

Benvolgudes Lluïsa Melgares i Ramon Vázquez,

Ens dirigim a vostès per a demanar una reunió d'urgència, motivada per la carta enviada a persones abonades i usuàries del servei d'abastament on es comunicava la fi d'inclusió del cobrament dels conceptes de manteniment o lloguer de comptadors en les factures de Taigua i es derivava als persones abonades a entendre's directament amb el proveïdor del servei.

Entenent que aquesta mesura respon a la finalització d'uns dels acords establerts a la finalització de la concessió i, per tant, la necessitat de comunicar-ho a les persones afectades. El que des de l'Observatori de l'aigua de Terrassa no compartim és que la mesura presa, no vagi acompanyada de l'atenció deguda a l'usuari i el que és més important, l'alternativa per part de Taigua d'oferir aquest servei si així ho desitja l'usuari.

Com es mostra a l'informe de gerència de 2019, la quantitat de comptadors instal·lats a la ciutat afecta un nombre molt considerable de famílies i empreses, demanant-nos un replantejament més acurat.¹

Usuaris

TAIGUA compta amb més de 100.000 abonats distribuïts segons la taula següent:

TAULA 8

Unitats de consum

<i>Nombre d'unitats</i>	2019	2018	Var %
Abonats comptador domèstic	90.228	89.530	0,77
Abonats comptador industrial	337	318	5,64
Abonats comptador comercial	6.927	6.861	0,95
Abonats aforament domèstic	2.115	2.260	-6,86
Clients amb comptador general	702	805	-14,67
Total Clients	100.309	99.774	0,53

Si, d'una banda, compartim l'acord adoptat a la finalització del contracte per, entre altres, les repercussions assenyalades per la gerència sobre l'acord:

"Aquests contractes en virtut dels quals TAIGUA procedeix a facturar als clients els serveis prestats per MPATSA i per SERVAIGUA de manteniment i lloguer de comptadors, comporten molts problemes operatius i de cap manera queda compensat el servei prestat amb la quantitat percebuda del 0,65%. Els principals inconvenients són:

- La falta de control en l'execució de les ordres de canvi dels comptadors, de les altes i de les baixes. TAIGUA no pot prioritzar-les ni sap en quin punt d'execució es troben. Cal coordinar-se amb MPATSA per a la instal·lació de comptadors en escomeses noves. Tot això comporta un desconeixement de la situació davant les consultes dels abonats.

¹ TAIGUA – INFORME DE GERÈNCIA EXERCICI 2019 - PÀG. 12

- La reclamació via executiva no s'aplica per la part de la conservació/lloguer. Per l'abonat és un trasbals no poder fer el pagament de manera conjunta. Ha de personar-se a Mina o trucar per pagar amb targeta per telèfon. TAIGUA perd el control del pagament.
- Moltes de les administracions públiques (Generalitat...) que reben la factura electrònicament, paguen la conservació directament a MPATSA, amb el descontrol comptable que significa.

D'altra banda, volem manifestar el nostre desacord en la forma en que aquesta mesura s'ha portat a terme. No entenem com no s'ha aprofitat la finalització de l'acord subscrit amb Mina-Agbar per a oferir a les persones abonades la possibilitat de traspasar el servei de manteniment o lloguer a Taigua.

No entenem com s'ignora la recomanació de la Gerència de possibilitar que Taigua disposi d'un control directe, més eficaç i efectiu per a la gestió de recursos i dades. Compartim les paraules del senyor Vázquez en aquest sentit quan escriu: "Mirant a futur, com que TAIGUA ha d'abordar un projecte de telemesura a la ciutat, aquest contracte ens mostra per si mateix la imprescindible recuperació de l'activitat d'instal·lació i manteniment dels comptadors, doncs sense tenir la gestió integral dels aparells de mesura és poc viable un control operatiu eficaç que integri la capacitat i potència dels sistemes de telemesura que s'ha d'integrar necessàriament al sistema de telecontrol del servei operat."²

L'informe de Gerència de 2020 fa referència, entre altres, a una modificació del valor de les despeses afegides en la facturació, que té el seu origen, en els tràmits del cobrament i la posterior liquidació a MINA-SERVAIGUA, del servei de lloguer i manteniment de comptadors.

