

**Presentació d'esmenes al text
del document del Joan Gaya sobre les "Línies estratègiques del servei
d'abastament d'aigua de Terrassa"**

Esmenes ordenades per ordre segons el document original.
S'ha de corregir ortogràficament el document (hem trobat faltes d'ortografia) i s'ha de revisar el lleguatge inclusiu (ciutadans vs ciutadania etc..)

En verd posem el text literal que hauria d'ésser modificat, substituït o afegit

En negre és el text original i en blau comentaris.

CANVI 1:

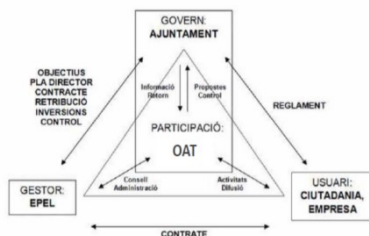
Afegir al text el que hi ha en verd al Punt 1 "Objecte" quan parla de les línies estratègiques:

1 Objecte

Pàg 6 3er paràgraf

1. Les línies estratègiques es refereixen a aquells àmbits que en conjunt suposen el govern del servei. Aquest àmbit inclou decisions específiques que corresponen a l'Ajuntament i altres que estableixen el sistema de relacions entre l'Ajuntament i Taigua, i amb els ciutadans de Terrassa. Es poden esmentar les següents:

Afegir l'esquema al document



2. El Contracte Programa.....
3. El Consell d'Administració. El Consell d'Administració està en procés de consolidació. Més enllà del règim de responsabilitats i normes legals a que està sotmès el Consell i cadascun dels consellers, **és convenient la definició i aprovació d'un Codi Ètic** que, de la mateixa manera que es produeix en altres societats, estableixi les pautes de conducta desitjables i les limitacions inherents a la condició de conseller.
4. El Consell d'Administració. El Consell d'Administració està en procés de consolidació. **Es regirà per les normes legals i responsabilitats en vigor per aquest tipus de societat.** L'Observatori de l'Aigua de Terrassa. És l'eina per incorporar la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques **que afecten a la gestió pública de l'aigua a terrassa.**

Requereix especial atenció la relació amb aquelles organitzacions i espais que tenen com a guia de la seva acció la promoció i defensa de la gestió pública de l'aigua tant als aspectes polítics com de gestió.

Calen espais per generar un programa d'educació i un programa de formació anual que ha de formar part i ser una constant com a pla anual en el Pla Estratègic.

CANVI 2:

Pàg 8

2.1 La consolidació d'un servei públic de qualitat

Afegir al punt 2.1 Apartat 2.

2. En el seu objectiu social d'assegurar el dret a l'aigua en el seu àmbit, la transparència informativa i **educar per a la nova cultura de l'aigua.**

Afegir al punt 2.1 Apartat 4.

4. En el seu objectiu econòmic, la sostenibilitat, basada en l'equilibri planificat entre costos i ingressos. **i en l'ús eficaç i eficient dels recursos**

Pàg 9

Afegir també en aquest apartat al final el que hi ha en color verd:

.... Un dels canvis que ja s'observa en els darrers temps és de les estructures informatives del servei. Les dades administratives, tècniques i econòmiques s'obtenen i es gestionen amb procediments informàtics que requeriran la revisió dels sistemes d'obtenció, gestió i circulació de la informació de manera que es garanteixi, alhora, la disponibilitat de les dades del servei, el respecte a la protecció de les dades en el marc de la LOPD¹ i la deguda transparència informativa en relació als ciutadans.

L'aposta pel desenvolupament i utilització del software lliure i hardware comú pels operadors públics nacionals i internacionals es avui una aposta com a mitja per sortir del monopoli imposat per les multinacionals i desenvolupat convenis amb centres de recerca universitària.

CANVI 3:

Afegir també en aquest apartat el que hi ha en color verd:

2.2.1 El dret de l'aigua

Pàg 11 5º paràgraf

Text document a esmenar

D'altra banda, s'ha definit una política per a la instal·lació de comptadors provisionals que s'ha anat concretant a partir de que el 2016 es va identificar el problema.

Proposta: afegir al text

"En aquest sentit, a proposta de l'OAT i de forma conjunta amb aquest, al març del 2020 es va iniciar un treball per donar sortida a l'aplicació d'una nova Instrucció que regularà les sol·licituds de comptadors provisionals d'acord amb els valors que comporta la nova gestió pública de l'aigua i l'accés al seu dret".

Motivació i objeccions

1r – La instrucció del 2016 no ha estat un mecanisme eficient ni eficaç per resoldre les peticions de comptadors provisionals i, per tant, s'ha fet imprescindible la seva modificació i actualització amb els valors que comporta la gestió pública, i l'accés a l'aigua com a dret humà i universal.

CANVI 4:

Eliminar text i afegir també en aquest apartat el que hi ha en color verd:

Pàg. 11 – últim paràgraf

Text document a esmenar

... L'objectiu ha de perseguir l'assoliment d'un sistema de responsabilitats mútues: ~~tot el dret, cap abús ni arbitrarietat. En aquest sentit no s'ha de confondre el dret a l'aigua amb les polítiques de promoció que tendeixen a afavorir determinats col·lectius com ho han estat en alguns municipis i en alguns moments les destinades a la promoció econòmica de la ciutat en les que l'oferta d'aigua per sota del cost ha pogut formar part de la política municipal.~~

Proposta de text: Eliminar el següent paràgraf

... tot el dret, cap abús ni arbitrarietat. En aquest sentit no s'ha de confondre el dret a l'aigua amb les polítiques de promoció que tendeixen a afavorir determinats col·lectius com ho han estat en alguns municipis i en alguns moments les destinades a la promoció econòmica de la ciutat en les que l'oferta d'aigua per sota del cost ha pogut formar part de la política municipal.”.

