

Sobre la resposta rebuda de part de l'equip de Medi Ambient al 1r Informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/1/2021

*Gràcies per haver respost de forma tant detallada al nostre escrit. Un cop rebut aquest informe de la responsable de Medi Ambient volem donar la nostra opinió a les respostes obtingudes, encara que seria més convenient que això es pogués fer en una reunió (via telemàtica) donada la situació actual.*

#### **OBSERVACIONS:**

**En lletra normal informe de Medi Ambient (Anna Crispi); en lletra *cursiva* les preguntes de l'OAT, i en lletra **negreta** les nostres puntualitzacions sobre les respostes rebudes en aquest informe.**

### **INFORME RESPOSTA A LES APORTACIONS AL COMUNICAT DE TAIGUA SOBRE ELS INCREMENTS EN LA FACTURA DE L'AIGUA DEL 3ER TRIMESTRE Ref. 1/GDHA i JS i GCS**

El Grup de Dret humà a l'aigua i Justícia Social i el Grup Control Social de l'Observatori de l'Aigua ha fet arribar un escrit d'aportacions al comunicat de TAIGUA sobre els increments en la factura de l'aigua del tercer trimestre.

#### Comentaris al Preàmbul

Tal i com s'afirma en l'escrit de l'OAT es va produir un augment en la factura del tercer trimestre del consum de l'aigua. Tanmateix, aquestes incidències han estat provocades per dos factors, d'una banda perquè durant el període de confinament, no es van poder realitzar totes les lectures reals dels comptadors i per tant es van prendre com a referència dades estimades; i per una altra perquè durant els mesos de març a maig, en general, es va produir un increment dels consums domèstics. Així una vegada regularitzades les dades de consums reals i traslladades al següent període, en alguns casos aquests fets han provocat un salt en els trams de consum i per tant un increment del preu de l'aigua facturada.

Les lectures estimades són un mecanisme habitual, previst al Reglament del Servei d'Abastament, quan no es pot fer una lectura real, com va succeir pel confinament. Per fer l'estimació, es pren com a referència els consums del mateix període de l'any anterior. Això és el que es va fer des de Taigua al segon trimestre de l'any. Però també, tal i com hem dit, s'ha constatat que durant el tancament domiciliari es va produir un increment considerable del consum d'aigua a les llars, xifrat entre un 10 i un 15%, per l'augment de les mesures higiènico sanitàries, tant d'higiene personal com de neteja, com a protecció davant la COVID 19.

Aquests dos factors han incidit en la facturació i com a resultat en alguns casos s'ha detectat un increment important en el tercer trimestre, ja que inclou el sobreconsum que no es va fer efectiu al segon trimestre, més el del tercer i això ha provocat en alguns casos salts de tram tarifari i per tant un augment del preu de l'aigua facturat.

Tal i com es va acordar en el consell d'administració de TAIGUA celebrat el 30 de novembre de 2020, i com s'ha recollit posteriorment en la modificació de l'article 73 del Reglament d'abastament aprovat en el Ple municipal del passat mes de novembre, en les factures en les que s'observava un increment notable dels consums, s'està fent una nova facturació per repartir l'import dels consums al 50% entre el segon i el tercer trimestre de 2020, de manera

que s'adeqüin més al període en què realment es van produir, i que es rebrà en els pròxims dies.

**Comentaris punt per punt: Preguntes plantejades per l'OAT (en cursiva)**

*1. Quota del servei de l'aigua: els increments no només s'han produït en els blocs de consum, sinó que també han afectat les quotes de servei que han augmentat en funció dels consums assolits i que han suposat increments per aquest concepte entre el 12,62 % i el 44,38 % sobre el preu del primer tram.*

Resposta de Medi Ambient al punt 1: Respecte el salt de tram de les quotes de servei, en el moment que es re-factori per repartir les liquidacions dels consums a parts iguals entre el 2on i el 3er trimestre, també quedarà solucionat, ja que al canviar el volum d'aigua a facturar també variarà aquest factor.

