

INFORME: ref. 4/GDHA i JS i GCS

1. **En relació a la notícia apareguda als mitjans de comunicació on el Síndic de Greuges reclama a les administracions l'aplicació del 50% de reducció del cànon aigua i 100% reducció a les famílies beneficiàries del cànon social durant el període de l'1 d'abril i el 31 de maig 2020, segons els Decret Llei del 8 de març de 2020.**
2. **Sobre la no aplicació d'aquestes bonificacions de l'ACA per part de Taigua**
3. **Sobre la no aplicació del Padró municipal a les factures de Taigua**

1 - Segons la notícia apareguda en el Diari Lavanguardia d'avui titulada "El Síndic insta a canviar els Reglaments sobre l'aigua" Ribó constata que molts municipis no han aplicat el Decret Llei de 8 de març, que recollia unes bonificacions en el cànon de l'aigua, del període de temps comprès entre l'1 d'abril i el 31 de maig. Aquest és un recull del Decret Llei:

<https://www.sostenible.cat/noticia/aprovada-la-reduccio-del-50-del-canon-de-laigua-per-als-mesos-dabril-i-maig> . Font: Generalitat de Catalunya

El cànon social zero es fa extensiu a tots els trams de la factura per tal de protegir als col·lectius més vulnerables. Les mesures fiscals en relació amb el cànon de l'aigua tenen un impacte de més de 50 milions d'euros, que seran assumits pel Govern –a través de l'Agència Catalana de l'Aigua- amb l'objectiu d'aportar liquiditat a les famílies i activitats econòmiques afectades per la crisi.

El Govern ha aprovat avui el Decret-Llei de mesures fiscals per donar suport i liquiditat a les famílies i activitats econòmiques mentre duri la crisi per la COVID-19. Entre d'altres mesures s'han inclòs -a proposta de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA)- les reduccions transitòries en el tipus de gravamen del cànon de l'aigua aplicable a contribuents domèstics, industrials i assimilables, i ramaders.

Per això, durant el període comprès entre l'1 d'abril i el 31 de maig de 2020, com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, s'aplicarà una reducció en el tipus de gravamen del cànon de l'aigua corresponent als següents usos de l'aigua:

- S'amplia el cànon social a tots els trams de la factura. Als usuaris domèstics que ja gaudeixen de la tarifa social del cànon de l'aigua se'ls aplicarà un tipus de gravamen de 0 euros, en tots els trams de consum (fins ara s'aplicava al primer tram o tram de consum bàsic). A Catalunya hi ha actualment més de 52.000 famílies o persones de col·lectius vulnerables que ja gaudeixen del cànon social.
- Reducció universal del 50% del cànon de l'aigua per als usuaris domèstics. Als usuaris domèstics que no gaudeixen de la tarifa social del cànon de l'aigua, se'ls

aplicarà un tipus de gravamen resultant d'aplicar un coeficient 0,5 sobre els tipus previstos en els apartats 1 i 2 de l'article 69 del Decret legislatiu 3/2003. Aquesta reducció s'afegeix -en els casos en què es compleixen els requisits previstos a la normativa- a les bonificacions d'ampliació del primer tram (del qual ja en són beneficiàries més de 408.000 famílies a Catalunya). (Famílies de més de 3 membres)

- Reducció del 50% del cànon de l'aigua per als usuaris industrials i activitats econòmiques. Als contribuents que efectuen un ús industrial i assimilable d'aigua, se'ls aplicarà sobre el tipus de gravamen general i l'específic previstos en els articles 71 i 72 del Decret legislatiu 3/2003, un coeficient reductor de 0,5. La mateixa reducció s'aplicarà als valors dels paràmetres de contaminació emprats per a la determinació del tipus de gravamen del cànon de l'aigua mitjançant el sistema de mesurament directe de la càrrega contaminant propi del règim especial, previst en l'apartat 4 de l'article 72 bis de la mateixa norma, i als valors previstos en l'apartat 4 de l'article 74 per a la determinació objectiva de la quota corresponent a usos d'aigua per a la producció d'energia elèctrica.
- Reducció del 50% als usuaris ramaders. Als contribuents que efectuen usos ramaders d'aigua, se'ls aplicarà un coeficient reductor 0,5 sobre els valors previstos en l'annex 6 de l'esmentat Decret legislatiu 3/2003, per a la determinació objectiva de la quota que els resulti d'aplicació.

