

Presencial: Dimarts dia 9 de març, a les 18h, Edifici TR-10 de la UPC, c/Colom nº 2, Aula 126.

Assistència:

Montse Flores; Juan Cano i Dolors Frigola (presencial).

Mònica Guiteras, Rafael Gázquez i Edurne Bagué (telemàticament)

Per plataforma: meet.jit.si/GDHA

Ordre del dia:

1 – Aprovació de l'acta del mes de febrer (adjunta)

2n - Compartir i obrir debat sobre la proposta d'Instrucció (comptadors provisionals d'emergència) que ens ha fet arribar l'ajuntament.

3 - Què proposarem a la reunió amb l'ajuntament

4 - Dates per iniciar les reunions amb l'ajuntament

5 - Breu informació sobre la reunió amb l'ajuntament del dijous dia 4/3/21

Documents adjunts:

Acta darrera reunió; Proposta Ajuntament (Instrucció) i Proposta Instrucció del grup DHA i resum reunió amb MA (4/3/21)

1 – Aprovació de l'acta del mes de febrer (adjunta)

S'aprova.

2n - Compartir i obrir debat sobre el document proposta “Instrucció per a la garantia del dret a l'aigua en situacions de risc d'exclusió residencial (IGDA)” que ens ha fet arribar l'ajuntament.

S'obre un torn d'opinions sobre la proposta de l'ajuntament que es concreten en:

1 – El document recull diversos conceptes:

Punt 5: Protocol per a la tramitació de comptadors d'emergència (RER).

Punts 4 i 6: Casuístiques relacionades amb impagaments casos RER (punt 4) i altres de males praxis amb l'aigua (punt 6). Amb la proposta final de suspensió del subministrament, tal com està recollit actualment al “Reglament d'aigua...”.

Totes aquestes casuístiques ja es van tractar al grup DHA i vam presentar les nostres consideracions (document enviat al març 2020) on vam indicar que, en la majoria dels casos, no es podia acabar tallant l'aigua perquè no comportava cap solució. S'ha de dir que algunes de les propostes estan recollides en el document presentat.

En tot cas, hem de discernir quines són aquelles casuístiques que poden amagar una situació de vulnerabilitat i, per tant, poden ser objecte d'aquest document; caldrà establir quins són, com es tracten i com es fa seguiment a través del circuit que s'estableixi.

Avui, es proposa tractar només el tema de comptadors, i si tenim temps, comentar els dubtes sobre la resta del document (punts 4 i 6), que hauran de ser tractats en una propera reunió per manca de temps.

Punt núm. 5 document: Instrucció comptadors:

Es proposa un sol document que contempli la "Instrucció comptadors" i la resta en un altre document.

Com a primera consideració, ens preguntem per què no s'ha partit de la nostra proposta per desplegar la Instrucció? la nostra proposta va partir d'un treball col·lectiu resultat de moltes hores de dedicació i estudi i partint d'experiències d'altres indrets, com ara el document de l'AMB.

A partir d'això, aspectes a considerar:

- Requisit: que la propietat sigui d'un gran tenidor.
 - No hi ha necessitat d'utilitzar aquest terme. Especialment, en el terme de la pobresa energètica.
 - És una limitació, hi pot haver famílies que es vegin perjudicades; cal deixar la possibilitat oberta i si entra en conflicte amb altres consideracions, sempre es pot tenir en compte. El dret humà a l'aigua, no es pot limitar. Mentre no se li ofereixi una alternativa habitacional, han de tenir dret a l'aigua. A l'AMB no hi és, ni en el protocol que s'està a punt de firmar amb Endesa i la Generalitat.
 - Que una empresa pública faci una oferta menys garantista que la d'una empresa privada, no és convenient.
 - Definir gran tenidor (hi ha diferents lleis que ho estipulen).
 - Insistir en el principi del control de la despesa pel qual ha de vetllar una empresa pública.
 - Comptador no és només la garantia d'un dret. És també el que possibilita el control de la despesa.
 - Tema: Emetre comunicació a la propietat. No hi estem d'acord en aquest punt que parla d'emetre comunicació a la propietat.
- Al conveni signat entre Agbar i Ajuntament de Barcelona, no figura aquest aspecte. No s'ha de comunicar, ja hi ha un paràgraf que respecta el dret de la propietat. Cal simplificar. No posem pals a la rodes als mateixos procediments que volem garantir.

Hi ha casos de centenars de comptadors instal·lats (ajuntament BCN). En alguns casos no eren de grans tenidors, i de tots els comptadors que s'havien instal·lat, només en dues ocasions es va haver d'utilitzar el terme "sens perjudici de tercers..".

Recordar que som una empresa pública: bon govern.

- Requisit per accedir, disposar d'un temps d'empadronament de tres anys.

La nostra proposta és que estiguin empadronats al domicili o que ho hagin sol·licitat prèviament, sense especificar temps. Si no es fa així, es va en contra de la Carta Europea de salvaguarda dels drets a la ciutat.

