

Acta de la reunió del GRUP del Dret Humà a l'Aigua i Justícia Social

Dia: 27/04/2020
Hora: 12:00h
Lloc: Via Telemàtica

Assistents: Susana, Rafa, Mónica, Dolors, Juan, Mercedes

Ordre del dia:

1. Informació casos.
2. Dret a la informació sobre dret a l'aigua
3. Altres

Punt 1. S'informa que han arribat 41 casos a l'Ajuntament (19 que passats fa temps per el grup de Probresa energètica, grup Drets i GDHAIJS). 39 ja tenen aigua, s'han posat 24 comptadors, els altres tenien un pont fet i se'ls ha deixat.

La Susana proposa que TAIGUA tingui un servei propi de llauners per solucionar les instal·lacions que surtin. S'explica el procediment que es fa actualment en aquesta situació d'emergència. Se li explica el circuit que hi ha actualment.

- El comptador el posa TAIGUA, però no tenen permís per entrar dins els habitatges, si hi ha problemes dins perquè arribi bé l'aigua, es posen en contacte amb Serveis socials o OFIMAPE i els fan arribar el contacte de fontaners solidaris. En funció de cada situació el pagament ho fa Serveis Socials o Serveis Socials i una part els inquilins o bé només els inquilins.
- Els instal·ladors solidaris fan un preu especial i estan pendent de signar un conveni.
- Mónica proposa que es faci un seguiment dels casos i que es passi la informació al OAT.
- Juan diu que no té clar que sigui l'OAT qui hagi de fer el seguiment ni d'oficina de reclamació.
- Dolors comenta que l'hauria de fer OFIMAPE i si l'ha de fer el Grup de Justícia Energètica hauria de tenir un reconeixent per part de l'OAT.
- Mercedes comenta que s'hauria de convidar a la gent de Justícia Energètica a incorporar-se al GDHAIJS.

Rafa comenta que hauria de ser OFIMAPE qui hauria de fer el seguiment i que comunicués a l'OAT la finalització del procés i per part de Justícia energètica donar el vistiplau.

Aquí ens trobem amb el tema de protecció de dades.

Es decideix que el que s'ha de controlar és que es faci bé el procés per part de Serveis Socials i OFIMAPE i si són casos que ens arriben a nosaltres fer el seguiment.

Punt 2. La informació que s'ha fet arribar perquè la gent s'informi dels seus drets sobre l'aigua en aquesta situació, és molt pobre i no ha estat ben feta. Es continua

reclamant que estigui a la web de TAIGUA, de manera fàcil de veure, la gent ha de conèixer quin es el circuit que ha de fer en cas de no tenir aigua.

Es proposa fer una proposta d'informació des del punt de vista d'indicadors i transparència. Sortirà del Grup de Control social i del treball que estan fent els estudiants de Màster.

- Es demana que arribi al plenari el protocol d'emergència i com està a l'actualitat.

Punt 3. Els estudiants de Màster demanen fer una enquesta a alguna persona del nostre grup pel seu treball. Dolors i Mònica la contestaran.