

Dimarts dia 20 d'abril a les 18:00h

Per plataforma: meet.jit.si/GDHA

Assistència:

Rafael Gázquez, Susanna M. Vilagrasa; Dolors Frigola; Edurne Bagué i Mònica Guiteras;
(telemàticament).

Excusat: Xavi Álvarez (per no poder accedir a la connexió)

Ordre del dia:

- 1 - Aprovació de l'acta de la reunió 23/3/21**
- 2 - Preparació reunió amb l'ajuntament i Taigua del proper dia 3 de maig: Repàs als nostres comentaris, aportacions i esmenes al document "Instrucció per a la garantia del dret a l'aigua en situacions de risc d'exclusió residencial (IGDA)" presentat per l'ajuntament.**
- 3 - Comentaris sobre el punt 4: Impagats RER, a partir de la Memòria Taigua 2020: Mònica (APE) ens aportarà el seu punt de vista.**
- 4 - Aportacions i esmenes al punt 6 del document anterior. (fraus)**
- 5 - Altres informacions (1) - reunió a tres bandes: Ajuntament/Taigua/OAT, dia 8/4/21; 2) - temes pendents de resposta per part de l'ajuntament sobre les propostes presentades a partir dels informes 3 i 5).**
- 6 - Confirmar data propera reunió**

1- Aprovació anterior acta: Hi ha consens.

2- Preparació reunió amb Ajuntament

La Dolors va enviar les aportacions i el treball que hem fet com a grup DHAS en l'últim any. Anteriorment s'havia enviat una proposta d'Instrucció per a la instal·lació de comptadors d'emergència, el maig de 2020. Durant un temps va estar tancada en un calaix. Alhora es va implementar per la via d'urgència, per la situació de la COVID-19, la instal·lació de 40 comptadors aproximadament.

A la reunió del proper dia 3 de maig, assistirà la regidora, el gerent TAIGUA, tècniques de Medi ambient i de l'Àrea, serveis OFIMAPE, serveis socials, etc. Unes 16 persones sense comptar les persones que hi assistirem del grup DHA.

Sobre la Instrucció, la Susanna planteja que el punt "procediment urgència" pot generar confusió i proposa eliminar-lo. Pensem que eliminar-lo potser ens fa perdre altres garanties que planteja el punt i acordem que cal afegir: que quedi clar que es tracta d'una garantia extra per a les persones que no tenen accés a l'aigua en aquell moment i per tant se'ls ha de donar aigua immediatament.

Temes calents:

- Padró, no ha de fer falta temps mínim ni estar a cap borsa d'emergència (Rafael)
- Bona convivència amb veïnes no escau ni és objectiu (Edurne)
- El requisit que la propietat ha de ser de gran tenidor ens lliga de mans (Mònica)
- Comunicació al propietari, genera complicacions al procés (Mònica)
- 5.2.3.c. Assumpció del cost a la persona sol·licitant de manera explícita no és necessari, i va en contra de la llei 24/2015 (Mònica)
- 5.3. Procediment urgència 24/48h fa referència a persones que no tenen accés a l'aigua (Dolors)
- 5.4. Instal·lacions garantides i correctes de les llars per a que el servei funcioni, entre d'altres (Edurne)
- Silenci administratiu i termini de 15 dies: primer és el dret i després el tema administratiu (segons llei 24/2015): (Dolors)

3- Qüestió impagaments i deute acumulat: TAIGUA parla de 2,6 milions d'impagats, un milió dels quals ja estan reclamats per via executiva. El deute no està desagregat per anys. Quins anys? Pot ser que aquest vingui de MINA. Cal aclarir-ho i actuar en conseqüència. Pel que fa als impagats en RER, hi ha 229 usuaris que acumulen un deute de 82.931€ (impostos inclosos), segons dades de finals d'any 2020, però no sabem si correspon a anys anteriors (dades estretes de la Memòria Gerència de Taigua). A mode d'exemple, Aigües de Barberà tenia el 2017, 274 vulnerables amb un deute de 38.000 euros. (Veure imatge al final de l'acta sobre impagats en RER a altres poblacions de Catalunya, segons estudi d'APE 2017).

Al punt 4 es parla que les persones vulnerables amb deute acumulat hauran de signar uns acords de pagament i fraccionament i obligatòriament fer uns tallers d'estalvi d'aigua.

Intuïm deixadesa de la pròpia empresa per a què les persones puguin accedir als ajuts. Cal plantejar l'opció de la segona oportunitat i no portar-les per la via executiva. Parlar de condonació del deute.

4- Punt 6: Protocol Fraus: no ens dona temps de parlar-ho, però si surt a la reunió acordem plantejar que parlar de la instrucció de comptadors és aflorar els fraus. Tenim

el consens de les entitats i és una instrucció que porta 1 any preparada. A banda, cal tenir present que al març del 2020, com a grup DHA, ja vam aportar totes les nostres consideracions i aportacions al document "Protocol frau" que tractava aquests aspectes.

Els punts 5 i 6 de l'ordre del dia no es tracten per manca de temps. Es passarà acta de la reunió del 8 d'abril entre Ajuntament/Taigua/OAT, així com correu amb la resposta de Medi Ambient sobre el seguiment dels temes presentats per part del grup a partir de les lectures estimades.

Municipi	Poblsses/ famílies amb factures ajornades o pendents (de famílies en situació de vulnera- bilitat)	Poblsses/ famílies amb factures ajornades o pendents (de famílies en situació de vulnerabilitat) / persones abonades	Nº Factures ajorna- des o pendents (de fa- mílies en situació de vulne- rabilitat)	Nº Factures ajornades o pendents (de famílies en situació de vulne- rabilitat) / família endeutada	Imports ajornats o pendents (famílies en situació de vulnerabilitat)	Imports ajor- nats o pendents (famí- lies en situació de vulne- rabilitat) / família endeu- tada
(Aigües de) Arenys de Munt	221	5,53%	404	1,83	29.452,02 €	133,27 €
(Aigües de) Barberà del Vallès	274	1,80%	229	2,86	38.600,00 €	140,87 €
Olesa de Montserrat (Comunitat Minera Olesana)	*	*	*	*	*	*
(Aigües de) El Prat de Llobregat	702	2,81%	2.613	3,72	173.489,14 €	247,14 €
(Aigües de) Vilanova i la Geltrú	77	0,25%	253	3,28	16.274,79 €	211,36 €
23 muni- cipis AMB gestionats per Aigües de Barce- lona	7428	0,61%	29.410	3,96	3.737.220 €	503,13 €