*2- Tarifes Taigua: sistema de trams: La resta d'increments en la factura s'ha produït en els blocs de consum: Quan es passa al 2n. tram comporta un increment sobre el primer tram d'un 57 % del m3, i un 419 % del m3 quan es passa al 3r. tram.*

*3 - Consum tarifes d'aigua de Taigua ....*

*Els increments són molt considerables en el segon i tercer tram, ja que té a com objectiu gravar l'excés del consum d'aigua. Però, si bé aquesta mesura coercitiva és correcta en una situació de normalitat, aquesta no està pensada per aplicar-la en una situació d'incertesa, d'una manca de lectures reals i d'un confinament de les famílies que va comportar un augment superior del consum habitual.*

*Per altra banda, resulta preocupant la falta de concreció en l'aplicació de mesures que han de solucionar aquesta problemàtica i que en un termini curt doni una resposta acceptable a aquesta situació i informant a les usuàries sobre quines mesures s'aplicaran per solucionar i compensar l'escreix produït en la factura.*

*A més, creiem que per part de Taigua i de l'Ajuntament no s'ha actuat amb la transparència necessària i no s'ha comptat amb la col·laboració i la participació activa de l'OAT en l'avaluació de la situació creada per consensuar una resposta que resultés satisfactòria per totes les persones usuàries que s'han vist perjudicades.*

*No és acceptable que l'única resposta que ha donat Taigua sigui un comunicat del mes de setembre en el qual anunciava que s'estudiaria la devolució proporcional dels consums afectats pels salts de trams i que s'esperava que des de l'ACA s'actués d'igual manera.*

*Des de la publicació d'aquest comunicat han passat tres mesos i no hi ha hagut cap més informació, ni s'ha demanat la participació necessària de l'OAT en la solució definitiva d'aquest afer. Estem a pocs dies vista de rebre la factura del 4t. trimestre: desconeixem com s'aplicaran les compensacions anunciades, si s'informarà prèviament a l'OAT, si es publicaran en els mitjans de comunicació i a la pàgina web de Taigua, i quines són les mesures compensatòries?*

### **Resposta als punts 2 i 3**

S'han revisat un total de 223 factures, de les quals s'ha abonat un total de 772€ d'aigua i 3.999€ de cànon. Resten per revisar 66 factures que es faran abans de Nadal.

Pel que fa a la revisió d'ofici de les factures a persones usuàries amb tarifa social a qui aquest increment hagués produït un salt de tram (410) s'han revisat totes, i correspon re-facturar a **84**. TAIGUA ho farà a principis d'any. Aquestes re-facturacions s'acompanyen d'una carta explicativa signada per la Tinent d'Alcalde, Lluïsa Melgares. S'adjunta. (no està adjuntada a l'informe)

La mesura de repartir les liquidacions dels consums al 50% entre el segon i el tercer trimestre de 2020 es va acordar en el Consell d'administració de data 30 de novembre en el que participa l'OAT. També cal tenir en compte que la modificació del Reglament que recull aquesta possibilitat s'ha aprovat inicialment i en el període d'exposició al públic de trenta dies hàbils, es poden fer les al·legacions que es considerin.

### **Resposta Grup DHA i JS:**

**Què vol dir re facturat? (retornar la diferència al seu favor?)**

**Què diu la carta?**

**Qui està fent el seguiment d'aquests casos: Taigua; OFIMAPE?**

**Pel que fa a la petició de participar en la modificació del Reglament: L'OAT demanava ser part de les solucions d'un problema que va esclatar per una facturació estimada que perjudicava les famílies usuàries i no és acceptable que l'única forma de participació en la modificació del Reglament sigui per via administrativa per fer al·legacions, en un període d'exposició d'un mes, dirigit al públic en general.**

*Un altre factor que pensem va incidir negativament en el càlcul de la factura a pagar va ser la falta d'informació que té Taigua sobre el registre de les dades de les persones que conformen la unitat familiar, i per tant, usuàries del servei, informació totalment imprescindible per poder aplicar correctament la tarifa familiar (ampliació de trams) i també les bonificacions pel mateix concepte (ampliació de trams) del cànon de l'aigua.*

**Resposta de Medi Ambient al punt 4:** Les dades contingudes en el padró municipal serveixen per aplicar, **d'ofici**, l'ampliació de trams en la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari.

