

Encerts, mancances i propostes de millora que el Grup de Control Social exposa, a través dels 13 principis que mouen el treball de l'Observatori de l'aigua de Terrassa.

Avançar als lectors de l'informe, que el mateix són valoracions pròpies d'aquest Grup. Encerts i errors que expressem en aquesta 1^a Audiència Pública de l'Observatori. No ho fem des d'una posició neutra sinó compromesa, assumint com de totes, els encerts i els errors d'aquesta primera etapa com col·lectives; perquè serveixi per posar llum a qüestions a millorar i a la corresponsabilitat col·lectiva. Un exercici en comú que vol enfocar vells i nous reptes en aquest inici de la recuperació i millora de la gestió pública i integral de l'aigua a Terrassa.

Portem poc temps de vida, efectes de la COVID-19 i molts reptes i molts aprenentatges. Per a fer balanç de la situació actual ens hem emmirallat en com donem resposta al desenvolupament dels principis que marquen el camí i ens serveixen de brúixola. A partir dels 13 principis, fem un repàs de com responem a cadascun d'ells i proposem sortides viables per avançar en la seva millora. L'objectiu, obtenir una primera identificació i valoració d'allò, que ara per ara, entenem com a prioritari abordar i donar-li sortida.

Estat de compliment del:

1 Principi de dret d'accés

L'accés a l'aigua potable i al servei de sanejament bàsic és un dret humà fonamental i, com a tal, ha d'estar garantit a tota la ciutadania. Cap persona ha de veure privada de l'accés a l'aigua per motius econòmics.

Aquest principi s'ha treballat conjuntament des dels espais tècnics de l'administració de medi ambient i del grup de Dret humà a l'aigua i justícia social, mitjançant la coproducció de la "Instrucció de servei d'instal·lació de comptadors d'aigua provisional d'emergència per a persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial". Tot i que ja s'han instal·lats 39 comptadors d'emergència, la instrucció resta pendent dels serveis jurídics per la seva revisió i aprovació definitiva.

El desenvolupament del document : "protocol per evitar frauds en l'abastament de l'aigua" que fa referència al protocol a aplicar en diferents situacions sobre l'aigua no facturada, encara s'està pendent de seguir treballant.

Hi han dos qüestions que volem ressaltar:

La primera : queda per concloure la nova instrucció que ha de regular "la Instrucció de servei d'instal·lació de comptadors d'aigua provisional d'emergència per a persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial" , resta pendent que els serveis jurídics donin el vist i plau al document aprovat en la Comissió de Treball, i d'aquesta manera poder aprovar-lo definitivament.

La segona : Cal modificar la pàgina web de Taigua per fer-la molt més eficient a l'hora de gestionar les ajudes i les bonificacions sobre abastament i sanejament de l'aigua. Manca un itinerari únic i clar, sense desviacions a altres enllaços que compliquen les gestions, perquè es

pugui accedir de forma senzilla a les bonificacions i ajudes existents per a les famílies vulnerables i famílies nombroses.

En l'actualitat resulta molt difícil, via telemàtica, poder gestionar aquestes ajudes, ja que parteix la pàgina de Taigua no és suficientment pràctica i àgil, ho complica el fet de que hi hagin derivacions a altres enllaços com: Serveis Socials o l'Ofimape. No hi ha un itinerari clar i directe des de Web Taigua, al igual com ho fan altres empreses públiques com per exemple Aquavall o Aigües de Mataró, que en tres clics i de forma senzilla i, sense sortir de la pàgina corporativa de la concessionària, es tramita amb molta facilitat la petició.

Cal modificar urgentment, el procés telemàtic per gestionar les ajudes i bonificacions socials d'abastament a la pàgina de Taigua . Desenvolupar un itinerari clar i únic per a fer les gestions necessàries, incorporant i oferint assessorament des de el servei d'atenció al públic i/o Serveis Socials, pel tractament telemàtic de la documentació requerida.

2 Principi de preu just

En la fixació del preu del recurs s'han de tenir en compte els principis d'igualtat, d'equitat, de capacitat econòmica i de justícia social i ambiental, i s'ha d'afavorir l'estalvi en l'ús a través d'una tarifa/taxa per blocs progressiva.