Canviar-lo pel següent

L'objectiu ha de perseguir l'assoliment d'un sistema de responsabilitats mútues que contempli la garantia del dret humà a l'aigua i, en paral·lel, el d'un consum responsable.

Motivació i objeccions

1r – No s'hauria de barrejar el dret d'accés a l'aigua amb el frau i l'abús.

2n – Tampoc amb polítiques que afavoreixen altres interessos com són la promoció econòmica.

3r - Aquests dos termes, no haurien d'estar en aquest apartat.

4t - Porta confusió. No aporta res, i assenta un possible estigma sobre els col·lectius vulnerables.

CANVI 5:

Eliminar text i afegir també en aquest apartat el que hi ha en color verd:

2.2.2 La transparència informativa i la participació pública

Pàg 13

..... En aquest marc, els estatuts de Taigua recullen els objectius de transparència i participació a l'article 28:

1. Serà d'aplicació ...a
2. L'Entitat aprovarà els procediments..... societat”

Òbviament, la participació és un dret, ~~no una obligació~~, **i un deure que tenim com a societat.** Aquest fet deixa a les mans dels diferents col·lectius urbans o ciutadans individuals la seva concreció i expressió, que serà més útil com més general i organitzada sigui. El repte és engrescador i ha de possibilitar el perfeccionament dels mecanismes de presa de decisió dels òrgans municipals de govern.

CANVI 6:

Afegir un punt, seria el punt 5, el que hi ha en color verd:

2.3 La gestió del cicle local de l'aigua

Pàg 15

Afegir un punt (seria el punt 5)

Realitzar un estudi actual del balanç hídric de la ciutat, considerant Terrassa com un ecosistema, amb entrades i sortides.

Estudiar l'autonomia hídrica, així com quina seria la capacitat de població màxima de Terrassa sense afectar negativament al medi ambient.

CANVI 7:

4. Sanejament en alta

Pàg .16 1ºparagraf

El futur en el que l'aigua serà un recurs cada cop més escàs permet imaginar altres trams del servei que incloguin l'aprofitament de les aigües del subalvi local o el de les aigües regenerades de la depuració, un cop sotmeses a tractament terciari, **el que fa necessari incorporar i planificar estudis rigorosos de la petjada hídrica de la ciutat i l'estudi de recursos hídrics i estudis de reutilització per situar-nos en aquesta realitat i posar les mesures més adients en marxa.**

CANVI 8:

Incorporar un nou punt al Pla, que seria el 3 **"Valors"** (bases metodològiques punt 4)

Proposta d'esmenes al document Línies Estratègiques de l'Abastament de l'Aigua de Terrassa.

3.Valors

3.1 El compliment dels 13 principis que configuren la nova cultura de l'aigua a Terrassa.

Motius Justificació:

El Ple municipal de juliol del 2018 va aprovar el Reglament de l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT), l'òrgan que articularà la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afectin el servei d'abastament d'aigua municipal. En la pàgina web de Taigua, Transparència, es reconeix a l'OAT com a mitjà participatiu, i en conseqüència s'han d'aplicar els 13 principis que es defineixen com a objectius a assolir.

Una empresa pública ha de tenir més que la missió dels servei públic de qualitat o del de responsabilitat social. Creiem que en aquest apartat s'han de defensar els valors que impregnen aquesta nova gestió basada en la nova cultura de l'aigua que la configuren el 13 principis aprovats per Taigua i per l'OAT.

CANVI 9:

Canviar i Afegir al text el que hi ha en color verd:

2.4.2 Els ODS

Substituït per:

2.4.2 Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS)

Pàg 17

En la presentació del document Línies Estratègiques de l'abastament d'aigua de Terrassa, el senyor Gaya determinava que hi havien 6 objectius que eren d'aplicació en la gestió de l'aigua i diu que entre els 17 objectius identificats.

A la espera de conèixer quins són aquest 6 objectius que menciona el senyor Gaya, proposem que siguin els següents :

En l'apartat dels ODS, volem que s'inclogui el següent :

ODS 3 : Salut i benestar: CERTIFICACIONS: ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 17025:2017.

3. Des de Taigua contribuïm al objectiu de la millora de la salut i el benestar, oferint aigua de l'aixeta de qualitat, sotmesa a rigorosos controls per a disminuir qualsevol risc de que continguin substàncies perjudicials per a la salut.

ODS 4 : Educació de qualitat :

4. De aquí al 2030, assegurar que tots els alumnes assoleixin els coneixements necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, entre altres coses mitjançant la educació per al desenvolupament sostenible i els estils de vida sostenibles. La nova agenda mundial per al desenvolupament sostenible 2030 reflecteix clarament aquesta visió de la importància d'una resposta educativa apropiada.

ODS 5 : Igualtat de gènere :

5. Assegurar la participació plena i efectiva de las dones i la igualtat de oportunitats de lideratge a tots els nivells decisoris en la vida política, econòmica i pública.

ODS 6 : Aigua neta i sanejament :

6. El principal objectiu que volem aconseguir es l'accés universal y equitatiu a l'aigua potable i el seu sanejament a un preu assequible per a tothom.

ODS 7 : Energia assequible i no contaminant :

7. Implantació de plaques solars en les nostres instal·lacions.

8. Contracte amb SOM ENERGIA, energia amb garantia renovable 100% (tal com han fet a Valladolid).

9. Substitució progressiva de la flota de vehicles convencionals per vehicles híbrids o elèctrics.

ODS 8 : Treball decent i creixement econòmic :

P. Vetllem per la protecció dels drets laborals.

Q. Promovem un entorn de treball segur i sense riscos laborals per a tots els nostres treballadors.

R. Promourem polítiques orientades al desenvolupament , y la creació de llocs de treball de qualitat.

ODS 9 : Indústria, innovació i infraestructures :

a) Col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya per el desenvolupament en l'estudi de sistemes innovadors en la gestió de l'aigua a Terrassa, per la millora de la seva eficiència i qualitat del servei.