En la mateixa Memòria del 2020, s'assenyalava la contractació d'una consultora Capiol, perquè elaborés un estudi sobre el tema de comptadors, amb l'objectiu d'incorporar aquesta activitat, dins de la prestació del servei de subministrament d'aigua³, i es fixaven uns terminis de presentació i aplicació de l'estudi: "Al 2021 es presentarà a l'Ajuntament el resultat de l'estudi de CAPIOL, i es pretén prendre una decisió abans de finals del 2021".

Esperàvem poder conèixer, valorar l'estudi i posar en marxa una estratègia comuna, fet que no ha succeït. Volíem aprofitar l'espai comú de col·laboració mútua que hem generat, per posar en relleu els resultats de l'informe i treballar sobre aquest tema que necessita de consensos i d'actuacions coordinades amb la ciutadania activa representada en l'OAT.

² TAIGUA – INFORME DE GERÈNCIA EXERCICI 2019 – Ramon Vázquez pàg. 30

³ TAIGUA – INFORME DE GERÈNCIA EXERCICI 2020 – Ramon Vázquez pàg. 29

A finals d'any TAIGUA contracta els serveis de CAPIOL, Infrastructure & Asset Management, SL, per tal definir una estratègia que permeti a TAIGUA recuperar el control d'aquesta activitat i no haver de prorrogar més els contractes amb MPATSA. S'estudiaran les opcions de:

- Desenvolupar l'activitat en competència.
- Incloure l'activitat dins de la prestació del servei del subministrament d'aigua

Cal tenir molt en compte el que estableix de l'Ordre ICT/155/2020 que regula el control metrològic dels instruments de mesura, que prohibeix la reparació dels comptadors. Això implicarà la desaparició del concepte conservació o manteniment.

Al 2021 es presentarà a l'Ajuntament el resultat de l'estudi de CAPIOL i es pretén prendre una decisió abans de finals 2021.

S'ha presentat l'estudi de CAPIOL a l'Ajuntament? Quan? Quines són les seves conclusions? Perquè no s'ha aplicat?

Era en aquest punt, que esperàvem poder conèixer, valorar l'estudi i posar en marxa una estratègia comuna. Aprofitar l'espai comú de coordinació que hem generat per posar en relleu els resultats de l'informe i treballar les qüestions, que com aquesta, són transversals i, per tant, necessita en la mesura del possible, de consensos i d'actuacions coordinades.

I no és nova. Aquesta proposta d'oferir per part de Taigua el servei de comptadors als persones abonades, ja va ser proposada per l'OAT i rebutjada pel servei de Medi Ambient,⁴ (una resposta a l'esmena, que si se'ns permet, no es corresponia ni a l'objectiu ni a l'essència de la mateixa).

Aquesta negativa a caminar en el sentit que plantejava el 2019 la Gerència, no ha permès donar una resposta vàlida als persones abonades i se'ls deixa amb un sentit/-i/o estat de buit i de des-protecció que res té a veure amb el suport i acompanyament que com a servei públic hem d'oferir.

En l'article "El monopoli dels comptadors d'aigua que encareix el preu un 338%"⁵ de divendres passat, el diari Ara posava llum a l'actuació despòtica i de privilegi de la multinacional de l'aigua Agbar i d'altres sobre la forma de fer negoci amb els comptadors a les nostres ciutats. Només visualitzant el quadre comparatiu dels preus que ofereixen pel servei de comptadors als "clients", ens dona una idea del que suposa no abordar el tema i deixar-ho en mans d'aquestes o d'altres, amb interessos similars.