Partim de la base del que recomana l'OMS Organització Mundial de la Salut) que per cobrir les necessitats bàsiques en el consum d'aigua d'ús domèstic es necessiten 100 l/persona/dia, o 3 m3/persona/mes. Cal modificar el reglament tarifari existent per adequar-lo a aquests paràmetres en funció de les persones empadronades a cada habitatge.

És necessari fer una revisió profunda del sistema tarifari per trams on incloure els valors de justícia social 100l/p/d, i donar passes necessàries cap a la plena recuperació de costos.

L'actual reglament no contempla aquesta proporció dels 3m3 per persona/mes en el primer tram de consum, com tampoc ho fa en la resta de trams.

La factura actual no recull el número de persones residents per cada habitatge, només en algunes factures fa una vaga referència "d'unitats familiars de mes de tres membres" que queda curta per a unitats residencials o familiars de més de quatre membres .Tampoc es contempla la situació especial de famílies en el que algun dels seus membres puguin tenir discapacitats superiors d'un 75%, que en aquest cas compten per dues persones.

Resulta sorprenent que la identificació del supòsit de "unitats familiars de més de tres membres" tindria que estar recollit en els dos conceptes: de subministrament i del Cànon de l'Aigua. En la realitat després de comprovar diverses factures de diferents usuaris hem observat que no es compleix en molts casos. En algunes factures només ho tenen incorporat o al subministrament o al cànon de l'aigua, i en conseqüència només se'ls hi aplica la bonificació d'un sol concepte.

Aquesta falta de traspàs d'informació i de igualtat de criteri sobre les bonificacions per trams entre les dues gestores de l'aigua a Terrassa (Taigua i ACA), està comportar un increment en la factura de les persones usuàries de Terrassa del tot injustificada

En resum cal redefinir i ressituar aquest tràmit d'ajuts socials, que a més, pot descongestionar el treball de les assistents socials, en una situació diferent a l'anterior, en la que la gestió de l'aigua era privada. En l'informe de la Gerència del 2019 es reconeix que només un 43 % de les persones usuàries coneixem l'existència de la tarifa social i només un 19 % coneixem l'existència del cànon social .

3 Principi del servei públic.

L'aigua és un bé comú i el seu abastament és essencial per a la vida. El seu subministrament es troba entre les tasques essencials de l'Administració. Amb independència de la seva forma de gestió, el govern del servei ha de ser públic i l'aigua no pot esdevenir una mercaderia ni un negoci.

El compliment d'aquest principi es va porta a terme amb la internalització del servei entenem que aquest adquireix la necessitat de gestió pública des de una visió del comú i de comunitat. Es fa necessari també el retorn a la gestió pública de tot allò que per motius circumstancials s'ha concessionat i que signifiquen de facto pèrdua o dificultats en la recuperació de coneixements i de processos essencials per a una bona gestió. Entenem el servei públic de l'aigua a la ciutat, amb una mirada circular i socio-sistèmica de cicle integral. Un procés aquest en que l'OAT ha de reflexionar més i concretar-ho amb noves propostes.

Cal fer una política decidida per recuperar pel servei la titularitat dels comptadors del servei d'abastament. Resulta del tot incomprensible la situació en la que ens trobem. La titularitat dels comptadors ha d'anar incorporada com un concepte més del servei. Resulta del tot il·lògic que la gestió d'aquest servei no es faci des de la mateixa EPEL Taigua, amb l'objecte de disposar de tota la informació sobre els consums de manera ràpida i directa, sense intermediaris, i per poder treballar les dades amb un software obert.

4 Principi de qualitat de l'aigua.

No és suficient que l'aigua sigui apta per al consum humà, sinó que s'ha de garantir un servei d'alta qualitat, suficient perquè s'estengui la cultura de l'ús de l'aigua de l'aixeta i no se'n justifiqui el consum envasat.

