

Aportacions al document del Joan Gaya sobre les "Línies estratègiques del servei d'abastament d'aigua de Terrassa"

Aportacions ordenades per ordre segons el document original i segons els grups de treball.

S'ha de corregir ortogràficament el document (hem trobat faltes d'ortografia) i s'ha de revisar el lligatge inclusiu (ciutadans vs ciutadania etc..)

En Blau exposició de motius al document.

En Púrpura consideració al redactor.

En negre text original

APORTACIÓ 1

1 Objecte

Les línies estratègiques es refereixen a aquells àmbits que en conjunt suposen el govern del servei. Aquest àmbit inclou decisions específiques que corresponen a l'Ajuntament i altres que estableixen el sistema de relacions entre l'Ajuntament i Taigua, i amb els ciutadans de Terrassa. Es poden esmentar les següents:

1. El Contracte Programa. És el documentContracte.
2. El Consell d'Administració. El Consell d'Administració està en procés de consolidació. Es registrarà per les normes legals i responsabilitats en vigor per aquest tipus de societat.
3. L'Observatori de l'Aigua de Terrassa. És l'eina per incorporar la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afecten a la gestió pública de l'aigua a terrassa.

APORTACIÓ 2

1 Objecte

... La consolidació de Taigua com a l'instrument que ha de gestionar un projecte de servei per al futur de la ciutat necessita **d'una orientació estratègica específica definida per l'Ajuntament** en tant que òrgan democràtic de representació i govern de la ciutat, **i assumida pel conjunt dels actors implicats.**

Consideració al redactor: Des de la vessant del comú es fa difícil aquesta afirmació. Quan es planteja un Pla estratègic, que va més allà del temps de mandat d'una administració entenc que es fan necessaris que estudis, definicions i les decisions s'expressin des d'una participació molt més ampla, oberta i rigorosa de la ciutat i no d'una administració tant limitada en el temps com per poder hipotecar molt més enllà de la curta estada d'un mandat o des de la representació d'un Observatori. És precisament posant en marxa el concurs i la participació de la ciutat en les estratègies de llarga durada, les úniques que estan en condicions de legitimar qualsevol decisió. Prèviament, d'haver propiciat un procés emancipador d'aquesta. Altra qüestió és amb la situació actual, quines son les coses que estan al nostre abast, però hem de

pensar i caminar cap a com haurien de ser.

La definició de les línies estratègiques requereix, doncs, no només la definició dels objectius de futur, sinó el reconeixement del punt de partida de la nova etapa, alhora que cal una correcta gestió del règim transitori que asseguri la capacitat de gestió del servei i reforci la capacitat de decisió futura.

Consideració al redactor: Es important senyalar el regim transitori en el que ens trobem i també ho serà definir la durada, acceptació i el compromís amb el seu compliment.

Per aquests motius el present treball s'orienta a dos grans objectius:

1) Respecte al règim

2) Con a objectiu principal , es proposaran

....

Les línies estratègiques es refereixen a aquells àmbits que en conjunt suposen el govern del servei. Aquest àmbit inclou decisions específiques que corresponen a l'Ajuntament i altres que estableixen el sistema de relacions entre l'Ajuntament i Taigua, i amb els ciutadans de Terrassa. Es poden esmentar les següents:

1. El Contracte Programa. És el documentque

2. El Consell d'Administració. El Consell d'Administració està en procés de consolidació. Més enllà del règim de responsabilitats i normes legals a que està sotmès el Consell i cadascun dels consellers, és convenient la definició i aprovació d'un Codi Ètic que, de la mateixa manera que es produeix en altres societats, estableixi les pautes de conducta desitjables i les limitacions inherents a la condició de conseller.

Un Codi Ètic que contempli les singularitats de la nova gestió pública així com també, la revisió dels seus estatuts i una compromesa implicació en la millora dels temes d'informació, transparència, participació i calendarització dels processos deliberatius i de formació dels seus membres.

3. L'Observatori de l'Aigua de Terrassa. És l'eina per incorporar la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que l'afecten. L'OAT tindrà dinàmiques pròpies que cal preveure en la mesura en que incidiran en les relacions institucionals del regim de participació i de govern del servei. Soc del parer de que tot el que te a veure en decisions estratègiques

En primer lloc acabo d'entendre quines decisions estratègiques som les que no ens afecten?, Tot i això si caldria donar sortida a les funcions definides al reglament i explicitar en els dictàmens i informes quines temàtiques han de ser incloses així com els procediments institucionals per portar-los a terme. Per exposar alguns i a títol de exemple: inclourien com a dictàmens previs a la presa de decisió els que tenen a veure amb l'elaboració o modificació dels reglaments d'abastament o sanejament, de elaboració i modificació dels sistemes tarifaris, i externalització de serveis. .

4. La política de comunicació i relacions

5. El Reglament del servei. És necessari realitzar l'estudi de la implantació del nou reglament i si s'escau la seva revisió d'acord amb les necessitats del servei que es vagin observant.

Consideració al redactor: Entenem que s'ha demostrat com a necessitat de primer ordre arrel de les lectures estimades, la necessitat de corregir i regularitzar protocols, canons i sistema tarifari.

10. El sistema d'avaluació de la qualitat del servei. La qualitat del servei s'expressa per paràmetres indicadors generalment acceptats. N'hi ha de moltes classes, tècnics, econòmics, ambientals, de relació amb els abonats. Aquests indicadors permeten apreciar l'evolució en el temps i la Intercomparació amb altres serveis que els utilitzin. Els indicadors desenvolupats han sigut de gestió i molt poc els de participació ciutadana, de rendició de comptes i els relatius a la visió sistèmica o circular de l'ús de l'aigua. S'ha de procurar una bona inclusió dels mateixos així com incloure els necessaris processos de participació ciutadana.

APORTACIÓ 3

2.2.1 El dret a l'aigua

L'objectiu ha de perseguir l'assoliment d'un sistema de responsabilitats mútues: tot el dret, cap abús ni arbitriarietat. En aquest sentit no s'ha de confondre el dret a l'aigua amb les polítiques de promoció que tendeixen a afavorir determinats col·lectius com ho han estat en alguns municipis i en alguns moments les destinades a la promoció econòmica de la ciutat en les que l'oferta d'aigua per sota del cost ha pogut formar part de la política municipal. Cal aclarir doncs, que el dret a l'aigua es refereix exclusivament a l'afavoriment en l'àmbit domèstic, dels col·lectius necessitats que identifiquin els serveis socials municipals.

Les bases d'aquest procediment han de preveure la formació d'un Fons de Solidaritat que, de forma anàloga al que han fet altres administracions locals, ha de quedar dimensionat i assignat al pressupost municipal i inclòs en el Contracte Programa entre l'Ajuntament i Taigua, de forma que quedi clar el procediment per a la seva dotació i finançament. El dret d'acollida ha de ser regulat a través dels serveis socials municipals i revisat –i renovat si és el cas- anualment.

Consideració al redactor: Si l'aigua paga l'aigua perquè l'ajuntament a de destinar fons per assolir aquest propòsit. No entràriem aquí en un joc pervers de transvasaments de fons d'un lloc a uns altres? No posa en dubte un dels aspectes de la tarificació per trams?

El concepte de garantia de mínim vital, s'ha de desenvolupar des de un altre marc, a més d'incloure la vulnerabilitat econòmica ha d'assumir una realitat social com és l'ocupació. Per tant, la garantia de abastament i sanejament com a mesura de salubritat pública, ha de ser inclosa en els protocols de garantia, en el camí de forçar una llei que vagi més enllà del dret a la propietat privada.

