

1 - Resposta sobre l'aplicació de les bonificacions del cànon social de l'aigua que està realitzant Taigua en l'actualitat.

Segons el que es va dir en la reunió preparatòria del dia 3/12/2020, de les 2.492 famílies que tenen aprovada la tarifa social només unes 240 famílies reben també la bonificació del cànon social de l'aigua que concedeix l'ACA.

Si analitzem els requisits vigents per a concedir els dos ajuts, observem que els ingressos econòmics que regulen l'accés a les ajudes socials (tarifa social i cànon social) no presenten cap diferència, les dues es basen en les quantitats màximes que nos es poden superar, que són les del IRSC del 2020, per la qual cosa no s'entén, a no ser que des dels serveis socials no s'hagin tramitat aquestes ajudes, la diferència tant accentuada entre la quantitat de beneficiàries de les tarifes socials i la del cànon social que significa que més de 2.200 famílies, no el reben.

Recordem quins són els imports de la IRSC, segons l'ACA :

“Els ingressos de la unitat familiar que no superin en dues vegades el mínim fixat per l'indicador de la IRSC, + un 30% de l'IRSC per cada membre addicional a partir del segon.”

El redactat pel mateix concepte de Taigua és aquest: **“ Disposar d'uns ingressos màxims pel conjunt de les persones que conviuen al mateix domicili, iguals o inferiors als que s'estableixen en el següent quadre, que pren com a referència l'Indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC)”**

<u>Taigua</u>	<u>ACA</u>
1 persona 11.154,82 €	
2 persones 15.616,75 €	fins a 2 persones 15.935 €
3 persones 20.078,68 €	3 persones 20.716 €

Com es pot observar la diferència mínima que existeix és perquè per part de Taigua no s'ha actualitzat els valors del IRSC als aprovats pel 2020.

Què caldria fer:

1. Estudiar tots els casos en què l'Ajuntament ha concedit l'ajut de la tarifa social i en canvi no tenen reconeguda la bonificació del cànon social de l'aigua.
2. Aplicar un canvi d'itinerari en la gestió de les bonificacions i ajuts socials de l'aigua que beneficiï la ciutadania de Terrassa.

Cal modificar els sistema de sol·licituds de les tarifes socials, d'igual manera com ho fan altres empreses públiques i privades com per exemple Aigües de Mataró i Aigües de Barcelona que tramiten en primer lloc el cànon de l'aigua a l'ACA, en què s'estableix uns termini de resposta preferent del rebut següent i que determina una altra manera d'entendre el silenci administratiu, ja que si

aquest es produeix, la resposta és afirmativa. **En el cas que s'accepti el cànon social automàticament s'accepta la tarifa social.**

La informació de la web de l'ACA sobre la tramitació del cànon social, diu:

“Es recomana fer la sol·licitud en línia ja que la resolució és més ràpida i no cal adjuntar documentació”. Els Serveis Socials poden ajudar a la seva tramitació en línia a aquelles persones que no tinguin possibilitat del TIC.

Això no obstant,” l'usuari haurà de marcar la casella del formulari que autoritza l'Agència Catalana de l'Aigua a realitzar les consultes necessàries als organismes competents amb la finalitat de verificar les dades presentades”.

Quan la tramitació no es faci en línia, es complica molt més el tràmit i cal aportar amb el formulari de sol·licitud la documentació, segons els diferents casos previstos :

- *Certificat emès per la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, del Ministeri de Treball i Immigració, en què s'acrediti ser beneficiari d'una pensió mínima per jubilació, incapacitat permanent o viduïtat, o documentació justificativa.*
- *Declaració que tots els membres d'una unitat familiar estan en situació d'atur : G5310 – Famílies amb tots els membres en situació d'atur. Sol·licitud-declaració d'aplicació del tipus social del cànon de l'aigua.*
- *Declaració : Col·lectius d'especial protecció.*

En el cas de disposar d'un informe de Serveis Socials que acrediti una situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió residencial, es pot tramitar també presentant directament aquest informe a les oficines d'atenció al client (ref. Aigües de Barcelona), en el nostre cas atenció al client de Taigua.

