

Acta de la reunió del Grup de Control Social

Dia: 23 de febrer de 2021
Hora: 18:00h
Lloc: Via Telemàtica

Assistents: Paco Rodríguez, Paco Zaurin, Emili Diaz i Santi Aragonès.
Excusa la seva assistència en Joan Cazorla, Martí Rosas

Ordre del dia:

1. Aprovació acta anterior
2. Informació de la Permanent, (reunió amb l'Anna, Pla estratègic, Pla de sequera, cronograma OAT (en adjunt)
3. Revisió Pla de treball GCSiGI i proposta de nou nom de grup?
4. Revisió proposta de web de Taigua enllaç a la proposta (en adjunt)
5. Propostes per reprendre el tema indicadors (enllaç al treball desenvolupat)
6. <https://www.oat.cat/Oat/wp-content/uploads/2020/05/GrupOATMCGIA-Propuesta-de-sistema-de-indicadores.pdf>
7. Valoració reunió amb les companyes de DHiJS
8. Informació col·laboracions dels treballs de Recerca-Acció de la UPC
9. Valoració. Que hem fet bé i que hem de millorar de la "I"
10. Audiència pública i rendició de comptes"
11. Temes sobrevinguts.

1.- Aprovació de l'acta anterior. I qui s'encarrega de la propera?.

Es va quedar que l'acta anterior la faria el Santi, però hi ha hagut un malentès sobre l'autor i s'intentarà refer-la. Sense més es passa al segon punt.
El Santi pren nota del debat de la reunió del dia d'avui.

2.- Informació de la Permanent, (reunió amb l'Anna, Pla estratègic, Pla de sequera, cronograma OAT (en adjunt)

Es va efectuar una recopilació de propostes al document que es van aprovar i traslladar a l'autor de Pla estratègic. Esperem que als pròxims dies es doni resposta. A la permanent primer es va fer una explicació del document del Pla de sequera per part d'en Joseba. Després es van plantejar els dubtes i aportacions al document programant-se una reunió amb la Marga per plantejant els dubtes i van ser recollides per part de l'administració les propostes de la permanent al document.

El dia 1/02 Es va mantenir una reunió amb l'Anna Crispi a la que van assistir la Bea l'Eva i Paco Rodriguez. (11.30 a 12.30)

Presentar el Pla de treball a validar i cronograma a compartir

Resposta adhesió Aeopas

Activitats educatives

Espai de diàleg entre les tres parts Ajuntament-Taigua-OAT

Espai físic OAT

Participació premis de l'aigua de la "Associació d'amics de l'aigua"

Conveni de pràctiques amb l'UB del màster de ciències de la terra

Col·laboració amb el master de sostenibilitat de l'UPC

Participació en el congrés de "Water with sustainability" UPC coordinat per Bea Amante 25-26 de març participen Edurne, en Joseba Quevedo i Taigua

Dels temes proposats en l'ordre del dia:

- Es va fer una petita descripció de les activitats programades i es va deixar copia per tal d'avançar temes i que s'ho miressin amb tranquil·litat
- Aeopas. Es va continuar parlant de la nostra adhesió i per part de l'Administració es segueix condicionant el tema sobre cost elevat de soci., segons l'Ajuntament. Ens comenten que sent Taigua com a tal, s'ho pot permetre i ho tornaran a valorar. Se'ls torna a passar la documentació rebuda d'en Lluís Babiano.
- Activitats educatives. Es va tenir una reunió amb Administració i Taigua amb una bona impressió per totes les parts, per a coordinar els treballs realitzats sobre aquest tema de Taigua i Taula d'Educació.
- Es va fer constar la necessitat de generació d'espais comuns per posar en marxa processos de coproducció. Vam donar varis exemples de com tirar endavant els treballs que ja estan en marxa, i es va apreciar una bona sintonia amb la necessitat de fer-ho possible. Aquest espai no és el polític i per tant haurem de tenir un contacte, al més alt nivell, per definir millor metodologia i espais conjunts de treball.
- Arribat aquí es suspèn la reunió i ens emplacem per a continuar la propera setmana.