APORTACIÓ 4

2.2.2 La transparència informativa i la participació pública

Els moviments socials també van posar en qüestió el model relacional entre condecent i concessionaris i el conjunt d'aquestes crítiques va cristal·litzar en una paraula, remunicipalització, amb la que s'al·ludeix, alhora, a la recuperació del control públic sobre els serveis essencials, el seu govern sota els principis de protecció i reconeixement dels drets socials, i la gestió directa d'aquests serveis com a forma d'evitar la ingerència d'interessos privats i la prevalença de l'interès públic.

....

D'aquesta manera s'ha configurat un corpus legislatiu que, de forma resumida expressa el dret a la informació pública i a la protecció de dades dels privats. **L'enunciat sembla senzill però les dificultats d'interpretació han estat múltiples, atès que les dades s'han convertit en la base dels grans negocis digitals.** Això ha motivat la creació d'organismes com l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

APORTACIÓ 5

2.3.La gestió del cicle local de l'aigua

Afegir aquest comentari en blau al punt 3

3.Sanejament en baixa. Es refereix al clavegueram de la ciutat, que ha anat creixent amb la pròpia extensió urbana. Actualment el sanejament en baixa es gestiona de forma directa per part de l'ajuntament. Aquesta gestió es presta des de diferents serveis (obres, neteja, urbanisme, medi ambient, serveis econòmics), i s'ha de dotar d'una visió de conjunt i coordinada, i d'un pressupost suficient per fer un bon manteniment preventiu. El sistema de clavegueram és unitari, i el problema de les aigües plujanes té pendent de resoldre alguns punt de descàrrega del sistema unitari i analitzar si cal fer un pretractament abans del seu abocament al medi. Per tant hi ha un servei de evacuació d'aigües pluvials, i la necessitat de redefinir, probablement, els alleujadors d'aiguat i els punts de les lleres a on abocar el sobreeixit. S'han fet els primers passos per establir una taxa de clavegueram i seria molt convenient redactar un pla director de clavegueram. En el futur, un cop consolidada la gestió de l'abastament i reordenats els elements de gestió del sanejament en baixa es podrà pensar en una possible encomana de gestió a Taigua.

Consideració al redactor: Considerem que ja hauria de ser contemplat com a objectiu entre les línies estratègiques que es senyalen i estructurar de manera ordenada, el procés d'internalització del servei marcant fites i calendari. La crisi climàtica en la que estem immersos accelera tots els successos ambientals, la visió de sistema circular de l'aigua és ja tema prioritari en el que posicionar-se i ser contemplat com objectiu en una ciutat totalment dependent.

APORTACIÓ 6

Tenir en compte el comentari en blau

3.1.1 Els municipis veïns

En segon lloc...

Tot i funcionar com abastament en alta, fins al moment les tarifes s'han tramitat sempre com a

tarifes en baixa sense una consideració específica sobre els costos corresponents a cadascun dels trams en alta i en baixa. La confusió històrica sobre la qüestió requereix una clarificació dels costos corresponents a cada tram.

S'han de saber els costos de producció en Alta i en baixa tant per Terrassa com pels municipis veïns. I de nou surt la necessitat d'un rigorós estudi tarifari

Tenir en compte el comentari en blau

3.1.2 La Diputació

D'altra banda, la Diputació ha desenvolupat un sistema d'indicadors que són la base del Cercle d'Inter comparació del servei d'abastament, permeten comparar resultats amb altres municipis de característiques similars. [Aquests indicadors ja fa un temps que s'apliquen a Terrassa.](#)

[Tot i això els cal una revisió i complementació per a la seva adaptació a les particularitats del govern de l'aigua a la ciutat en temes de participació, rendició de comptes i a la nova cultura de l'aigua que desenvolupem i una política de comunicació molt més activa.](#)

APORTACIÓ 7

4.1.1 Les oficines i instal·lacions

Tenir en compte els comentaris en blau

S'ha de considerar que l'alliberament del preu del contracte suposaria la possibilitat de cobrir la part alíquota dels costos d'amortització de la inversió necessària en la nova seu. [Utilitzar el que es paga de lloguer en la nova seu](#)

La decisió s'hauria de prendre a la major brevetat per assegurar el compliment del calendari previst, i la seva inclusió en el Pla Econòmic i Financer de Taigua. En tot cas, el desenvolupament d'aquesta hipòtesi hauria d'incloure les cauteles oportunes per al cas en que hi hagués algun imprevist que dificultés el seu compliment en temps i forma.

[Consideració al redactor:](#) Donada la situació proposariem a la recerca de locals de lloguer amb opció de compra tenint en compta les necessitats operatives de Taigua.

4.1.2 El laboratori

Tenir en compte els comentaris en blau

Per tant, cal tenir present aquesta circumstància tant als efectes de la regularització de la plantilla pendent de subrogar en aquest camp, com de la necessària contractació en el mercat d'aquests serveis en el període entre la finalització del contracte vigent amb MPATSA, la subrogació del personal i la plena operativitat del nou laboratori homologat.

[La idea d'internalitzar aquest servei és compartida a curt o mig termini. Tot el que són coneixements i internalització d'allò que genera valor afegir als processos de gestió abarateix despeses i genera més independència de les oscil·lacions dels mercats. Per tant i com a línia estratègica la creació d'un laboratori municipal es una idea molt encertada que cal posar en marxa i mentre tant allà on no arribem de moment, exploraria altres espais de col·laboració amb altres laboratoris locals i/o amb operadors públics com el CONGIAC.](#)

Consideració al redactor: Tot el que són coneixements i internalització d'allò que genera valor afegir als processos de gestió abarateix despeses i genera més independència de les oscil·lacions dels mercats. Per tant i com a línia estratègica la creació d'un laboratori municipal és una idea molt encertada que cal posar en marxa i mentre tant allà on no arribem de moment, s'hauran d'explorar altres espais de col·laboració amb laboratoris locals i/o amb altres operadors públics que puguin realitzar aquest servei provisionalment.

APORTACIÓ 8

Tenir en compte els comentaris en blau

4.1.3 Intercanvi de cabals i dret de pas de l'aigua de MPATSA

Tenir en compte els comentaris en blau

Amb tot, la finalització del contracte no suposa l'extinció del dret d'ús de la xarxa municipal de

....

En la mesura en que aquesta és una activitat de mercat, i en atenció a que aquest és un servei complementari del servei públic, en el moment oportú serà convenient que Taigua defineixi les condicions per a l'homologació de les empreses aptes per a prestar-lo.

Com a primera mesura, Taigua ha de deixar d'incloure al seu rebut les despeses de instal·lació i manteniment dels contractes de comptadors amb Mina. No podem obviar els enviaments als habitatges per part de Mina de contractes de renovació i manteniment del sistema de comptadors que d'alguna manera condicionaran el posterior desenvolupament de les mesures que des de Taigua es vulguin adoptar. Taigua ha d'anar més enllà i oferir també aquest servei, optar a la instal·lació i manteniment dels comptadors com altre operador de mercat (ja coneixem de fórmules en les concessions), i en tot cas i com sembla que marca avui la llei sigui l'usuari qui opti i determini el proveïdor del servei. Les seves dades personals mai estaran millor guardades i segur que alguns, ja hi són a la recerca d'escletxes per aprofitar-les.

APORTACIÓ 9

Tenir en compte els comentaris en blau

4.1.5 La lectura de comptadors

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

Com ja s'apunta, la tendència cap a la gestió telemàtica de les dades es un fet. Cal doncs incloure entre les línies estratègiques, treballar-ho i situar-nos. La tele lectura és un fet. Un fet que fa del tot necessari la recerca de software lliure per a no dependre en aquestes tecnologies i aprendre de les pràctiques monopolistes a les que estem freqüentment sotmesos. Superar i garantir alhora serveis de proximitat i per tant, hem de definir i generar espais de col·laboració amb universitats, empreses locals i gestors públics per fer possible el desenvolupament de projectes de coproducció, per treballar aquests i molts altres temes

comuns i relacionats.

