

INFORME: Informe del Grup DHA per al Plenari de l'OAT (15/Juliol/ 2021)
--

RESUM DEL TREBALL REALITZAT AQUEST DARRER TRIMESTRE PER PART DEL GRUP

DURANT AQUEST DARRER TRIMESTRE, TOT EL TREBALL DEL GRUP S'HA DEDICAT A APROFUNDIR EN EL DOCUMENT: "Instrucció per a la Instal·lació de comptadors d'emergència per a persones o unitats de convivència en situació de RER", presentat per l'Ajuntament.

Per treballar aquesta Instrucció es va convocar una reunió de treball el passat 17 de maig, entre diferents serveis de l'Ajuntament (Medi Ambient, Ofimape, SS); Taigua i el grup DHA-OAT.

Després d'aquesta reunió, el grup DHA vam demanar una reunió amb la Permanent de l'OAT per poder compartir les nostres observacions sobre la reunió i proposar que com a grup estàvem interessats en què es convoqués una trobada amb les dues regidories que tenen competències en l'aplicació d'aquesta Instrucció: Regidoria de l'aigua, Sra. Lluïsa Melgares i el regidor de Serveis Socials, Sr. Noel Duque.

El motiu per convocar aquesta reunió respon a la nostra inquietud per poder argumentar i manifestar de forma directe els motius que defensem alhora de presentar esmenes i propostes al document, especialment després d'haver pogut escoltar els arguments aportats per part de l'equip tècnic d'Ofimape, i poder discernir on radiquen les divergències, i si aquestes responen a qüestions tècniques, jurídiques o simplement a criteris polítics.

Creiem que el plantejament es pot assumir amb voluntat de servei públic, i sobre tot, amb voluntat política, i més tenint en compte que, segons el nostre parer, no existeixen impediments legals ni jurídics per tirar-les endavant.

La Instrucció de comptadors que proposem aporta una nova mirada. Una mirada feta des de l'empatia, la confiança i el respecte cap als col·lectius objecte d'aquesta instrucció, però també amb rigor i sentit de la corresponsabilitat tal com ens pertoca a totes les parts.

Apostem, per una Instrucció que desburocratitzi els processos, és a dir, que els tràmits i circuits siguin àgils, el màxim de simplificats, i el menys complexos possible.

Per altra banda, i molt important, pensem que l'administració, a banda de vetllar per l'accés a l'aigua de forma universal, també ha de partir del principi del control de la despesa. Un principi i un deure del qual també cal corresponsabilitzar a tota la ciutadania.

Tanmateix, per poder dur a terme un treball col·laboratiu basat en la coproducció entre Administració; Taigua i OAT, en aquest cas amb el grup DHA, es fa imprescindible aplicar una metodologia de treball que ho permeti, com és consensuar els articles, punts i subpunts a tractar en cada reunió; com s'estableix el debat per poder arribar al consens i, sobretot un calendari de reunions. Cosa que no s'ha produït en el document sobre la Instrucció de comptadors.

Per finalitzar, Informar que continuen pendents de tancament els temes ja exposats en reunions realitzades amb l'Administració i que estan recollits en els diferents informes que trobareu a la web de l'OAT, dels quals els més destacables són els que fan referència:

- 1 Unificació de criteris per a l'aplicació de la tarifa social i del cànon social
- 2 A la necessitat d'aplicar el padró en els rebuts de Taigua
- 3 A la Transparència de dades que hauríem de poder disposar simplement consultant la web de Taigua: com és conèixer quina és la situació actual de les famílies que es trobaven en procés de completar el tràmit per a l'obtenció de la tarifa social per manca de presentació de documentació; i altres dades d'interès general.

Per últim, informar que la reunió amb les regidories s'ha programat per al mes de setembre.

Si alguna persona del Plenari té interès en participar al grup DHA, pot adreçar un correu a l'adreça indicada a la web i posar-se en contacte amb nosaltres.

Moltes gràcies!

Grup DHA i JS

Terrassa, juliol de 2021

Grup DHA i JS