

## **Acta de la reunió extraordinària dels Grups DHAiJS i Control Social**

**DIA:** 9 de FEBRER de 2021

**HORA:** 18h

**LLOC:** presencial a l'Edifici TR-10 de la UPC, c/Colom nº 2, segon pis - dreta, sala 2.14, UPC

**Assistència:** Paco Rodríguez; Paco Zaurín; Santi Aragonés; Montse Flores; Rafael Gázquez; Xavi Álvarez; Emili Díaz; Dolors Frigola Comas; (Mònica Guiteres de forma telemàtica a l'enllaç [meet.jit.si/GDHA](https://meet.jit.si/GDHA). )

Torn de paraules: Montse Flores

**Introducció:** Aquesta reunió es porta a terme per valorar i aprovar, si s'escau, els dos Informes que es presenten i definir si els dos grups DHAiJS i CS els treballem conjuntament, i també si es veu necessari unificar els dos grups en un de sol.

### **Ordre del dia:**

#### **1 – Proposta unificació dels dos grups: Què fem?**

1.1 Seguirem tal qual, compartint els temes oberts i tractant-los de forma conjunta?

1.2 Dividim els punts i que cada grup els treballi de forma separada? Quins serien?

#### **2 - Quins són els punts que tenim oberts actualment amb l'ajuntament MA (Medi Ambient)**

2.1 - Decret Generalitat bonificacions en les factures de l'aigua (ACA) període abril-maig 2020. (veure informe ref. 4)

2.2 – Propostes de millora per al tràmit de la tarifa social i el Cànon social ACA (veure Informe ref. 5)

2.3 – Estat actual de la situació que s'havia de resoldre arrel de les lectures estimades i la seva afectació als usuaris de Taigua i ACA. (veure informe de MA i ref. 3)

2.4 - Estat de les refactures a les famílies que van perdre tarifa social per lectures estimades. (veure Informe de MA i ref. 3)

2.5 – Estat de les sol·licituds de tarifa social durant el període Covid19; denegacions per manca de documentació. (veure informe de MA i ref. 3)

2.6 - Aplicació dades del padró (veure Informe, ref. 5)

### **3 – Aprovació dels informes presentats i referenciats**

### **4 – Sol·licitud de reunió amb MA per tractar aquests temes**

\*\*\*

#### **1 – Proposta unificació dels dos grups: Què fem?**

##### **S'obre un debat, i es fan les següents aportacions per part de les persones assistents:**

No es veu clar de crear macrogrups, però sí contactes com el d'avui.

Resta eficàcia, però sí reunions conjuntes per als temes que tenim engegats.

Hauria d'haver més contactes, amb altres grups de l'OAT per saber què s'està fent.

L'important és que les persones dels grups treballin, facin recerca, etc.

Hi ha temes que són comuns: dret humà a l'aigua; transparència, informació clara, etc.

Un altre tema que sortirà és el de la revisió del sistema tarifari que afectarà a tots els grups.

Estem en un punt en què la feina conjunta s'hauria d'establir per part dels dos grups, sobre tot, perquè tampoc comptem amb els col·lectius de la ciutat que podrien estar afectats pels temes que tenim entre mans. Tenim una administració i una empresa pública que tampoc avancen al ritme necessari, de forma disgregada no es tindria tanta incidència. Ara per ara, és millor portar els temes de forma conjunta. En un futur, potser no serà necessari.

No es tracta de ser molts o pocs, si no de l'enfoc que li donem. Mirant cada grup el que tenen com a continguts de treball, podem veure el què cal fer. No tot ha d'anar a parar al grup de control social. L'important és el compromís que adquirim com a persones, i com a OAT. El grup DHA ha d'intervenir a l'administració com a OAT.

Cal crear espais de complicitats i també reunions de tots els grups de treball per veure què anem fent i quins objectius ens proposem.

Cal ser realistes i assumir les tasques que puguem tirar endavant, comptar amb les possibilitats i capacitats, i assumir responsabilitats personals i de grup.

A cada grup (DHA i CS) s'hauria d'obrir un debat per saber si estem d'acord en els temes engegats.

En el cas del treball conjunt iniciat per part dels dos grups, cal seguir treballant-los en comú, ens pot servir de palanca i ens dona més legitimitat davant l'administració. Cal prioritzar quins temes volem treballar conjuntament.