Aplicació automàtica i universal

- Amb caràcter general, la reducció del cànon de l'aigua s'aplica a la factura que inclogui la repercussió del cànon corresponent als consums d'aigua efectuats els mesos d'abril i maig de 2020, en la liquidació que emeti directament l'Agència corresponent al mateix període de consum.
- Això no obstant, en els casos de contribuents als quals l'entitat subministradora factura mensualment o bimestralment el servei, la reducció s'aplica per un període de dos mesos en les factures emeses a partir de l'1 d'abril de 2020.
- Per això l'Agència Catalana de l'Aigua, conjuntament amb la resta d'administracions actives i els operadors públics i privats dels serveis d'abastament estan treballant per tal que la mesura sigui d'aplicació automàtica i universal, de manera que els usuaris no hagin de fer cap tràmit específic per tal de beneficiar-se'n.

- 50 milions d'euros per reduir l'impacte sobre la ciutadania i activitats econòmiques
- El caràcter extraordinari i excepcional de la situació derivada de la declaració de l'estat d'alarma provocat per la COVID-19 requereix l'adopció amb urgència de mesures que puguin compensar, en la mesura del possible, els efectes socials i econòmics que té i pot tenir més endavant la situació creada.

2 – No aplicació d'aquestes bonificacions a les factures de Taigua

Hem pogut comprovar que no s'ha aplicat aquest Decret Llei de la Generalitat de Catalunya en les factures del segon trimestre de Taigua, més concretament en el període que va de l'1 d'abril al 31 de maig.

Com a mínim en dues situacions analitzades, una la del gravamen del 0%, en tots els trams de consum de la tarifa social del cànon de l'aigua i l'altra en la reducció universal del 50 % del cànon de l'aigua per als/les usuàries domèstiques que no gaudeixen d'aquesta tarifa social.

3 – No aplicació de les dades del padró municipal a les factures de Taigua

S'ha pogut comprovar, mitjançant trucada telefònica a l'atenció a l'usuari de Taigua, que no és cert que de forma anual s'actualitzi el nombre de persones empadronades pel subministrament de cada habitatge.

Ens han deixat molt clar, des d'Atenció al client, que són les pròpies persones usuàries les que han de comunicar a Taigua el nombre de persones empadronades, aportant el certificat d'empadronament.

Resulta molt frustrant veure com s'està deixant d'aplicar una bonificació per culpa de l'*“Ordenança reguladora de la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari sobre la prestació del servei públic d'abastament d'aigua a terrassa”*, que simplement té inserida una frase que parla d'una bonificació per ampliació de consum per a les famílies de més de tres membres, però que no desenvolupa, ni explica com tramitar-ho: * En les unitats familiars, per cada membre de més a partir del tercer, s'amplia en 5 m3/trimestre el 2n bloc.

Ni en la mateixa ordenança, ni en cap altre portal d'informació de l'Ajuntament o de la mateixa empresa Taigua, s'informa adequadament sobre com s'ha de tramitar aquesta ampliació de tram i quan es pregunta al telèfon d'informació de Taigua, se'ns diu que hem d'aportar el certificat d'empadronament de l'habitatge per validar-ho.

Considerem que s'haurien d'aplicar formes més senzilles de tramitar aquestes ajudes, com per exemple: l'autorització per part de l'usuari/ària a l'Ajuntament d'accedir

d'ofici a les seves dades personals, que és el que fa l'Administració pública per a altres tràmits.

Si no es fa així, per falta d'una gestió eficient de la informació, s'està privant a les famílies que podrien gaudir d'aquestes bonificacions.

Creiem que cal actuar amb rapidesa per resoldre aquesta anomalia.

Grup DHA i JS i Grup Control Social