

PREÀMBUL

Primer de tot, fem un breu repàs de la situació: Segons Taigua, l'increment en la factura del tercer trimestre del consum de l'aigua va ser conseqüència de la impossibilitat de realitzar les lectures reals del 1r i 2n trimestre del 2020, coincidint amb el període de l'estat d'alarma per la Covid19, afectant a un 47% de les persones usuàries del servei. Aquest fet va comportar repercussions econòmiques a l'alça en la factura del 3r trimestre.

Arrel d'aquesta situació, que va provocar un gran nombre de queixes, i en relació a la nota de premsa de Taigua, volem manifestar la nostra opinió i anàlisi per tal de compartir possibles solucions als problemes causats a la ciutadania de Terrassa.

Primer de tot, cal tenir molt present que la gestió pública de qualsevol bé o servei comunitari, en aquest cas la de l'aigua, ha de complir el principi de transparència i això es tradueix en facilitar al màxim la informació, avaluant els motius reals, i no recórrer a arguments que no són del tot certs.

A la nota de premsa de Taigua es diu: " La principal repercussió econòmica d'aquest increment en el rebut correspon al cànon de l'aigua (ACA), i en menor mesura a la tarifa del servei municipal". Aquest argument amaga un element imprescindible per entendre aquest encariment i és que les lectures estimades del 1r i 2n trimestre, amb la conseqüent acumulació de consums, han incidit en els salts dels trams en la factura del darrer trimestre i amb el conseqüent encariment desproporcionat de la factura. Sí, és cert, però és important tenir en compte que qui passa les dades del consum de l'aigua a l'ACA és Taigua, i qui cobra en nom de l'ACA el cànon de l'aigua és la mateixa Taigua. En conseqüència és Taigua qui té la responsabilitat que s'hagin aplicat uns trams sobredimensionats per unes lectures estimades que no reflecteixen el consum real de les llars terrassenques.

Per altra banda, els increments no només s'han produït en els blocs de consum, sinó que també han afectat les **quotes de servei** que han augmentat en funció dels consums assolits i que han suposat increments per aquest concepte entre el **12.62 % i el 44,38 %** sobre el preu del primer tram.

1 - Quota de servei de Taigua

1r. tram de menys de 15 m³ = 4,3649 €/ mes **13,09€/trimestre**.

2n. tram de 16 a 30 m³ = 4,9158 €/mes **14,76€/trimestre**.

3r. tram de més 30 m³ = 6,30 €/mes **18,9€/trimestre**.

2- Tarifes Taigua: sistema de trams

La resta d'increments en la factura s'ha produït en els **blocs de consum**: Quan es passa al 2n. tram comporta **un increment sobre el primer tram d'un 57 % del m3 , i un 419 % del m3 quan es passa al 3r. tram.**

3 - Consum tarifes d'aigua de Taigua

1r. tram de 0 a 15 m3 = 0,3339€

2n. tram de 15 a 30 m3 = 0,8583€

3r. tram de més de 30 m3 = 1,4017€

Com podem comprovar, els increments són molt considerables en el segon i tercer tram, ja que té a com objectiu gravar l'excés del consum d'aigua. Però, si bé aquesta mesura coercitiva és correcta en una situació de normalitat, aquesta no està pensada per aplicar-la en una situació d'incertesa, d'una manca de lectures reals i d'un confinament de les famílies que va comportar un augment superior del consum habitual. Aquesta suma de circumstàncies va provocar un increment desmesurat i erroni de les factures.

Per altra banda, resulta preocupant la falta de concreció en l'aplicació de mesures que han de solucionar aquesta problemàtica i que en un termini curt doni una resposta acceptable a aquesta situació i informant a les usuàries sobre quines mesures s'aplicaran per solucionar i compensar l'escreix produït en la factura.

A més, creiem que per part de Taigua i de l'Ajuntament no s'ha actuat amb la transparència necessària i no s'ha comptat amb la col·laboració i la participació activa de l'OAT en l'avaluació de la situació creada per consensuar una resposta que resultés satisfactòria per totes les persones usuàries que s'han vist perjudicades.

