

## Consideracions i esmenes del Grup de Treball de Dret Humà a l'Aigua de l'OAT a la revisió de la Instrucció de servei d'instal·lació de comptadors d'aigua provisional d'emergència per a persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial

### 1. Objectius i principis

En general considerem que la Instrucció de servei d'instal·lació de comptadors és l'instrument municipal que ha d'evitar situacions de vulneració del dret humà a l'aigua, en el cas de persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial, i en situacions d'ocupació en precari d'habitatges o altres espais utilitzats com a habitatge. Les consideracions a tenir en compte, recollides del marc legal de referència, són les següents:

- a) L'aigua<sup>1</sup> és un recurs natural limitat i un bé públic fonamental per a la vida i la salut. El dret humà a l'aigua és indispensable per a viure dignament i és condició prèvia per a la realització d'altres drets humans.

Els factors que el compliment amb el dret a l'aigua ha d'aplicar en qualsevol circumstància són: *la disponibilitat*, el proveïment d'aigua de cada persona ha de ser continu i suficient per als usos personals i domèstics; *la qualitat*, l'aigua necessària per a cada ús personal o domèstic ha de ser salubre i, per tant, no ha de contenir microorganismes o substàncies químiques o radioactives que puguin constituir una amenaça per a la salut de les persones; *l'accessibilitat*, l'aigua, les instal·lacions i serveis d'aigua han de ser accessibles per a tots, sense cap discriminació; *accessibilitat física*, l'aigua, les instal·lacions i serveis d'aigua han d'estar a l'abast físic de tots els sectors de la població; *accessibilitat econòmica*, l'aigua, els serveis i instal·lacions d'aigua han d'estar a l'abast de tots. Els costos i càrrecs directes i indirectes associats amb el proveïment d'aigua han de ser assequibles i no han de comprometre ni posar en perill l'exercici d'altres drets reconeguts; *no discriminació*, l'aigua i els serveis i instal·lacions d'aigua han de ser accessibles a tots de fet i de dret, fins i tot als sectors més vulnerables i marginats de la població, sense cap discriminació; *accés a la informació*, l'accessibilitat comprèn el dret de sol·licitar, rebre i difondre informació sobre les qüestions de l'aigua.

- b) Entenem que el marc legal de referència que estableix les condicions per a l'aplicació del dret humà a l'aigua està definit per la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Les administracions locals poden incorporar supòsits als continguts de la llei, però mai de forma restrictiva, perquè això significaria un incompliment de la llei i una flagrant vulneració de drets per part de l'Administració.

L'article 6 de mesures per a evitar la pobresa energètica estableix a l'apartat 1 que les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10, mentre duri aquesta situació (l'article 5.10, estableix la

---

<sup>1</sup> Observación General nº 15 sobre el derecho al agua. Comité de derechos económicos, sociales y culturales, 29º período de sesiones, Ginebra, 11 a 29 de noviembre de 2002.

definició del concepte *risc d'exclusió residencial* (RER), en funció dels nivells d'ingrés). La llei no pot ser més explícita **les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial** i no estableix cap altra consideració en aquesta definició.

## 2. Observacions sobre l'aplicació de la Instrucció

### Observació primera: La instrucció no soluciona els problemes tal com es pretenia

En data de 29 de març de 2019, es va presentar una denúncia de l'Aliança Contra la Pobresa Energètica (APE) al Plenari de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa, en què es manifestava l'incompliment de la Instrucció. El text d'aquesta denúncia indicava que "l'Ajuntament es va comprometre a redactar en un termini relativament ràpid una instrucció per regularitzar el subministrament d'aigua que posés per davant de tot el dret a un habitatge digne per a les famílies vulnerables. Aquesta instrucció, redactada pel Sr. Lucio Villasol al novembre, es va aprovar en Ple Municipal durant el mes de desembre del 2016. El problema que ens vam trobar després de l'aprovació és que no se li va donar visibilitat i ni la mateixa Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica (OFIMAPE) l'aplicava en situacions de vulnerabilitat. Actualment segueixen arribant casos a l'APE de persones vulnerables a la ciutat de Terrassa a les quals es nega l'alta del subministrament d'aigua degut a la seva situació habitacional irregular, incomplint així els acords de la instrucció de referència".