**L'actualització del padró s'envia a TAIGUA un cop l'any** i per tant pot donar-se la circumstància que en algun moment hi hagi una diferència entre les dades més actualitzades del padró i les que li consta al gestor. Per tal de millorar aquesta situació, **l'Ajuntament es**

Sobre la resposta rebuda de part de l'equip de Medi Ambient al 1r Informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/1/2021

**compromet a treballar en sistemes més efectius** que permetin a TAIGUA disposar de la informació al màxim d'actualitzada.

#### **Resposta del Grup DHA i CS**

**Com es concretaria? La més eficient, eficaç i àgil és l'aplicació del padró directament.**

4 – Propostes del grup DHA i JS i Control Social

*Estudiar l'aplicació d'un sistema de validació que sigui el més senzill possible per obtenir la tarifa social de Taigua, i la del cànon de l'aigua que amb una sola gestió es resolgui la petició de les dues tarifes socials. Un itinerari únic i clar, sense desviacions a altres enllaços que compliquen les gestions.*

*En l'actual reglament tarifari de Taigua no es contempla adequadament la situació de famílies nombroses o domicilis on visquin més de tres membres. Només hi ha una petita referència per aplicar una bonificació en el segon tram amb una bonificació en el consum de + 5m3, quan visquin més tres persones.*

*Aquesta falta de traspàs d'informació entre les dues gestores de l'aigua a Terrassa (Taigua i ACA), ha comportat un increment en la factura de les persones usuàries del tot injustificada.*

#### **Resposta al punt 4 per part de Medi Ambient**

L'increment de volum del segon tram és progressiu i no existeix un màxim de persones. El segon tram s'augmenta en 5m3/trimestre per persona, de manera que el màxim del primer tram és 30m3 - 3 persones ; 35m3 - 4 persones ; 40 m3 - 5 persones...etc. Tanmateix, és veritat que aquest increment només es produeix en el segon tram. **L'Ajuntament es compromet a fer un estudi econòmic del que representaria un augment del primer tram segons el número de residents, dins del marc de l'anàlisi i revisió de l'estructura tarifaria actual.** Cal tenir present però que qualsevol canvi a l'estructura tarifaria pot tenir efectes importants en els ingressos de Taigua, per tant cal estudiar amb cura totes les propostes de modificació per evitar que es posi en perill l'equilibri econòmic de l'empresa.

#### **Resposta Grup DHA i JS**

**Totalment d'acord, però s'ha de fer l'estudi per disposar d'aquestes dades i poder valorar el seu impacte. Cas que fos viable, es podria pensar en fer-ho de forma progressiva.**

Es correcte la resposta que l'aplicació de l'increment del segon tram és progressiva i que es produeix només en el segon tram (en aquest cas, anàvem confoses), però, actualment, només es recull la possibilitat d'incrementar el consum per persona a través d'aquesta informació, però no diu com s'ha de fer: [Tarifas de abastecimiento | Taigua - Aigua Municipal de Terrassa](#)

Sobre la resposta rebuda de part de l'equip de Medi Ambient al 1r Informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/1/2021

**A l'ordenança tampoc no informa de quin és el procediment per poder incrementar el consum en funció del nombre de persones de la llar familiar.**

**Per les dades de factures reals que disposem es demostra que les dades del padró no s'actualitzen anualment, sinó mes aviat, s'incorporen les dades de famílies de més de tres membres, quan ho sol·liciten de forma expressa les persones usuàries.**

**Caldrà concretar quins seran aquests sistemes més efectius que incorporaran les famílies de més de 3 membres en les bonificacions d'ampliació de trams en les factures.**