4.1.6 El Pla Director

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

.... D'aquesta manera, les inversions per al 2020 s'han determinat a partir del coneixement previ de necessitats del personal tècnic de Taigua i queda pendent la definició estratègica de necessitats de futur que cal esperar d'un Pla Director.

Consideració al redactor: Lamentem des de l'OAT, la manca d'informació temàtica d'aquest Pla Director que com ja preveiem no aniria més enllà de generar un pla d'inversió, acord als propòsits i interessos de la concessionària. Un pla director que defuig d'un complexa i elaborat, que permetria endinsar-nos, en una Nova Cultura de l'Aigua en aquest cas en la gestió de l'abastament.

4.1.8 La qüestió de la contractació pública

L'inici de la gestió de l'operador públic Taigua s'ha fet en condicions de continuïtat dels contractes preexistents amb l'anterior operador del servei.

El personal de Taigua és, en la seva major part, procedent de l'antic concessionari privat. L'anterior equip directiu, no va fer ús del seu eventual dret a la subrogació i per tant l'actual equip ha resultat d'un procés de contractació específic que s'ha desenvolupat durant l'any 2019.

Els procediments de contractació pública s'han iniciat amb el suport tècnic de l'ajuntament mentre es creen els procediments interns de Taigua, però no s'han conclòs i això ha obligat a una segona pròrroga en els contractes de subministrament mentre es preparen les noves licitacions.

Aquesta és una qüestió de caràcter estratègic que convé atendre i resoldre en els propers mesos.

Consideració a la redacció: Comentar que són contractes essencialment de proveïdors locals que ja treballaven amb Mina. Tot i això les línies estratègiques ha de contemplar que afavorir el desenvolupament d'una determinada economia local pot afavorir el desenvolupament de la ciutat. Enfocar la mirada en el desenvolupament d'aquesta economia cobra especial rellevància en aquest temps de crisi

APORTACIÓ 10

Tenir en compte els comentaris en blau

4.3 La liquidació de la concessió

Aquesta és una qüestió de caràcter estratègic que convé atendre i resoldre en els propers mesos.

Comentar que són contractes essencialment de proveïdors locals que ja treballaven amb Mina. Tot i això les línies estratègiques ha de contemplar que afavorir el desenvolupament d'una

determinada economia local pot afavorir el desenvolupament de la ciutat. Enfocar la mirada en el desenvolupament d'aquesta economia cobra especial rellevància en aquest temps de crisi.

APORTACIÓ 11

Tenir en compte els comentaris en blau

4.3 La liquidació de la concessió

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

... Aquest punt té importants derivacions pel que fa a la credibilitat d'aquests dictàmens i els perjudicis que pot generar sobre l'operador actual al ser les inversions necessàries diferents a les que es podien pressuposar en base als dictàmens. Els diferents factors que incideixen en a qüestió fan pensar que les condicions per assolir una solució no és previsible que s'obtinguin en el curt termini.

Consideració a la redacció: L'empresa encarregada de l'avaluació (Heras) va resultar ser contractada mitjançant acord previ de l'Administració i Mina-Agbar en el procés de liquidació. Curiosament la mateixa va elaborar l'informe de part que presentaria Mina-Agbar sobre la propietat de la xarxa del centre de la ciutat. Alguna possibilitat de denúncia?

APORTACIÓ 12

Tenir en compte els comentaris en blau

4.4.1 La nova seu social (p. 35)

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en púrpura

Comentari a la redacció: S'han calculat les possibles despeses derivades dels dos trasllats? El préstec es pot anar amortitzant amb el cost del lloguer (opció de compra)

APORTACIÓ 13

Tenir en compte els comentaris en púrpura

4.4.2 El dret de l'aigua

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en púrpura

En conjunt, el reconeixement del dret ha d'anar acompanyat de la definició d'un règim de funcionament que, alhora que respongui al dret a l'aigua, defineixi mecanismes i responsabilitats per reduir i resoldre frauds, abusos i la morositat observada.

Consideració a la redacció: Precisament per tot el que s'apunta (i estant d'acord en part); considerem una equivocació l'aplicació de la mesura de posar 500.000€ a dojo, sense discriminar als que realment no podien fer-se càrrec del seu consum i parlar ara si, del dret humà a l'aigua. Som del parer en aquest cas, que la forma de preservar el dret ha estar mes propera a no complicar-se molt i als acostumats espais del màrqueting

APORTACIÓ 14

Tenir en compte els comentaris en blau

5.1 El Contracte Programa.

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

...Atesa la íntima relació entre els diferents elements i les fórmules de finançament que s'adoptin, és convenient que la durada del Contracte programa s'ajusti al període intercalar de revisió que s'adopti per al Pla Econòmic i Financer (entre 3 i 5 anys) i que en tot cas les eventuais revisions d'un o altre siguin concordants.

La definició del contracte programa com les relacions entre Ajuntament i Taigua em sembla que deixa a l'OAT en l'ambigüitat. El contracte programa també ha d'incorporar a través del govern del servei el marc temàtic i relacional específic d'aquesta relació directa entre OAT i Taigua.

5.2. El Consell d'Administració.

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

...Més enllà del règim de responsabilitats i normes legals a que està sotmès el Consell i cadascun dels consellers, és convenient la definició i aprovació d'un Codi Ètic que, de la mateixa manera que es produeix en altres societats, estableixi les pautes de conducta desitjables i les limitacions inherents a la condició de conseller que, si calgués, podrien anar més enllà de les estrictament exigibles per llei.

Un Codi Ètic que contempli les singularitats de la nova gestió pública així com també, la revisió dels seus estatuts i una compromesa implicació en la millora dels temes d'informació, transparència, participació i calendarització dels processos deliberatius i de formació dels seus membres. (Ja senyalat a la pag.6)

APORTACIÓ 15

Tenir en compte els comentaris en blau

5.3 L'Observatori de l'Aigua, obert i plural

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

L'OAT és l'eina que incorpora la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que l'afecten. Per aquest motiu es configura com a espai de participació que forma part del model de gestió de l'aigua establert a Terrassa, amb l'objectiu de contribuir a definir una nova cultura de la participació ciutadana en la gestió dels béns comuns de la ciutat.

En primer lloc no acabo d'entendre quines decisions estratègiques són les que no ens afecten?, Tot i això si caldria donar sortida a les funcions definides al Reglament i explicitar en els dictàmens i informes quines temàtiques han de ser incloses així com els procediments institucionals per portar-los a terme. Per exposar alguns i a títol de exemple: inclourien com a dictàmens previs a la presa de decisió els que tenen a veure amb l'elaboració o modificació dels reglaments d'abastament o sanejament, de elaboració i modificació dels sistemes tarifaris,

i externalització de serveis. (Ve de la pàg. 7)

És un òrgan autònom de caràcter consultiu, amb la voluntat de que integri una representació àmplia de la ciutadania, dels agents socials i econòmics, dels grups polítics, del govern de la ciutat i dels sectors consumidors d'aigua.

[Consultar què? Com? I Quan? Tornem a la necessitat de definir el que treu també a la llum la manca d'aquestes definicions.](#)

El seu objectiu és articular la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afecten al servei, en la presentació de propostes, en la elaboració d'estudis i informes, en la informació i formació de la ciutadania, i en la rendició de comptes i el control públic. Desenvoluparà aquest objectiu amb caràcter consultiu, assessor, deliberatiu i pro positiu, i amb capacitat d'assolir acords que hauran de ser considerats pel govern municipal.