En data 25 de juny de 2019 es van presentar al Plenari de l'OAT les dades de la situació de la pobresa energètica a la ciutat, entre elles les següents:

| Indicadors socials de l'aigua (juny 2019)  |            |
|--|------------|
| <b>Informació comptadors provisionals (d'acord amb instrucció de serveis del 2016)</b> Font:   |            |
| OFIMAPE 20/05/2019   |            |
| Núm. de comptadors sol·licitats des del desembre de 2016   | 265        |
| Núm. de comptadors instal·lats (i donats de baixa)   | 33 + 1     |
| Núm. total de comptadors regularitzats (dels instal·lats)  | 14 + 1     |
| Núm. de comptadors tancats per canvi de domicili   | 2          |
| Núm. total d'expedients tancats  | 180        |
| Núm. total de peticions pendents de treballar  | 51         |
| <b>Aigua domèstica no facturada</b> Font: Taigua   |            |
| 29/05/2019   |            |
| Comptadors provisionals d'emergència (d'acord amb instrucció de serveis del 2016)- actualment donats de baixa per haver transcorregut els 6 mesos de vigència (se segueix subministrant aigua)       | 33         |
| Comptadors de control instal·lats entre el 2015 i 2016 per indicació dels Serveis Socials o Ofimape (previ a la instrucció de serveis) – actualment donats de baixa (se segueix subministrant aigua) | 36         |
| Habitatges ocupats amb frau (subministrament manipulat, sense comptador ni contracte)- Aquests habitatges es troben en 29 edificis ocupats   | 306        |
| Habitatges amb frau individuals autoritzats per OFIMAPE (no hi ha comptador)   | 424        |
| Fraus localitzats el 2019 pendents de retirar (no hi ha vulnerables)   | 135        |
| <b>Total usuaris amb aigua no facturada</b>  | <b>934</b> |
| <b>Usuaris amb risc d'exclusió residencial</b> Font:   |            |
| Taigua 10/06/2019  |            |
| Abonats amb informe de risc d'exclusió residencial (RER)   | 466        |
| Abonats amb RER amb factures impagades   | 381        |
| Import total deute procedent d'abonats amb RER   | 42.826     |

S'indica que els comptadors instal·lats entre desembre del 2016 i maig del 2019 és de 33, donats de baixa després del 6 mesos de provisionalitat; segurament aquests casos es concentren en l'inici de l'aplicació de la instrucció. En les dades s'estima el total d'usuaris i usuàries amb aigua no facturada en 934. Per tant, es



pot afirmar el fonament de la denúncia de l'APE en el sentit de la NO aplicació de la Instrucció o de la seva incapacitat per donar resposta als problemes plantejats.

### **Observació segona: El principal motiu de bloqueig és la no autorització per part de la propietat**

Un primer motiu, el principal, del bloqueig en l'aplicació de la Instrucció és la denegació del permís per part de la propietat. Transcrivim aquí una de les respostes trameses a una petició de comptador per a una sol·licitud que va ser tramitada a primers de setembre i que ha arribat a primers de febrer. S'ha trigat 6 mesos a donar-hi resposta.

El passat 16 de desembre de 2016, l'Ajuntament de Terrassa, mitjançant acord de la Junta de Govern Local va aprovar la Instrucció de Servei relativa a "Instal·lació provisional de comptadors d'aigua per a persones o unitats familiars en risc d'exclusió residencial".

Aquesta Instrucció de Serveis figura publicada al web de l'Ajuntament, a l'adreça electrònica que us indiquem:

<https://aoberta.terrassa.cat/normativa/detallNormativa.jsp?id=02355>

Per tal de poder tenir accés a aquests comptadors provisionals d'aigua s'han de complir una sèrie de condicions que van ser aprovades en Ple de l'Ajuntament el 29 d'octubre de 2015 (Acord en relació amb l'ocupació i a la garantia de la funció social dels habitatges infrautilitzats).

Una vegada rebuda la sol·licitud del comptador provisional, l'Ajuntament de Terrassa comprova que la propietat de l'habitatge correspon a un gran tenidor i li trasllada la sol·licitud, i és la propietat la que dona el vistiplau o denega la instal·lació del comptador provisional d'aigua. S'ha constatat que està ocupant la propietat d'un gran tenidor.

