre la nova instrucció de comptadors

Proposta: Impulsar iniciatives per a fer
arribar la nova instrucció de comptadors a la
ciutadania

Aquí va dirigit: Gerència TAJAVA i
Ama Gros (Tècnica Medi Ambient)

L'objectiu de l'OAT Transparència i difusió
de la instrucció per garantir el dret humà a l'aigua

L'objectiu ~~est~~ de l'altre Tenir control de
l'abastament d'aigua

Format document instrucció

Calendari: 2 mesos

Canals: Mitjans de comunicació, directes als
Serveis Municipals i xarxes

Persones: 5 (del grup dret humà aigua)

Grup 3 Objectiu: millorar la pàgina web de Taigua

1 A qui es dirigeix. Taigua - Medi Ambient - Transparencia
Comunicació - OFIHAPE

2 Temàtica
pàg Web. Taigua

Objectiu de la col·laboració

3.1 A. Frustració/necessitat de la OAT a que respon la
proposta de metge/comunicació/incidència/ordeni virtual

2 Transparencia i retiniment de comptes / i accessibilitat al
tercer

- accessibilitat - tarifa, bonificació
- ~~accessibilitat~~ - ~~tarifa~~ senzills - poca burocràcia
- Compromissos

- 35 a quina taxa pots valer a parer.
document obert començat de la proposta inicial de
Taigua a consensuar entre les parts

- 4 format
Que volem transmetre?
esquema senzill, clar, doc. - opacitat/demà -
opacitat/demà

- Tenir una pàgina web que sigui empeltada visualment i
amb contingut útil per tota

- Calendrierar d'aplicació ~~per~~ progressiva però amb
un mínim d'inici / dificultat de l'establir un termini
Termini de 3 mesos : 3 mesos 3 reunions

2 persones
~~del~~ del 2019 al 2021 = 3 anys.
però 1 any i mig.

Grup 4 Objectiu: fer una proposta de tarifes d'aigua

Taller 24/1/22

Professora Coord. Annalís

Stgo Terras
Paco Rodríguez
Emili Diaz

tema: Tarifes

- 1 Ha dirigit a Tàrragona Sra Susana Abad
cap Servei Aiguas
- Per fer proposta Tarifes, fer petició de dades necessàries
per poder treballar l'estudi d'actualització dels costos
de l'aigua tenint en compte el principi de Prou Just.
- 2 Temàtica d'Asprete/ àmbit de la col·laboració
Justícia Social i eficiència en la política econòmica i
financera i la sostenibilitat del territori
- 3 Objectiu de la col·laboració:
3A tenir una eina de càlcul o simulador de càlcul de tarifes
3B Frustració/ necessitat: obtenir un sistema tarifari
que respongui als principis i objectius de l'OAT.
3B A quin tasca/document/procés volem arribar
Per l'estudi de Tarifes que el grup de Treball
de Tarifes
- 4 El format de l'aportació d'informació: Un suport
exemple: Full de càlcul, que permeti fer un informe
de Tarifes
Termini: 2 mesos ??
5. Eines que necessitem exemple:
Dades econòmiques del servei, possibles
inversions termini 1 mes



4 Conclusions de l'enquesta – segona part

4.1 Anàlisi del funcionament actual dels grups de treball

En termes generals els integrants de la OAT se senten satisfets, entenent que sempre és pot fer millor i que segons els objectius marcats podríem haver anat més lluny. Les persones es troben bé als espais de treball i reconeixen moltes qualitats importants en l'equip humà involucrat (Fig 3). En aquest sentit faria falta celebrar conjuntament els avenços de l'espai OAT amb més freqüència!

A l'enquesta també s'indicava que els grups de treball tenen la sensació que hi ha poques persones per portar a terme els objectius proposats i hi ha problemes de coordinació. Els integrants tenen un alt compromís amb l'OAT, però hi ha diferents graus d'implicació segons la prioritat que una persona pot donar a cadascuna de les tasques. Es detecten problemes de comunicació entre els membres del grup, una mica de desorganització a les reunions i desconfort pel que fa als torns de paraula. Tanmateix faltaria més permeabilitat entre els grups de treball.