**S'hauria d'informar adequadament a les persones usuàries de forma àmplia i senzilla sobre l'existència d'aquestes bonificacions en el segon tram de consum i de les bonificacions del cànon de l'aigua de l'ACA.**

**Una fórmula seria utilitzar el revers de la factura per donar a conèixer aquestes bonificacions de Taigua i de l'ACA. Entre d'altres a estudiar.**

**L'OAT volem participar en aquests sistemes d'informació i avaluar com s'ha estat aplicant fins ara aquestes bonificacions per par de les dues entitats.**

## *5. Sobre la estructura tarifària actual de Taigua*

*5.1. Cànon de l'aigua (ACA): L'ACA aplica en el cànon de l'aigua quatre trams de consum (variable segons el nombre de persones per habitatge), trams que, és important saber, no coincideixen amb els trams de consum de les tarifes de Taigua. A més existeix una Tarifa social del cànon de l'aigua que és una bonificació que s'aplica al cànon per tal de reduir el seu valor i garantir les necessitats bàsiques d'aigua adaptant-se a les situacions de vulnerabilitat de la població menys afavorida.*

*Un cop aplicada la tarifa social del cànon de l'aigua, la tarifa del primer tram del cànon de l'aigua serà de 0 €/m<sup>3</sup> si el consum no supera el primer tram del cànon de l'aigua (27 m<sup>3</sup> en factures trimestrals) i s'aplicarà a les factures de l'habitatge on el sol·licitant estigui empadronat i en sigui titular del contracte o la captació. Quan una factura emesa a l'abonat que gaudeix del cànon social ha superat la dotació del primer tram (i per tant a la factura apareix el segon tram del cànon de l'aigua), s'aplicarà un 50% de deducció en les tarifes vigents del cànon de l'aigua.*

## *6. Sobre el cànon social de l'aigua de l'ACA i la Tarifa social de Taigua*

*Taigua està aplicant de forma correcta totes aquestes bonificacions sobre el cànon de l'aigua?*

*Pregunta: 200 persones es beneficien actualment del cànon social de l'ACA, i en canvi existeixen 2.666 amb la quota social a aplicar a la tarifa del servei municipal.*

*Està aplicant Taigua la bonificació del Cànon social de l'aigua a les llars que tenen concedida la tarifa social? (pel que tenim entès, no s'està fent amb l'argument que ja es beneficiïn de la tarifa social de Taigua).*

### **Resposta de Medi Ambient**

TAIGUA aplica les quotes socials a aquelles persones usuàries que així ho sol·liciten i que compleixen les condicions establertes en l'article 7 de l'ordenança sobre la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari sobre la prestació del servei públic d'abastament de Terrassa, així mateix també apliquen les bonificacions sobre el cànon de l'aigua a qui ho té concedit per part de l'Agència Catalana de l'Aigua. El cànon de l'aigua s'ha de sol·licitar a l'ACA (<http://aca.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Tarifa-social-del-canon-de-laigua>) i un cop atorgat per part de Taigua s'aplica a les factures dels abonats que en son beneficiaris.

### **Resposta GDHA i CS**

**Aquesta resposta no és coincident amb el que es diu més endavant:** "Com s'ha dit abans, l'Ajuntament es compromet a estudiar i implantar un sistema més eficient, amb un conveni amb l'ACA o a través d'altres mecanismes, que faciliti la sol·licitud de la tarifa social i de la bonificació del cànon de l'ACA. En el moment que es demana tarifa social es podria informar a la persona usuària de la possibilitat de sol·licitar en aquell mateix moment la bonificació sobre el cànon de l'aigua, ja que l'ACA ja permet tramitar-ho a TAIGUA".

L'Ajuntament es compromet a millorar els mecanismes per informar a les persones usuàries que demanen la tarifa social de la tarifa municipal que també poden sol·licitar la bonificació en el cànon de l'ACA, i malgrat s'ha de demanar-ho específicament es pugui fer en un únic tràmit.