En el seu cas l'Ajuntament de Terrassa s'ha posat en contacte amb la propietat de l'habitatge que actualment està ocupant per tal de demanar l'autorització per a la instal·lació del comptador provisional d'aigua.

Els comuniquem que la resposta per part de la propietat ha estat negativa i per tant no s'autoritza la instal·lació del comptador provisional d'aigua, del qual van fer sol·licitud el passat 9 de setembre de 2019, a l'habitatge que actualment estan ocupant.

El procediment indicat a la resolució, i definit com "Una vegada rebuda la sol·licitud del comptador provisional, l'Ajuntament de Terrassa comprova que la propietat de l'habitatge correspon a un gran tenidor i li trasllada la sol·licitud, i és la propietat la que dona el vistiplau o denega la instal·lació del comptador provisional d'aigua" no es correspon amb el procediment establert a la Instrucció en el punt 3 de circuit d'accés, on en cap cas s'indica que la propietat hagi de ser consultada, i molt menys que sigui "la que dona el vistiplau o denega la instal·lació del comptador provisional".

En l'apartat 1 de l'article 6 sobre Mesures per a evitar la pobresa energètica, de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica es diu que "Les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial". Són per tant les administracions les que han de prendre les mesures adequades i entenem que aquesta responsabilitat de les administracions no acaba en la voluntat de la propietat per autoritzar el comptador.

En la resolució es justifica aquest procediment fent referència a les condicions acordades pel Ple Municipal amb data de 29 d'octubre de 2015. Aquest acord es va votar per consens, va estar presentat pel Grup municipal de la CUP, en relació amb l'ocupació i a la garantia de la funció social dels habitatges infrautilitzats.

L'objectiu era exigir a les entitats financeres i als grans tenidors d'habitatges en general el lliurament dels habitatges buits a la ciutat, i també definir el perfil de les persones i famílies que haurien de ser objecte del compromís de l'Ajuntament.



I es concretava a “Prendre el compromís general de realitzar tots aquells tràmits i gestions oportunes, i aplicar tots els instruments legals de què disposem en cada moment fins a les seves últimes conseqüències, per exigir a les entitats financeres i als grans tenidors d'habitatges en general el lliurament dels habitatges buits a la ciutat”.

I el perfil es concretava de la manera següent:

- Estar empadronats a la ciutat el temps que estableix l'annex del reglament de la mesa d'adjudicació.
- Que l'edifici ocupat sigui propietat d'un gran tenidor.
- Que provenguin d'un procés de pèrdua d'habitatge, per dificultats en el pagament.
- Que durant el temps d'ocupació hagin tingut una bona convivència amb l'entorn.

I els compromisos eren:

- a) Col·laborar amb la negociació entre els afectats (ocupants, propietaris i empreses subministradores) en la recerca de fórmules per a l'accés als subministraments.**
- b) Aplicar amb la màxima celeritat possible tots els instruments legals, tant judicials com extrajudicials existents, reunint-se tantes vegades com calgui amb la propietat de l'habitatge o l'edifici, per tal de gestionar per a totes aquelles persones o famílies que així ho requereixin un lloguer assequible per a la unitat familiar sobre el mateix habitatge.
- c) Crear un registre de famílies del Servei de Polítiques d'Habitatge per tal que s'hi puguin registrar totes les que es troben en aquest supòsit i que així ho sol·licitin expressament, amb l'objectiu de fer un seguiment de la seva situació.

Podríem dir que l'apartat a) seria el que dona cobertura a la resposta de la resolució denegada. Però en aquest acord l'Ajuntament es compromet a “aplicar tots els instruments legals de què disposem en cada moment fins a les seves últimes conseqüències”. Aquest acord s'estableix en el Ple de 29 d'octubre de 2015 i, amb posterioritat, el 30 de novembre de 2016, l'Ajuntament desenvolupa un instrument municipal per fer front a aquesta problemàtica, que és la Instrucció de servei d'instal·lació de comptadors d'aigua provisional d'emergència per a persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial, també aprovada pel Ple Municipal i que defineix el procediment per a la tramitació de comptadors provisionals en situació de manca de contracte habitacional.