1. Un dels reptes importants en la qualitat de l'aigua serà aconseguir la eliminació de les diferències de la qualitat de l'aigua entre zones, garantint que totes les persones veïnes de la ciutat percebem la mateixa qualitat de l'aigua que consumeixen independentment d'on resideix i, per tant, de l'origen d'aquesta aigua.
2. També cal treballar conjuntament amb l'ACA i la resta d'usuàries de la Conca Fluvial del Riu Llobregat, per tal de prevenir i denunciar vessaments contaminants aigües amunt, que tenen una afectació directa sobre la qualitat de l'aigua.
3. S'han detectat desviacions puntuals de determinats paràmetres, com els nitrats en l'aigua procedent de les Mines, però també en la dels pous de Can Parellada i Can Guitart. S'han detectat de forma puntual valors de THM per amunt del permès en les xarxes proveïdes amb aigües procedents del riu Llobregat Pous de Can Parellada i Can Guitart, i també en l'aigua de barreja de les Mines. En conseqüència es fa necessari abordar aquesta situació de forma immediata.
4. S'ha de potenciar el consum d'aigua de l'aixeta demostrant amb les seves analítiques en base al Real Decret 140/2003 en el que es garanteix i estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua fins a la seva arribada al consumidor. “ L'aigua potable

subministrada és l'aigua més vigilada i controlada". Tot i que a Terrassa, segons una enquesta realitzada a la població, sabem que només un 8% de la població beu aigua de l'aixeta. Proposem el disseny d'una campanya d'informació i sensibilització, fent totes les actuacions necessàries per aconseguir la reducció del consum d'aigua envasada, i la millora del sabor de l'aigua de l'aixeta promocionant les seves propietats i el seu consum.

5 Principi de sostenibilitat del cicle integral de l'aigua

"Garantint i millorant la conservació dels recursos hídrics, dels aqüífers, dels ecosistemes i de les aigües superficials i subterrànies, minimitzant la utilització del recurs, evitant la contaminació, reutilitzant les aigües depurades, adequant la qualitat als usos i millorant la captació i us d'aigües pluvials, optimitzant els sistemes de rec, evitant les pèrdues i el malbaratament del recurs, i utilitzant les millors tecnologies disponibles en la seva captació, distribució, utilització i tractament".

Lamentem que la pàgina web de Taigua, no es trobi cap informació relativa a aquest principi, però es de senyalar que sí es recull en l'informe anual del 2019 redactat per la Gerència, on surten alguns aspectes relacionats amb aquest principi, però aquestes dades no s'han publicat ni a la Web de Taigua ni a la web de l'OAT.

És evident que en l'actualitat Taigua no gestiona de forma única el cicle integral de l'aigua. Actualment només gestiona l'abastament en alta i la distribució en baixa a les llars.

En l'actualitat queda fora de la seva gestió el clavegueram que no forma part del rebut de l'aigua i que es gestiona des del departament de medi ambient amb recursos econòmics del pressupost general. Una altra pota que queda fora del cicle integral de l'aigua és el control de la depuració d'aigües residuals EDAR, una UTE d'empreses privades en règim de concessió ho gestiona. Demaneu que les dades d'aquests serveis a internalitzar, siguin recollides en la pàgina de Taigua com a primeres passes per a concebre el servei com a una gestió integral i, poder planificar conseqüentment amb visió de cicle.

Segons l'informe de la Gerència el rendiment del sistema de distribució de 77,13% es situa per sobre de la mitjana de les ciutats de Catalunya, sense englobar l'àmbit AMB, que és de 73,8%, i molt similar a l'amtjana englobant l'AMB, que és de 77,7%. Des del GCS de l'OAT creiem que no ens poden donar per satisfetes amb aquestes dades i cal reforçar un pla d'inversions al contracte programa de Taigua, que contempli la substitució progressiva de la totalitat de les canonades de fibrociment durant els propers 15 anys i generar un sistema d'indicadors que ens situïn en el coneixement i avaluació de les millores assolides en aquest sentit.

6 Principi de nova cultura de l'aigua

La cultura de l'aigua, en la seva dimensió social, política i tècnica, es un element essencial per una gestió sostenible i un us responsable, i es defineix a través de la informació, el coneixement, els valors, les actituds i els compromisos en relació a la gestió i us d'aquest recurs. I per tant ha de formar part de les preocupacions, les estratègies i els plans d'actuació.