Per solucionar el balanç se suggereix que s'hauria de, en ordre d'importància:

- Reduir els objectius
- Fer plans de treball delimitats
- Coordinar-se millor

... i tan sols després d'haver fet aquests ajustaments, pensar en involucrar més persones, ja que aquesta tasca també comportaria molta feina i organització.

S'evidencia també que hi ha una mica de confusió entre les estructures de l'OAT i els graus d'integració de les diferents taules. A més a més, dona la sensació que es tracta d'una constel·lació una mica complicada i rígida.



Figura 3: qualitats de les persones involucrades a la OAT.

4.2 Dinàmica 2 Objectius, persones i disponibilitats

Al taller es va desenvolupar una dinàmica que vol evidenciar visualment els desequilibris entre els objectius de treball, els grups i les persones involucrades. Per això es va demanar als participants de preparar una targeta amb el seu nom, una targeta per cada grup de treball en el que està involucrat i una targeta per cada objectiu de treball al que aspira realitzar durant aquest any 2022. En un primer moment s'han penjat les targetes de manera que es veïés per cada persona a quants grups de treball pertany i quants objectius té actualment, i es va demanar d' "eliminar" una targeta amb un objectiu. Després es van reorganitzar les targetes per grups de treball, de manera que es podia veure quanta gent hi ha a cada grup.

Amb el temps i les persones disponibles no es podia realitzar l'exercici de manera exhaustiva, però si que va ajudar a treure algunes conclusions generals:

- Objectius generals: Les tasques haurien d'estar molt més definides i els fulls de ruta més pautats per tal que siguin més assolibles i satisfactoris.
- S'han de prioritzar objectius i establir un calendari intern.
- El calendari de les tasques es pot allargar en el temps de cara a reduir la pressió sobre els passos necessaris per arribar-hi.
- Per tal que hi hagi més eficiència en el treball, seria bo que es posessin les persones al centre, tenint cura que hi hagi una distribució d'objectius i tasques realista i viable.
- Pot ser que en alguns moments la feina d'un grup absorbeixi molts recursos humans: es poden assolir amb l'ajuda d'integrants d'altres grups.
- En termes general s'hauria de mirar de simplificar les estructures de l'OAT. Es pot fer mantenint ara els grups que funcionen millor, congelant alguns grups momentàniament o fusionant grups.
- S'hauria de simplificar l'accés al flux de treball a les persones amb un grau d'implicació baix, perquè puguin donar suport en moments concrets i puntuals.

Tanmateix es voldria repetir l'exercici amb precisió, construint una matriu que permeti analitzar i eventualment ajustar els grups de treball i la dedicació de les persones envers els diferents objectius. Per facilitar la feina, hem preparat un .xls d'exemple, que pot inspirar el treball i que es pot ajustar segons les necessitats de l'OAT, es pot descarregar [aquí](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Wy1xajFhV935r5qZ0v2KyLdzyixZ74Pn/edit?usp=sharing&oid=112241871298852689274&rtpof=true&sd=true).

(<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Wy1xajFhV935r5qZ0v2KyLdzyixZ74Pn/edit?usp=sharing&oid=112241871298852689274&rtpof=true&sd=true>)



5 Suport a la feina de l'OAT

En aquest apartat es va treballar per identificar eines que puguin ajudar l'OAT en aconseguir millorar el treball i l'impacte obtingut per la feina feta. A l'enquesta es van identificar tres aspectes clau: la comunicació, les oportunitats del programa recerca-acció i el suport puntual d'experts i professionals externs.

5.1 Comunicació

Es tracta d'un tema nou: s'ha constituït un grup específic de treball per tenir cura de la comunicació i s'ha destinat un fons econòmic per fer-ho. Es valora aquest grup com a molt important per

- impulsar la participació ciutadana,
- divulgar missatges clau,
- fer visible la feina de l'OAT, especialment en la campanya de rendició de comptes.

I que es necessitarà suport tècnic per a

- la redacció d'articles,
- fer un pla de comunicació per a cadascuna de les diferents activitats,
- contactar amb els mitjans de comunicació, la xarxa de comunicació local (diaris, ràdio, televisió, etc) i xxss,
- la creació de materials (tríptics, power point, plafons, etc.),
- convidar gent a l'hora de desenvolupar les trobades.
- Tanmateix s'indica que farien falta persones que poguessin donar un cop de mà per a promoure i dur a terme les activitats en més escoles.

