

Dimarts dia 5 abril de 2022, a les 16:30h

Per plataforma: meet.jit.si/GDHA

Assistència: Rafael Gázquez; Montse Flores i Dolors Frigola; Edurne Bagué;

Excusades: Mònica Guiteras

Absències: Susanna M. Vilagrassa, Xavier Álvarez; Juan Cano, Cristina Egitto; Valeria Santiago

Ordre del dia

0 - Aprovació acta de la reunió del mes de març

1 - Informació sobre la situació de la Instrucció

2 - Propostes de treball per desenvolupar l'aplicació de la Instrucció (tant per part del grup com per plantejar a l'administració).

3 - Informació Jornada sobre DHA (maig)

4- Proposta a fer a la propera reunió dels 3 Eixos (Ajuntament, Taigua i OAT), com a grup DHA i grup Indicadors i Control Social (finals de març) (s'adjunta document)

5- Informació sobre la reunió: presentació Estudi DHA - ESF

6- Altres

- Reunió amb FAVT (tema a-porta)
- Reunió 3 Eixos

0 - Aprovació acta de la reunió del mes de març

Aprovada

1 - Informació sobre la situació de la Instrucció

Segons les darreres informacions: la regidora de l'aigua ja ha signat la resolució. Ara passarà a la Junta de Govern i a continuació es publicarà al BOP.

S'ha enviat la Instrucció a la Síndica, a petició seva, i la valoració del grup. La Defensora del poble de Salt es va posar en contacte amb ella per saber com estava la situació a Terrassa.

2 - Propostes de treball per desenvolupar l'aplicació de la Instrucció (tant per part del grup com per plantejar a l'administració).

Es decideix convocar una reunió passat setmana santa, i plantejar les següents propostes

1. Com es preveu difondre la Instrucció? Es preveu fer campanya informativa (díptics, etc).
2. Hi ha un pla per al seu desenvolupament?
3. S'han previst persones referents als districtes?
4. Com es cobrirà la despesa dels casos en què no es puguin fer càrrec del cost del comptador? Hi ha una partida al pressupost?
5. Caldrà fer seguiment de les incidències que vagin sorgint per a la seva aplicació, com ho fem? (per exemple, habitatges que tinguin problemes amb la instal·lació, com ho resoldrem?)
6. Podem plantejar-nos una reunió conjunta entre Ofimape; SS, MA , OAT i Creu Roja, Càritas? (passar petició a la coordinadora i plantejar la participació de les entitats. Millor que fos a la tarda (a partir de les 18h).
7. A nivell pràctic: comencem pels 460 habitatges? (Segons es va informar al Plenari, es té previst començar per aquests habitatges). Com es farà? Com es contactarà?
8. Proposta de model de carta informant dels comptadors per als casos que no tenim constància de les dades del padró. Tenim proposta de l'APE, la passarem a través de correu.

Conclusió de la valoració de la Instrucció:

- Caldrà comptar amb un pla estratègic per a la seva implantació.
- Elaborar uns protocols d'actuació que es revisin periòdicament. I, sobretot, la Instrucció necessitarà
- disposar de recursos econòmics. En aquest sentit, considerem prioritària la creació d'un Fons Social de Solidaritat de Taigua, tal com s'inclou a la Instrucció, tot i que, en aquesta, se'n fa referència com una possibilitat però sense concretar-se com una acció a realitzar de forma clara i definida.

Com a grup DHA:

- 1- Treballar i fer difusió amb les entitats, quines?
- 2- Carta demanant personar-se a Taigua en 15 dies (hem demanat el suport de l'APE?)
- 3- Contactem amb les entitats que van participar a la Jornada de novembre, tan bon punt estigui aprovada i publicada al BOP
 - Fem un pla de treball amb aquestes per tal de tirar-la endavant.
- 4 Campaña difusió: Estratègia de comunicació com a OAT i grup DHA? Quina?
 - Taigua (al rebut no té gaire sentit perquè els col·lectius afectats, ara mateix, no tenen rebut d'aigua)
 - Tríptic informatiu per districtes (aprofitem el que ja tenim?)
 - Web OAT, enllaçar amb la nova Instrucció
 - Grup de comunicació OAT: reunió conjunta i idees (proposta de data: quan? Després de la reunió amb l'ajuntament)
 - Aprofitem la Fira d'Entitats (Districte 6) per tenir presència.