ODS 10 : Reducció de les desigualtats :

1. Bonificacions de trams en el consum de l'aigua (Taigua) per a famílies de mes de 3 membres.

2. **Bonificacions de trams sobre el consum (ACA), en el tractament residual de l'aigua, per a famílies de més de 3 membres.**
3. **Tarifa Social per a famílies vulnerables.**
4. **Cànon social de l'ACA per a famílies vulnerables.**
5. **Fons social per a les famílies que disposant de la tarifa social no puguin fer front al pagament de les factures.**

ODS 11 i 12 : Ciutats comunitats sostenibles i Producció i consum responsable.

- 1) **Promoció de l'aigua de l'aixeta.**
- 2) **Campanyes de comunicació sobre l'ús responsable de l'aigua de l'aixeta.**
- 3) **Promoció amb el gremi d'hostaleria (bars i restaurants) per a fomentar l'aigua de l'aixeta.**
- 4) **Campanya de conscienciació dels consum responsable de l'aigua i de la seva recuperació i reutilització per altres usos.**

ODS 13 i 15 : L'acció pel clima i la vida dels ecosistemes terrestres :

Es basa principalment en la incorporació de mesures relatives al canvi climàtic en les nostres polítiques, estratègies i plans, així com en la millora de la educació sensibilització a aquests fites .Per exemple :

5. **Campanyes de sensibilització i informació sobre l'ús inadequat de les tovallolletes higièniques i sobre les conseqüències mediambientals que provoquen, a més dels embossaments en la xarxa de canonades. Las tovallolletes que arriben al mar tenen un impacte molt negatiu en els mars i oceans.**

ODS 16 : Aliances per a aconseguir objectius.

6. **Som o hem de ser, membres associats a l'AMAP i AEOPAS, volem participar en acords amb associacions locals, nacionals i internacionals amb els objectius de promoure aliances en les esferes pública-pública , pública-privada i amb la societat civil, per a generar sinèrgies i obtenció de recursos compartits en benefici de tota la societat.**

CANVI 10:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

2.4.4 La responsabilitat ambiental

Pàg. 19 1º paragraf

Afegir "un bé comú i ..."

L'aigua és "un bé comú i ..." un recurs essencial i escàs. No tan sols és essencial per a la vida humana, sinó per a totes les formes de vida i per al funcionament general dels ecosistemes. Per aquest motiu l'ús de l'aigua ha de ser doblement responsable:

CANVI 11:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

2.4.5 La responsabilitat econòmica

Pàg 20 últim paràgraf

...

La responsabilitat econòmica requereix no només la contemplació d'un escenari en el temps els seus components i riscos, sinó d'una gestió eficaç i eficient, presidida per l'excel·lència tècnica, la contractació transparent, la correcció d'irregularitats i la persecució del frau.

El costum associa fàcilment el frau a la punxada de la canonada. El frau es molt més extensiu i existeix el frau “legal tou” on emmarcaria la no comptabilitat dels aprofitaments del sistema d’abastament (i sanejament?), per part de les administracions i el “frau dur”, aquell frau que s’aprofita des dels poders polítics i econòmics per a facilitar recursos fora del preu real com a contrapartida a complexes i multinacionals mentre s’actua en sentit oposat en la petita economia local.

CANVI 12:

Afegir un punt sobre canvi l’emergència climàtica (més aviat crisi climàtica, segons el grup CS) amb text el que hi ha en color verd:

2.4.6. Emergència climàtica

L’Objectiu 13 dels ODS exigeix mesures urgents per combatre el canvi climàtic i les seves repercussions, aquest punt relacionat amb els altres 16 Objectius de l’Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible. Per abordar el canvi climàtic, els països van adoptar l’Acord de París per limitar l’increment de la temperatura mitjana mundial a un nivell clarament inferior als 2 ° C.

L’activitat humana industrial i de transport s’ha basat en la crema de recursos fòssils i per tant en emetre gasos d’efecte hivernacle. Aquesta actitud ens ha portat a un canvi climàtic que significa escalfament global i pujades de les temperatures. En el cas del mar Mediterrani, aquests efectes tenen unes conseqüències molt negatives i segons els experts l’escenari de futur es tradueix en menys pluviometria, augment del nivell del mar, retrocés dels deltes i entrades d’aigua salada per les nostres costes. Aquests efectes perjudiquen la sostenibilitat dels nostres rius i per tant al nostre subministrament d’aigua a la ciutadania. Cal que la ciutat de Terrassa es plantegi l’adaptació i la mitigació al canvi climàtic, buscant les mesures més adequades i viables.

CANVI 13:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

3 Bases metodològiques

ERROR passa del punt 3 al punt 3.1.1.pàg 21

3.1 El compliment dels 13 principis que configuren la nova cultura de l’aigua a Terrassa.

Motius Justificació:

El Ple municipal de juliol del 2018 va aprovar el [Reglament de l’Observatori de l’Aigua de Terrassa \(OAT\)](#), l’òrgan que articularà la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afectin el servei d’abastament d’aigua municipal. En la pàgina web de Taigua, Transparència, es reconeix a l’OAT com a mitjà participatiu, i en conseqüència s’han d’aplicar els 13 principis que es defineixen com a objectius a assolir.