No és acceptable que l'única resposta que ha donat Taigua sigui un comunicat del mes de setembre en el qual anunciava que s'estudiaria la devolució proporcional dels consums afectats pels salts de trams i que s'esperava que des de l'ACA s'actués d'igual manera.

Des de la publicació d'aquest comunicat han passat tres mesos i no hi ha hagut cap més informació, ni s'ha demanat la participació necessària de l'OAT en la solució definitiva d'aquest afer. Estem a pocs dies vista de rebre la factura del 4t. trimestre: desconeixem com s'aplicaran les compensacions anunciades, si s'informarà prèviament a l'OAT, si es publicaran en els mitjans de comunicació i a la pàgina web de Taigua, i quines són les mesures compensatòries?

4 – Com afecta la manca d'informació sobre dades del padró municipal

Un altre factor que pensem va incidir negativament en el càlcul de la factura a pagar va ser la falta d'informació que té Taigua sobre el registre de les dades de les persones que conformen la unitat familiar, i per tant, usuàries del servei, informació totalment imprescindible per poder aplicar correctament la tarifa familiar (ampliació de trams) i també les bonificacions pel mateix concepte (ampliació de trams) del cànon de l'aigua.

En l'actual reglament tarifari de Taigua no es contempla adequadament la situació de famílies nombroses o domicilis on visquin més de tres membres. Només hi ha una petita referència per aplicar una bonificació en el segon tram amb una bonificació en el consum de + 5m³, quan visquin més tres persones, però no és progressiva, i no contempla cap més ampliació més enllà dels quatre residents, a diferència de com es fa en el càlcul del preu del cànon de l'aigua. Aquesta falta de traspàs d'informació entre les dues gestores de l'aigua a Terrassa (Taigua i ACA), ha comportat un increment en la factura de les persones usuàries del tot injustificada.

5 – Cànon de l'aigua (ACA)

L'ACA aplica en el cànon de l'aigua quatre trams de consum (variable segons el nombre de persones per habitatge), trams que, és important saber, no coincideixen amb els trams de consum de les tarifes de Taigua:

La web de l'ACA diu:

1r.- El cànon de l'aigua és un impost sobre el consum d'aigua que es calcula per trams, dependent del volum d'aigua consumida.

*2n. S'introdueix una ampliació per unitats familiars a partir del 3r membre d'una unitat residencial o familiar, afegint 3 m³/persona/mes als límits de consum d'aigua establerts **pel 1r. tram**, 2 m³/persona/mes pel 2n. tram i 1 m³/persona/mes pel tercer tram, d'acord amb la taula següent:*

Tipus d'abonat	Trimestral	
Fins a 3 persones	27 m ³	
Ampliació a 4 persones	36 m³	
Ampliació a 5 persones	45 m³	
Ampliació a 6 persones	54 m³	
Ampliació a 7 persones	63 m³	

Aportacions al comunicat de Taigua sobre els increments en la factura de l'aigua del 3r trimestre del 2020

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/11/2020

Trams que estipula ACA

A qui va dirigit :

- *A les famílies de quatre o més membres en habitatges on constin empadronats 4 o més membres.*
- *A les unitats familiars o habitatges amb persones amb un grau de discapacitat superior al 75%, les quals computaran com a dues persones, que afegides als altres membres empadronats sumin 4 o més persones.*

A més existeix una: Tarifa social del cànon de l'aigua que és una bonificació que s'aplica al cànon per tal de reduir el seu valor i garantir les necessitats bàsiques d'aigua adaptant-se a les situacions de vulnerabilitat de la població menys afavorida.

Un cop aplicada la tarifa social del cànon de l'aigua, la tarifa del primer tram del cànon de l'aigua serà de 0 €/m³ si el consum no supera el primer tram del cànon de l'aigua (27 m³ en factures trimestrals) i s'aplicarà a les factures de l'habitatge on el sol·licitant estigui empadronat i en sigui titular del contracte o la captació.