⁴Document de resposta a l'OAT "INFORME SOBRE LES APORTACIONS AL DOCUMENT LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA DE TERRASSA" pàg. 8

4.1.4 La conservació dels comptadors

Es proposa substituir el text següent: "En la mesura en que aquesta és una activitat de mercat, i en atenció a que aquest és un servei complementari del servei públic, en el moment oportú serà convenient que Taigua defineixi les condicions per a l'homologació de les empreses aptes per a prestar-lo."

Per aquest altre text: "En la mesura en que aquesta és en l'actualitat, una activitat concessionada a l'anterior gestora privada i en atenció a que aquest és un concepte estratègic més del servei públic, serà convenient que aquest contracte finalitzi en els terminis pactats, sense més dilacions, i s'agilitzin les gestions necessàries per a la recuperació total d'aquests serveis. Taigua hauria d'assumir la instal·lació, subministrament i manteniment dels comptadors, per una millora del funcionament".

La incorporació del text es justifica pel fet que cal fer una política decidida per recuperar pel servei la titularitat dels comptadors del servei d'abastament. La titularitat dels comptadors ha d'anar incorporada com un concepte més del servei. Resulta del tot il·lògic que la gestió d'aquest servei no es faci des de la mateixa EPEL Taigua, amb l'objecte de disposar de tota la informació sobre els consums de manera ràpida i directa, sense intermediaris, i per poder treballar les dades amb un software obert.

Pel que fa a aquesta esmena, cal dir que la conservació de comptadors no està concessionada, sinó que és una activitat de mercat. L'objecte del contracte és la lectura, i forma part del període transitori pactat. Per tant com quan es parla del període transitori en altres punts, no s'accepta la incorporació del text.

⁵ https://www.ara.cat/societat/monopoli-dels-comptadors-d-aigua-encareix-preu-338_1_4259695.html

Preus de compra de l'equipament de comptadors d'aigua amb telemesura

Comparativa entre **Agbar** i altres empreses

Municipi	Operador	Preu durant 10 anys (compra + manteniment x 10)		Diferència respecte a la mitjana	
Sant Andreu de la Barca	FCC Aqualia, SA	331 €	331 €	+89%	+89%
Barcelona	Aigües de Barcelona / Musa	310 €	310 €	+76%	+76%
el Vendrell	Aigües de Tomoví, SA	251 €	251 €	+43%	+43%
el Prat de Llobregat	Aigües del Prat, SA	150 €	150 €	-15%	-15%
Molins de Rei	FCC Aqualia, SA	133 €	133 €	-24%	-24%
Olesa de Montserrat	Comunitat Minera Olesana, SCCL	54 €	54 €	-69%	-69%
Reus	Reus Serveis Municipals, SA	0 €	0 €	-100%	-100%
Mitjana		176 €	176 €		

Taula: ARA Font: Autoritat Catalana de la Competència Creat amb [Datawrapper](#)

El senyor J. Gaya redactor del document “Línies estratègiques del servei d’abastament d’aigua de Terrassa”, en un dels seus articles publicat a la revista Iagua assenyalava que:

“No obstante, las complicaciones tributarias del ciclo local del agua son mayores. En efecto, más allá de lo dicho, vamos a hablar de las cargas fiscales externas que aparecen en el recibo.

En primer lugar, el tributo que corresponde a cualquier transacción económica: el IVA, que en el recibo del agua suele aparecer por partida doble. El reducido del 10% para la tarifa regulada, y el general del 21% para la conservación de contadores o cualquier otro servicio que esté fuera del perímetro protegido por el servicio público. Ello es así debido a prácticas históricas que ignoraron una correcta definición del ámbito del servicio. En muchos casos el servicio público acaba en las acometidas y todo lo que hay a partir de ellas se considera que pertenece al particular que ha contratado el suministro. Eso incluye el contador, salvo que el reglamento haya establecido otra cosa. De ahí que los precios vinculados al alquiler y conservación de contadores sean libres, es decir, no regulados y sometidos al IVA general del 21%.”⁶