Sobre aquest principi cal destacar les activitats que ofereix Taigua a les escoles sobre la gestió de l'aigua a Terrassa. Es va reprendre l'activitat educativa mediambiental que, dins l'agenda

d'activitats del Servei d'Educació de Terrassa es duu a terme de manera gratuïta amb les escoles de la nostra ciutat, amb els tallers de promoció de la cultura de l'aigua, com: "El cicle natural de l'aigua", "Els estats de l'aigua", "Intervenció de l'home en el cicle de l'aigua", "Descobrim l'aigua", "Els animals de l'aigua" i "L'aigua i el cos humà". Així com la promoció de les visites escolars a l'Estació de Tractament i Potabilització de l'Aigua (ETAP) situada al municipi d'Abrera. Es preveu que hi participaran prop de 2.700 alumnes de 34 escoles. En la Web de Taigua no hi ha cap enllaç o pàgina de referència que informi sobre iniciatives relacionades amb la sostenibilitat, cicle integral de l'aigua o sobre la nova cultura de l'aigua

Demanem la publicació d'aquestes activitats educatives en la pàgina Web de Taigua. Considerem un error que aquestes pràctiques divulgatives no siguin àmpliament conegudes per usuàries i ciutadanes. Entenem que la seva difusió afavoreix la imatge social de la gestió i del gestor.

Al cantó oposat, podem trobar en la pàgina de l'OAT la tasca desenvolupada des de la Taula d'Educació que si recull una programació d'activitats educatives amb col·laboració amb els Serveis Educatius de Terrassa, treballs de recerca, notícies de plataformes i entitats que defensen la nova cultura de l'aigua.

En resum, creiem que l'Administració té camí a recórrer, començar a treballar aquest principi, i involucrar-se activament en fomentar la nova cultura de l'aigua.

Tenim on emmirallar-nos :

<http://aquavall.es/wp-content/uploads/2020/04/Informe-Compromiso-ODS-Web.pdf>

7 Principi de treball en xarxa

El govern i la gestió del servei ha de millorar de manera permanent, i ha de saber integrar tota la intel·ligència col·lectiva que es pot desenvolupar a través de xarxes de col·laboració local, entre les persones, actors i agents de la ciutat que poden contribuir a aquesta millora, participant activament i impulsant la creació de xarxes de transferència de coneixement i bones pràctiques entre ciutats, universitats, agents socials, etcètera, que comparteixin el camí cap a l'assoliment d'aquests principis

Un dels problemes més greus és l'extrema lentitud en el desenvolupament de canals i espais de trobada pel treball col·laboratiu. Mentre han funcionat de manera excel·lent les col·laboracions entre el món educatiu i universitari, amb l'Administració Local i el Gestor en aquest temps de funcionament i més enllà de reunions esporàdiques, no hem sigut capaços d'establir reunions periòdiques per temes i establir espais comuns de treball, i la definició de persones de referència d'aquests actors per portar-los endavant. La remunicipització del servei de l'aigua , necessita de una nova cultura, als àmbits polítics i de gestió, però perquè això sigui possible hem de posar en marxa a el mateix temps, els canals i els espais relacionals que facin possible l'intercanvi d'idees i la suma d'intel·ligència col·lectiva

8 Principi de participació ciutadana

El govern i la gestió del servei, l'aprovació de les memòries i els pressupostos, la definició de la política, els objectius, les línies estratègiques i els plans d'acció s'han d'elaborar i acordar mitjançant la participació i el consens social, a través de mecanismes i espais de participació ciutadana. La transició cap a una nova cultura de l'aigua requereix capacitat d'innovació i de voluntat política per fer possible una participació efectiva de la ciutadania.