Una empresa pública ha de tenir més que la missió dels servei públic de qualitat o del de responsabilitat social. Creiem que en aquest apartat s’han de defensar els valors que

impregnen aquesta nova gestió basada en la nova cultura de l'aigua que la configuren el 13 principis aprovats per Taigua i per l'OAT

CANVI 14:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

3.1.2 La Diputació

Pàg 23 2on paràgraf

D'altra banda, la Diputació ha desenvolupat un sistema d'indicadors que són la base del Cercle d'Inter comparació del servei d'abastament, permeten comparar resultats amb altres municipis de característiques similars. Aquests indicadors ja fa un temps que s'apliquen a Terrassa. **Tot i això els caldrà una revisió i complementació per a la seva adaptació a les particularitats del govern de l'aigua a la ciutat en temes de participació, rendició de comptes i de nova cultura de l'aigua que s'han de desenvolupar i als que caldrà una política de comunicació molt més activa.**

CANVI 15:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

3.2 Proposta elaborada

Pàg 23 1er paragraf

Les línies estratègiques que es defineixen es refereixen a l'abastament d'aigua a Terrassa. Per tant, l'interès del document es preferentment polític i **social**, en tant que suposa la definició del rumb que l'ajuntament, **conjuntament amb l'OAT** vol donar a aquest servei.

CANVI 16:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

4.1 Els contractes

Pàg. 24

"El desembre de 2018 es van assolir els acords amb l'anterior empresa concessionària del servei. Aquests acords estan vigents i, a més de gestionar-los i fer-ne el seguiment, requereixen l'anàlisi de les alternatives futures que caldrà establir en matèria d'informàtica, seu social, telelectures, laboratori, etc.

En conjunt, van ser 8 contractes relacionats amb el traspàs del servei, que defineixen una relació transitòria de contingut i intensitat decreixent a mesura que Taigua resolgui les qüestions de forma definitiva i que s'esgotin els terminis acordats. Sobre aquestes qüestions caldrà establir un pla d'acció i un calendari indicatiu que permeti sortir en les millors condicions de la situació actual."

Esmenes a afegir, incorporar el text : **Els contractes en vigor amb MPATSA han generat una sèrie de dificultats operatives essencialment degut a la falta de precisió en quant a les formes d'amidament de la prestació realitzada, les formes de certificació i aprovació de factures, i el règim de sancions i penalitzacions. Encara que definides en general la majoria de variables i processos, la falta puntual de precisió en alguns aspectes contractuals -en un context de fons mantingut com litigios pel prestador del servei- esdevenen origen de discrepàncies que, en un altre context, amb un prestador no**

interessat en cursos judicials pendents, no haurien presentat el mateix nivell problemàtic.
(Font: Informe Gerència Taigua 2019)

Es fa necessari també el retorn a la gestió pública de tot allò que per motius circumstancials s'ha concessionat i que signifiquen de facto pèrdua o dificultats en la recuperació de coneixements i de processos essencials per a una bona gestió. (Font: Memòria justificativa per la determinació de la forma de gestió per a la prestació del servei públic d'abastament d'aigua a Terrassa, de 17 de juliol del 2017).

Motius : El text original passa molt per sobre, sense cap valoració del resultat efectiu d'aquests contractes amb MPATSA, fet que limita el poder fer una diagnosi real de on estem i que convé fer en un futur immediat.

CANVI 17:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

4.1.1 Les oficines i instal·lacions

Pàg. 25 al final

Afegir aquest text de l'Informe de la Gerència de Taigua del 2019 que diu : (com a paràgraf final)

Mereix menció especial l'esforç realitzat, en col·laboració amb l'Àrea d'Urbanisme i Sostenibilitat, i d'altres unitats de l'Ajuntament, per tal de definir les necessitats funcionals, traduir-les en requeriments concrets d'espai, i comprovar la viabilitat de tres oportunitats que han sorgit de migració de les oficines, i no dependre d'aquest contracte de continuïtat que es revela com a força car, apart d'inconvenient des del punt de vista de l'ergonomia i optimitat dels espais de treball i dels espais annexos i d'ús comú.

Motius : Aquest redactat el volem incorporar per deixar palesa la situació complicada de no disposar per part de Taigua d'un local en condicions i que a més resulta força car, segons el Gerent.

Caldria actualitzar l'informe sobre les Línies Estratègiques amb les aportacions que va fer la Gerència de Taigua en l'últim Consell d'Administració, donat que les dades que es recullen a l'informe del Gaya per a prendre una decisió, estan desfasades com per exemple es fixava la data de l'abril del 2020 com a data límit, per prendre una decisió i ja han passat 10 mesos.

És molt important remarcar que en l'informe de L.E el senyor Gaya es posicionava a favor del lloguer, fet que comportava segons las seves paraules seguir depenent d'un laboratori extern, que vist el que ha passat fins ara amb MPATSA o es recomanable seguir operant amb laboratoris externs. En el cas d'un local de compra d'un local de propietat, sí que es podria abordar el tenir un laboratori propi.

CANVI 18:

Afegir al text el que hi ha en color verd

4.1.2 Laboratori

Pàg 25

Un laboratori propi per a Taigua és fonamental per assegurar una gestió de qualitat de la producció, emmagatzematge i distribució en xarxa de l'aigua de consum.

És bàsic a l'hora de dissenyar i gestionar el pla d'analítiques requerides per la legislació vigent (Protocol d'Autocontrol i Gestió). Destacar en aquest sentit, l'augment significatiu del número d'analítiques a xarxa de consum que suposa el Real Decreto 902/2018, les

verificacions de neteges i desinfeccions de dipòsits (d'obligat compliment i part del Sistema de Gestió de la Innocuïtat Alimentària) i que, amb un laboratori extern, comporta un sobre cost elevat.

La velocitat de la informació que aporta un laboratori propi és de vital importància a l'hora de la resolució d'incidències de caràcter molt divers. És necessari un servei ràpid i dinàmic quan es detecta l'incompliment d'algun paràmetre químic o microbiològic, un anàlisi prioritari de la incidència, assessorament de possibles actuacions a realitzar per tal de repetir mostres en menys de 24 hores, impossible si s'ha d'esperar que un laboratori extern signi de manera oficial un informe d'anàlisi.