Cada grup ha de tenir clar quins són els seus temes prioritaris. I quins són els que podem fer en comú.

[www.oat.cat](http://www.oat.cat)

El treball que fem al grup DHA té molt de control social. Hi ha temes que s'haurien de fer de forma coordinada.

Revisant cada punt dels proposats, podrem valorar el que cal fer de forma conjunta.

Cada grup ha de treballar els temes que li pertoquen de forma profunda. Cada grup té uns treballs específics i són els que li correspon.

En aquest cas, els temes que hem iniciat tenen a veure també amb la transparència, i la informació, temes més relacionats amb el Control Social.

Després del debat. S'arriba a la següent conclusió: Seguim tal qual, compartint els temes oberts i tractant-los de forma conjunta.

A tal fi, es proposa enviar correu a la Permanent amb els darrers Informes que hem elaborat i demanant expressament una reunió amb l'administració per continuar tractant els temes iniciats i els que aborden als informes.

## **2 - Quins són els punts que tenim oberts actualment amb l'ajuntament MA**

2.1 - Decret Generalitat bonificacions en les factures de l'aigua (ACA) període abril-maig 2020.

### **Informe ref. 04 GDHA I JS i GRUP CONTROL SOCIAL**

**Assumpte: Bonificacions especials Covid 2020** : <http://aca.gencat.cat/ca/actualitat/laca-informa/> - Decret Llei del 8/2020 del 24/3/2020

*El Govern de la Generalitat, en el marc de les seves competències, té la voluntat d'ajudar les famílies i les empreses a superar la situació d'emergència i de crisi provocada pel COVID19. I un dels instruments que té al seu abast és el de la fiscalitat dels tributs propis, entre els quals hi ha el cànon de l'aigua. Una rebaixa temporal d'aquest podrà alleugerir en part les càrregues econòmiques de la ciutadania i de les empreses que en són contribuents.*

Tal com ja va denunciar el Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, no es va aplicar la Reducció automàtica del 50 % del cànon de l'aigua d'aplicació automàtica en la factura de l'aigua, durant el període comprès entre l'1 d'abril i el 31 de maig de 2020.

Que com diu l'ACA : s'aplicaran aquestes mesures següents de manera automàtica a la factura de l'aigua per a tots els ciutadans i totes les empreses, sense necessitat de fer cap tràmit:

- Per als col·lectius que s'acullen al cànon social s'ampliarà aquesta bonificació a tots els trams del cànon en la factura, resultant 100%.
- Reducció universal del 50% del cànon de l'aigua per als usuaris domèstics.
- Reducció del 50% del cànon de l'aigua per als usuaris industrials i activitats econòmiques.
- Reducció del 50% als usuaris ramaders.

Que s'ha de fer davant la falta d'aplicació per part de Taigua d'aquestes bonificacions en la factura del 2n. Trimestre 2020? Hem de demanar que es facin les gestions oportunes davant l'ACA perquè es retornin els imports pagats de més? Segons diu el Decret, no comportava cap tràmit i s'aplicava de forma automàtica a tothom.

[www.oat.cat](http://www.oat.cat)

Comentaris:

Ho plantejarem a la propera reunió de MA.

Per què no s'ha publicat a la web de Taigua?

Taigua pensa reclamar aquestes quantitats que s'han cobrat a l'ACA.

Hi ha hagut incompliment també per part de Taigua.

Si fos el cas, es proposa fer-ho arribar a la Síndica, cas que Taigua no respongui a aquesta situació.

Aprovem l'Informe .

2.2– Propostes de millora per al tràmit de la tarifa social i el Cànon social ACA (veure Informe)

#### **INFORME ref. 5 GDHA i JS i GCS**

**Assumpte: 10 Propostes per accedir, de forma àgil i eficaç, a les bonificacions en les factures de Taigua i de l'ACA. "El laberint de les bonificacions i ajudes a la factura de l'aigua"**

El laberint burocràtic obliga en molts casos a presentar documentacions annexes per acreditar una situació de vulnerabilitat en un termini màxim de 10 dies, mentre que l'administració, en aquest cas l'Ajuntament de Terrassa, pot allargar la resposta fins als tres mesos i, en cas de silenci administratiu, es considera denegada la petició. És una situació molt lamentable, mentre l'ACA es compromet a donar resposta en un termini d'un mes i, en cas que denegui la petició, es compromet a fer-ho per correu certificat.