Partim de la base que a Terrassa l'única gestió de l'aigua que s'ha dut a terme ha estat la privada, fet que ha comportat la pèrdua del control del servei per part de l'Ajuntament, amb una opacitat total i una participació ciutadana inexistent, durant els 75 anys que ha durat la concessió

De quina manera ha de participar la ciutadania organitzada i més concretament des de l'OAT en el control social, en la coproducció i co-govern de la gestió d'un bé públic i un dret humà com és l'aigua?. L'Administració Local i la ciutadania hem de recuperar la responsabilitat que hem perdut. Conèixer i participar activament de forma col·laborativa en el pla Director, en el contracte programa, en la determinació de les tarifes són algunes de les fites a assolir. La informació ha d'estar a l'abast de tothom, la transparència ha de ser exemplar, i per que així sigui la pàgina web de Taigua ha de fer un gir de 180 graus en continguts i disseny i per a la qual el GCS (Grup de Control Social) va posar a debat una proposta de millora.

Considerem que la participació actual és molt deficitària, S'han portat a terme decisions de transcendència entre l'administració i el gestor, (externalització de serveis de sanejament, exempció indiscriminada de bonificacions als rebuts de l'aigua per la crisi de la pandèmia, modificació del reglament del servei, etc.), sense que en cap moment s'informés a l'Observatori, perquè poguéssim donar la seva opinió al respecte.

La gestió de la nostra representació de l'OAT en el Consell d'administració de Taigua ha estat molt complicada donat el poc temps que hem disposat per decidir la opció dels nostres vots. Si bé es va elaborar des de l'Observatori un protocol d'actuació i valoració ràpida de les decisions a prendre per part dels nostres representants al Consell d'Administració, s'han generat incomprensions i conflictes d'opinió i dimissions.

Volem fer palès, una vegada més, el nostre desacord sobre el termini de dos dies estipulat als estatuts de Taigua, en que es realitza el lliurament dels punts de l'ordre del dia i la documentació relativa als consellers, resulta inadequada pel compliment de les seves funcions. Aquest termini fa difícil i complexa, per no dir impossible, valorar la informació rebuda i prendre una decisió amb coneixement de causa, dels acords que s'hauran de votar en les reunions del Consell d'Administració. Proposem la modificació dels estatuts de Taigua per ampliar el termini a 10 dies, com a mínim, el lliurament de la documentació, perquè l'ordre del dia i els documents a aprovar arribin amb la suficient antelació per poder-los estudiar.

Es produeixen situacions incomprensibles, com és la falta d'informació prèvia a la construcció d'un nou dipòsit a Abrera (Informació que es comenta com una opció en l'última reunió del Consell d'Administració) amb l'objectiu de barrejar les aigües procedents dels pous Llobregat i les aigües d'ATLL, amb l'objectiu de millorar la qualitat i sabor de l'aigua, sense que prèviament ni l'OAT ni el Grup que treballa la Qualitat i sabor de l'aigua hagi estat informat i preguntat sobre la seva opinió de la proposta.

Reconeixem que en l'actualitat la ciutadania desconeix la existència de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa. Perquè serveix i perquè és útil.

La ciutadania quan se'ls hi pregunta desconeixen quins són els avantatges que ha comportat el canvi de gestió i com donar-les a conèixer : Cal fomentar des de l'Observatori que tota la informació arribi als barris de la ciutat i fer-los participar activament en campanyes sobre com poder accedir a les bonificacions i ajudes socials sobre l'aigua, com funciona la nova gestió pública del servei, conèixer com és l'actual factura de l'aigua, quines iniciatives proposem (Famílies nombroses, tarifes petit comerç i la necessitat de modificació del Reglament actual de les tarifes, informació sobre quina és la situació de la xarxa d'abastament de l'aigua a cada barri o districte en quan a la pressió, qualitat, rendiment pèrdues). Proposem que amb la col·laboració de la FAVT, es faciliti el desenvolupament d'una política d'actuacions que serveixi per afrontar tots els reptes necessaris.