Entenem que en cap cas, l’Ordenança municipal del servei de proveïment i sanejament als articles 22 i 23,⁷ impedeixen a Taigua poder oferir també als persones abonades, l’opció de contractar amb ella els serveis de comptadors o arribar a integrar-los al servei. Aquesta

⁶ “Los impuestos del agua (1)” <https://www.iagua.es/> J. Gaya Fuertes 04/10/2021

⁷ Ordenança municipal del servei públic de proveïment i sanejament d'aigües:

Article 22

La clau de pas de l'escomesa, l'aparell comptador, excepte quan sigui de lloguer, i la instal·lació interior general de la finca, edifici, vivenda, local o instal·lació industrial seran del propietari de la finca.

Article 23

El propietari o llogater, en la seva condició d'abonat del servei, haurà d'assegurar el manteniment i la conservació de les seves instal·lacions interiors a partir de la clau de registre, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i tota mena d'anomalies en el seu funcionament. El gestor del servei haurà de comunicar a l'abonat la detecció de qualsevol fuga que l'afecti en el cas que aquest no se n'hagi adonat.

política, a més de la protecció especulativa i benefici econòmic per les persones abonades, simplificaria i agilitzaria els tràmits.⁸

I com el mateix autor apuntava en una altra de les seves col·laboracions a la revista: “Los municipios que deseen algo distinto, deberán aprender a obtener la información y tomar decisiones. Nadie ha dicho que eso sea fácil. Nadie se puede levantar del sofá y correr la maratón. Y mucho menos ganarla. El entrenamiento, las decisiones difíciles, el sufrimiento, son los compañeros de la voluntad. Los que quieren, pueden. Y no mueren en el intento”⁹

No voldríem deixar de mencionar aquí, per les implicacions directes que suposa el tema de comptadors i la seva relació amb la moció que l'OAT portarà a votació al proper Ple Municipal perquè, Terrassa presenti una proposta de finançament als fonts Next Generation de la UE per a la digitalització de la nostra xarxa d'abastament.

Des de l'Observatori de l'aigua de Terrassa entenem que s'ha de canviar la política per donar el millor servei al conjunt de la ciutadania, i entenem que Taigua i nosaltres, hem de fer el necessari per canviar una situació del tot il·lògica quan parlem dels sistemes que han de mesurar el servei. Si diem que el raonable és que la xarxa de distribució en baixa ha de contemplar els comptadors com a parts del servei, estem obligats a fer tots els possibles per canviar aquest sentit i no a assimilar i interioritzar una anormalitat imposada com a doctrina.

Estem segurs que hi ha persones abonades que com nosaltres, desitgen gestionar els comptadors a través de Taigua, promoure un benefici individual i col·lectiu i, facilitar en el possible la tasca de gestió de l'empresa pública.

Pel que s'ha exposat i amb la intenció de valorar i possibilitat un canvi de política en el sentit expressat, us demanem mantenir una reunió, tan aviat com es pugui, per donar la millor sortida a la situació generada.

Atentament,

La Permanent de l' Observatori de l'aigua de Terrassa

10/02/2022

⁸ Article 35

L'abonat haurà de subscriure un contracte de manteniment per al comptador d'aigua amb l'instal·lador autoritzat que consideri més adient. Les actuacions de l'esmentat instal·lador autoritzat sobre el comptador s'hauran de posar en coneixement del gestor del servei per tal que aquest, si ho desitja, les supervisi. L'abonat haurà de presentar al gestor del servei una còpia del contracte de manteniment del comptador subscrit.

L'usuari podrà demanar en qualsevol moment la verificació oficial del comptador a l'instal·lador autoritzat.

⁹ “Cómo cambiar de gestor y no morir en el intento” <https://www.iagua.es> J. Gaya Fuertes /22/02/2021