Anàlisi prioritària de mostres de fuites, que poden afectar de forma intensa a usuaris de la xarxa. Determinar l'origen de l'aigua es imprescindible. Les actuacions a realitzar no són les mateixes si la fuga és d'origen fecal, pluvial, d'un pou o mina, o duna pèrdua a la xarxa de distribució. La velocitat és necessària a la immensa majoria de casos diaris.

L'agilitat de la informació és necessària, també, a la gestió de reclamacions relacionades amb la qualitat de l'aigua d'aixeta. Un exemple extrapolable és el cas de l'etilenglicol, compost nociu trobat als circuits interns d'usuaris, i provinent d'acumuladors d'aigua calenta sanitària. Cas amb extrema necessitat de resposta ràpida.

Un laboratori propi garanteix la qualitat de resultats obtinguts in situ i en continu pels diferents mesuradors instal·lats a la xarxa de Terrassa per comparació directa, ràpida i eficient amb aparells i patrons de laboratori.

Per tant, no disposar d'un laboratori propi ens porta a una pèrdua de la qualitat de servei, de capacitat de resposta àgil i ràpida en front de reclamacions, incidències i possibles situacions de crisi; tot a un cost elevat amb un servei externalitzat.

CANVI 19:

Substituir al text el que hi ha en color verd:

4.1.4 La conservació de comptadors

Pàg 28 últim paràgraf

En la mesura en que aquesta és una activitat de mercat, i en atenció a que aquest és un servei complementari del servei públic, en el moment oportú serà convenient que Taigua defineixi les condicions per a l'homologació de les empreses aptes per a prestar-lo.

En la mesura en que aquesta és en l'actualitat, una activitat concessionada a l'anterior gestora privada i en atenció a que aquest és un concepte estratègic més del servei públic, serà convenient que aquest contracte finalitzi en els terminis pactats, sense més dilacions, i s'agilitzin les gestions necessàries per a la recuperació total d'aquests serveis. Taigua hauria d'assumir la instal·lació, subministrament i manteniment dels comptadors, per una millora del funcionament,

L'informe del Joan Gaya es descriu la situació actual de la gestió dels comptadors : "Des d'un punt de vista formal, els comptadors dels abonats al servei d'abastament d'aigua han estat sempre fora del perímetre del servei públic. Això significa que la venda, lloguer i conservació dels comptadors han estat objecte de preus privats i que en el moment del canvi de model de gestió es va haver de respectar aquesta situació.

En l'informe de la Gerència del 2019 es deixa molt clar la falta d'eficàcia i el sobrecost d'aquests contractes de conservació i telelectures i diu el següent : Aquest contractes en virtut dels quals TAIGUA procedeix a facturar als clients els serveis prestats per MPATSA i per SERVAIGUA de manteniment i lloguer de comptadors, comporten molts problemes operatius i de cap manera queda compensat el servei prestat amb la quantitat percebuda del 0,65%.

A continuació diu que : Aquest contracte es prorroga anualment. En cas que TAIGUA no volgués prorrogar-lo de cara al 2021 s'hauria de denunciar 3 mesos abans de 31/12/2020.

Per poder fer possible el seu traspàs a la gestió de Taigua és imprescindible que es modifiqui la l'Ordenança municipal del servei públic de proveïment i sanejament d'aigües aprovada el 1994, pel que fa als articles 22 i 23 * i es deixa molt clar que la gestió de la conservació dels comptadors i de les telelectures es gestionaran des de Taigua sense intermediaris.

* Art 22. La clau de pas de l'escomesa, l'aparell comptador, excepte quan sigui de lloguer, i la instal·lació interior general de la finca, edifici, habitatge, local o instal·lació industrial seran del propietari de la finca.

* Art 23 El propietari o llogater, en la seva condició d'abonat del servei, haurà d'assegurar el manteniment i la conservació de les seves instal·lacions interiors a partir de la clau de registre, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i tota mena d'anomalies en el seu funcionament.

Motius: Cal fer una política decidida per recuperar pel servei la titularitat dels comptadors del servei d'abastament. Resulta del tot incompreensible la situació en la que ens trobem. La titularitat dels comptadors ha d'anar incorporada com un concepte més del servei. Resulta del tot il·lògic que la gestió d'aquest servei no es faci des de la mateixa EPEL Taigua, amb l'objecte de disposar de tota la informació sobre els consums de manera ràpida i directa, sense intermediaris, i per poder treballar les dades amb un software obert.

CANVI 20:

4.1.5 La lectura de comptadors Pàg 29

Afegir al text el que hi ha en color verd:

Es preveu un període de 2 anys, que es podrà prorrogar un any més. La transició cap a sistemes propis haurà d'anar acompanyada de la corresponent migració de dades al sistema de Taigua.

La tendència cap a la gestió telemàtica de les dades es un fet que cal treballar-ho i situar-nos. Un fet, que fa del tot necessari la recerca de software lliure per a no dependre en aquestes tecnologies i dependre de les pràctiques monopolistes de mercat a les que estem freqüentment sotmesos. Es important desenvolupar serveis de proximitat d'interessos i geogràfics. Hem de definir i generar espais de col·laboració amb universitats, empreses locals i gestors públics per fer possible el desenvolupament de projectes de coproducció, per treballar aquests i molts altres temes comuns i relacionats.

CANVI 21:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

4.1.6 El Pla Director Pàg 29

A l'informe Línies Estratègiques s'estableixen unes finalitats i concreta uns continguts que han de permetre el coneixement i les mesures a adoptar per la millora de la xarxa. Queda per definir de quina manera s'establirà un marc de participació activa i real i quina metodologia s'aplicarà perquè l'OAT pugui participar activament en tot aquest procés.