[De quins acords parlem?](#)

APORTACIÓ 16

Tenir en compte els comentaris en [blau](#)

[5.4. La política de comunicació.](#)

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en [blau](#)

Les característiques del servei d'abastament d'aigua a Terrassa demanen una política comunicativa coordinada que s'estengui a diferents nivells:

1. [Als ciutadans, les empreses i altres entitats de Terrassa.](#) Són els destinataris del servei en tant que abonats i usuaris. En relació a ells cal definir una política de relació i comunicació que, d'acord amb les polítiques de comunicació de l'ajuntament, informi sobre les decisions estratègiques que es vagin prenent, les característiques i mecanismes de la seva relació amb el servei de manera que faciliti les operacions de relació, des de les més rutinàries com pot ser la formulació de preguntes i el pagament de rebuts, a les excepcionals com poden ser els avisos per avaries i la seva incidència. Algunes de les qüestions a considerar són:
 - a) L'estructura i funcions de l'oficina d'atenció a l'abonat. En curs d'implementació a través del SIG¹ de Taigua.
 - b) La promoció del consum d'aigua de l'aixeta en el marc de la millora progressiva de la qualitat de l'aigua.
 - c) La promoció de l'estalvi i ús racional de l'aigua
 - d) El contacte amb la comunitat educativa i el teixit empresarial i associatiu per promoure accions informatives entorn l'aigua i la seva relació amb la ciutat de Terrassa

[Requereix especial atenció per la seva pobresa comunicativa per tant de transparència, la situació de la web de Taigua com a principal format de comunicació en l'actualitat i en la seva](#)

1

SIG: Sistema Integrat de Gestió

relació amb el món local. La millora d'aquest espai comunicatiu forma part de les primeres accions en temes de comunicació que ha de plantejar-se com a línia estratègica en la acció comunicativa. Des de l'OAT s'han dirigit esforços en la diagnosi i en elaborar propostes per a la seva millora que se'ls ha de donar curs

La participació d'una visió comú en la política de generació de Nova Cultura de l'Aigua exigeix d'un espai d'intercanvi entre Taigua, Administració i OAT per tal de conèixer les activitats que es desenvolupen sobre l'aigua i dissenyar allà on calgui estratègies de disseny i col·laboració entre les parts.

Cal en resum la creació d'un espai i de un protocols pel govern de l'aigua, compostat per una representació dels actors, amb la missió de posta en comú en el pla polític i en les activitats que s'han de fer la ciutat en torn a l'aigua.

APORTACIÓ 17

Tenir en compte els comentaris en blau

5.4 La política de comunicació

Pàgina 41

Mercè

Com a comentari jo crec que seguint una mica en la línia que ja es comenta als apartats 5.3 i 5.4 del document "Línies estratègiques del servei d'abastament d'aigua de Terrassa", crec que és molt important que des de l'observatori es tingui coneixement de tots els temes que involucra en matèria d'aigües; des de on ve l'aigua de Terrassa, quins usos se li donen, quins tractaments de sanejament s'utilitzen, on acaba l'aigua... per tal de poder desenvolupar eficientment el caràcter consultiu, assessor, deliberatiu i propositiu

Aplicar el principi de transparència

Principi de transparència. S'ha de garantir l'accés a tota la informació bàsica sobre la gestió de l'aigua a la ciutat i la correcta comunicació i difusió de la informació. Caldrà publicar els acords i resolucions municipals i, si escau, de l'òrgan gestor, relacionats amb el servei, així com establir una bateria d'indicadors significatius i comprensibles associats amb tot el cicle de l'aigua, que permetin avaluar la situació i l'evolució del servei. També, elaborar materials informatius sobre tots els aspectes vinculats amb la gestió del servei i el cicle de l'aigua a la ciutat, i facilitar l'organització de la informació, les vies d'accés i consulta, el tractament, la comprensió i, si cal, la formació, per tal de fer efectius els processos de participació i control social del servei.

APORTACIÓ 18

Tenir en compte els comentaris en blau

5.5 El Reglament del servei.

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

.... L'experiència dels primers anys de gestió afegirà nous ítems a considerar en el moment en que es consideri oportuna la revisió del reglament.

Hi han temes que no poden esperar. Tema dret humà i justícia social que podem anar desenvolupant. Tarifes, ocupacions i 100l/p/d. La instal·lació de comptadors solidaris en virtut de mesures higièniques i de salubritat personal i **social i també per a un òptim control de la despesa**. O tampoc recollim les escombraries d'aquestes persones? L'administració ha d'aprovar també un procediment front aquest casos d'ocupació d'habitatges propietat de grans tenidors actuant com a part afectada per la negativa dels tenidors a permetre les mínimes normes sanitàries i de salubritat.

L'administració hauria de dotar-se també d'un procediment per fer front als casos de denegació de permís per a la instal·lació de comptadors solidaris d'aigua, en habitatges d'ocupació en precari propietat de grans tenidors i actuar com a part afectada, ja que ha de vetllar en tot moment pel respecte d'unes mínimes normes de salubritat, sanitàries i de salut pública que la propietat té el deure de complir. Cal tenir en compte, a més, que són les administracions les que han de prendre totes les mesures adequades per tal que això es compleixi ja que la seva responsabilitat no pot acabar en la voluntat de la propietat, tal com recull la Llei 24/2015, apartat 1, article 6 sobre Mesures per a evitar la pobresa energètica, i mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Atra consideració a la redacció: Hi ha temes que no poden esperar. Tema dret humà i justícia social que podem anar desenvolupant. Tarifes, ocupacions i 100l/p/d. La instal·lació de comptadors solidaris en virtut de mesures higièniques i de salubritat personal i social. O tampoc recollim les escombraries d'aquestes persones? L'administració ha de aprovar també un procediment front aquest casos d'ocupació de grans tenidors actuant com a part afectada per la negativa dels tenidors a permetre les mínimes normes sanitàries i de salubritat.

5.6.1 L'ACA

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

.....Entre altres qüestions el representant de l'ACA es va referir a la necessitat de tramitar la tarifa en alta en la forma en que es va establir al conveni del sistema de Terrassa i va acceptar la necessitat de fer una auditoria de les instal·lacions afectes a l'abastament en alta per determinar les actuacions necessàries per garantir la seva funcionalitat. D'aquí s'haurà de determinar el volum de les inversions necessàries, el seu encaix en el Pla Econòmic i Financer de Taigua en funció de les contribucions financeres que es puguin comprometre per part de la Generalitat i, en conseqüència l'horitzó en que evolucionarà la tarifa en alta futura.

De nou cal fer una diagnosi real del cost real de l'abastament que inclogui tots els paràmetres que intervenen per a situar el regim tarifari i començar a adequar la factura d'una forma progressiva en funció de la evolució prevista

Sobre la tarifa en alta actual s'ha fet una primera aproximació en els primer mesos de vida de Taigua. No obstant, atesa la importància de la qüestió, s'ha imposat una espera prudencial en la qual observar els costos reals imputables a l'alta, no només per assegurar una correcta comunicació amb els municipis veïns i tramitació de la tarifa en alta sinó per verificar l'abast dels costos operacionals del sistema d'intercanvi d'aigua pactat entre Taigua i MPATSA a fi de

respectar els pactes assolits el 1941 en el document concessional atorgat per l'ajuntament de Terrassa. Sembla que s'està fent l'estudi dels costos de l'aigua en alta i que fins ara no eren desglossats, esperem poder conèixer quins elements intervenen i poder col·laborar i participar de l'estudi

5.6.3 La cubeta d'Abrera

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en **púrpura**

.....Des de la seva creació, els drets concessionals de Terrassa hi van estar representats per funcionaris municipals. Complementàriament, MPATSA en tant que representant del gestor amb més cabals captats va ostentar la presidència de la Junta de Govern i l'alcalde d'Abrera la presidència de la Comunitat. Aquesta situació va canviar el desembre de 2018 en que l'inici de la gestió a través de l'operador municipal Taigua va comportar que la representació de Terrassa als òrgans de la Comunitat també fos realitzada a través de representants de Taigua.