Quan una factura emesa a l'abonat que gaudeix del cànon social ha superat la dotació del primer tram (i per tant a la factura apareix el segon tram del cànon de l'aigua), s'aplicarà un 50% de deducció en les tarifes vigents del cànon de l'aigua.

Les preguntes que ens fem són:

1 - Sobre el cànon social de l'aigua de l'ACA i la Tarifa social de Taigua

En l'informe de la Gerència del 2019 es reconeix que només un 43 % de les persones usuàries coneixen la existència de la tarifa social i només un 19 % coneixen la existència del cànon social.

1. Taigua està aplicant de forma correcta totes aquestes bonificacions sobre el cànon de l'aigua?
2. Quantes famílies estan acollides a aquestes mesures?
3. Està aplicant Taigua la bonificació del Cànon social de l'aigua a les llars que tenen concedida la tarifa social? (pel que tenim entès, no s'està fent amb l'argument que ja es beneficiïn de la tarifa social de Taigua).
4. Podria ser que si Taigua ha continuat aplicant el sistema tarifari de l'antiga concessionària, el qual ja tenia mancances pel que fa al coneixement de les dades de les familiars, ara no s'estiguin aplicant correctament totes les bonificacions siguin de Taigua o de l'ACA?

2 - Sobre les lectures estimades i les corresponents afectacions a les factures del 3r trimestre 2020

1. Quina és en aquests moments la situació: s'ha rectificat i actuat d'ofici?
2. S'han retornar els increments de la factura derivats d'unes lectures estimades que no recollien el consum real al dia?
3. Com es troba la proposta de modificació del reglament d'abastament de l'aigua del qual va parlar la regidora de l'aigua al Plenari de l'OAT?
4. Què es proposa?

3 – Sobre les afectacions a les famílies bonificades amb la tarifa social de l'aigua

Sabem que, com a conseqüència del salt de trams, algunes famílies que tenien reconeguda la tarifa social de l'aigua han perdut aquest dret.

Segons informació facilitada, l'afectació per l'increment del consum a famílies amb tarifa social, dels 1.222 contractes amb tarifa social que pertanyen al 1r i 6è sector on es va fer lectura estimada, n'hi ha 419 als quals no se'ls ha aplicat la tarifa social a la factura del 3r trimestre per haver superat el 2n tram de l'aigua.

Aportacions al comunicat de Taigua sobre els increments en la factura de l'aigua del 3r trimestre del 2020
Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/11/2020

Segons se'ns va informar, l'ajuntament va demanar a TAIGUA que fes una revisió de tots aquests casos per trobar una solució i retornar els imports que s'hagin pogut cobrar de més. Quines gestions s'han fet i amb quins resultats?

Pel que fa a les sol·licituds de tarifa social, segons les darreres informacions de què disposem, s'han presentat 176 peticions, (des del 14 de març 2020), i un cop comprovades les condicions, d'aquestes peticions 27 han estat aprovades i 40 denegades. Resten per comprovar les 109 restants.

	SUPERA LÍMIT RENDA	MANCA DOCUMENTACIÓ	NO COMPTADOR INDIVIDUAL	
MARÇ*	-	1	1	
ABRIL	4	2	-	
MAIG	7	3	-	
JUNY	13	9	-	
	24	15	1	40

S'està fent un seguiment d'aquestes 109 peticions pendents de resposta?
i sobre els 15 que manca documentació?

4 – Propostes del grup DHA i JS i Control Social

- Estudiar l'aplicació d'un sistema de validació que sigui el més senzill possible per obtenir la tarifa social de Taigua, i la del cànon de l'aigua que amb una sola gestió es resolgui la petició de les dues tarifes socials. Un itinerari únic i clar, sense desviacions a altres enllaços que compliquen les gestions.
- Creuar les dades del Padró municipal i aplicar una tarifa familiar i una tarifa social que reconegui les diferents situacions de consum, nombre de persones per unitat familiar i de vulnerabilitat, tal com es recull en la informació de l'ACA (veure requisits a l'annex del document).
- Volem participar en la modificació del reglament del servei que Taigua ha plantejat per tal de poder aportar les nostres propostes col·laboratives.
- Volem participar en la modificació de la pàgina Web de Taigua, per una banda, per fer-la més accessible a les bonificacions de les tarifes de l'aigua i cànon de l'aigua, en

Aportacions al comunicat de Taigua sobre els increments en la factura de l'aigua del 3r trimestre del 2020

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/11/2020

base al nombre de residents per habitatge o en els casos de vulnerabilitat, i per l'altra per aprofundir en el principi de transparència i el dret a la informació.