En l'apartat que es parla d'un Pla Director es tindria que **afegir** :

El nou Pla director ha de comptar amb l'obertura dels espais de deliberació i de processos participatius molt necessaris a la ciutat , per la qual cosa s'establiran les mesures següents:

Transparència en processos de planificació i execució:

- a) **Que es publiquin els informes previs a l'aprovació del Pla Director del Servei**
- b) **Que l'OAT participi activament en els estudis previs i la determinació dels principals objectius estratègics a assolir en el Pla Director i al Contracte Programa**
- c) **Que es publiqui el pressupost i el calendari d'implementació**
- d) **Que es publiqui anualment l'avaluació i seguiment de l'estat d'aplicació d'aquest Pla. I els programes que es vagin desenvolupant**
- e) **Que es proporcionin els estudis sobre finançament i recuperació de costos.**

Motius : Tal com es defineix en aquest document de línies estratègiques ... L'OAT és l'eina que incorpora la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que l'afecten. El seu objectiu és articular la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afecten al servei, en la presentació de propostes, en la elaboració d'estudis i informes, en la informació i formació de la ciutadania, i en la rendició de comptes i el control públic. Desenvoluparà aquest objectiu amb caràcter consultiu, assessor, deliberatiu i propositiu, i amb capacitat d'assolir acords que hauran de ser considerats pel govern municipal.

CANVI 22:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

4.2 Els litigis Pàg 32

La ciutadania haurà d'estar informada de totes les resolucions dels contenciosos.

CANVI 23:

Substituir al text el que hi ha en color verd:

4.4.1 La nova seu Pàg 35

... la nova seu social haurà d'acreditar la sostenibilitat des del punt de vista energètic i del consum d'aigua.

la nova seu, haurà de ser un espai sostenibilista i emblemàtic de Terrassa, espai de referència, integrant tots els vectors ambientals a nivell de materials de construcció, energia, orientació, circuit d'aigües, residus,... digne de ser visitat com a model de referència. Ha de ser un projecte de ciutat, estratègic assumit per tot el consistori. Va més enllà del servei d'abastament de l'aigua. I a on estigui incorporada la seu de l'OAT.

CANVI 24:

Canviar al text el que hi ha per el de color verd:

4.4.2 El dret a l'aigua Pàg. 36 últim paràgraf

En conjunt, el reconeixement del dret ha d'anar acompanyat de la definició d'un règim de funcionament que, alhora que respongui al dret a l'aigua, defineixi mecanismes i responsabilitats, per reduir i resoldre frau, abusos i la morositat observada.

En conjunt, el reconeixement del dret ha d'anar acompanyat de la definició d'un règim de funcionament que, alhora que respongui al dret a l'aigua, defineixi mecanismes i responsabilitats

Motivació i objeccions

D'igual manera que l'apartat 2.21: Per què s'ha de barrejar el dret d'accés a l'aigua amb el frau, els abusos i la morositat?

1r - El Reglament del Servei d'abastament d'aigua ja recull i tipifica els supòsits de frau, abusos i morositat, i s'estipulen les sancions corresponents.

2n - Aquest terme, no hauria d'estar en aquest apartat. Els mecanismes de responsabilitat han d'anar enfocats cap als valors que propugna la Nova Cultura de l'Aigua, en el sentit de crear consciència que l'aigua és un bé escàs i que per tant cal tenir-ne cura i promoure un consum responsable, però adreçat a tota la ciutadania, no només a la ciutadania objecte d'aquest dret.

4t - No aporta res, crea confusió i assenta un possible estigma sobre els col·lectius vulnerables.

5è - Segons el document "Memòria justificativa per a la determinació de la forma de gestió per a la prestació del servei públic d'abastament d'aigua a Terrassa (2017)", el barri de Can Palet de Vista Alegre tenia un 31,02% d'aigua no registrada, i el barri de Can Parellada, residencial, un 42,98%. Això significa que els possibles frau o abusos són identificables i no tenen perquè estar directament relacionats amb els col·lectius beneficiaris de la tarifa social.

CANVI 25:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

4.4.2 El dret de l'aigua

Pàg 36 3º paràgraf

Un dels elements essencials del reconeixement del dret a l'aigua és la regulació de l'exercici d'aquest dret, **que tota la ciutadania de Terrassa disposi del mínim de l'aigua necessària per viure**". Són elements bàsics la identificació dels ciutadans i ciutadanes objecte d'aquest dret, les causes objectives que incideixen sobre aquests ciutadans, la determinació de la quantitat d'aigua que es reconeix, la mesura dels consums reals i el període de durada en que es reconeix –o si es vol dir d'una altra manera, la freqüència amb que s'ha de verificar si la necessitat persisteix.

CANVI 26:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

4.4.3 La definició del servei

Pàg 36 1º paràgraf

La definició del servei inclou la determinació de la qualitat desitjada, química, **física, microbiològica** i organolèpticament. Sobre aquesta qüestió hi ha un compromís polític del govern municipal.

CANVI 27:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

4.4.4 La promoció del consum d'aigua d'aixeta

Pàg 37

.....

- Se serveix a domicili, no cal transportar-la.
 - Té garantia de quantitat i de qualitat
 - No genera residus
- No genera emissions de CO2.**

Principi de qualitat de l'aigua. No és suficient que l'aigua sigui apta per al consum humà, sinó que s'ha de garantir un servei d'alta qualitat, suficient perquè s'estengui la cultura de l'ús de l'aigua de l'aixeta i no se'n justifiqui el consum envasat.

