

Presencial: Dimarts dia 23 de març, a les 18:30h, Edifici TR-10 de la UPC, c/Colom nº 2, 2n pis.

Assistència:

Montse Flores; Juan Cano, Rafael Gázquez, Xavier Álvarez i Dolors Frigola (presencial).

Eduarne Bagué (telemàticament)

Excusades: Mònica Guiteras;

Per plataforma: meet.jit.si/GDHA

Ordre del dia:

1. **Aprovació de l'acta anterior 9_3_21 (adjunta)**
2. **Proposar dates i horaris per a la primera reunió amb l'ajuntament.**
3. **Tancar les nostres propostes pel que fa al punt 5 - Comptadors, punt 4 - Impagats casos RER i punt 6 - Diferents casos de comportament en relació a l'aigua.**
4. **Jornada DHA a la UdG (dijous dia 25/3/21) on hi participa el Carlos de la Cruz, company del grup que va fer el treball/estudi sobre "La pobresa del agua en Terrassa".**

1-Aprovació de l'acta anterior 9_3_21 (adjunta)

Aprovada.

2 - Proposar dates i horaris per a la primera reunió amb l'ajuntament (ens ho han demanat i també que enviem el document amb les nostres propostes).

Acords: Quedem a l'espera de la proposta de dates per part de l'Ajuntament. Enviem document amb les nostres aportacions i esmenes al punt 5 – Comptadors d'emergència. Sobre el punt 4, fem una esmena a la totalitat, i sobre el punt 6, quedem pendents de fer un repàs de les diferents casuístiques per poder discernir en quins casos pot haver-hi una situació de vulnerabilitat amagada darrere de certes pràctiques considerades d'usos inadequats en el subministrament d'aigua i en quins altres es tracta d'usos inadequats que tenen conseqüències en el nivell de salubritat pública i en la conservació del medi ambient. Aquests darrers no haurien de figurar en el document. Ja figuren al Reglament de l'aigua. Per contra, en els primers casos, el seguiment han de fer-se de forma molt acurada per no acabar tallant l'aigua, tal com ja vam manifestar en la nostra proposta al document "fraus", aportacions del GDHA (març 2020).

2 -Tancar les nostres propostes al document presentat per l'ajuntament: punt 5)

Es decideix passar el document: "Aportacions, comentaris i esmenes sobre el punt núm. 5 Comptadors provisionals d'emergència social al document:

“Instrucció per a la garantia del dret a l'aigua en situacions de risc d'exclusió residencial (IGDA) “.

La nostra proposta és la de tractar aquest tema en un sol document: Instrucció comptadors, i d'acord amb el redactat final proposat, i en enviar-ho a l'ajuntament.

Sobre el punt 4:

Aportacions de la Mònica de l'APE (es llegeix les aportacions fetes per correu electrònic el passat 15_3_21.)

“En el cas de l'APE no veiem fer aportacions al punt 4, ja que per a nosaltres va en contra del que estableix la Llei 24/2015, i per tant el rebutjaríem en la seva totalitat, ja que creiem que no és el format en el que s'ha de fer front als deutes de les famílies en situació de risc d'exclusió residencial. Tenim un rebuig clar de la nostra assemblea aquest article/procediment inventat/innecessari/criminalitzador.

Aprofitem per recordar aquí el redactat de la Llei 24/2015 que és clar. El que la llei planteja és signar un acord/conveni entre la subministradora/operador i l'administració corresponent, que pot ser l'ajuntament de Terrassa, en el que s'estableix com s'eixuga el deute acumulat per les famílies en situació de vulnerabilitat. Nosaltres creiem que el cas de Taigua a Terrassa podria ser exemplar, és a dir, que l'administració hagués d'afrontar un deute acumulat baix, en resultes d'una aplicació exhaustiva de les ajudes i tarifes socials disponibles. Els convenis amb Agbar o Endesa requereixen Fons Socials elevats perquè les factures i els contractes no estan optimitzats, però Taigua té l'oportunitat de fer-ho millor i donar exemple. Ja existeixen casos d'operadors públics com El Prat de Llobregat, Barberà, Arenys de Munt o Vilanova i la Geltrú que tenen fons socials o fons de reserva no excessivament elevats, destinats a casos d'endeutament prolongat i/o que anualment condonen aquests deutes. Es tracta de dialogar i, si escau/depenent de la capacitat veure com s'assumeix el deute acumulat, quina part des de l'operador i quina des de Serveis Socials, i assegurar que prèviament hi hagin aplicats tots els descomptes i ajudes disponibles.