5.2 Suport a la feina de l'OAT: Recerca-Acció

Tot seguit s'indiquen temàtiques que es podrien proposar als estudiants per tal que desenvolupin treballs i estudis sobre:

Aspectes socials

- Eines/tècniques de comunicació i.e. creació d'APP i audiovisuals
- Estudis sociològics de la societat terrassenca
- Estratègies per incentivar la participació i generar interès
- Enquestes i.e. el grau de transparència que percep la ciutadania si accedeixen a la pàgina web de Taigua o expectatives i performances de la nova gestió de l'Aigua a Terrassa
- Estudi exhaustiu sobre la pobresa energètica a Terrassa.

Aspectes tècnics

- Les tarifes,
- La re-naturalització,
- La reutilització de l'aigua,
- Aprofitament de l'aigua de pluja
- El sabor de l'aigua,
- Promoure l'ús de l'aigua de l'aixeta
- Eliminar envasos de plàstic d'un sol ús,
- Efectes sobre la salut, la llar i el reg de la qualitat de l'aigua a Terrassa,
- Estudi sobre els hàbits de l'ús a la llar,
- Implementar tècniques més sostenibilistes en els edificis,

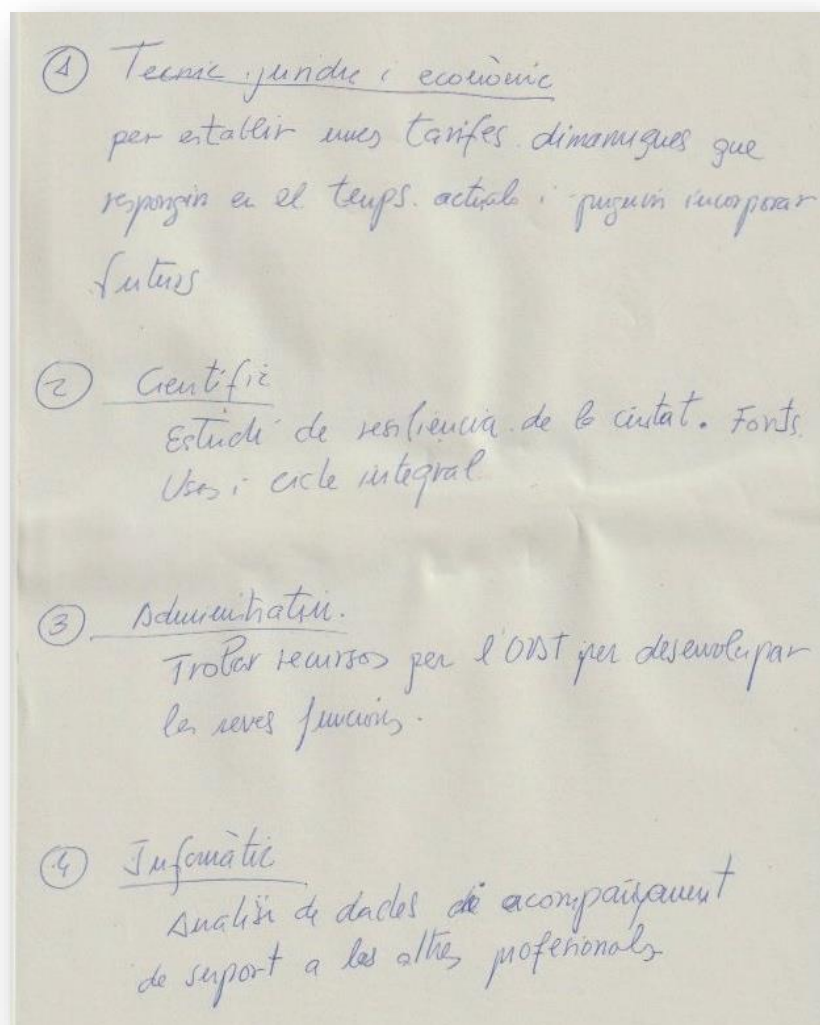
Sensibilització i educació

- Promoure l'aigua de l'aixeta
- Eliminar envasos de plàstic d'un sol ús,
- Elaboració de material didàctic per a les escoles