CANVI 28:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

4.4.4 La promoció del consum de l'aigua de l'aixeta Pàg 37

Afegir a aquest punt aquest redactat estret de la memòria justificativa del servei públic d'abastament d'aigua de Terrassa que diu el següent:

Un dels reptes importants en la qualitat de l'aigua serà aconseguir la eliminació de les diferències de la qualitat i de l'aigua entre zones, garantint que totes les persones veïnes de la ciutat percebem la mateixa qualitat de l'aigua que consumeixen independentment on resideix i, per tant, de l'origen d'aquesta aigua. (Font : Memòria justificativa ...)

CANVI 29:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

Pàg 38 2n paràgraf

5 El govern de l'aigua, integrat a l'ecosistema urbà i coherent amb el Pla de Ciutat

....L'aigua, és **un bé comú**, un element essencial de la vida urbana, tan si es consideren els seus usos domèstics com els relacionats amb l'activitat econòmica o els diferents serveis de la ciutat. A més, el sistema de rieres demana una doble atenció, en relació a la seva conservació com a cursos d'aigua i ecosistemes específics, i pel que fa a la capacitat de recollir i canalitzar les aigües pluvials en els episodis freqüents que observem en el nostre clima.

CANVI 30:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

5.1 El Contracte Programa.

Pàg 39

És el document que ha de regir les relacions entre l'ajuntament i l'EPELoperadors relacionats amb el servei, ja siguin proveïdors o titulars de determinats drets.

- h) L'establiment d'un sistema d'intercanvi d'informació entre ajuntament i Taigua que sigui eficaç i àgil.
- i) La definició d'un sistema de verificació del compliment dels objectius i de les obligacions contretes en el Contracte Programa.
- j) **El contracte programa incorporarà a través del govern del servei, el marc temàtic i relacional específic entre Taigua i l'OAT.**

CANVI 31:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

5.1 El Contracte Programa.

Pàg 39 últim paràgraf

...Atesa la íntima relació entre els diferents elements i les fórmules de finançament que s'adoptin, és convenient que la durada del Contracte programa s'ajusti al període intercalar de revisió que s'adopti per al Pla Econòmic i Financer (entre 3 i 5 anys) i que en tot cas les eventuais revisions d'un o altre siguin concordants.

El contracte programa també ha d'incorporar a través del govern del servei el marc temàtic i relacional específic d'aquesta relació directa entre OAT i Taigua.

CANVI 32:

Afegir al text el que hi ha en color verd:

5.2 Consell d'administració.

Pàg 40

En la línia del que proposa el senyor Joan Gaya, d'un codi ètic que reguli el funcionament del Consell d'Administració de Taigua, volem afegir que la gestió de les nostres representants de l'OAT en el Consell d'administració de Taigua ha estat molt complicada, donat que el lliurament de la documentació s'ha rebut amb un termini de temps del tot insuficient de 3 dies, previ a la sessió del Consell d'Administració.

Proposem la modificació dels estatuts del C.A. de Taigua :

La convocatòria de la reunió del Consell d'Administració, així com el seu ordre del dia i els documents a aprovar es rebran, com a mínim en un termini no inferior als 10 dies, necessaris per poder-los estudiar i analitzar.

CANVI 33:

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

5.3. L'Observatori de l'Aigua, obert i plural

Pàg 40 2º paràgraf

.....

L'OAT és l'eina que incorpora la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que l'afecten. Per aquest motiu es configura com a espai de

participació que forma part del model de gestió de l'aigua establert a Terrassa, amb l'objectiu de contribuir a definir una nova cultura de la participació ciutadana en la gestió dels béns comuns de la ciutat. **Caldrà consensuar i explicitar quines son aquestes decisions estratègiques a les que l'OAT haurà d'emetre dictàmens o informes previs a la presa de decisió així com els procediments reglamentaris per portar-les a terme**

CANVI 34:

5.2 Consell d'administració.

Pàg 40 últim paràgraf

Afegir al text el que hi ha en color verd:

Més enllà del règim de responsabilitats i normes legals a que està sotmès el Consell i cadascun dels consellers, és convenient la definició i aprovació d'un Codi Ètic que, de la mateixa manera que es produeix en altres societats, estableixi les pautes de conducta desitjables i les limitacions inherents a la condició de conseller que, si calgués, podrien anar més enllà de les estrictament exigibles per llei. Un Codi Ètic que ha de contemplar les singularitats de la nova gestió pública així com també, la revisió dels seus estatuts i una compromesa implicació en la millora dels temes d'informació, transparència, participació i calendarització dels processos deliberatius i de formació dels seus membres.

CANVI 35:

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

5.3 L'Observatori de l'Aigua, obert i plural.

Pàg. 41 3er paràgraf

..... En la mesura en que l'OAT forma part del nucli estratègic del nou servei, la relació entre **la regidoria, l'OAT i TAIGUA** ha de crear sintonia sobre les diferents visions que requereix el règim transitori en el que el nou model es consolida, tant pel que fa a la gestió com a les visions estratègiques a més llarg termini.

CANVI 36:

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

5.3 L'Observatori de l'Aigua, obert i plural

Pàg. 41 4rt paràgraf

En aquest context sembla convenient articular un sistema de contactes periòdics **entre la regidoria, TAIGUA i l'OAT** a fi d'identificar les accions més convenientes en cada moment que permetin conèixer les dinàmiques del servei i **definir les línies estratègiques de la gestió pública de l'aigua.**

CANVI 37:

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

5.3 L'observatori de l'Aigua, obert i plural

Pàg 41 afegir com l'últim paràgraf

Establir un espai de tres parts entre l'Ajuntament/Administració, Taigua i OAT per elaborar conjuntament propostes consensuades. Per aquest objectiu s'elaborarà un protocol de reunions periòdiques. S'entén que també són fonamentals les reunions bilaterals; l'Ajuntament/Administració i OAT o Taigua i OAT.

