

## ACTA GRUPS TREBALL OAT

**GT:** DHAJS

**DATA:** 02/10/2019

### **ORDRE DEL DIA:**

- Aprovació de l'acta de la reunió anterior.
- Posada en comú d'informacions.
- Repàs de la documentació de referència.
- Repàs de les tasques encomanades a l'acta.
- Debat sobre objectius i noves tasques.
- Debat sobre funcionament del grup i pròxima reunió.
- Altres temes sobrevinguts.

**ASSISTENTS:** Rafa Gàzquez, Mercedes Garcia, Edurne Bagué i Juan Martinez

**EXCUSEN:** Dante Maschio, Juan Cano i Xavi Pallares

**ALTRES MEMBRES:** Alejandra Calleros, Angela M<sup>a</sup> Moreno, Francisco Garcia, Miguel Angel Orduño, Natalia Sarmanto.

---

### **Punt 1: [Posada en comú d'informacions]**

#### *1.- Exposició de l'enviament de cartes de Taigua sobre talls i manipulacions de comptadors.*

- no s'entén el sentit sobre aquestes cartes
- falta molta informació en referència a aquest fet
- se sospita que té a veure amb l'actualització de la posada en marxa de l'empresa
- les cartes són de l'estiu
- hi ha una persona fent seguiment
- una acció precipitada que necessitava de tots els actors (Serveis municipals i OAT) perquè demandarà mesures i protocols que no existeixen i que necessiten de les aportacions de tots els espais vinculats al servei

#### **Punts claus del debat:**

- S'hauria d'actuar de forma més coordinada i TAIGUA ha anat de forma unilateral (? , no ho sabem)
- La carta va dirigida als col·lectius que tenen les situacions més complexes (manca de contracte d'arrendament titularitat del contracte de subministrament) i això necessitaria d'una discussió prèvia i és part de la feina que es fa des del GT

#### **Propostes:**

Fer un recull de les preguntes que es volen traslladar a l'Àrea de Medi Ambient (Anna Crispi)

- Quin es el motiu de l'enviament d'aquestes cartes en aquest moment
- Amb quin objectiu concret es fa, es a dir què s'espera obtenir.

- Amb quin criteri s'estan enviant les cartes, es a dir en quines situacions s'està actuant.
- Quin es el volum de persones o llars afectades per l'actuació.
- Quin es el protocol d'actuació, a la carta s'indiquen algunes passes que han de fer els usuaris, però quina serà l'actuació en funció de les diferents respostes d'aquests i la diferent casuística en que aquests es troben.

2.- Actualització de la reunió que hi va haver sobre pobresa energètica. S'està buscant els acords.

**Acords:**

- Escrit connectant la petició d'informació amb la proposta de treball conjunt amb els eixos de treball a nivell d'OAT en aquests temps. Que ens ha sorprès el to de la carta i que per això ens agradaria clarificar que hi ha darrere.
- Tenir informació en torn la pobresa energètica perquè la llei es comú, els procediments i els elements que hi ha. Així poder destil·lar el que correspon al tema de l'aigua.
- Contactar amb la Valeria per actualitzar les informacions
- Anar bolcant en el grup la informació que anem tenint

Responsables:

Juan i Rafael

Termini:

Punt 3 i 5: [Repàs de la documentació de referència, - Debat sobre objectius i noves tasques.

**Propostes:**

- Repàs de la documentació
- Treballar-la per avançar en la formulació de respostes
- Preguntar a les persones que no han vingut i no s'ha excusat saber si poden treballar a distància o només volen fer seguiment d'informació. **Si no hi ha resposta entenem que no estan interessades i les treurem de la llista**
- Algú que pugui fer seguiment de els tasques pendents assumides per tenir control de l'avenç i donar continuïtat al treball.
- **Plantejar-nos què volem fer i buscar la informació apropiada per evitar perdre'ns en un oceà d'informació i dades a partir de les possibilitats que tenim**
- Fer un estudi de les barreres des del punt de vista legal i com estan aplicant protocol altres municipis.

**Punts claus del debat:**

- Necessitat de fer feina de filtrat de la documentació com a tasca per avançar en la formulació dels resultats, propostes que vam marcar com objectiu a assolir i funció dins de l'OAT i el conjunt del servei.
- Què fer amb les persones que estan més per accedir a les informacions que per ser actius.

- Possibilitats de contactar amb Manresa en referència a la sentència que ha sortit, per tenir més coneixement de quines han estat les passes i si han estat efectives
  - Com abordem tot això? En part per poder dur a terme l'informe s'ha de poder accedir a tota la informació des dels diferents serveis, que ara mateix no es rep i que es tradueix en situació de bloqueig d'accés d'informació.
  - Hi ha quatre actors: Taigua, Àrea de Territori, OFIMAPE, Assumptes Socials
  - Sembla que domina la dinàmica de fragmentació dels diferents espais perquè cadascú sembla que va per la seva banda i això acaba dificultant el poder generar les eines necessàries i protocols d'acció. Són problemàtiques que es repeteixen.
- Demandar a Carme Freixa (OFIMAPE) l'acord de la reunió de municipis feta a Terrassa (Juan)**
- Pla de Treball
    - o Proposta 1: *Conscienciar del DHAJS, drets emergents*. Abordar del que suposa el dret a la seguretat vital d'aquestes persones, davant d'una certa criminalització. La vulnerabilitat ja està definida i acreditada. Davant d'això com queda abordat el dret vital al l'aigua → campanya de descriminalització
    - o Proposta 2: **Encarregar un estudi referent a l'accessibilitat al dret humà a l'aigua i sanejament com el fet per Enginyeria Sense Fronteres a la demarcació de l'AMB.**
    - o (en aquest punt m'he perdut, faltaria completar)
    - o Recuperació des de Acta reunió anterior. Tres punts a treballar:
      - Buidatge de tota la documentació
      - Intentar fer un protocol a partir de les dades
      - Treballar la informació que va a la gent d'espectre més ampli. Com arribar a la gent més enllà dels perfils declarats i catalogats. Millorar el web de l'ajuntament.
  - Importància de la finestra única i que els diferents àmbits estiguin connectats a nivell intern (escolarització i drets als infants, desocupació, Pobra Energètica, emergència habitacional, etc) i que actuïn de manera empàtica i facilitadora.

#### Acords:

- Les actes han de ser una eina de treball i és necessari abordar el seguiment de la realització de les tasques
- La sentència s'està sobre aconseguir-la o bé per serveis jurídics de l'ajuntament (parlat amb l'Anna Crispi) o si no anant a Manresa. (Juan)
- La sentència que senta jurisprudència ens pot ajudar molt a avançar

Responsables:

Termini:

Punt 3: [títol]

Propostes:	
Punts claus del debat:	
Acords:	
Responsables:	Termini:

Punt 2: [títol]	
Propostes:	
Punts claus del debat:	
Acords:	
Responsables:	Termini:

Punt 2: [títol]	
Propostes:	
Punts claus del debat:	
Acords:	
Responsables:	Termini:

PUNTS O TASQUES PENDENTS:

- 
- 
-