Cal treure-ho dels requisits.

També cal treure el paràgraf que parla d'una "bona convivència". Sabem que són col·lectius estigmatitzats i, en alguns casos, pot existir certa subjectivitat per part del veïnatge. Considerem que aquest paràgraf no hi ha de ser.

Els comptadors socials d'emergència són la garantia per evitar els fraus. És l'única manera de comptabilitzar el consum i han de servir de garantia per evitar l'accés irregular a l'aigua. Aquest ha de ser el nostre principal argument: la garantia per evitar el frau, un mal ús, o un ús abusiu.

Tema Costos per fer front a la despesa del comptador i demás derivats. És un tema que porta confusió. (cal incidir en ajuts, etc. tal com indicàvem en la nostra Instrucció).

Cal simplificar; no pot ser un element dissuasiu, no es pot condicionar un comptador a que el puguin pagar.

No cal fer esment sobre qui ho ha de pagar, ja s'entén que si ho pot pagar o pagarà i si no el pot pagar s'haurà de tramitar amb ajuts.

No cal fer un tracte diferent als dels altres casos quan es demana l'alta del subministrament.

Serà un contracte a un titular, i originarà un rebut, si el pot pagar, el pagarà, si no, serà un pagament a assumir pels ajuts establerts.

L'empresa ha de fer tot el possible per poder fer factible la instal·lació de comptadors per poder fer el control de la despesa.

Important: Cal pensar en la creació d'un fons social de Taigua que pugui assumir aquests casos.

Treure el paràgraf: Que provinguin d'un procés de pèrdua d'habitatge per dificultats en el pagament o que tinguin un historial habitacional en el Municipi, és un calaix de sastre per actuar de manera arbitrària i discriminatòria en relació al que s'ha dit al respecte de la qüestió de demanar temps d'empadronament.

Parteix de la confusió que el subministrament de l'aigua és el mateix que l'habitatge. Que és un bé escàs (habitacional). En el cas de l'aigua, és un recurs al qual hi ha de poder accedir tothom. No pot dependre del funcionari que decidirà si compleix aquest requisit. És un discurs irracional.

- Terminis per obtenir Informe RER (la llei diu que són 15 dies màxim, si no es diu res, es considera positiu).

Cal reconèixer també que han tingut en compte, alguns aspectes de la nostra Instrucció. Així com alguns dels que vam proposar en el document de "fraus" que són els que recull l'apartat 6.

Pel que fa a la resta del document, aquest abasta molts aspectes i barreja diferents casuístiques algunes de les quals no corresponen a l'objectiu de la Instrucció. EL protocol ha de ser el més simple possible.

Punts 4: Casos relacionats amb impagaments casos RER, es proposa tractar-lo a través del correu electrònic.

Punt 6: Abarca diferents casuístiques. Cal discernir quines són aquelles que poden amagar una situació de vulnerabilitat i, per tant, poden ser objecte d'aquest document; caldrà establir quins són, com es tracten i com es fa el seguiment a través del circuit que s'estableixi. Alguns d'aquests casos ja es van tractar al grup DHA amb anterioritat i vam presentar les nostres consideracions (document enviat a Medi Ambient, al març 2020), on vam indicar que, en la majoria dels casos, no es podia acabar tallant l'aigua perquè no comportava cap solució. S'ha de dir que algunes de les propostes estan recollides en el document presentat.

La resta de casuístiques relacionades amb males praxis amb l'aigua i que es conclouen amb la proposta final de suspensió del subministrament, tal com està recollit actualment al "Reglament d'aigua...", no s'han d'incloure en el mateix document.

3 - Què proposarem a la reunió amb l'ajuntament

El Rafa proposa la possibilitat de passar les nostres propostes al Consell d'Entitats d'Acció Ciutadana per poder comptar amb el reforç del Consell. Ens donarà força davant de les nostres posicions.

S'està d'acord, sobre tot per practicar els principis de Transparència i Participació. Sense perdre el nostre ritme. Recollir idees i propostes.

4 - Dates per iniciar les reunions amb l'ajuntament

Persones que participaran a la reunió: Mònica; Rafa; Juan; Dolors.

5 - Breu informació sobre la reunió amb l'ajuntament del dijous dia 4/3/21

S'informa sobre la reunió del dia 4/3/2021 amb Medi Ambient.

6 – Jornada sobre el Dret Humà a l'aigua

Quedem que ho tractarem a la propera reunió.

www.oat.cat

Eduarne: Ajuntament de Girona, proposa unes jornades taller sobre el DHA. Comenta que es podria fer de forma coordinada entre Girona i Terrassa.

S'ha de treballar més la idea.

Es parla de la manca d'accés a dades del padró. Com fer-ho perquè el tema del padró sigui automàtic?

Propera reunió dia 23/3, a les 18h.