- És necessari i imprescindible que l'Administració Local, Taigua i l'OAT obrim vies d'interlocució i espais de treball per estudiar propostes d'elaboració cap a un nou sistema tarifari que contempli el sistema de trams de l'ACA, i que tingui en compte el reconeixement del dret humà a l'aigua que consisteix en l'abastament de 100 litres per persona i dia, (3 m³/persona/mes; 9 m³/ persona trimestre), tal com disposa l'art. 3 de la Directiva de l'OMS, de la mateixa manera com es fa en l'ampliació dels trams del cànon de l'aigua.

(Ara mateix el primer tram de l'aigua a Terrassa no respecta aquesta directiva que hauria de ser de 18 m³/trimestre fins a 2 persones, i només arriba, en tots els casos, a 15 m³ encara que es superin els tres membres familiars. L'única ampliació per nombre de persones que ofereix és de 5 m³/ persona/trimestre a partir del segon bloc, quan al cànon de l'aigua sí que l'aplica a partir del primer bloc).

Annex.- Informació sobre la tarifa social del cànon de l'aigua

<http://aca.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Tarifa-social-del-canon-de-laigua?evolutiuTramit=1>

Diu: ***“La tarifa social del cànon de l'aigua és una bonificació que s'aplica al cànon de l'aigua, per tal de reduir el seu valor. D'aquesta manera es pretén garantir les necessitats bàsiques d'aigua adaptant-se a les situacions de vulnerabilitat de la població menys afavorida.”***

A qui va dirigit:

A persones físiques titulars d'un contracte domèstic de subministrament d'aigua (només a l'habitatge on estan empadronats) o titular d'una captació de l'aigua, en les següents circumstàncies:

1. **Tarifa social del cànon de l'aigua per a famílies amb tots els seus membres en situació d'atur:**

Sol·licitants que formin part d'una unitat familiar amb tots els seus membres en situació d'atur.

2. **Tarifa social del cànon de l'aigua per a persones perceptores de pensions mínimes contributives:**

Perceptors d'una pensió mínima contributiva o SOVI per jubilació o viduïtat.

Perceptors d'una pensió mínima contributiva per incapacitat permanent.

Aportacions al comunicat de Taigua sobre els increments en la factura de l'aigua del 3r trimestre del 2020

Grup Dret humà a l'aigua i Justícia Social i Grup Control Social - 18/11/2020

3. Tarifa social del cànon de l'aigua per a col·lectius d'especial protecció:

Perceptors d'una pensió no contributiva per jubilació, jubilació per invalidesa i invalidesa.

Destinatari dels fons de la prestació econòmica de la Renda Garantida de Ciutadania.

Perceptors de les prestacions socials de caràcter econòmic per atendre determinades situacions de necessitats bàsiques (Llei 13/2006, de 27 de juliol).

Perceptors del fons del règim Fons d'Assistència Social (FAS).

Perceptors de fons procedents de la Llei General de la Discapacitat (LGD, Real Decreto Legislativo 1/2013).

4. Tarifa social del cànon de l'aigua per vulnerabilitat econòmica o risc d'exclusió residencial

Les persones i unitats familiars que acreditin que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica, d'acord amb el que estableix la normativa vigent, o a les quals hagi estat reconeguda, per mitjà d'un informe dels serveis socials de l'Administració local competent, la situació de risc d'exclusió residencial o qualsevol altra que requereixi especial protecció, amb la vigència que aquests serveis determinin.