*Taigua i l'administració local són conscients que només un 19 % de la població de Terrassa coneix la existència del Cànon de l'Aigua ?.*

*Perquè no s'ha fet abans aquesta mesura d'acompanyar des de des Taigua la gestió d'ampliació de trams de consum del cànon o la tarifa social del cànon davant l'ACA?*

*Com pot haver una diferència tant gran entre les persones que reben la tarifa social que són unes 2.666 i en canvi només unes 200 persones tenen concedit el cànon social? Quan les condicions per accedir són les mateixes?*

### **Resposta GDHA i CS**

**Quan i de quina manera es farà aquesta modificació de tràmit únic? Es comptarà amb la col·laboració de l'OAT?**

**S'hauria d'actuar d'ofici i tramitar el cànon social de l'aigua a les persones que actualment ja es beneficien de la tarifa social. Comunicant a les interessades aquesta actuació.**

Sobre la resposta rebuda de part de l'equip de Medi Ambient al 1r Informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/1/2021

7. Podria ser que si Taigua ha continuat aplicant el sistema tarifari de l'antiga concessionària, el qual ja tenia mancances pel que fa al coneixement de les dades de les familiars, ara no s'estiguin aplicant correctament totes les bonificacions siguin de Taigua o de l'ACA?

#### **Resposta de Medi Ambient**

Les tarifes no han canviat d'ençà l'any 2014. Tanmateix això no impedeix que s'apliquin les bonificacions contemplades en l'ordenança i aquelles que s'estipulin des de l'ACA.

#### **Resposta GDHA i CS**

**Aquesta resposta no és del tot correcta ja que si no s'aplica la tarifa amb les dades del padró s'està perjudicant a famílies de més de tres membres usuàries del servei per la manca d'informació per rebre aquest tipus de bonificacions en els trams de consum.**

Resposta de Medi Ambient -Sobre les lectures estimades i les corresponents afectacions a les factures del 3r trimestre 2020.

A )Quina és en aquests moments la situació: s'ha rectificat i actuat d'ofici?

#### **Resposta de Medi ambient**

S'han revisat aquelles factures que s'han reclamat i s'han revisat d'ofici en el casos d'usuaris amb tarifa social en que s'hagi detectat un salt de tram en la factura del tercer trimestre. En aquests moments s'estan rebent les re facturacions i la carta explicativa que l'acompanya.

#### **Resposta del Grup DHA i CS**

**Què vol dir re facturació? Que s'està retornant els increments de més en la factura?**

**Què diu la carta que s'acompanya?**

B) S'han retornar els increments de la factura derivats d'unes lectures estimades que no recollien el consum real al dia?

#### **Resposta de Medi Ambient**

En aquest punt cal aclarir que no es poden tenir dades dels consums reals durant el segon trimestre, i per tant el que es fa és repartir les liquidacions dels consums del segon i tercer trimestre a parts iguals per minimitzar l'impacte de la factura corresponent al tercer trimestre.

Sobre la resposta rebuda de part de l'equip de Medi Ambient al 1r Informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/1/2021

9. Com es troba la proposta de modificació del reglament d'abastament de l'aigua del qual va parlar la regidora de l'aigua al Plenari de l'OAT?

recollien el consum real al dia?

**Resposta de Medi Ambient:**

Es troba en període d'exposició pública.

**Resposta del Grup DHA i CS**

**Continuem pensant que s'havia d'haver comptat amb la participació de l'OAT.**

d) Què es proposa?

**Resposta de Medi Ambient:**

A l'article 71. Consums estimats, afegir un quart punt amb la redacció següent:

Article 71. Consums Estimats

(...)

En els casos en els que s'hagin realitzat lectures estimades en les quals la lectura real posterior a aquestes, degut a un important increment de consum respecte el mateix període de l'any anterior, provoqui un salt en els trams de subministrament i del cànon de l'aigua, es repartiran les liquidacions del consum a parts iguals entre els períodes afectats.