Llei 24/2015 - Article 6. Mesures per a evitar la pobresa energètica

1. Les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10, mentre duri aquesta situació. En el cas del gas, el dret d'accés únicament es garanteix si l'edifici afectat disposa d'aquest tipus de subministrament.
2. S'ha d'establir, com a principi de precaució, un protocol obligat de comunicació als serveis socials i d'intervenció d'aquests serveis

prèviament a la concessió dels ajuts necessaris per a evitar els talls de subministrament, en els casos d'impagament per manca de recursos econòmics de les famílies afectades.

3. Les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims.
4. Per tal que s'apliqui el principi de precaució establert per l'apartat 2, quan l'empresa subministradora hagi de fer un tall de subministrament ha de sol·licitar prèviament un informe als serveis socials municipals per a determinar si la persona o la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per l'article 5.10. En cas que es compleixin aquests requisits s'han de garantir els subministraments bàsics d'acord amb el que estableix l'apartat 1 i s'han d'aplicar els ajuts necessaris establerts per l'apartat 3 per tal de no generar un deute a la persona o la unitat familiar.
5. L'empresa subministradora ha d'informar, en qualsevol avís o comunicació que faci referència a la manca de pagament del servei, dels drets relatius a la pobresa energètica establerts per aquesta llei, d'acord amb el que estableix l'article 17.6 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Fetes aquestes observacions, d'acord amb el que es comenta sobre l'obligatorietat de realitzar els tallers sobre estalvi energètic/hídric :

“- Els cursos no poden ser condició necessària per a res. Es poden oferir com a informació i formació disponible, igual que a la resta de la ciutadania. Aquest cursos no els marca la llei 24/2015 i segueixen una lògica d'assenyalament i criminalització. Només per posar un exemple: No te cap sentit que una persona usuària que consumeix, per exemple, per sota dels 100l/pd hagi de fer un curs d'aquestes característiques simplement pel fet de no poder pagar les seves factures, i en canvi a persones que consumeixin per sobre d'aquesta xifra ningú els obligarà a fer aquest curs perquè mentre ho puguin pagar no hi ha problema.

- A part d'això, la companyia no hauria d'enviar cartes de recordatori del deute. Aquesta pràctica ha estat desaconsellada pel Síndic de Greuges i la mateixa Generalitat en les negociacions amb companyies com Endesa i Agbar. Aquestes cartes generen por i poden fer que una família que esta protegida pel tall deixi de pagar aliments o medicines per fer front als rebuts endarrerits, quan la Llei 24/2015 li garanteix el subministrament. El que s'ha d'informar és a quins ajuts té accés i quins són els seus drets, tal i com diu la Llei 24/2015.”

“S’ajunta també el conveni amb Agbar del 2017, on es parla del deute acumulat només al punt sobre el Fons de Solidaritat (punt 3r) i a un punt específic sobre quines ajudes es poden aplicar als tributs que no són el subministrament de l'aigua per a cancel·lar-lo (punt 5è). És a dir, se'n parla per veure com resoldre'l, no per veure com reclamar-lo.

Cal recordar que aquest conveni garantista és fruit de la lluita al carrer i també beu d'un seguit d'accions de denúncia davant la subministradora, en les que es va exigir la condonació del deute de les persones afectades. Tot requereix el seu treball, i el de Taigua sí que podria sorgir de la voluntat de servei públic i garantia del DHAS, en comptes de requerir les protestes i campanyes que ens vam veure obligades a fer a Barcelona. “

Com a conclusió, cal aplicar el que diu la llei 24/2015: Informar sobre els drets, ajuts, als possibles casos de RER confirmats o no confirmats, a partir d'una bona comunicació empàtica, inclusiva, no amenaçadora, etc.

A banda, als escrits no s'ha de parlar d'embargament, ni altres termes punitius, mentre no hi hagi confirmació de RER. Tanmateix, caldria estudiar cada cas i oferir la possibilitat d'ajornament, fraccionament, etc., encara que no siguin RER però que puguin demostrar una situació econòmica precària temporal o sobrevinguda.

Per tot plegat, acordem fer una esmena a la totalitat d'aquest punt 4.

Volem incidir en la necessitat de treballar primer de tot, el tema de la Instrucció de comptadors i sobre el punt 6, considerem que caldrà treballar-ho en un altre document.

3- Acte sobre DHA a la UdG (dijous dia 25/3/21) on hi participa el Carlos de la Cruz, company del grup que va fer el treball/estudi sobre "La pobresa del agua en Terrassa".

L'Edurne ens informa sobre aquest acte i acordem treballar alguna idea conjunta sobre el tema DHA per part de Girona i Terrassa, per més endavant.

4- Concretar data propera reunió.
Dimarts dia 20/4/2021- a les 18:00h