**Per tant, creiem que és una irregularitat denegar la instal·lació d'un comptador fent omissió del procediment definit a la Instrucció i convertint l'apartat a), de l'acord de 29 d'octubre de 2015, en la competència de la propietat per “donar el vistiplau o denegar la instal·lació del comptador”.**

#### **Observació tercera: La fixació de supòsits significa una acotació injustificada del dret humà a l'aigua**

La Instrucció defineix en el seu apartat primer els supòsits en què les persones i unitats familiars poden acollir-se a la Instrucció. “La instal·lació de comptador d'aigua provisional procedirà en tots els casos en què hi hagi infants a càrrec, circumstància que serà degudament documentada, i per a les persones o unitats de convivència que estiguin compreses en l'àmbit dels compromisos aprovat per acord de l'Ajuntament de Terrassa en sessió plenària de 29 d'octubre de 2015 i, en conseqüència, compleixin els quatre requisits ja indicats, que repetim aquí per claredat d'exposició:

- Estar empadronats a la ciutat el temps que estableix l'annex del reglament de la mesa d'adjudicació.
- Que l'edifici ocupat sigui propietat d'un gran tenidor.
- Que provenguin d'un procés de pèrdua d'habitatge, per dificultats en el pagament.
- Que durant el temps d'ocupació hagin tingut una bona convivència amb l'entorn.



La declaració de l'ONU sobre el dret humà a l'aigua estableix que s'ha de garantir el principi d'accessibilitat econòmica -"l'aigua i els serveis i instal·lacions d'aigua han d'estar a l'abast de tots"- i de no-discriminació -"l'aigua i els serveis i instal·lacions d'aigua han de ser accessibles a tots de fet i de dret, fins i tot als sectors més vulnerables i marginats de la població, sense cap discriminació"-.

I la Llei 24/2015 estableix que "les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial", sense cap altra restricció.

**Per tant, considerem que les restriccions establertes són una acotació del dret humà a l'aigua i una restricció al reconeixement d'aquest dret al marc legal de referència, que estableix el deure de l'Ajuntament de garantir l'abastament d'aigua a les famílies amb risc d'exclusió residencial.**

### 3. L'aplicació del dret a l'aigua a Barcelona, en el marc de l'Àrea Metropolitana

Donat el marc legal exposat, l'Àrea Metropolitana de Barcelona va emetre el Decret de vicepresidència de medi ambient (Exp: 946/2018, eDoc: 369/2018), en què resolia:

"AUTORITZAR Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, SA, amb NIF A-66098435, en el marc de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, el **subministrament d'aigua amb caràcter provisional i excepcional a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial** sempre que es compleixin les condicions següents:

- a) Que les persones que hagin de ser titulars del servei provisional d'abastament d'aigua **estiguin empadronades al domicili** al qual s'ha de prestar el subministrament.
- b) Que es disposi prèviament de l'**informe dels serveis socials** de l'Ajuntament del seu domicili en què es reconegui que la persona que sol·licita el servei i el seu nucli familiar de convivència **es troben en risc d'exclusió residencial i que existeixi la urgència social que justifica la necessitat de la contractació provisional** del servei de subministrament d'aigua.
- c) **L'autorització és excepcional i provisional, mentre duri la situació de risc d'exclusió residencial.** Així també, aquesta autorització s'emet sense perjudici de drets de tercers.

**Aquesta autorització quedarà sense efecte en virtut de resolucions administratives o judicials que siguin emeses respecte a la propietat dels habitatges en què s'hagi efectuat el subministrament provisional, o que s'acrediti l'alteració de la situació que hagi donat lloc a la contractació provisional i excepcional".**

Sobre la base d'aquest decret de l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona signa un conveni amb Agbar per tal d'establir el protocol per a la gestió de la pobresa energètica, que és el Conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i Aigües de Barcelona, empresa metropolitana de gestió del cicle integral de l'aigua, SA, en matèria de pobresa energètica.

