

Assistents: Susana, Rafa, Mónica, Dolors, Juan, Mercedes

1º Informació casos

2º Dret a la informació sobre dret a l'aigua

3º Altres

1º Se informa que han arribat 41 casos a l'Ajuntament (19 que passats fa temps pel grup de Pobresa energètica, grup Drets i GDHA). 39 ja tenen aigua, s'han posat 24 comptadors, els altres tenien un pont fet i se'ls ha deixat.

Susana proposa que TAIGUA tingui un servei propi de llauners per solucionar les instal·lacions que surtin. S'explica el procediment que es fa actualment en aquesta situació de emergència. Se li explica el circuit que hi ha actualment.

El comptador ho posa TAIGUA però no tenen permís per entrar dins els habitatges, si hi ha problemes dins perquè arribi bé l'aigua, es posen en contacte amb Serveis socials o OFIMAPE i els fan arribar el contacte de fontaners solidaris. En funció de cada situació el pagament ho fa Serveis Socials o Serveis Socials i una part els inquilins o bé només els inquilins.

Els instal·ladors solidaris fan un preu especial i estan pendents de signar un conveni

Mónica proposa que es faci un seguiment dels casos i que es passi la informació a l'OAT.

Juan diu que no té clar que sigui el OAT qui hagi de fer el seguiment ni de oficina de reclamació.

Dolors comenta que l'hauria de ser OFIMAPE i si l'ha de fer el Grup de Justícia Energètica hauria de tenir un reconeixent per part de l'OAT.

Mercedes comenta que s'hauria de convidar a la gent de Justícia Energètica a incorporar-se al GDHA.

Rafa comenta que hauria de ser OFIMAPE qui hauria de fer el seguiment i que comunicés a l'OAT la finalització del procés i per part de Justícia energètica donar el vist i plau.

Aquí ens trobem amb el tema de protecció de dades.

Es decideix que el que s'ha de controlar es que es faci bé el procés per part de Serveis Socials i OFIMAPE i si son casos que ens arriben a nosaltres fer el seguiment.

2. La informació que s'ha fet arribar per que la gent s'informi dels seus drets sobre l'aigua en aquesta situació, es molt pobre i no ha estat ben feta. Es continua reclamant que estigui a la web de TAIGUA, de manera fàcil de veure, la gent ha de conèixer quin es el circuit que ha de fer en cas de no tenir aigua.

Es proposa fer una proposta de informació des de el punt de vista de indicadors i transparència. Sortirà del Grup de Control social i del treball que estan fent els estudiants de Màster.

Es demana que arribi al plenari el protocol d'emergència i com esta a la actualitat.

3. Els estudiants de Màster demanen fer una enquesta a alguna persona del nostre grup per el seu treball. Dolors i Mónica la contestaran