

## **A l'atenció de la Tinenta d'Alcalde de l'àrea de Territori i Sostenibilitat, Senyora Lluïsa Melgares Aguirre.**

La Comissió de treball de OAT-Control Social reunida en sessió ordinària el dia 13.02.2020, ha decidit demanar una reunió de treball amb vostè com a Regidora de l'Aigua, en la qual sol·licitem també la presència de les persones tècniques del Cicle Integral de l'aigua de Terrassa i de la gerència de Taigua. Les últimes notícies i la nostra tasca a l'OAT com a grup de control social, han accelerat la necessitat per part d'aquest grup, de mantindre una reunió amb vostè, un representant de l'equip tècnic i un representant de la gerència de Taigua per tractar sobre uns temes urgents que son per a nosaltres motiu de preocupació:

- 1.- Pèrdues d'aigua, aigua no registrada (ANR).
- 2.- Conèixer en profunditat l'abast de l'article al Diari de Terrassa del dia 6 de febrer del 2020, i que sota el títol "**Terrassa destina 300 mil euros a mantenir i reparar el clavegueram**", parla de la privatització de la gestió del clavegueram a la ciutat.
- 3.- Canals de comunicació

**1.-** Segons el contingut de la **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER LA DETERMINACIÓ DE LA FORMA DE GESTIÓ PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC D'ABASTAMENT D'AIGUA A TERRASSA**, elaborat per la Comissió d'Estudi per a la determinació de la forma de gestió del servei d'abastament d'aigua de Terrassa amb data 17 de juliol del 2017, apareixen unes dades molt preocupants en relació a les pèrdues d'aigua. En el concepte d'aigua no registrada (ANR) anys 2015 -2016 i concretament en les pàgines 93, 94 i 95 d'aquest document, es pot apreciar unes incidències totalment fora de lloc. Can Palet de Vista Alegre 31,02 % i Can Parellada Residencial 42,98 %, que posem sobre la taula no només la deixadesa de l'anterior gestora MPATSA, sinó la falta de seguiment i supervisió de la gestió per part de l'administració.

Amb la nova gestió pública de Taigua aquesta situació encara es mes necessària de corregir. No ens podem permetre, ni tolerar que es mantingui aquest estat i necessitem saber com s'està tractant aquest tema. Que s'està fent per saber l'origen d'aquesta pèrdua d'aigua tant important. No és d'afirmar que unes pèrdues en la xarxa general que són del 20 % puguin ser acceptades com a correctes, tal com s'afirma en aquesta Memòria, perquè estem per sota de la mitjana de Catalunya (25 %). Cal a dir que en poblacions com Mataró, amb una llarga trajectòria de gestió pública, gràcies a les inversions constants en les infraestructures, han assolit unes pèrdues d'aigua del 8 % i entre altres mesures s'ha optat per obligar a les residències, que tenen piscina amb unes dimensions determinades a tenir doble comptador, amb l'objectiu d'evitar frau, que en aquest cas, podria ser part de les pèrdues no registrades.

Resulta molt xocant que no disposem de cap informe posterior al mencionat document del 2015 -2016, per poder observar com ha evolucionat aquesta anomalia fins al dia d'avui i quines mesures s'han pres al respecte.

Demanem a la Gerència de Taigua que ens detalli com estan en l'actualitat el registres de ANR a la ciutat i, especialment en aquests barris en concret. Volem tenir dades de la resta de zones, barris, etc., i quin és l'estat actual de les pèrdues a gener del 2020 .

En el document de Pressupost de la EPEL del 2020 s'indiquen unes previsions de **pèrdua d'ingressos per morositat** d'uns 871.000 que suposen un 6 % de la facturació de l'aigua., segons les estimacions de Taigua

Amb aquestes dades es pot afirmar que la resta, el 14 % són pèrdues en xarxa pel mal estat de la xarxa de distribució ? O al contrari, en aquest 20% de pèrdues en xarxa, el 6% de no facturats no es comptabilitza? No acabem d'entendre com s'ha permès acceptar la reversió dels bens per part de MPATSA amb aquests valors negatius.

## **2.- Nota premsa del Diari de Terrassa del dia 6 de febrer del 2020, Terrassa destina 300 mil euros a mantenir i reparar el clavegueram.**

Volem conèixer després de tot el procés que portem de recuperació de la gestió de l'aigua, com es pot caminar una altra vegada cap a la privatització de la gestió com sembla apuntar el diari. Volem conèixer com s'ha pres aquesta decisió quins actors han intervingut, si l'OAT ha estat informat prèviament a la premsa de aquesta mesura, i si aquesta serà la manera de fer de l'administració municipal.

No podem acceptar unes afirmacions que s'inclouen en aquesta nota de premsa i que al nostre entendre ataca la validesa i eficiència de la gestió pública. **“Els responsables del servei expliquen que la gestió externalitzada permetrà a l'Administració millorar la seva capacitat de resposta davant les incidències, ja que, en moltes ocasions, els tràmits burocràtics alenteixen la resolució de les avaries”<sup>1</sup> o una altra “Operaris municipals s'encarreguen de resoldre les incidències, però és un model que té els dies comptats”<sup>2</sup>.**

Aquesta decisió no es pot considerar com una acció del dia a dia, que necessitava una premsa de decisions immediata, tot al contrari. Aquesta decisió hauria de formar part d'un Pla Director del Cicle Integral de l'Aigua a la nostra ciutat, que necessita del debat, de la participació ciutadana i hi ha de ser validada per l'OAT.

**3.- Canals de comunicació.**- Entenem que al procés de coproducció que posem en marxa, no li fa cap bé que aquestes decisions s'arribin a conèixer per les notícies de la premsa i fa necessari l'establiment de canals de comunicació periòdics i àgils entre totes les parts, que pugui afavorir una interlocució directa i immediata de les persones de referència de les diferents comissions de treball quan es consideri que existeix una proposta que necessita d'un ampli consens. De totes maneres creiem necessari establir un calendari trimestral on es puguin presentar propostes a curt i mig termini i poder-les consensuar.

Creiem necessari que s'estableixi una mútua relació de col·laboració entre la Comissió de Control Social de l'OAT, les tècniques del cicle integral de l'aigua de Terrassa i la Gerència de Taigua, de forma que també, quan es vegi necessària per algunes de les parts, la convocatòria d'una reunió per tractar algun tema important i aquesta es produeixi en el menor termini possible.

Moltes gràcies per la seva atenció, i restem a l'espera de les seves notícies.

Santi Aragonès Roca. En nom de la Comissió de Control Social de l'OAT.

Terrassa a 19 de febrer del 2020.

---

<sup>1</sup> Diari de Terrassa 6 de febrer del 2020

<sup>2</sup> Ibid.