- A nivell general: poder comptar amb el suport de l'OAT (Taula d'Entitats)
- Altres...
- Premsa

3 - Informació Jornada sobre DHA (maig)

Repassem propostes fetes en reunions anteriors:

- Una Ponència sobre el DHA amb una perspectiva i visió més àmplia, i de futur (convidar a alguna persona que tingui coneixement sobre el tema, com ara algú de la RAP (Red de Agua Pública).
- Una part més pràctica, tipus Taula Rodona on tractar temes més aspectes pràctics (Instrucció; Estudi DHA; Tarifa social, etc.).

Es proposa traslladar la Jornada DHA a la Tardor (octubre/novembre).

Possibilitat de plantejar al Pedro Arrojo quines dates possibles disposa per poder venir a Terrassa de l'any 2022 (millor que sigui el 4t trimestre). Edurne contactarà.

Facturació: es podrà facturar, com a RAP o altre tipus d'entitat.

Edurne: informa sobre les gestions realitzades amb Gonzalo (RAP), i Basteiro (AMAP)

També informa sobre els tallers que es faran a Girona: juny / juliol 2022.

Està previst realitzar una Jornada taller macro amb la participació d'estudiants de treball social, entitats, etc). Tema: Dret a l'aigua, etc.

Dos tallers interns adreçats a tècnics municipals, etc.

- 15/6/22: comptadors socials (experiència de Terrassa)
 - Per què
 - Què s'espera
 - Per què aquesta proposta o manera
 - Dificultats i alegries (pros contres)
- 13/7/22: Tarifa Social i mínim vital d'aigua : Gonzalo i Basteiro. I APE i Aigües Manresa.

Proposarà canviar temes i dates per poder participar Terrassa.

4- Proposta feta a la reunió dels 3 Eixos (Ajuntament, Taigua i OAT), com a grup DHA i grup Indicadors i Control Social (finals de març) (s'adjunta document)

Es tracta d'un tema que ja ve de lluny: la necessitat d'unificar criteris i condicions per accedir a la tarifa social de Taigua, i al cànon social de l'ACA amb un sol tràmit com tenen altres ajuntaments (Mataró; Prat de Llobregat) (veure document).

El grup DHA s'adhereix al document i al desenvolupament d'aquest treball per tal que es traslladi a la Permanent.

5- Informació sobre la reunió: presentació Estudi DHA - ESF (4/3/22)

Els compromisos van ser:

- Faran reunió interna Medi Ambient i regidora i ens donaran resposta (no van concretar quan). A la reunió 3 Eixos, van confirmar el seu interès en l'estudi.
- Informaran als directors d'Àrea (del serveis implicats Medi Ambient; Taigua; Ofimape; SS; etc)
- Facilitaran els noms i contactes de les persones referents de cada servei que atendran a ESF (entrevistes)
- ESF (a finals d'abril) passaran llistat de les dades que tenen i de les que necessiten.
- L'Estudi també incorporarà el tema comptadors que es treballarà a finals del període per poder valorar el seguiment (4 moments: Previ a la Instrucció 2016; Instrucció 2016; Decret alcaldia-Resolució Covid19; i Instrucció 2022).

No s'ha aprofundit en quina metodologia s'utilitzarà per al treball. S'ha parlat de petició de dades i d'entrevistes.

El grup DHA, hem de contactar amb PAH, Creu Roja i Caritas, a petició d'ESF. Necessitaran acompanyament del grup DHA en tot el procés. La Dolors, farà aquesta funció. Caldrà concretar qui serà l'interlocutora entre ESF i Administració (coordinadora).

6- Altres

- Reunió amb FAVT (tema a-porta)

El dimarts, 5 al matí vam tenir reunió amb l'equip responsable i la FAVT. Se'ls ha facilitat 250 díptics en castellà i 250 en català, amb informació diversa sobre els ajuts i bonificacions a la factura de l'aigua.

- Reunió 3 Eixos

Es va repassar l'estat dels 9 punts que es van definir a la reunió del setembre 2021.

No es va entrar en com es treballarà, metodologia, calendari, etc.

Cal trobar una metodologia que sigui eficaç en el treball col·lectiu: hi ha diferents ritmes, diferents dinàmiques per això cal estudiar i proposar una forma consensuada en funció de les diferents realitats per no acabar amb una sensació de desànim i de pocs resultats.

Es van proposar dos temes nous a treballar, tot i que no es va entrar en profunditat:

- a. Tema Fons social, i
- b. tema unificació de criteris i tràmits per accedir a les ajudes de l'aigua (Taigua i ACA).