5.3 Suport puntual d'experts i professionals externs.

Els participants a l'enquesta identifiquen la necessitat de poder disposar d'assessorament tècnic jurídic i econòmic, científic, administratiu, informàtic i de professionals de la participació. Òbviament aquets serveis necessiten de fons per encarregar la feina, i els participants ho identifiquen com a una barrera important. No obstant se suggereix que, per tal d'obtenir el que es necessita, allò més important és saber exactament de què es tracta i comunicar-ho. Per una banda l'exercici de definir uns aspectes molt concrets redueix la sensació genèrica de tenir moltes necessitats insatisfetes i un cert grau d'impotència, i per una altra banda, la definició de la necessitat i la definició del seu pressupost ajudaria molt a que aquests recursos es puguin trobar mitjanant subvencions, projectes o altres tipus de compensacions o oportunitats.

Per concloure el taller, s'ha convidat els participants a escriure una llista de desitjos que es reproduïen tot seguit:



- Assessorament tècnic ambientalistes per a encaixar la gestió de l'aigua local en la gestió de conca i nivells més amplis.
- Una o dos persones per a feina administrativa, de confecció d'actes a comunicacions internes i externes.
- Una dissenyadora gràfica en moments puntuals.
- Tècnic economista per assessorament en les auditories de la gestió i per assessorar les persones que van al Consell d'Administració.

- ① → Assessorament jurídic, redacció del pla director de Tàrragona i un decret.
- ② → Supert tècnica en treball en respectant tant aigua i fides.
- ③ → Supert admin. (per a redacció internes, actes, mirar tot el WEB de l'OAT i revisar-lo).
- ④ → Supert internet (per a fer un Blog de l'OAT i millorar el WEB)
- ⑤ → Supert participació ciutadana.
→ Campaña Expert que en ho expliqui
→ Consultes en participació ciutadana
→ Dinamització en participació.

Assessorament econòmic
Per dimensionar les possibilitats de fer coses i dels recursos que comptem.

"Promotors"
Supert administració
que identifiqui oportunitats i aliances per a aconseguir projectes R+D+i en intervingui TAIGUA.

Requisits:

Grup de comunicació: participants
missatges clars
fer visible el feine de l'OAT

Suport tècnic:

Re deccis d'articles
Pla de comunicació per cada una de les diferents activitats
mitjants de comunicació, xarxa de comunicació local (diaris, ràdio)
creació de materials (tríptics, pósters, pòsters, etc)
considerar quant a l'hora de desenvolupar treballs

Suport o el feine de l'OAT: Recerca-Acció

- Eines/tècniques de comunicació
- Estudi sociològic de la societat terrassenca
- Estratègies per incentivar la participació

— Aspecte tècnic
tèrnik

- * Suport de secretaria, administratiu, corrector, traductor català, castellà, anglès
- * Més suport informàtic per el manteniment del Web
- * Suport per dinamitzar els debats en el plenari
- * Assessorament en la presentació de projectes
- * Assessorament jurídic-econòmic per Consell d'Administració

- * Assessorament per fer una de una campanya de participació
- * Assessorament per implicar a les persones joves en el projecte OAT

Assessorament:

Que permeti començar la promissà màxima de que "l'aigua pagui l'aigua" a Terrassa, doncs ara la tarifa vigent no contempla tots els conceptes i costos de la gran part del cicle integral de l'aigua.

I també un estudi econòmic ^{jurídic} que expliqui la viabilitat d'un mínim vital garantit de consum gratuït exemple 30 litres/dia per persona

- Desorament

- econòmic per ajudar a les escoles amb millors mitjans
- jurídica per la instrucció i tarifes
- administratiu: persones preparades per documentar
- Para informàtica: gent preparada per hacer difusió i webs
- participació mitjan per ajudar a la ciutadania
- fomentar més activitats en escoles amb gent preparada.

Suport a la participació ciutadana (aj. concele bones de la participació)

Assessorament jurídic sobre aplicació de la transparència de l'Administració Pública en la gestió de l'aigua.
(Estudi real de la pàgina Web de Tarragona sobre el nivell de transparència i retret de comptes.