9. Sobre les afectacions a les famílies bonificades amb la tarifa social de l'aigua

Segons informació facilitada, l'afectació per l'increment del consum a famílies amb tarifa social, dels 1.222 contractes amb tarifa social que pertanyen al 1r i 6è sector on es va fer lectura estimada, n'hi ha 410 als quals no se'ls ha aplicat la tarifa social a la factura del 3r trimestre per haver superat el 2n tram de l'aigua.

Segons se'ns va informar, l'ajuntament va demanar a TAIGUA que fes una revisió de tots aquests casos per trobar una solució i retornar els imports que s'hagin pogut cobrar de més. Quines gestions s'han fet i amb quins resultats?

**Resposta de Medi Ambient:**

S'han revisat totes les factures i correspon refactorar en 84 casos. Es farà a principis d'any a totes aquelles en que la repartició de les liquidacions a part iguals entre el segon i tercer trimestre sortia a retornar, i s'ha ignorat en el cas que sortís a pagar.

Pel que fa les sol·licituds de tarifa social d'ençà el 14 de març, inici de l'estat d'emergència sanitària:



Sobre la resposta rebuda de part de l'equip de Medi Ambient al 1r Informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/1/2021

A tots els expedients denegats per manca de documentació se'ls va enviar correu electrònic o bé se'ls va trucar per telèfon per dir quina és la documentació que els hi faltava en cada cas, prèviament a la resolució. A tots ells, se'ls va enviar per correu electrònic, a més a més, l'autorització de consulta de dades a altres administracions públiques.

Cap d'ells la va presentar; per aquest motiu se'ls va denegar per manca de documentació.

#### **Resposta Grup DHS i CS**

**Estem d'acord que el gaudi de la tarifa social preveu la seva revisió anual per veure si es segueixen complint els requisits per seguir-la aplicant, però també volem exposar que s'han de buscar uns mecanismes més eficients que vagin més enllà de l'enviament d'un e-mail o d'una trucada telefònica. Estem parlant de famílies vulnerables i com a tals poden tenir problemes de comunicació i de gestió de documents, per la qual cosa, creiem que des de Serveis Socials, es tenia que haver actuat per valorar la situació actual de cada família i si seguien o no complint amb els requisits per seguir-la gaudint.**

**S'hauria de preveure l'enviament de cartes on s'exposés la situació amb un llenguatge clar i empàtic que afavoreixi l'obtenció de resposta per part de les usuàries.**

**Per altra banda, s'hauran d'actualitzar les dades sobre el nombre de llars beneficiàries de la tarifa social en tots els llocs on es publiquen (web, etc.)**

**Proposem revisar aquesta situació.**

#### *10. Propostes del grup DHA i JS i Control Social*

*Estudiar l'aplicació d'un sistema de validació que sigui el més senzill possible per obtenir la tarifa social de Taigua, i la del cànon de l'aigua que amb una sola gestió es resolgui la petició de les dues tarifes socials. Un itinerari únic i clar, sense desviacions a altres enllaços que compliquen les gestions.*

Resposta: Com s'ha dit abans, l'Ajuntament es compromet a estudiar i implantar una sistema més eficient, amb un conveni amb l'ACA o a través d'altres mecanismes, que faciliti la sol·licitud de la tarifa social i de la bonificació del cànon de l'ACA. En el moment que es demana tarifa social es podria informar a la persona usuària de la possibilitat de sol·licitar en aquell mateix moment la bonificació sobre el cànon de l'aigua, ja que l'ACA ja permet tramitar-ho a TAIGUA.

*Perquè no s'han creuat les dades del Padró municipal per poder aplicar una tarifa familiar i /o una tarifa social que reconegui les diferents situacions de consum, nombre de persones per unitat familiar i de vulnerabilitat, tal com es recull en la informació de l'ACA.*

#### **Resposta de Medi Ambient:**

Tot i que les dades del padró s'apliquen d'ofici en les facturacions, s'estudiaran mecanismes més eficients que permetin tenir una informació el màxim d'actualitzada. Aquesta informació també es procurarà que sigui disponible per l'aplicació de la bonificació en el cànon de l'aigua.