Tenim exemples pràctics de com es gestiona en AMSA :“Es pot tramitar directament des de la web de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).O bé des de les oficines d'Aigües de Mataró presentant el certificat de convivència de l'adreça de subministrament o bé enviant-lo per correu electrònic a info@aiguesmataro.cat

3. Finalment volem destacar com s'actua per part de l'ACA davant un consum sobrevingut excessiu : Quan una família té reconegut el cànon social i supera el primer tram del consum d'aigua, en funció, del nombre de persones residents, i per tant en la factura apareix el segon tram del cànon de l'aigua **no es perd la totalitat de la bonificació com es fa a Terrassa amb la tarifa social, i s'aplica un 50% de deducció en les tarifes vigents del cànon de l'aigua.**

2 – Dades Padró municipal: creuament de dades i aplicació de la bonificació del 2n tram per a famílies de més de tres membres, segons sistema tarifari actual de Taigua, ampliació del segon tram en + 5 m3.

Hem fet una comprovació sobre la resposta que ens va donar la Cap de Medi Ambient, Ana Crispi, en el sentit que les dades d'empadronament s'actualitzaven amb rapidesa i

Sobre el cànon de l'aigua i el cànon social de l'aigua de l'ACA i l'aplicació del padró municipal

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - desembre 2020

s'incorporaven a la informació de la factura de l'aigua per tal que aquestes famílies es poguessin acollir a les bonificacions establertes en el segon tram de consum d'abastament de l'aigua i en les bonificacions del cànon de l'aigua.

Hem comprovat que les dades d'empadronament no estan actualitzades i a més, disposem de factures del tercer trimestre que així ho demostren. En alguns casos no s'aplica la bonificació (per a més de 3 membres) sobre el segon tram de consum de Taigua i, en canvi sí s'aplica en el cànon de l'aigua de l'ACA o es fa una aplicació a la inversa.

La explicació d'aquestes diferències la trobem en que, quan es deixa d'inserir la frase "*Contracte inclòs en el padró d'unitats familiars de més de 3 membres*" en un dels dos conceptes principals de la factura: dades del subministrament o Impost de la Generalitat de Catalunya (Cànon de l'Aigua), el que no el té inserit, no se li aplica la bonificació corresponent.

De totes maneres volem recalcar que les dades sobre el número de residents que dona Taigua a l'ACA és del tot insuficient perquè aquesta última pugui aplicar en tot el seu abast les bonificacions sobre el cànon de l'aigua, hem pogut comprovar en diferents factures que no es contempen el número real de persones empadronades per habitatge, i en conseqüència aquesta informació no arriba a l'ACA.

Veiem el que diu l'ACA: **"El cànon de l'aigua és un impost sobre el consum que es calcula per trams progressius: quanta més aigua consumim més cara la paguem"**.

"L'ampliació dels trams del cànon de l'aigua permet afegir al primer tram 3m³ mensuals per persona als límits de consum d'aigua establerts pel 1er tram, 2m³ mensuals per persona pel 2n tram i 1 m³ per persona al mes en el cas del 3er tram.

Aquesta bonificació es pot aplicar en aquelles unitats de convivència que tinguin 4 membres o més i reben un tractament especial els habitatges on conviuen persones amb un grau de discapacitat superior al 75%, que als efectes de l'ampliació computaran com a dues persones. Si al afegir-les a la resta de membres sumen 4 o més persones també poden sol·licitar l'ampliació".

Com es pot observar l'ampliació de trams del cànon de l'aigua permet ampliar el consum per aquelles unitats residencials o familiars que superin els tres membres (fins a 7 persones o més), i aplica aquestes bonificacions en funció del nombre de persones.

Aquesta falta de sincronia entre les dades que facilita Taigua a l'ACA, i les dades que necessita l'ACA per fer efectives totes les bonificacions estan creant un sobrecost econòmic a les famílies terrassenques de més de quatre membres o a les que tenen un familiar amb més d'un 75 % de discapacitat, fet que tampoc es comunica.

Per concloure, encara que aparentment resulti més complicat demanar les bonificacions del cànon social, la realitat ens diu que si féssim tots els tràmits d'ajuts socials començant per l'accés al Cànon Social de l'ACA, pel fet que aquestes

Sobre el cànon de l'aigua i el cànon social de l'aigua de l'ACA i l'aplicació del padró municipal

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - desembre 2020

bonificacions recullen situacions molt diverses i aporta tota la informació necessària perquè s'apliqui adequadament. Un cop aprovat el cànon de l'aigua per l'ACA, Taigua hauria d'aprovar la tarifa social de Taigua de forma automàtica.

Grup Grup DHA i Grup Control Social de l'OAT

Desembre 2020