Pressentíem, com era d'esperar, que el contracte amb MPATSA per desenvolupar un Pla director per a la ciutat no aniria molt lluny i s'ha fet evident que no havia estat una bona idea encarregar-li aquest treball, quan sabíem que després d'una gestió d'incompliment d'inversions i falta de manteniment de les instal·lacions, prevaldria la visió mercantilista de l'empresa, més centrada en una proposta d'inversions que en una visió comunitària de la gestió. Entenem que el nou Pla director ha de comptar amb l'obertura dels espais de deliberació i de processos participatius molt necessaris a la ciutat , per la qual cosa proposem :

Transparència en processos de planificació i execució:

- a) Que es publiquin els informes previs a l'aprovació del Pla Director del Servei
- b) Que l'OAT participi activament en els estudis previs i la determinació dels principals objectius estratègics a assolir en el Pla Director i al Contracte Programa
- c) Que es publiqui el pressupost i el calendari d'implementació
- d) Que es publiqui anualment l'avaluació i seguiment de l'estat d'aplicació d'aquest Pla. I els programes que es vagin desenvolupant
- e) Que es proporcionin els estudis sobre finançament i recuperació de costos

9 Principi de transparència

"S'ha de garantir l'accés a tota la informació bàsica sobre la gestió de l'aigua a la ciutat i la correcta comunicació i difusió de la informació. Caldrà publicar els acords i resolucions municipals i, si escau, de l'òrgan gestor, relacionats amb el servei, així com establir una bateria d'indicadors significatius i comprensibles associats amb tot el cicle de l'aigua, que permetin avaluar la situació i l'evolució del servei. També, elaborar materials informatius sobre tots els aspectes vinculats amb la gestió del servei i el cicle de l'aigua a la ciutat, i facilitar l'organització de la informació, les vies d'accés i consulta, el tractament, la comprensió i si cal, la formació, per tal de fer efectius els processos de participació i control social del servei.

El camí cap a la transparència comença amb la publicació de la informació en contingut i forma perquè aquesta sigui processada pels diferents nivells d'interès. Es fa del tot necessari el canvi de tarannà i dedicació plena en aquest tema. A l'opacitat de la gestió privada hem de respondre amb la transparència de la gestió pública.

Les eines per aquesta fita les hem de desenvolupar sense cap excusa o demora, el canvi de la imatge corporativa de la web, el desenvolupament i posta en marxa dels indicadors som avui les prioritats per dur a terme, demostrant que la remunicipalització no respon als anquilosats paràmetres d'una gestió orientada a la recerca de beneficis, ni en un tapa forats d'àrees mal finançades de l'administració.

L'enllaç de la Pàgina Web sobre Transparència és molt pobre, es presenta en dos apartats :

1.- Informació sobre l'OAT es limita explicar de forma molt resumida de la seva existència i dona dos enllaços un sobre el seu Reglament i a un altre sobre les seves funcions. Demanem que l'OAT formi part de l'apartat de participació ciutadana i no del de transparència que entenem com l'espai del propi del gestor Taigua on ha de publicar totes les dades necessàries perquè la ciutadania estigui plenament informada.

2.- El segon apartat fa referència a Acords Municipals que s'han pres en el C.A. o en el Ple de l'Ajuntament sobre temes relacionats amb la gestió de l'aigua. Es significativa la seva falta d'actualització d'aquest apartat, ja que l'últim acord publicat és del dia 20.12.2019, i no s'ha penjat cap més publicació sobre els documents i acords molt importants aprovats en els dos últims Consell d'Administració. No es compleix amb l'obligació d'actualitzar aquesta informació cada tres mesos. Segons indicacions Portal de Transparència/Govern Obert.

No es pot justificar aquesta falta de informació que demostra la pàgina Web de Taigua, amb el fet de que ja es publiquen algunes informacions econòmiques en el Portal de Transparència /Empreses Públiques, com per exemple : Pressupost 2020, Comptes anuals 2018 i 2019, Auditories 2018 i 2019 i Tarifes de preus i serveis.

Tota aquesta informació s'ha de facilitar i s'ha d'incloure i actualitzar en la pàgina Web de Taigua, la informació s'ha d'obtenir pel mitjà més directe, sense menystenir la publicació que es pugui fer en altres espais d'informació municipal de la resta de les empreses municipals de Terrassa.

Tot i que a la pàgina Web de l'OAT es publiquen els documents de treball, actes de reunió de les diferents comissions de treball, de la Permanent i del Plenari, ens cal també assumir la nostra falta d'informació i publicar sense demora, la documentació que fa referència als posicionaments de l'Observatori sobre els punts de l'ordre del dia dels 3 consells d'administració de Taigua en els que hem participat. I com no podia ser d'altre manera, els acords i documents finals adoptats per aquest òrgan gestor.