Sembla convenient que caldria proposar que la presidència de la Junta de Govern fos atorgada a Terrassa en tant que membre amb drets concessionals més importants.

Consideració a la redacció: Per a fer què? Mereix important atenció poder senyalar i concretar quines línies d'actuació cal posar en marxa en aquest espai. Quina seria la política i les accions a desenvolupar amb aquesta presidència.

... Altra qüestió rellevant és la protecció del riu contra les avingudes, tant pel que fa a la gestió de les infraestructures de regulació de cabal com al disseny i protecció de les instal·lacions de captació i tractament de l'aigua.

Aquestes qüestions subratllen la importància de la presència activa de Terrassa en la gestió i en la presa de decisions de la Comunitat d'Usuaris d'Aigües de la Cubeta d'Abrera.

Consideració a la redacció: Pel que sembla, el Pla de Gestió no aclareix i obvia que a més del detriment projectat del 80% del cabal de l'EDAR de Manresa l'acompanya també, la petició d'aprofitament de l'EDAR de Sallent., El resultat, més concentracions naturals de contaminants salins al riu i tot per no posar fi a una gestió insostenible dels residus per part de l'empresa Iberpotash, Aquesta a la que se l'ha permès desencadenar tots aquest processos de contaminació i que ara per acabar-ho d'adobar, farà servir l'aigua com a matèria prima en la seva explotació, compensant els costos amb la depuradora de sant Joan d'Espí i negant l'existència de les repercussions reals que es donaran als ecosistemes dependents i al processos d'abastament dels pobles propers a la seva explotació, en concret l'afectació directa sobre la Cubeta d'Abrera. Cal una actuació molt més decidida i acordada per part de tots els municipis afectats per posar-hi fre a la política extractivista d'una multinacional i a la pràctica descarada de favoritisme per part del govern de la Generalitat i de l'ACA com a òrgan responsable que s'oblida que posar un tub al no te res d'economia circular ni de compliment dels ODS. Cal instal·lar el necessari per rebre les dades i estar informats dels nivells de concentracions salines al riu. Calcular i donar a conèixer els costos associats al tractament de l'aigua i a la malifeta a l'ecosistema del Llobregat. i denunciar la situació.

APORTACIÓ 19

Tenir en compte els comentaris en blau

5.7 Les inversions, per un servei projectat al futur

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

Terrassa ha heretat una xarxa que, tot i formalment en condicions de prestar el servei, té molts aspectes que necessiten un replanteig en profunditat:

1. La xarxa d'abastament en alta és, en línies generals, molt vella; alguns dels seus elements tenen 70 anys de vida i requereixen renovació.
 2. La xarxa d'abastament en baixa té necessitats de renovació de canonades, ja sigui per obsolescència dels materials, per augmentar diàmetre, o millorar-ne el mallat.
 3. Hi ha necessitats derivades del nou període de gestió iniciat i la política desitjada per al servei: la millora de la qualitat de l'aigua, l'edifici nou, els programaris de gestió, la renovació del parc de comptadors o el laboratori.
-

S'ha de considerar que l'esforç inversor ha de ser més intens en els primers anys atesa la necessitat de renovar les instal·lacions obsoletes i atendre les necessitats derivades de les millores proposades. De forma sintètica, es pot afirmar que la inversió de reposició mínima és de continuïtat amb la que s'ha vingut efectuant en els darrers anys, amb un valor anual de 3 milions d'euros. A aquesta inversió se li ha de sumar la necessària per a la millora de garantia de disponibilitat i qualitat de l'aigua, la modernització dels equips de gestió i l'habilitació de la nova seu de Taigua.

Consideració a la redacció: Aquests tres milions d'inversió son la continuïtat del conveni de reversió del 2011 signat entre Mina-Agbar i l'Administració para el retorn del sistema en bon estat d'ús. Els apunts que es fan sobre la situació dels elements de l'abastament quan es senyala la seva antiguitat deixa entreveure que els informes elaborats per l'empresa encarregada de l'auditoria ha sigut una farsa i mala praxis., No es poden catalogar com a bon estat d'ús, un actiu amb totes les característiques per estar exposat al museu de l'aigua.

Que representarà a les tarifes aquesta acceleració de la inversió? Quan pot representar d'increment amb les actuals tarifes?, quins re ajustos es podem fer i quin sistema tarifari adoptem?

L'estudi per accedir a les ajudes Covid dels fons europeus obre unes possibilitats de finançament que requereix d'un posicionament urgent per a participar i facilitar les possibilitats d'inversió en els dèficits senyalats. Resultaria interessant esbrinar si des de les xarxes d'operadors públics s'està abordant aquesta possibilitat ja que un treball conjunt pot facilitar els treballs previs i una resolució més favorable

L'encaix d'aquestes necessitats s'ha de fer en una programació a mig termini que inclogui el conjunt dels paràmetres econòmics i financers necessaris per assegurar l'assoliment dels

objectius i la sostenibilitat econòmica del servei. Aquesta és la funció del Pla Econòmic i Financer (PEF) de l'operador.

5.8 El Pla Econòmic i Financer

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

El Pla Econòmic i Financer (PEF) és l'instrument necessari per orientar i assolir la sostenibilitat econòmica del servei a mig termini. 10 anys?

El terme 'econòmic' es refereix a la relació entre ingressos i despeses, i queda reflectit al compte d'explotació anual. El terme 'financer' es refereix a la relació entre drets i obligacions i queda reflectit en el balanç, és a dir, en la relació entre actius utilitzats en l'activitat i passius que en fan possible el funcionament. En el concepte financer s'inclouen dos paràmetres específics: el temps de retorn de determinats fluxos i el tipus d'interès que se'ls aplica. Altres factors a considerar en el PEF són l'evolució de l'activitat –en el cas de Taigua, l'aigua subministrada- l'evolució dels costos i la de la inflació.

Ambdós conceptes, econòmic i financer, estan relacionats de manera que l'equilibri financer a mig termini pot produir desajustos econòmics en el curt termini, atès que produeix obligacions de retorns i despeses en l'àmbit econòmic de l'empresa, i exigeixen una perspectiva que garanteixi una provisió continuada de fons que permetin la incorporació o la reposició dels actius necessaris per al desenvolupament de l'activitat. Aquest objectiu a mig termini és compatible amb desequilibris positius o negatius dels fluxos econòmics anuals.

Respecte a les necessitats i prioritats d'inversió que estableixi el Pla Director d'Abastament, les incerteses són moltes². La més destacable, el grau d'implicació que pugui assumir la Generalitat en les inversions dels elements de la xarxa en alta inclosos a l'annex 1, però també el grau de garantia de qualitat que assolirà l'aigua del Llobregat en el moment en que estigui desdoblant el col·lector de salmorres.

Si no abordem les causes, el problema encara serà pitjor. Quan trigarà iberpotash en deixar-nos empantanats amb els runams?.

El Pla ha de quantificar la capacitat inversora de Taigua, les fonts de finançament que es puguin identificar com a complementàries de la pròpia tarifa, en especial les eventuais necessitats de finançament extern, les previsions d'ingressos i despeses i la tresoreria disponible per afrontar les obligacions previstes.....

Respecte als ingressos, caldrà definir un model tarifari que inclogui el finançament de les polítiques del servei i/o complementar aquest ingressos amb aquells que eventualment permetin assolir l'equilibri econòmic i financer que estableixi el PEF del servei.

Incloent el concepte que l'aigua paga l'aigua en una amplitud molt més explícita i conscient, mesurant les afectacions del que es farà.

