	Participació/Governança	
	Algunes consideracions al tema.	
	Als indicadors se'ls hauria de poder assignar un valor numèric que ens permeti visualitzar avanços i retrocessos, així com també poder establir comparatives valides amb altres gestors.	
1	Mecanismes de participació social Identificar els canals de participació social	*(presenciales i/o digitales foros, portales web, etc.)*
2	Es Fomenten mecanismes de participació social	
3	Es reglada la participació directa de la ciudadanía als órgans de gestió/ que funcions desenvolupen	
4	Es realitzen enquestes de satisfacció	*servei , qualitat de l´aigua, informació etc.Quantificació*
5	Es dona participació pública en les polítiques estratègiques	*Valors ,(Tarifaries- Pla Director- Inversions estratègiques, Pressupostos.*
6	Valors quantitatius i qualitatius de la participació ciutadana en els processos oberts.	*Control cuantitatiu de les persones que han participat en les preses de decisions de l'entitat en l'últim any en relació al número de suministres*
7	Propostes ciutadanes per la millora del servei,	*Quantitat, implementades/no, repercussió econòmica y social de cada una d'elles.*
8	Inclusió al consell d'administració de representants socials.	
9	Consultes populars	*Quantificar les consultas que es realizen per afavorir la participació ciutadana. nº nº/any*
10	Eines de comunicació	*Implantació d'una web 2.0 amb eines de comunicació social*
11	Canals de comunicació	*Nº de canals de comunicació oberts i la qualitat dels mateixos*
12	Bustia del ciutadà	*Queixes i/o suguerencies respecte al servei.*
13	Queixes relacionades amb la participació	*Quejas relacionadas con los procesos de participación ciudadana o su inexistencia*
14	Participa la gestora en órganos abiertos a la participación de los actores políticos y sociales	
15	Es participa en associacions per a la defensa i promoció de la gestió pública	*Baremació de les decisions adoptades a partir de l'asociacionismo de la ciutat*
16	Sensibilització ambiental i bones práctiques	*Identificar si es realizen campanyes de sensibilització i concienciació ambiental.*
17	Participa el municipi i/o el gestor en la gestió de l'aigua en Alta. De quina forma.	
18	Participa el municipi i/o el gestor en la gestió de l'aigua en Baja. De quina forma	
19	Participa el municipi i/o el gestor en la gestió del sanejament. De quina forma.	
20	Existen proyecciones de re internalización de servicios asociados al agua. Cuáles, en qué condiciones y plazos. Si existen proyectos de externalización cuáles son sus causas	
21	Existeix particpació social en els procediments dels serveis subcontratats en abastament i sanejament	
	3.3 y cualitativo que promociona el conocimiento del medio y la participación activa.	