10 Principi de fiscalització i auditoria externa

La tasca de govern de l'aigua s'expressa, entre d'altres, en les activitats de fiscalització i avaluació de la prestació del servei. Un instrument bàsic en aquest procés d'avaluació és l'auditoria, amb una garantia d'imparcialitat i realitzada per agents independents al gestor dels serveis, que es podria garantir amb una avaluació externa.

Felicitar a Taigua pels resultats de l'auditoria externa realitzada sobre els resultats i balanç econòmic dels anys 2018 i 2019, com també felicitar a la Gerència de Taigua pel informe molt detallat de la situació actual de la nova empresa pública Taigua, però tornem a expressar la necessitat de que tots aquests informes estiguin publicats a la web corporativa de Taigua i estigui disponible a l'abast de la ciutadania.

Cal millorar el sistema que Taigua utilitza per informar sobre les contractacions efectuades en obres públiques de la gestió de l'aigua, per a fer-la més directa i propera. Avui el camí per arribar-hi és molt complex mitjançant el Perfil del Contractant : Plataforma a la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, que complica la recerca i comprensió per part dels usuaris i ciutadania de com es fan les contractacions públiques.

Caldria afegir altres informacions per recollir els aspectes més rellevants de la contractació pública, com per exemple:

- Publicar la informació sobre el termini mitjà de pagament als proveïdors.
- Publicar el nom de les empreses que han realitzat les obres públiques més importants (mitjançant un enllaç directe i específic de la pàgina web)
- Publicar el llistat d'empreses que han concorregut a la licitació de les obres públiques (actes) (mitjançant un enllaç directe i específic de la pàgina web).
- Publicar els projectes, els plecs i els criteris de licitació de les obres públiques (mitjançant un enllaç directe i específic de la pàgina web).
- Publicar les modificacions, reformatos i complementaris dels projectes de les obres més importants. (mitjançant un enllaç directe i específic de la pàgina web).

11 Principi de sostenibilitat financera

D'acord amb la legislació vigent la gestió del servei ha de garantir l'adequada aplicació dels principis d'estabilitat pressupostària, sostenibilitat financera i eficiència en l'ús dels recursos públics locals. I s'ha de garantir una inspecció i fiscalització econòmica i financera que garanteixi la màxima eficàcia en la gestió i utilització dels recursos.

Entenem que en aquest principi queda recollit per l'auditoria externa realitzada. Entenent que una vegada elaborats els indicadors, en aquest cas de gestió, es pugui accedir en aquesta informació d'una forma senzilla i àgil, a les dades històriques i actuals, com és habitual en la bona pràctica d'altres webs de gestors públics.

Entenen el marc de la NCA, que és el rati de rendibilitat financera (quocient entre Benefici Net i Recursos Propis), pren un nou sentit, dins d'una gestió pública en co-govern amb la ciutadania. Ja no pensem en termes de guanys, sinó en termes d'eficiència i eficàcia per a poder oferir un servei d'excel·lència a uns preus ajustats a les necessitats que el cicle integral demana. Per tant en el nostre imaginari hem de posar arribar a què els ingressos siguin igual a les despeses necessàries per a una gestió impecable per a un bon servei que respecti la sostenibilitat socio-sistèmica. I com no pot ser d'una altra manera, tendir a assolir nivells baixos de deute

12 Principi de gestió sostenible, eficaç i eficient del servei

Més enllà de la sostenibilitat financera i econòmica, la gestió del servei ha de garantir també la sostenibilitat ambiental i social, avaluada mitjançant el diagnòstic de l'estat ecològic dels sistemes hídrics i l'ús d'instruments d'anàlisi multicriteri, desenvolupats mitjançant el coneixement científic i la participació social. Ha de basar-se en un coneixement avançat sobre tots els aspectes del cicle de l'aigua i en l'ús de les millors pràctiques i tecnologies disponibles. I ha de saber integrar el coneixement científic, el coneixement tècnic, l'experiència, el treball i la participació social.