5.9 Economia del servei

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

Els ingressos i despeses del servei estan sotmesos al Pla Econòmic i Financer establert entre l'ajuntament i Taigua, que s'incorpora al Contracte Programa, es concreten en els pressupostos anuals i s'ajusten en funció del compte de pèrdues i guanys de cada exercici. En funció de les circumstàncies específiques s'ajusten els paràmetres de l'exercici i es revisen els del PEF a fi de mantenir el rumb estratègic establert per al servei. Bona prova d'això n'ha estat la situació creada pel Covid19³ que, a la vegada que ha permès una resposta ràpida i eficaç, demanarà una revisió dels paràmetres econòmics i financers per evitar problemes estructurals del servei en el futur proper.

Com he expressat en línies anteriors, encara que es pugui donar un valor com a mesura eficaç, Puc dir que tinc molts dubtes sobre la seva eficiència per la seva aplicació generalista, sense discriminar necessitats i possibilitats dels afectats.

Eficaç: Capacitat per produir l'efecte desitjat o d'anar bé per a una determinada qüestió.

Eficient: Capacitat per realitzar o complir adequadament una funció.

5.9.1 El cost del servei

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

El cost del servei inclou el conjunt de conceptes necessaris per assegurar el seu bon funcionament. Des d'un punt de vista formal, inclou el conjunt dels costos d'operació i les imputacions anuals dels costos de capital derivats de les inversions.

Cal indicar que el cost del servei no es refereix exclusivament als costos observats per l'operador del servei. El model de gestió inclou altres centres de cost com són els derivades dels serveis municipals implicats en el seguiment i control del gestor, en l'elaboració tècnica de les decisions que, com les inversions o les tarifes, i els procediments de relació amb les institucions ciutadanes, municipis veïns i institucions específiques del món de l'aigua relacionades amb l'abastament. També inclou els costos derivats del Observatori de l'Aigua de Terrassa, model de participació ciutadana aprovat. El desplegament del model té un cost que cal conèixer i reconèixer en els mecanismes de finançament del servei. A més del que ja s'ha indicat, són elements essencials del nou model:

Consideració a la redacció: Ens atrevirem a dir que allò que ens situa en la columna de despeses quan es qualifica com a cost l'OAT és un error de càlcul. L'OAT no té vocació ni voluntat de ser-ho, més aviat és una aposta ciutadana d'inversió i, d'alt rendiment, que vol afavorir amb la suma d'intel·ligència i treball col·lectiu la reducció de la despesa i l'aprofitament de recursos en la gestió del servei. Pot ser algun dia, es podrà fer una valoració econòmica d'aquesta participació. El contrari, si realment és un cost econòmic, deixarà de tenir raó la seva existència

- a) El cost dels consums municipals. Aquests consums, històricament eren gratuïts fins a un límit de 50 m³ per cada 1.000 habitants. La gràfica que segueix mostra els consums municipals en els darrers 10 anys i els imports equivalents de l'aigua consumida. Es pot apreciar la importància de suportar el cost en el descens del consum observat el 2013 després de que l'any 2012 l'ACA introduís la nova tributació de l'aigua en tots els consums. La taula que segueix mostra l'impacte la tributació en els consums municipals.

ANY	m ³ Consumits	Imports Totals
2010	738.516,75	2.726,26
2011	941.580,75	4.039,99
2012	904.262,50	146.409,18
2013	645.709,25	163.454,50
2014	671.536,25	191.562,83
2015	788.873,25	246.740,67
2016	770.350,50	267.254,27
2017	789.381,25	303.736,42
2018	640.654,25	309.150,32
2019	714.405,25	292.463,02

Ara bé aquest cost suportat només es refereix a l'ACA, no al cost específic de l'aigua, que segueix suportat per l'operador del servei.

Consideració a la redacció: L'englobaríem com a prioritat social, tenim serioses dubtes sobre la prioritat política de l'estat. Per tant el dret humà l'hem de contemplar des d'aquesta vessant, i per tant assumint-lo socialment i des de la visió de que l'aigua paga l'aigua en primera instància i si això no és possible, aleshores hauríem de valorar el finançament indirecte per garantir aquest dret. Plantejaria doncs la creació a través de tarifes, del fons necessari per abordar aquesta problemàtica concreta.

El municipi ha de fer comptes per remunerar el seu consum al proveïdor en termes reals i clarificar els costos que intervenen (i al Sanejament?)

L'inici del model públic d'operació del servei ha coincidit amb una reducció del cost d'operació del servei degut a diversos factors:

1. Cost de personal
2. Benefici industrial, que ara no es dedica a repartir dividends sinó a reinversions

A més de les inversions, les contrapartides de la reducció de cost han suportat fins al moment l'increment transitori de la morositat, l'increment dels consums municipals, i els menors ingressos i majors despeses derivades de l'epidèmia produïda pel covid19.

Consideració a la redacció: El règim inversor ja es tenia amb l'addenda per a la reversió. El traspàs a una explotació sense beneficis hauria de produir si més no i finalitzats els contractes de traspàs una millora en la situació econòmica de Taigua si aquesta, te capacitat de assumir tasques externalitzades i/o millorar els nous contractes.

La actuació en torn a l'aigua amb l'aplicació de preus polítics ha de ser desterrada mitjançant una informació i formació continuada dels costos reals de la gestió en aquest cas de l'abastament entre les ciutadanes de Terrassa

En la consideració del cost s'ha de tenir present que la tarifa vigent es basa en els costos acceptats per al 2014, de manera que el cost actual del servei és un 6% inferior al del moment en que es va aprovar aquella tarifa. **Molt important a assenyalar sobre tot en referencia a la lluita veïnal del 2013 per la pujada demanada per Mina.**

En la consideració del cost s'ha de tenir present que la tarifa vigent es basa en els costos acceptats per al 2014, de manera que el cost actual del servei és un 6% inferior al del moment en que es va aprovar aquella tarifa.

5.9.2 Ingressos

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

Els ingressos del servei s'obtenen de forma principal de les tarifes aplicades. Sobre les tarifes, la seva estructura i la política tarifària, es fan consideracions específiques a 5.10.

.....

Els ingressos no només depenen del preu de l'aigua sinó dels m³ que es facturem. L'any 2014 van ser 9.364.287 mentre que el 2019 van ser 10.107.420 m³.⁴

Altres ingressos a considerar són els obtinguts de l'aplicació dels preus aliens per servei vinculats com ara la instal·lació d'escomeses, les altes del servei o altres.

També es consideraran ingressos del servei les subvencions rebudes per aquells conceptes relacionats que l'ajuntament encomani a Taigua. En poden ser exemples, les aportacions en concepte de garantia del dret d'accés a l'aigua o encomanes de gestió en relació a l'aigua que no generin ingressos específics. En sentit contrari, caldrà comptabilitzar els costos dels m³ facilitats per sota de la tarifa mitja a fi de no incórrer en dèficits a l'hora de plantejar els costos del servei i la seva repercussió als abonats i usuaris.

Comentari a la redacció: S'ha d'actuar amb claredat i molt bé raonada i transparència, als temes de preus i practicar les consultes ciutadanes necessàries per legitimar i establir-los. No es aquesta una qüestió de poder sinó de bon govern i participació i l'hem de practicar.

5.9.3 Despeses

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

La característica més significativa de les despeses del servei és el gran percentatge de despesa fixa, que a Terrassa és de l'ordre del 70% de la total i anirà augmentant a mesura que es materialitzin les inversions pendents. Aquesta és una característica general de la majoria de serveis públics, atès que la seva disponibilitat s'ha de garantir en tot moment i circumstància. La combinació d'aquest component fix amb el menor percentatge dels ingressos fixes té la conseqüència de que part de la despesa fixa es finança amb ingrés variable, fet que en els moments en que baixa el consum pot arribar a posar en crisi la sostenibilitat del servei.

