

ACTA REUNIÓ DE TREBALL 3 EIXOS

Data: 3 de setembre de 2021

Hora: 11:30 hores

Lloc: Sala 1 (Planificació), carrer Pantà 20 i TEAMS (reunió mixta)

Assisteixen:

- La Sra. Anna Crispi, com a directora del servei de medi ambient.
- La Sra. Cristina Escudé, directora de l'àrea d'urbanisme i sostenibilitat
- La Sra. Bea Escribano com a presidenta de l'OAT.
- La Sra. Eva Nogueras com a coordinadora de l'OAT.
- La Sra. Dolors Frigola com a membre de la comissió permanent de l'OAT.
- El Sr. Francisco Rodríguez com a vicepresident de l'OAT.
- El Sr. Santi Aragonés, com a membre del grup de control social de l'OAT.
- El Sr. Jordi Torredemer, Cap del servei de comunicació i transparència de Taigua. (TEAMS)
- El Sr. Pere Mora, Cap de Logística de Taigua (?) (TEAMS)
- La Sra. Susana Abad, Cap d'Atenció al client de Taigua (?) (TEAMS)
- El Sr. Ramon Vázquez, gerent de Taigua (TEAMS)

El Sr. Miquel Herreros com a el secretari de l'OAT, excusa la seva absència.

Seguint amb la planificació proposada a l'anterior reunió de 8 d'abril es convoca aquesta reunió de treball per continuar amb els espais de trobada entre les tres parts: Ajuntament/Taigua/OAT per tal de poder establir uns eixos de treball i una calendarització per la coproducció en diferents àmbits.

DESENVOLUPAMENT I ACORDS DE LA SESSIÓ

Inici: 11:35 h

- La Sra. Bea Escribano comença la reunió fent un resum de la reunió anterior i proposa que es facin subgrups de treball per temàtiques, en base als eixos de treball, i que el **grup base reunexi només un parell de vegades a l'any** per tal d'anar fent una avaluació conjunta de com van els grups. La resta dels presents accepten la proposta.

- La Sra. Anna Crispi, coincideix amb la idea de **crear grups estables i establir interlocutors**.

- Tarifes (objectius, estructura tarifària, revisió de futurs canvis).
- Aforaments
- Pla de sequera (grup que sempre ha d'estar viu, atès l'ICAT sempre fa aportacions).

- La Sra. Cristina Escudé comenta que, a banda de la creació de grups de treball a 3 bandes, es necessària la **calendarització de reunions** per a fer possible la consecució de les fites marcades. Es proposa fer un calendari de reunions i grups.

- El Sr. Ramon Vázquez, expressa el seu acord i treu a la llum el tema dels **indicadors**. Comenta que els indicadors són una eina de control de l'empresa i que haurien de ser pocs i precisos. S'haurien de triar el mínim d'indicadors per a fer un control de supervisió i perquè realment siguin operatius. Fa referència, com a exemple, al sistema d'indicadors genèric que tenen a AEOPAS i també a AEAS, grup de treball de la Universitat Politècnica de València, que han elaborat uns indicadors d'acord amb la Water Association.

Comenta també que a AEOPAS van quedar que hi hauria una reducció d'indicadors en base a la reunió que va tenir lloc a Badajoz.

- El Sr. Pere Mora i el Sr. Santi Aragonès comenten també la importància dels indicadors i de la necessitat d'anar a un mateix objectiu. El Sr. Aragonès ho comentarà i debatrà amb el grup de treball d'Indicadors i Control social de l'OAT.

- La Sra. Dolors Frigola comenta la impotència d'establir una metodologia de treball per tal d'avançar i que cal consensuar-la. També informa sobre la seva inquietud sobre el tema de l'estat de la **Instrucció de comptadors** que s'està elaborant.

- La Sra. Cristina Escudé comenta que amb els comptadors socials l'Ajuntament va actuar el més eficaçment possible i que cap persona es va quedar sense, es van respondre tots els casos un per un. S'agraeix la resposta eficaç de TAIGUA i la informació que es va poder recopilar per tal d'acabar de tancar el document de la instrucció.

- El Sr. Paco Rodríguez, comenta que, segons el seu punt de vista, el document i aplicació de la Instrucció de comptadors és un dels reptes principals que hi ha actualment.

- **Finalment s'estableixen 9 eixos principals de treball:**

1. Aforaments
2. Tarifes (objectius, estructura tarifària, revisió de futurs canvis).
3. Pla de sequera (grup que sempre ha d'estar viu, atès l'ACA sempre fa aportacions).
4. Web de Taigua
5. Comunicació (campanyes consum aigua aixeta /altra sobre petjada hídrica)
6. Instrucció de comptadors (Dret humà a l'aigua i Justícia Social)
7. Sabor i qualitat de l'aigua
8. Educació i recursos
9. Indicadors

- Es fixa la data per a reunions de Web TAIGUA del 14/9 i la del 21/9 per TARIFES, **les següents reunions s'han de definir properament i fer un excel de grups de treball /calendari.**

La reunió es dona per finalitzada a les 13:05 h