De totes és coneguda la deficitària quantitat i qualitat dels aqüífers d'on ens abastim. L'interès pel lucre fàcil i l'aprofitament desmesurat del recurs de l'aigua per diferents usos ha disminuït la quantitat disponible. Tot i que les actuacions i controls sobre el vessament de contaminants al Llobregat és més efectiu, encara convivim amb problemàtiques denunciades reiteradament pels moviments socials, com és el cas de la salinització de les aigües com a conseqüència de l'activitat minera a la comarca i a la contaminació de les aigües subterrànies per les pràctiques de ramaderia i agricultura intensiva.

Aquestes pràctiques assenyalades, a més de posar en risc la salut de les poblacions, suposen un augment en les despeses de potabilització de les aigües. Tant és així, que gràcies a la vigilància i les denúncies de vessaments contaminants que s'han fet a les autoritats corresponents s'ha pogut estalviar més conseqüències negatives sobre aquests recurs essencial per a la vida, millorant el habitat del riu i dels ecosistemes associats

Es fa necessari, com a primer pas, l'anàlisi, publicació i seguiment de les dades sobre l'estat de les masses d'aigua de les quals ens abastim i detectar quins són els orígens i els responsables de la contaminació de l'aigua, amb l'objecte de formular les denúncies oportunes davant dels organismes competents.

13 Principi de plena recuperació i internalització dels costos

En el preu a pagar per l'aigua, es consideraran els costos de la gestió del servei i els costos ambientals generats per la sostenibilitat de tot el cicle d'utilització i també pel manteniment i millora del bon estat de salut dels aqüífers i ecosistemes associats. No es poden externalitzar els costos del servei.

Caldrà que l'ens gestor en el desenvolupament del nou sistema tarifari a implementar per respondre correctament al dret humà a l'aigua i la justícia social proposem haurà d'estudiar i determinar la realitat dels costos directes i indirectes associats a l'ús de l'aigua a la ciutat i al seu retorn al medi en condicions òptimes incidint en la plena recuperació i internalització dels costos reals.

Animem als actors de l'aigua a la creació de sinergies de col·laboració amb aquelles administracions i entitats interessades en la protecció i millora del Llobregat

Aquest principi està relacionat amb el principi de gestió sostenible, eficaç i eficient del servei, en el sentit que dins dels costos de la gestió integral de l'aigua, hem d'assumir els costos que comporta l'acció humana en el medi associat a l'aigua. Les afectacions al medi natural que produïm les hem d'explicar bé a la ciutadania: com es produeixen? perquè hem de restaurar el mal fet? Qui contamina paga!, i fer comprensible que és necessària la destinació de recursos econòmics per a la cura dels hàbitats dels que depenem.

Per finalitzar, posar l'accent en que les dificultats mencionades som, per a totes, reptes a superar. No podem oblidar d'on venim, 75 anys de gestió privada no es canvien en dos dies, arrosseguem els contractes signats amb MPATSA en el traspàs de la gestió, que encara la condicionen més des de tots els àmbits de la gestió, afectant essencialment al treball dels tècnics de l'Administració, als gestors de Taigua, i com no, al treball de l'OAT. Aquesta ciutat ha confirmat que el pas a la gestió pública no ha suposat el final del món, com amenaçaven

algunes veus interessades i sí que obre moltes possibilitats de millora en el treball que es vol fer.

L'aigua a Terrassa ha deixat de tenir com a un objectiu l'augment constant de beneficis d'una multinacional com Mina-Agbar, ara caminem junts per a garantir que l'aigua esdevé un dret humà amb el qual no es pot especular. Posarem llum a la gestió pública de l'aigua perquè totes les dades de l'empresa es puguin consultar, amb l'objectiu immediat de que aquesta gestió pública sigui sinònim de transparència i participació real. Caminem per desenvolupar els valors de l'aigua, junts per millorar el servei, demostrant que la nova cultura de l'aigua es construeix dia a dia i que funciona més eficientment, quan es posa per davant l'interès comú al interès privat.

Observatori de l'aigua de Terrassa-grup de control social 04-12-2020