

Dia: 30/11/2021

Acta del Grup de Control Social

Assistència: Paco Rodríguez, Paco Zaorin, Martí Rosas, Santiago Torras i Santi Aragonès.

Excusa la seva assistència en Emili Díaz.

Ordre del dia:

- 1. Aprovació de l'acta anterior.**
- 2. Presentació al grup de l'esborrany de proposta del nou procés participatiu de rendició de comptes.**
- 3. Resultat de les ultimes votacions del grup sobre indicadors de sostenibilitat i qualitat de servei que havien rebut una puntuació baixa per incorporar-los a la nova base de dades sobre Indicadors.**

1.- Aprovació de l'acta anterior.

S'aprova l'acta anterior per unanimitat.

2.- Presentació de l'esborrany de proposta del nou procés participatiu de rendició de comptes.

En Santi Aragonès exposa que s'ha elaborat un esborrany de com fer la nova auditoria i rendició de comptes del treball realitzat per l'OAT, en el qual hem participat el Paco Rodríguez i jo, i informa que es farà arribar a tots els grups i persones que estan treballant en l'OAT amb l'objectiu de que valorin el document rebut i ens facin arribar totes les esmenes o noves idees a incorporar que es considerin necessàries.

El document es compon de dos apartats, el primer és una introducció als motius pels quals, es vol fer una auditoria rendició de comptes que resulti molt més participativa i obtingui uns resultats més satisfactoris que els de l'anterior rendició de comptes. En aquesta línia proposem acostar-nos als barris, districtes o organitzacions socials amb l'objectiu de recollir i escoltar les opinions i les queixes del veïnat de com s'està gestionant l'abastament d'aigua?. Per la qual cosa hem de posar sobre la taula els aspectes que els hi poden interessar més com: el preu de l'aigua, el gust de l'aigua, si coneixen la existència de la tarifa social de l'aigua, de les bonificacions per trams o el cànon social que poden rebre per raons socials el preu de la factura?, i com no, aprofitar la trobada per donar a conèixer quins són els objectius de l'OAT en aquestes temes, i en altres que també són essencials per aconseguir que la gestió pública de l'aigua sigui més transparent, participativa i sostenible ambientalment i econòmicament.

L'objectiu és evident no volem fer d'una rendició de comptes amb la ciutadania un monòleg en el qual només informem del que fem des de l'OAT i la ciutadania només manté un perfil baix. Volem preparar aquestes trobades als districtes, contactant prèviament amb les organitzacions veïnals i socials dels barris per anar preparant el terreny.

Volem que cada grup de treball elabori una fitxa en la qual posi quins són els temes que consideren necessaris plantejar en aquestes rendició de comptes, quina durada preveuen de la seva intervenció, quin material necessitaran (powerpoint, projector, tríptic informatiu, etc.).

Paco Zaorin planteja que o seria convenient plantejar massa coses de cop, fer propostes d'informació senzilles i directes que considerem siguin del màxim interès de tothom.

Paco Rodriguez afegeix que també caldrà calendaritzar aquestes trobades i fer-les encabir dins del programa de treball de l'OAT, i establir la seva periodicitat, una cada mes o dos mesos? . Afegeix que podem preguntar a Taigua quines són les queixes i reclamacions més importants que els hi arriben com a empresa?

Finalment es considera per part de tots, que un cop enviat el document a tots els grups de l'OAT, es vagin recollint les aportacions que vagin fent, durant el més de gener es pugui tenir ja un document aprovat per consens, comencem a contactar amb entitats com la FAV o altres per anar perfilant on fem la primera rendició de comptes, i seguir treballant en la confecció dels materials necessaris que volem fer arribar a aquestes organitzacions amb anterioritat a la trobada. Paco Zaorin proposa fer una campanya prèvia d'informació, amb la nova carpa de l'OAT al carrer, per fer arribar els tríptics informatius al major nombre de veïnat.

També es proposa convidar a la participació de Medi Ambient de l'Ajuntament de Terrassa o a Taigua, si es considera necessari, per tractar algun punt en el qual, puguin aportar informació addicional sobre aspectes relacionats amb la gestió tècnica o econòmica de l'aigua.

3.- Resultat de les últimes votacions del grup sobre indicadors de sostenibilitat i qualitat de servei que havien rebut una puntuació baixa per incorporar-los a la nova base de dades sobre Indicadors.

En Martí Rosas informa de les últimes votacions realitzades per part dels membres del grup amb l'objectiu d'incorporar nous indicadors dels àmbits de qualitat del servei i sostenibilitat, que en el seu moment van obtenir una puntuació baixa, i que ara un cop revisats passaran a sumar-se a la resta d'indicadors aprovats amb anterioritat.

En Martí ens enviarà un document Excel amb tots els indicadors aprovats i considera que s'ha fet un bon treball. Posteriorment i tal com es va acordar en l'anterior reunió, aquest document es posarà a consideració de la resta de grups perquè diguin la seva i acte seguit s'obrirà un debat amb Medi Ambient i Taigua, unes tres sessions, amb l'objecte de consensuar entre les tres parts els Indicadors que s'han de traslladar a la pàgina web de Taigua, objectiu final mes de juny 2022.

I sense més punts a tractar es tanca la sessió.