Aquest conveni regula el següents aspectes:

- El procediment per tal d'establir la situació de risc d'exclusió residencial
- La gestió del fons de solidaritat
- La gestió dels tributs
- La gestió dels deutes
- La contractació provisional de subministrament en situacions RER
- La vigència dels informes d'exclusió residencial
- Altres obligacions en matèria de pobresa energètica. Comunicació, informació, transparència, etc.

El conveni estableix també els elements informatius que han de ser utilitzats.

#### **4. Propostes per a la modificació de la Instrucció**

Entenent que la Instrucció només es refereix a un dels aspectes anteriors, i que la resta també són essencials en la regulació de la gestió de la pobresa energètica, alguns previstos en el Pla de treball de la comissió del dret a l'aigua, proposem el següent redactat per a la Instrucció.

## **Instrucció de servei d'instal·lació de comptadors d'aigua provisional d'emergència per a persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial**

### **1. Objecte de la Instrucció**

La present Instrucció té com a objectiu complir en l'àmbit de la ciutat amb la Observació general número 15 del Comitè de Drets Econòmics, Socials i Culturals de les Nacions Unides, en l'establiment que "El dret humà a l'aigua és el dret de tots a disposar d'aigua suficient, salubre, acceptable, accessible i assequible per a l'ús personal i domèstic".

Entenent que l'aigua i les instal·lacions i serveis d'aigua han de ser accessibles per a tothom, sense cap discriminació, han d'estar a l'abast físic de tots els sectors de la població i els costos i càrrecs directes i indirectes associats amb el proveïment d'aigua han de ser assequibles i no han de comprometre ni posar en perill l'exercici d'altres drets reconeguts; l'aigua i els serveis i instal·lacions d'aigua han de ser accessibles a tots de fet i de dret, fins i tot als sectors més vulnerables i marginats de la població, sense cap discriminació

L'article 6 de la Llei 24/2015 sobre mesures per a evitar la pobresa energètica estableix a l'apartat 1 que les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial.

Aquesta instrucció pretén assegurar el compliment d'aquest dret en el cas de persones i unitats familiars en situació d'ocupació en precari d'habitatges que impossibilita, d'acord amb el Reglament del servei públic d'abastament d'aigua, la contractació del servei.

### **2. Persones o unitats de convivència destinatàries**

Les persones o unitats de convivència que estan definides en risc d'exclusió residencial per la Llei 24/2015 tindran garantida la instal·lació de comptador provisional d'aigua a la ciutat de Terrassa, d'acord amb el que es determina a la present Instrucció de servei i sempre que es compleixin les condicions següents:





- a) Que les persones que hagin de ser titulars del servei provisional d'abastament d'aigua estiguin empadronades al domicili al qual s'ha de prestar el subministrament.
- b) Que la persona estigui en situació de risc d'exclusió residencial.
- c) D'acord amb l'article 5.11 de la Llei 24/2015, excepcionalment, les persones que superin els límits d'ingressos que s'hi fixen per a la declaració de risc d'exclusió residencial podrien accedir al comptador, sempre que disposin d'un informe dels serveis socials que acrediti que estan sotmeses a un procés de pèrdua de l'habitatge i no disposen d'alternativa d'habitatge pròpia i quan concorrin situacions agreujants.

L'aplicació del principi de precaució ha de fer possible la intervenció urgent de serveis socials en situacions d'emergència en un termini de dos dies. Aquesta situació d'emergència podria ser considerada per la concurrència del factors que determinen la declaració RER, i per la presència de situacions agreujants, i amb posterioritat es procedirà a la formalització de la situació. Per fer possible aquest procediment es podria habilitar algun mecanisme de declaració responsable, signada per la persona i tramitada pel treballador o la treballadora social que fa l'atenció.

En ell marc d'aquesta Instrucció es consideraran com a situacions agreujants la presència d'infants, de persones en situació de dependència, de dones en situació de violència de gènere o d'altres situacions que així ho aconsellin.

L'autorització és excepcional i provisional, mentre duri la situació de risc d'exclusió residencial. Així també, aquesta autorització s'emet sense perjudici de drets de tercers.