3.- Revisió Pla de treball GCSiGI i proposta de nou nom de grup?

La unificació dels dos grups de treball Control Social + Indicators, suggereix la necessitat de buscar un nom del grup que sigui representatiu de les seves funcions, però degut a la falta d'assistència justificada del Martí Rosas, ho deixem per una altra ocasió en que pugui estar present.

Pel que fa al Pla de Treball del Grup de CS i Indicators es fa referència a la programació del taller sobre com funciona una EPEL? I quines són les seves característiques a tenir en compte?, amb l'objectiu de definir quines són les seves avantatges en relació a altres formes de gestió i quins són els seus límits.

Es planteja la necessitat que aquest taller es pugui fer en unes dates que garanteixin les millors condicions possibles, que permetin que l'acte sigui presencial i amb l'assistència del major nombre de persones possibles i mantenint la seguretat de la pandèmia.

4.- Revisió de la proposta de la Web de Taigua.

En la última reunió de la Permanent que va ser de caràcter extraordinari per tractar exclusivament la proposta de modificació de la pàgina web de Taigua, es va acordar seguir el procediment de presentar-la a la Administració Local, per acordar unes sessions conjuntes i calendaritzades de treball, en les que estiguin representades les tres parts, Ajuntament-Taigua-OAT, amb l'objectiu de definir els nous continguts i fer-la més atractiva, àgil i eficaç a l'hora de trobar totes les informacions i per accedir a les bonificacions i ajuts socials sobre la factura de l'aigua.

En la primera reunió que es convoqui es tracta d'explicar que aquesta proposta de treball parteix de les practiques existents en altres webs com : Aigües de Mataró, Cadis o Aquavall.

Volem explicar quines són les diferències que tenen en relació a la web actual de Taigua i posar-les en valor perquè es produeixi una adaptació en positiu, en una nova web.

Una altra tema que es vol plantejar és la necessitat de incorporar de manera urgent en l'actual Web de Taigua, ja que pensem que passarà un cert temps fins que no s'arribi a un acord consensuat entre les parts de la nova Web de Taigua, un nou itinerari de informació i sol·licitud de les ajudes i bonificacions socials (Tarifa social, Ampliació de trams (tarifa familiar Taigua), cànon social ACA, bonificacions ampliació de trams (tarifa familiar ACA) i comptadors provisionals d'emergència social Taigua.

Per part del Paco Zaorin, s'apunta la necessitat de incidir en la necessitat de modificar la resta de pàgines webs de les altres empreses municipals que presenten la mateixa situació de falta de transparència.

Per part del Paco Rodríguez informa que el treball de la pàgina web de Taigua no està tancat i que es penjarà al drive la proposta de la web perquè des dels diferents grups o persones es puguin afegir noves propostes.

5 i 6 .- Propostes per reprendre el tema indicadors.

Es fa menció del missatge de l'email enviat per Martí Rosas justificant la seva ausència i apuntant el següent : per completar els punt 5 de l'ordre del dia.

Punt 5. El grup d'estudiants que s'ha apuntat al treball d'indicadors, i que portem la Miriam (molt en segon pla, doncs va força desbordada) i jo, ha rebut el document aquest linkat de la Pia Jara també per al seu anàlisi. Potser el més eficient seria que el grup de la UPC fes la feina de revisar aquest doc (i una altra bona colla que tenen per revisar tmb) i que ells fessin una primera proposta per després discutir-la nosaltres?

En Paco Rodríguez apunta que del grup d'indicadors només ha quedat el Martí i proposa que el Paco Zaorin s'incorpori a la recerca d'indicadors. Hi ha un grup de recerca d'estudiants que treballarà aquest tema. S'aprèn molt amb la estructura de treball, reunions, enquestes i construcció dels indicadors. El Paco Zaorin accepta aquesta tasca i la troba molt interessant.

El document que s'ha adjuntat a l'ordre del dia d'aquesta reunió sobre indicadors és un treball que es va fer des de la Universitat de Barcelona i ara es vol continuar des de un nou grup de recerca-acció.

7.- Valoració reunió amb les companyes de DHiJS.