Nou estudi de tarifes i mesures d'equilibri. És un problema només dels serveis públics?

Les partides més importants d'aquest capítol són personal, amortitzacions i els component fixes de la despesa elèctrica i la compra d'aigua. Atès que els ingressos tenen component fix inferior, hi ha un risc específic derivat d'aquest desequilibri en el cas de que el compte d'explotació no es compleixi.

Caldria un estudi i un pla d'optimització per a cada un dels apartats

5.9.4 La tresoreria

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en blau

Des d'un punt de vista formal, l'equilibri entre despeses i ingressos juntament amb el compliment dels terminis de pagament, haurien de produir una tresoreria equilibrada. No obstant l'observació de la realitat mostra alguns símptomes que caldrà vetllar i gestionar de forma adient:

- a) La morositat. A final de 2019 s'estimava en un 6%.⁵ Aquesta xifra és clarament superior a la normal i cal endegar instruments efectius per a reduir-la en el curt termini.⁶
- b) La definició d'una estratègia contra els fraus i les situacions il·legals o al·legals ha de permetre diferenciar aquelles situacions emmarcades en el reconeixement del dret a l'aigua d'aquelles que suposen abús o frau en el servei i pressionen de forma injustificable sobre la tresoreria.

Consideració a la redacció: Però, que hem d'entendre per frau?. El costum l'associa fàcilment a la punxada de la canonada. Però el frau (que no té res a veure amb el dret humà a l'aigua), també adopta altres formes. legals on emmarcaríem la no comptabilitat dels aprofitaments del sistema d'abastament (i sanejament?), per part de les administracions i aquest altre dels poders econòmics, d'obtenir l'aigua a menys cost del real com a contrapartida a instal·lacions de complexes i multinacionals. Mentre s'actua en sentit oposat a la petita economia local

Ja ha quedat recollit⁷ que el perllongament d'una situació com aquesta duria de forma inevitable a la necessitat d'alguna -o una combinació convenient- de les següents mesures:

Reduir les inversions: és una mesura que tampoc és sostenible, doncs condueix a l'envelliment de les infraestructures operades, el que suposa empitjoraments del rendiment de xarxa, un increment dels costos de manteniment i un increment del risc de col·lapse a mesura que es descapitalitzi l'actiu operat. D'altra banda, en el moment inicial del nou servei, les necessitats d'inversió són especialment importants.

Seria mirar cap a altra banda i es acabaria per fer insostenible el sistema

- a) increment d'ingressos: aquesta pujada de recursos per encariment del preu de l'aigua per tal de cobrir l'impagament del col·lectiu d'abonats que no paguen, apart de les consideracions ètiques pertinents, desincentivaria el pagament, fomentant un cercle viciós que comprometria

⁵ Informe del pressupost 2020 aprovat en el Consell d'Administració de 10 d'octubre de 2019

⁶ Les accions executives són lentes i produeixen efectes a mig termini. Aquest fet ha estat agreujat per la pandèmia, que ha paralitzat moltes iniciatives. Per aquest motiu es desconeix l'efecte final que poden tenir sobre la tresoreria de Taigua i la seva capacitat de finançar inversions.

⁷ Informe del pressupost 2020 aprovat en el Consell d'Administració de 10 d'octubre de 2019

més la viabilitat del servei a mig termini. Cal tenir present que la inflació acumulada des de 2014 és superior al 6% i reconsiderar les exaccions de l'ordenança fiscal que redueixen els ingressos del servei i des incentiven l'estalvi d'aigua.

Consideració a la redacció Creiem que delimitar i aclarir dins dels impagats els col·lectius que no paguen i els que podem pagar pot ajudar a clarificar de quines quantitats podem parlar i des d'on s'ha d'abordar.

El concepte te a veure no per la part d'exempta, sinó que una vegada garantit el mínim vital es penalitzi el sobre consum. Pot ser ens cal altra mirada per a garantir el dret i que el sistema funcioni. I aquest equilibri també pot venir de la incorporació del preu real a l'aigua subvencionada pels usuaris en sectors productius que no l'incorporen als seus productes o aquelles persones i organismes exempts de pagament.

- b) demanar finançament extern, cosa que, atès el caràcter estructural del problema, només seria solució a curt termini, que més que finançar inversions, o creixement, s'estarien finançant pèrdues (els impagats), i al final la realitat de la no-sostenibilitat econòmic-financera s'imposaria amb més o menys rapidesa
[Continuariem sense cap solució al problema.](#)

5.9.5 La incidència de la COVID-19

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en [Blau](#)

Com a resposta a l'emergència sanitària produïda pel Covid.....

1. Durant el mes següent a l'entrada en vigor d'aquest reial decret llei els subministradors d'energia elèctrica, gas natural i aigua no podran suspendre el subministrament a aquells consumidors en els quals concorri la condició de consumidor vulnerable, vulnerable sever o en risc d'exclusió social definides en els articles 3 y 4 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura de consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció pels consumidors domèstics.
2. Es prorroga de forma automàtica fins el 15 de setembre de 2020 la vigència del bo social per aquells beneficiaris del mateix als qui venci amb anterioritat a l'esmentada data el termini previst en l'article 9.2 del Real Decret 897/2017, de 6 d'octubre.

El 22 de març, el Govern Municipal va fer un comunicat, després de la reunió del Comitè d'Emergència Municipal, anunciant, que destinaria 500.000 euros a reduir la tarifa de l'aigua durant el segon trimestre del 2020, sent l'objectiu de la mesura el contribuir a reduir l'impacte que pugui tenir l'estat d'Alarma sobre les famílies i el conjunt de l'economia de la ciutat.

Aquesta situació ha tingut un efecte sobre els comptes de Taigua que caldrà considerar en la planificació de les inversions i les necessitats de tresoreria. En l'exercici 2020, l'impacte agregat de la baixada d'ingressos i l'augment de pèrdues s'estima que serà d'1,3 milions d'euros segons informe del gerent en el Consell d'Administració de 15 de maig de 2020.

[Aquesta situació de continuar posaria en una situació difícil a Taigua.](#)

APORTACIÓ 21

Tenir en compte els comentaris en blau

5.10 La política tarifària

Tenir en compte els comentaris a aquest punt, en Blau

La política tarifària s'ha de correspondre amb els objectius socials, ambientals i de sostenibilitat econòmica, en la mesura en que la tarifa és la principal font d'obtenció de recursos econòmics del servei.

La política tarifària

Un objectiu d'ingrés tarifari es pot correspondre amb diferents escenaris tarifaris. Un cop determinats els costos que s'han d'imputar a la tarifa, és el moment del disseny de la tarifa: la part fixa i variable que es desitja, el número de trams i les modulacions en els diferents trams, i les especificitats o singularitats a aplicar a determinats col·lectius.

El disseny de la tarifa ha de tenir sempre present tres qüestions:

- 1.- La tarifa mitja s'ha de referir
- 2.- La tarifa és un sistema pel qual s'estableixen subvencions encreuades entre els diferents usuaris i trams de consum. Els qui paguen per sobre de la tarifa mitjana subvencionen els qui paguen per sota. Aquest fet s'acostuma a observar entre els usuaris dels trams superiors i els dels inferiors.
Quan no són empreses de grans consumidors o el petit comerç que tot i tenir un preu alt es veu de traït en la seva relació impositiva?

- 3.- Les despeses fixes del servei....

Aquestes consideracions comporten dues conseqüències:

- 1.- El dret a l'aigua,
- 2.- L'estalvi d'aigua és un signe de respecte

En relació als preus no tarifaris associats al servei d'abastament cal fer algunes consideracions:
Situa

- 1.- Els preus no tarifaris que depenen de serveis prestats per Taigua.
- 2.- El lloguer, lectura i conservació de comptadors d'aigua. Són serveis....
- 3.- Sembla necessària una reconsideració del tractament de tots aquests conceptes i de la seva gestió un cop extingides les obligacions contractuals vigents amb MPATSA i Serviaigua.

