



Informació del Grup de Control Social.

2019/12/03

Objectius del grup.

Composició, reunions i assistència

Situació actual treballs engegats

Proposta de treball pel curs vinent.

-L'OAT i els principis als que ha de respondre.

Dintre dels blocs de principis recollits al reglament de l'Observatori de l'aigua, en trobem el bloc de l'aigua amb control ciutadà. I dins d'aquest, el principi de participació ciutadana, el de transparència i el de fiscalització i auditoria externa.

Per a desenvolupar i complir amb aquests, l'OAT va generar el grup de control social. Un grup amb un pla de treball. Organitzar una jornada sobre control social, definir un pla de control sobre el servei d'abastament i el cycle integral de l'aigua i, exercir el control social. Sota aquestes premisses es va posar en marxa aquest grup. Avui fem una rendició de comptes del treballat durant la nostra curta experiència.

-Funcionament

Varies han sigut les trobades del grup de control social des de la 1ª trobada el 17 de juny de 2019. De les 11 persones que es van sentir interessades en participar al grup, han participat d'una manera mes o menys estables 8. Amb algun cas, i després de diversos intents de comunicació amb alguna persona apuntada, no hem sigut capaços de obtindre cap resposta, ni senyals de vida. Resta pendent de prendre la decisió de com actuar en aquests i altres casos.

La participació a la reunions s'efectua via presencial i alhora via skype per evitar desplaçament llunyans i permetre una participació mes activa als debats de grup. L'assistència a les reunions ha sigut variable, entre un mínim de 4 i un màxim de 9 persones a la primera convocatòria.

Pla de treball

La primera reunió constitutiva es va dedicar a conèixer i parlar de l'encomana al grup i veure possibilitats de treball dels membres.

La segona part va servir per acordar com abordar la tasca i es va posar al consens del grup, l'aprovació de l'esquema de treball de la comissió per assolir els objectius. Aquest esquema ho hem dividit en 3 preguntes claus que inclouen uns subíndex per a cada una d'elles

1. Què entenem per control social?

2. Què és el que volem i podem controlar
3. Com ho controlem i processos de rendició de comptes.

I dins de primer punt, els conceptes i matisos que ens ajudin a definir que entenien cada escut per control social. “El primer pas va ser fer debats en torn el control: quin control? Què s’entén per control? És social, ciutadà? Es limita a vigilar i fiscalitzar? Quin és el paper de la transparència i la informació.”¹

Al debat engegat per a respondre en aquestes qüestions, va sobrevolar sobre nosaltres el dubte si aquest nom de control social, podia contenir en el mateix, en aquella frase, allò que anava apareixent al debat. Podem dir que hi ha un preacord formal de que potser en aquest mot no pot encabir la complexitat de espais i temes que se’ns presentem i que sense cap dubte, haurien d’estar inclosos. Requerim una definició de continguts molt més acurada. Avui diem que continuem buscant i elaborant aquesta definició.

Per a recollir amb més cura els debats i acords de les reunions de treball, s’està elaborant un document on es dona resposta a les preguntes plantejades. Esperem que serveixi per a la nostra tasca i per altres col·lectius interessats. Un document que porta pel títol “Document de treball sobre el control del servei”, que esperem poder penjar d’alguna forma a la web.

També i responent al Pla de treball de realitzar una jornada sobre control social, preparem a la Masia Freixa el proper dia 12 de desembre una xerrada, que porta per títol “Observatoris i pràctiques de control social” Allà amb la Iolanda Fresnillo volem establir un diàleg i parlar de les seves experiències com a activista al món de les organitzacions socials i dels observatoris, en el seu paper de control social, del seu significat, de les fortaleses i debilitats tant internes com externes, que ens ajudin a establir millor la tasca com a grup i com Observatori.

Al segon punt: Què és el que volem i podem controlar. Vam determinar enfocar l’estudi en conèixer els diferents medis i processos que intervenen en la gestió de l’aigua a la ciutat, des de una visió integral de cicle. Quins sistemes o subjectes. On es participa amb quina capacitat i en quin marc de relacions i tot per imbricar-hi la coproducció en les competències que té L’OAT

Al tercer apartat del nostre guió, Com ho controlem i processos de rendició de comptes hem engegat la recerca del que podien ser referents en que practiques, instruments i indicadors existeixen. I hem començat per fer una comparativa de webs de diferents gestors d’aigua, l’objectiu contrastar i poder fer una proposta que facilitin la informació, la transparència. La facilitat i claredat d’accés. La intenció coproduir, obrir una taula de diàleg i debatre, en aquest cas amb Taigua i administració, de la necessitat d’implementar els canvis a la web que millorin la imatge i la percepció social d’aquesta, de la nostra empresa ara si pública, de gestió de l’aigua.

¹ Document de treball sobre el control del servei

També tot just hem obert, l'estudi dels indicadors als temes de transparència amb la mateixa finalitat.

Es tracta de elaborar un document guia on concretar les pràctiques no només del que "es fa" des del gestor sinó del que es fa des de l'administració i des de l'OAT. I per això hem de construir indicadors fàcilment intel·ligibles i avaluables que a més puguin ajudar i formar part del treball del grup específic d'indicadors.

Per a finalitzar, les propostes que voldríem posar en marxa pel curs que bé van en la direcció d'aprofundir en el coneixent d'experiències i pràctiques de control social. D'altres actors en els marcs de la informació i la transparència. Des dels marcs polítics i administratius, continuar amb la definició i implementació d'indicadors en els aspectes ja senyalats. Propiciar una enquesta ciutadana on recollir el grau de coneixement i satisfacció del servei i les propostes ciutadanes per millorar.

Preparar un espai obert a la ciutadania. Un acte de rendició de comptes on Observatori, Administració i Gestor facin coneixedora a la ciutat dels encerts i errors, del projectat i del fet i, de les propostes a futur. Una trobada oberta que volem es converteixi en una trobada periòdica establerta i en forma. La ciutadania ha de conèixer una forma humana de gestió, la forma en que han de ser gestionats els bens comuns.

Ens resta donar un pas imprescindible en allò que en diem govern obert. I aquest ens falta per abordar. Ens restaria per tractar finalment el punt de l'auditoria externa, qüestió aquesta, a la que de moment no ens hem arribat a plantejar.

Moltes Gràcies.