Amb el document que presentem sobre com gestionar les ajudes i bonificacions, pretenem que es redueixin al màxim possible els tràmits d'aquest laberint burocràtic, amb l'objectiu de fer-lo més proper a les necessitats de les famílies que necessiten les ajudes de forma immediata.

Al debat es comenta que caldria veure les propostes de web que es van fer des de Control Social, concretament en l'apartat d'Ajuts socials. Es proposa treure la proposta general de "portal de l'usuari/ària". Deixar només el tema de Bonificacions.

Insistim en la necessitat d'establir un sol tràmit únic unificat per a tots els serveis de l'ajuntament que puguin assessorar i acompanyar en aquest tràmit . (Taigua; Serveis socials; Ofimape,...)

2.3 – Estat actual de la situació que s'havia de resoldre arrel de les lectures estimades i la seva afectació als usuaris de Taigua i ACA. (veure informe)

**INFORME Ref. 3/GHDA i JS i GCS (18/1/2021),**

[www.oat.cat](http://www.oat.cat)

**Assumpte: En resposta a MA sobre el primer informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020). "Estat actual de la situació creada arrel de les lectures estimades i la seva afectació als usuaris de Taigua i ACA ".**

Segons resposta de la Directora del Servei de Medi Ambient, (20/12/20): "s'han revisat un total de 223 factures, de les quals s'ha abonat un total de 772€ d'aigua i 3.999€ de cànon. Resten per revisar 66 factures que es faran abans de Nadal."

En el debat, ens preguntem: s'han pogut revisar les factures pendents? Quin ha estat el resultat?

Per què no surt aquesta informació a la web de Taigua?

S'hauria d'informar a la fra. de l'aigua de les gestions fetes per retornar els diners cobrats de més.

2.4 - Estat de les refactures a les famílies que van perdre tarifa social per lectures estimades. (veure Informe de MA)

#### **INFORME Ref. 3/GHDA i JS i GCS (18/1/2021)**

**Assumpte: En resposta a MA sobre el primer informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020). "Estat actual de la situació creada arrel de les lectures estimades i la seva afectació als usuaris de Taigua i ACA ".**

Sobre les 84 refacturacions relacionades amb les famílies beneficiàries de la tarifa social, s'informava: "Pel que fa a la revisió d'ofici de les factures a persones usuàries amb tarifa social a qui aquest increment hagués produït un salt de tram (410) s'han revisat totes, i correspon refacturar a **84**. TAIGUA ho farà a principis d'any. Aquestes refacturacions s'acompanyen d'una carta explicativa signada per la Tinent d'Alcalde, Luisa Melgares. S'adjunta. (no està adjuntada a l'informe)

Voldríem veure la carta de la regidora.

S'han fet ja les refacturacions pendents?

Per què no surt aquesta informació a la web de Taigua i no s'aprofita la factura de l'aigua per informar?

2.5 – Estat de les sol·licituds de tarifa social durant el període Covid19; denegacions per manca de documentació. (veure informe MA)

#### **INFORME Ref. 3/GHDA i JS i GCS (18/1/2021)**

**Assumpte: Sol·licituds presentades durant el període març-setembre 2020 de la Tarifa Social de Taigua (segons resposta rebuda per part de l'equip de Medi Ambient al primer informe dels grups DHA i CS adreçat a Medi Ambient i a la Regidora de l'aigua (novembre 2020)**

[www.oat.cat](http://www.oat.cat)

Segons se'ns informa: es van presentar 300 sol·licituds aprox.

De les quals: se n'aproven 149 i se'n deneguen 146. De les 146, n'hi ha 44 que es deneguen per manca de documentació. Es diu que s'ha enviat correu electrònic i que s'ha trucat per telèfon demanant documentació, i que per correu electrònic es demana autorització per consultar dades a altres administracions. Com que no s'ha rebut resposta, es denega.

Els grups de treball de DHIJS, i CS desconeixem les circumstàncies en què es troben les famílies afectades que ha motivat la falta de presentació de la documentació requerida.