Consideració a la redacció: Aquesta consideració hauria de ser objecte d'estudi amb temps suficient que permetés noves implantacions sense perjudicis per a totes les parts a la finalització dels contractes.

La facturació dintre del rebut de Taigua redueix els costos del perceptor augmentant els seus beneficis i generant confusió en els abonats

APORTACIÓ 22

Tenir en compte els comentaris en blau

5.11 El sistema d'avaluació de la qualitat del servei

El servei ha d'estar en condicions de rebre informació, intercanviar opinions i donar instruccions de forma permanent.

Les relacions s'expressen per canals formalitzats a través d'interlocutors autoritzats i per via documental a través d'informes periòdics i singulars, i els documents que anualment s'han de presentar al Consell d'Administració. Com ja s'ha indicat a 5.4., el canal de relació és en curs d'implementació a través del SIG de Taigua. ([Sistema informació geogràfic](#))

En aquest context és de destacar el sistema d'indicadors de qualitat que se segueix a Terrassa, vinculat als de la Diputació. Aquests indicadors tenen l'avantatge d'haver estat madurats i consensuats. Això significa que, a l'evolució interna de cada paràmetre en el servei d'abastament municipal, uneixen l'avantatge de la comparabilitat entre diferents abastaments, el que millora la seva capacitat de ser interpretats i afegeix l'experiència associada a la col·laboració per millorar les prestacions del servei.

Tot i aquests caldran incorporar els que es considerin necessaris per respondre als objectius d'una millora continua en tots els aspectes que concorren al govern i la gestió de l'aigua a Terrassa.

Normalment els indicadors desenvolupats han sigut de gestió i molt poc els de participació ciutadana, de rendició de comptes i els relatius a la visió sistèmica o circular de l'ús de l'aigua. Mereixen la nostra especial atenció procurar una bona inclusió dels mateixos així com incloure els necessaris processos de participació ciutadana. (Ve de la pàg. 8)

APORTACIÓ 23

Tenir en compte els comentaris en púrpura

5.12 El cicle de l'aigua en el marc del servei de qualitat ambiental

L'organització interna de l'Ajuntament de Terrassa inclou -.....

D'altra banda, cada vegada és més clara la necessitat d'una progressiva coordinació d'altres segments del cicle de l'aigua amb competències disperses en diferents àmbits de gestió municipal, tant des del punt de vista de la millor eficiència de gestió com de l'anàlisi de necessitats i disponibilitats materials i financeres. Des d'aquest punt de vista, és aconsellable una reflexió estratègica sobre el cicle local de l'aigua, que inclogui l'anàlisi de la situació actual i la projecció desitjada cap al futur.

Consideració a la redacció: Ens caldrà ser rigorosos i afegir l'establiment als balanços la política de recuperació de costos en molts àmbit oblidada, prendre consciència de les despeses econòmiques que provoca la no intervenció i els problemes ecosistèmics que generen les polítiques extractivistes. Només un i a títol d'exemple, el cost de la planta d'osmosis reversible d'Aigües Ter-Llobregat en Abrera per dessalinitzar l'aigua del riu té un càlcul aproximat de 3 milions de euros anuals, i aquest es carregen sense que a ningú li surtin els colors, a la factura dels abonats.

APORTACIÓ 24

Tenir en compte els comentaris en blau

7 Annexes

El document de Línies Estratègiques del Servei d'abastament d'Aigua de Terrassa incorporarà, a mesura que es vagin concretant, els documents relacionals sectorials a que es fa referència.

7.1.0 Pla Econòmic i Financer

Pla estratègic Taigua 2020

Un Pla de gestió del servei d'abastament que s'ha de completar amb temes com sanejament, rieres... Es fa necessari l'estudi de diagnòstic de recursos i petjada hidrològica a la ciutat. Com vehicular el treball de recerca des de l'àmbit universitari seria molt interessant. Podem parlar amb l'administració per veure que tenim i valorar possibilitats.

APORTACIÓ 25

Tenir en compte els comentaris en blau

Grup Municipal Socialista - Aportacions (text literal del que ens han enviat)

A la Comissió Permanent de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa:

Havent analitzat el document Línies estratègiques del servei d'abastament d'aigua de Terrassa, encarregat per l'Ajuntament de Terrassa a l'enginyer i consultor Joan Gaya, des de l'agrupació local de Terrassa del Partit Socialista de Catalunya (PSC) i com a membres del Plenari de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT) voldríem aportar les següents consideracions: Primer, volem deixar constància de la rellevància del document, elaborat des de l'expertesa i que apunta aquelles qüestions que el Pla Estratègic i altres documents annexes hauran de definir amb més precisió per avançar en el camí emprès el 10 de desembre de 2018 pel nou

model de gestió del Servei d'Abastament d'Aigua de Terrassa.

Segon, voldríem també destacar i aprofundir en algunes qüestions que creiem són de vital importància i que cal tenir molt en compte pel bon funcionament del servei que gestiona la empresa municipal Taigua. En aquest sentit, pensem que és pertinent que el Pla Estratègic incideixi especialment en tres línies entrelligades com són l'assessorament del Consell d'Administració, la relació contractual entre l'Ajuntament i Taigua i la capacitat inversora de l'empresa.

En relació a la representació del Consell d'Administració i degut a la naturalesa de la EPEL (Entitat Pública Empresarial Local), en el Consell d'Administració de la empresa predominen els consellers/es de perfil polític, traslladant al Consell la correlació de forces de les formacions polítiques que conformen el Ple de l'Ajuntament de Terrassa. En canvi, són pràcticament inexistents els consellers/es de perfil tècnic, dels camps de la enginyeria, la economia o del dret, que puguin aportar el coneixement i la expertesa necessària en la presa de determinades decisions estratègiques. En aquest sentit, pensem que caldria incorporar més consellers d'aquestes característiques i si la normativa per la qual es regeix la EPEL no ho permet, potser fins i tot seria convenient crear un consell o comissió assessora d'experts a qui recórrer puntualment.

Pel què fa al contracte-programa entre l'administració municipal i l'empresa. Creiem que cal aprofundir molt més en la transparència de la relació contractual i tal com apunta el document no és una bona praxi que Taigua hagi d'assumir el cost del consum municipal d'aigua sense més, doncs aquest fet acaba sent un dèficit inassumible que perjudica els resultats i conseqüentment afecta negativament a la capacitat inversora del servei.

En relació a les inversions, les infraestructures dels servei pateixen d'un dèficit inversor estructural històric, agreujat en els darrers anys per la finalització de la concessió, que és imprescindible corregir amb fermesa si no es vol entrar en una espiral de difícil correcció. Per això és pertinent reforçar la capacitat inversora de la empresa, corregint totes aquelles disfuncions que no permeten mantenir el corresponent nivell de despesa necessària.

Per tot això explicat, volem deixar constància i insistir en la importància que tenen pel PSC de Terrassa aquest tres eixos estratègics: primer, la necessitat de comptar amb assessorament expert i qualificat per part de la gerència de l'empresa i del Consell d'Administració que permeti projectar el futur de la empresa amb solvència tècnica, segon, eliminar els perjudicis contractuals existents entre l'Ajuntament i Taigua que puguin lluitar-ne la bona marxa comptable, i tercer, alertar de la importància de dimensionar, planificar i dotar-se de la capacitat per assumir les inversions necessàries per assolir un servei d'abastament d'aigua exemplar i òptim.

Agrupació local de Terrassa del Partit Socialista de Catalunya (PSC).

25 de gener de 2021.