CANVI 38:

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

5.4 La política de comunicació.

Pàg. 42 després del d)

e) Requereix especial atenció per la seva pobresa comunicativa, per tant de transparència, la situació de la web de Taigua com a principal format en l'actualitat, de comunicació i relació amb el mon local. La millora d'aquest espai comunicatiu forma part de les primeres accions en temes de comunicació que ha de plantejar-se com a línia estratègica en la acció comunicativa. Des de l'OAT s'han dirigit esforços en la diagnosi i en elaborar propostes per a la seva millora que se'ls ha de donar curs

f) La participació d'una visió comú en la política de generació de Nova Cultura de l'Aigua exigeix d'un espai d'intercanvi entre Taigua, Administració i OAT per tal de conèixer les activitats que es desenvolupen sobre l'aigua i dissenyar allà on calgui estratègies de disseny i col·laboració entre les parts.

CANVI 39:

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd: afegir un punt.

5.4. La política de comunicació

Pàg. 43 al final

6.La Política d'educació i formació

Un espai a desenvolupar en l'ordre intern Administració, Gestor, OAT i en l'extern Ciutadà.

CANVI 40

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

5.5 El reglament del servei

Pàg. 43

El reglament del servei és l'instrument essencial que regula les relacions entre els diferents estaments relacionats amb el servei: l'ajuntament, en tant que titular del servei, l'operador en tant que braç tècnic del servei i els ciutadans en tant que abonats i usuaris del servei i en tant que subjectes de participació i l'OAT com a representació de la ciutadania i en especial el grup del Dret Humà a l'Aigua i Justícia social.

CANVI 41:

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

5.6.3. La cubeta d'Abdera

Pàg 48

...Aquestes qüestions subratllen la importància de la presència activa de Terrassa en la gestió i en la presa de decisions de la Comunitat d'Usuaris d'Aigües de la Cubeta d'Abdera.

L'OAT ha d'estar informat i en especial el grup de treball Qualitat i Sabor de l'Aigua.

CANVI 42:

Afegir un altre punt en verd

Pàg 48, últim paràgraf

5.6.4 La participació en les xarxes d'operadors públics.

La cooperació entre operadors públics i administracions ha sigut clau en la recuperació del servei d'abastament de l'aigua a Terrassa. La defensa dels valors de la gestió pública davant dels processos privatitzadors de les grans multinacionals ens han demostrat els valors i les necessitats de l'existència d'espais de cooperació i protecció mútua amb operadors públics que comparteixen els valors, la defensa i promoció de la gestió integral de l'aigua fora dels interessos de mercat.

Amb la necessitat manifesta de recolzar-nos i recolzar la gestió pública de l'aigua resulta essencial donar vida i abordar dins de les línies estratègiques, la participació del govern de l'aigua i de la gestió en aquestes xarxes, en tots els nivells que siguin interessants i possibles. La generació de sinergies de col·laboració en temes de desenvolupament del marc legislatiu, del desenvolupament i l'intercanvi del coneixement i d'experiències de gestió, així com la necessària coordinació en el desenvolupament de projectes comuns fan que la participació en aquestes xarxes sigui una estratègia a abordar de primer ordre.

CANVI 43:

Afegir un altre punt verd al punt b)

5.9.1 El cost del servei Pàg. 51

.... Ara bé aquest cost suportat només es refereix a l'ACA, no al cost específic de l'aigua, que segueix suportat per l'operador del servei, **i, per tant el municipi haurà de rendir comptes per remunerar el seu consum al proveïdor en el termes reals per clarificar i sufragar els costos totals que intervenen.**

CANVI 44:

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

5.9.3 Despeses

Pàg. 52, segon paràgraf

.....

Les partides més importants d'aquest capítol són personal, amortitzacions i els component fixes de la despesa elèctrica i la compra d'aigua. Atès que els ingressos tenen component fix inferior, hi ha un risc específic derivat d'aquest desequilibri en el cas de que el compte d'explotació no es

compleixi.

A la necessària posada en valor de cada un dels costos fixos, de la seva repercussió a tarifa caldrà l'establiment d'un pla d'optimització anual per a cada un dels elements que intervenen.

CANVI 45:

5.11 El sistema d'avaluació de la qualitat del servei

Pàg. 57

Afegir als paràgrafs el que hi ha en color verd:

...En aquest context és de destacar.... comparabilitat entre diferents abastaments, el que millora la seva capacitat de ser interpretats i afegeix l'experiència associada a la col·laboració per millorar les prestacions del servei.

Tot i aquests, caldran incorporar els que es considerin necessaris per respondre als objectius de millora contínua en tots els aspectes que concorren al govern i la gestió de l'aigua a Terrassa. Des de l'àmbit dels operadors i generalment, senyalar que els indicadors desenvolupats han estat majoritàriament relacionats amb els termes tècnics de gestió i amb poques experiències als temes de participació ciutadana, de rendició de comptes i els relatius a la visió sistèmica o circular de l'ús de l'aigua. La inclusió també d'aquests últims a la gestió local, adquireix una importància determinant pel conceptes de gestió socio-sistèmica que impregnem a la gestió del bé comú a la ciutat. Es fa necessària una bona inclusió dels mateixos així com els processos que ens permetin apreciar la seva evolució .

CANVI 46:

Afegir un altre punt verd

5.13 Educació i Formació **Pàg. 57**

Cal contemplar i dissenyar una política de fites anuals en temes d'educació i formació, tant interna com externa, adequada a les necessitats de cada espai d'actuació.ç

Aquestes formacions han d'estar enfocades a diferents perfils compresos des de primària fins a la universitat, així com la formació a la ciutadania.

És necessari realitzar un treball conjunt entre TAIGUA i OAT en les activitats formatives fetes als centres docents (treball educatiu en comú). Aprofitar les sinergies creades entre la universitat / OAT / TAIGUA per adquirir una major transferència de coneixement i tecnologia, per contribuir a desenvolupar una nova cultura de l'aigua a la ciutat.