### **3. Circuit d'accés**

- 3.1 La sol·licitud podrà ser presentada per la persona interessada a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica (OFIMAPE) o a les oficines d'atenció ciutadana, i també la podrà presentar el treballador o la treballadora social de Serveis Socials que fa l'atenció, en el formulari establert.
- 3.2 L'OFIMAPE emetrà un informe sobre el compliment de les condicions establertes en aquesta instrucció per part de la persona sol·licitant, en un termini màxim de 15 dies. El silenci administratiu sempre serà considerat en el sentit positiu per a la persona sol·licitant. Aquest informe contindrà:
  - L'argumentació explícita tant de l'informe positiu com del negatiu, segons escaigui.
  - La declaració de la urgència social i l'informe sobre la procedència de la instal·lació del comptador provisional d'aigua, en el qual es farà constar el nombre de persones que fan ús de l'habitatge.
  - L'aplicació de la tarifa social de forma automàtica en les situacions de risc d'exclusió residencial (RER).
  - L'aplicació de forma automàtica de tots els descomptes de facturació que els corresponen per estar en situacions de RER.



- L'aplicació de forma automàtica d'ajuts per fer front als costos del comptador, de les claus i de la instal·lació.

Es lliuraran tres còpies:

- Una per a la persona sol·licitant.
- Una altra, que serà tramesa al Servei Municipal de Medi Ambient.
- Una tercera, al gestor del Servei d'Aigües, que haurà de verificar si la instal·lació interior reuneix les condicions tècniques corresponents per a la instal·lació del comptador.

#### 4. Comunicació al gestor del Servei d'Aigües

Una vegada rebut l'informe d'OFIMAPE, el Servei Municipal de Medi Ambient comunicarà al gestor del Servei d'Aigües el següent:

- a) La instal·lació del comptador provisional d'aigües.
- b) Les dades personals de la persona beneficiària dels subministrament provisional d'emergència.
- c) La durada de la temporalitat del subministrament provisional d'emergència, fixada d'acord a l'apartat 5 d'aquest document.
- d) El cabal d'aigua que s'ha de subministrar considerant el nombre d'ocupants de l'habitatge, i informar de l'aplicació de la tarifa social i d'altres bonificacions a considerar pel gestor.
- e) El cost del comptador, de les claus i de la instal·lació serà finançat mitjançant un ajut, el cost del subministrament d'emergència serà finançat per l'usuari tot tenint en compte els ajuts als què tingui dret.

Una vegada rebuda aquesta comunicació del Servei de Medi Ambient, el gestor del servei procedirà a la instal·lació del comptador.

La contractació del servei d'aigua amb destí a ús domèstic serà a favor de la persona domiciliada a l'habitatge i tindrà caràcter provisional i extraordinari, atès que el contracte es podrà resoldre en qualsevol moment per Taigua a petició formal del Servei Municipal de Medi Ambient, en virtut de resolucions administratives o judicials que siguin emeses respecte a la propietat dels habitatges en què s'hagi efectuat el subministrament provisional, o en el cas que s'acrediti l'alteració de la situació que hagi donat lloc a la contractació provisional i excepcional.

Com a regla general s'estableix un cabal de subministrament de 3 m<sup>3</sup> per persona i mes.

#### 5. Vigència dels informes

Els informes emesos per Serveis Socials a l'empar de la Llei 24/2015 es revisaran al cap d'un any a comptar des de la data d'emissió, llevat que una norma de rang legal o un reglament de desenvolupament estableixin una durada diferent.





Transcorregut l'esmentat termini d'un any, Taigua tornarà a sol·licitar el corresponent informe a Serveis Socials als efectes de validar la subsistència de la situació de vulnerabilitat, si s'escau.

Amb informe argumentat dels serveis amb competència en aquesta Instrucció de serveis es podrà establir una altra temporalitat.

## **6. Obligacions de la persona usuària**

Des del moment en què la persona sol·licitant adquireixi la condició de beneficiària del servei de subministrament d'emergència d'aigües, és a dir, des del moment en què rebí subministrament per la instal·lació de comptador d'aigües pel gestor del Servei d'Aigües, estarà subjecte a les obligacions i prohibicions que estableix el vigent Reglament del servei públic d'abastament d'aigua.

Es pot consultar el text vigent del Reglament del servei públic d'abastament d'aigua a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Terrassa:

<https://aoberta.terrassa.cat>.