Sobre la resposta rebuda de part de l'equip de Medi Ambient al 1r Informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/1/2021

*Volem participar en la modificació del reglament del servei que Taigua ha plantejat per tal de poder aportar les nostres propostes d'una forma constructiva.*

**Resposta de Medi Ambient:**

La modificació que s'ha aprovat inicialment en el Ple de novembre és molt puntual i només s'ha fet per tal de poder repartir les liquidacions a parts iguals entre períodes i minimitzar així l'efecte de l'augment de la factura del tercer trimestre per les lectures estimades. Tanmateix, les modificacions posteriors es faran de manera participada.

*Volem participar en la modificació de la pàgina Web de Taigua, per una banda, per fer-la més accessible a les bonificacions de les tarifes de l'aigua i cànon de l'aigua, en base al nombre de residents per habitatge o en els casos de vulnerabilitat, i per l'altra per aprofundir en el principi de transparència i el dret a la informació.*

**Resposta de Medi Ambient:**

S'estan estudiant les propostes que l'OAT va fer fa alguns mesos a la web de TAIGUA.

**Resposta del Grup DHA i CS**

**Han passat molt mesos des que el Grup de Control Social va presentar la seva proposta de modificació de la pàgina WEB de TAIGUA. En l'actualitat hem vist altres models molt millors, com per exemple la WEB d'AQUAVALL (Aguas de Valladolid). Creiem necessari que s'acordi mantenir una reunió a tres bandes, Administració Local, Taigua i OAT per poder exposar adequadament les nostres propostes.**

*És necessari i imprescindible que l'Administració Local, Taigua i l'OAT obrim vies d'interlocució i espais de treball per estudiar propostes d'elaboració cap a un nou sistema tarifari que contempli el sistema de trams de l'ACA, i que tinguem en compte el reconeixement del dret humà a l'aigua que consisteix en l'abastament de 100 litres per persona i dia, (3 m<sup>3</sup>/persona/mes; 9 m<sup>3</sup>/ persona trimestre), tal com disposa l'art. 3 de la Directiva de l'OMS, de la mateixa manera com es fa en l'ampliació dels trams del cànon de l'aigua. (Ara mateix el primer tram de l'aigua a Terrassa no respecta aquesta directiva que hauria de ser de 18 m<sup>3</sup>/trimestre fins a 2 persones, i només arriba, en tots els casos, a 15 m<sup>3</sup> encara que es superin els tres membres familiars. L'única ampliació per nombre de persones que ofereix és de 5 m<sup>3</sup>/ persona/trimestre a partir del segon bloc, quan al cànon de l'aigua sí que l'aplica a partir del primer bloc).*

**Resposta de Medi Ambient:**

A partir del gener es començarà a preparar, de manera participada amb l'OAT, la modificació de l'estructura tarifària. Tenint en compte que la tarifa actual és una de les més econòmiques de Catalunya, almenys en el tram 1, l'empresa pública gestora haurà de fer un estudi econòmic acurat de la repercussió en el servei de la modificació dels trams. Així com la possible ampliació per nombre de persones.

**Resposta del Grup DHA i CS**

**Considerem que l'estudi sobre una possible modificació de l'estructura tarifària hauria de tenir en compte la solvència de l'empresa, però també d'una manera molt present el dret**

**Sobre la resposta rebuda de part de l'equip de Medi Ambient al 1r Informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)**

**Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/1/2021**

**d'accés a l'aigua que l'OMS estipula en 100 litres per persona i dia, és a dir 3 m3 per persona i trimestre. Per tant, serà imprescindible comptar amb l'opinió de persones expertes que ens puguin assessorar sobre aquest aspecte.**

Terrassa 18/01/2020