Es valora com a molt positiva la reunió conjunta entre els grups de Control Social-Indicadors i el Grup de Dret Huma i Justícia social.

Va quedar clar que hi ha temes que van més enllà de l'àmbit de cada grup i esdevenen d'interès comú. Sobre la proposta de unificar els dos grups es va acordar que de moment no era convenient fer-ho perquè no aportava cap benefici concret i sí es va acordar que quan es cregués necessari es podrien repetir reunions conjuntes per abordar altres temes que necessitessin les aportacions de totes.

El dia 4 de març està prevista la reunió amb l'Administració Local per tractar els informes redactats des del GDHiJS, que fan referència a les bonificacions no aplicades per Taigua en el concepte del cànon, la falta de transparència en la resolució dels increments produïts per les lectures estimades en el 3r. trimestre del 2020 i la necessitat de modificar urgentment els itineraris de sol·licitud de les tarifes socials i de la bonificació de l'ampliació del 2n. tram de consum de Taigua.

Per part del GCSi Ind, els presents en aquesta reunió aproven assistir a la reunió del dijous, que serà telemàtica, i es demana al Santi Aragonès, com a coneixedor dels continguts a defensar, el que actui preferentment en non del grup.

8.- Informació col·laboracions dels treballs de Recerca-Acció de la UPC

En primer lloc es fa constar l'aportació d'en Martí Rosas que diu el següent : "Vam presentar les tres propostes i ja tenim estudiants adscrits als treballs, de manera que mica en mica se'ls pot començar a posar a treballar. Pel grup de l'audiència, tothom sap català/castellà. Cada grup pot gestionar el seu sistema de comunicació de la manera que vulgui. Això ho parlem entre l'Eduarne i tu, Paco. Si necessiteu suport per algun tema, me'l comenteu."

9.- Valoració. Que hem fet bé i que hem de millorar de la "l'Audiència pública i rendició de comptes"

Aquesta audiència va ser la primera i s'han de corregir errors, com per exemple, els documents que es van presentar a la Rendició de Comptes s'havien d'haver enviat amb antelació a les entitats, s'havien d'haver penjat en la web de l'OAT amb l'objectiu de produir un debat previ a la Rendició de Comptes i aconseguir que es creés un intercanvi d'opinions entre els participants que creu ha de ser el principal objectiu de una Rendició de Comptes.

També es valora el fet que la Rendició de Comptes de l'OAT es realitzés independentment de altres Rendicions de Comptes de Taigua o de l'Administració Local. Aquesta independència d'anàlisi actua en benefici del que representa la figura d'un Observatori de l'Aigua, com a eina de control social d'una Empresa Pública com és Taigua.

Es fa necessari donar a conèixer la existència de l'OAT, quines són les seves funcions? Perquè serveix?i això s'hauria d'haver fet amb anterioritat a la Rendició de Comptes.

Es recomana el llibre "Manual de control social, Santiago de Cali" per veure una guia pràctica de com es pot implicar a la ciutadania, encara que el tema que tracten es sobre la salut pública.

Sobre aquest últim comentari, hi ha opinions que són partidàries de fer-ho conjuntament amb l'Administració Local, i s'acorda plantejar un debat més ampli sobre aquest punt.

10.- Temes sobrevinguts.

S'informa que segueix endavant la preparació del Taller sobre el anàlisi de les funcions i possibilitats que han obert la nova gestió de la EPEL Taigua, que serà a càrrec del economista Xavi López, es proposa que es realitzi en el millor moment

possible perquè es pugui fer de forma presencial i amb la màxima participació d'assistents.

S'informa que el proper dia 6 de març, hi ha programada una trobada d'àmbit estatal formulada des de la Red d'Aigua Pública per parlar dels d'observatoris a la que han estat convidats persones que participen en l'OAT. La proposta es que tingui una durada de tot el dia i participaran des de Terrassa el Paco Rodríguez i la Sonia Giménez. No es coneixen encara els detalls concrets i definitius de com serà organitzada la participació.

- Programa taller sobre EPEL
- Valoració Audiència pública i rendició de comptes Proposta al punt 8
- Valoració web OAT i propostes