Pensem que un tema tant important s'ha de fer amb la participació directa i activa d'aquests grups de treball de l'OAT, cosa que no ha succeït. Hem de tenir en compte que al tractar-se de famílies en situació de vulnerabilitat poden tenir dificultats operatives per a comunicar-se o presentar la documentació que se'ls hi demana o que necessitin acompanyament i assessorament per poder presentar-la.

Proposem que no es tanqui el tema de forma definitiva i que es tracti a través de carta certificada o amb la intervenció dels Serveis socials.

2.6 - Aplicació dades del padró (veure Informe)

#### **Informe ref. 4 GDHA I JS i GRUP CONTROL SOCIAL**

**Assumpte: Aplicació de les dades d'empadronament a les factures de Taigua i ACA:**  
<http://aca.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ampliacio-dels-trams-del-canon-de-laigua-per-unitats-de-convivencia-de-4-o-mes-membres>

La web de Taigua, diu:

\* En les unitats familiars, per cada membre de més a partir del tercer, s'amplia en 5 m<sup>3</sup>/trimestre el 2n bloc <https://www.taigua.cat/wp-content/uploads/2019/12/ORD.AIGUA2020.pdf>

No s'està fent el necessari perquè les persones usuàries de l'abastament domèstic de l'aigua de Taigua es puguin beneficiar de l'ampliació dels trams en el segon tram de consum de les tarifes de Taigua ni de la totalitat dels trams del cànon de l'aigua (ACA) en funció del nombre de persones residents en cada habitatge.

Segons resposta de la Directora del Servei de Medi Ambient, (20/12/20): *"Les dades contingudes en el padró municipal serveixen per aplicar, d'ofici, l'ampliació de trams en la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari.*

*L'actualització del padró s'envia a TAIGUA un cop l'any i per tant pot donar-se la circumstància que en algun moment hi hagi una diferència entre les dades més actualitzades del padró i les que li consta al gestor. Per tal de millorar aquesta situació, l'Ajuntament es compromet a treballar en sistemes més efectius que permetin a TAIGUA disposar de la informació al màxim d'actualitzada."*

[www.oat.cat](http://www.oat.cat)

No és cert que d'ofici es traslladi la informació del padró de Terrassa a Taigua perquè ho inclogui en les seves factures. Sembla ser que les famílies, que per iniciativa pròpia no hagin comunicat a Taigua que són més de 3 membres, no gaudeixen d'aquestes dues bonificacions, fins i tot en alguns casos, inexplicablement, gaudeixen només d'una de les dues. Aquesta situació no es nova i es ve arrossegant des de la gestió anterior de Mina.

Cal tenir en compte casos que tenim documentats (família de 5 membres) on, arrel de les lectures estimades i no podent fer front a l'import a pagar en el moment que arriba la fra, el rebut és retornat i la resposta de Taigua és una ordre de constrenyiment. Amb el següents agreujants:

No se'ls aplica el padró municipal, ni pel que fa a la part que correspon a Taigua, i ni a la part de la factura que correspon a l'ACA, quan si s'hagués fet, l'import resultant segurament hauria estat molt més baix. Se'ls fa una lectura estimada a l'alça i surt a pagar un import no previst. No se'ls aplica el 50% de bonificació per Decret de la Generalitat al rebut de l'ACA. Quan demana a Taigua com ho ha de fer, li diuen que primer ha de pagar i després reclamar. Pregunta si poden tenir en compte el nombre de persones a la llar, i li diuen que no es pot fer a efectes retroactius.

I per acabar, li diuen que per beneficiar-se, d'ara endavant, dels trams de consum per nombre de persones a la llar, li diuen que ho ha de comunicar de forma presencial a Taigua juntament amb el certificat d'empadronament. Conclusió: No sembla cert que es passi d'ofici les dades del padró a Taigua.

Sobre aquest punt. Es comenta que caldria veure el que proposa *el reglament de Taigua, tema "constrenyiment"*.

*Ens preguntem com funciona l'empadronament?*

S'aprova l'Informe.

### **3 – Aprovació dels informes presentats i referenciats**

S'aproven els dos informes presentats i exposats a l'acta.

### **4 – Sol·licitud de reunió amb MA per tractar aquests temes**

Es proposa enviar correu a la Permanent de l'OAT amb els darrers Informes que hem elaborat i demanant expressament una reunió amb l'administració per continuar tractant els temes iniciats i els que aborden els informes.