

## Acta de la reunió del GRUP DHA i JS

**DIA: 19 DE GENER 2021**

**HORA: 18h**

**LLOC:** presencial a l'Edifici TR-10 de la UPC, c/Colom nº 2, segon pis - dreta, sala 2.14, UPC

Assistència: Rafael Gázquez; Montse Flores; Xavi Alvarez; Dolors Frigola i Juan Cano (de forma telemàtica a l'enllaç [meet.jit.si/GDHA](https://meet.jit.si/GDHA).)

### **ORDRE DEL DIA**

- 1 – Aprovació acta mes d'octubre.
- 2 – Informació sobre les reunions realitzades amb l'equip de Medi Ambient i regidora de l'aigua.
- 3 – Establir prioritats per definir el Pla de treball 2021 i seguiment temes iniciats amb l'administració i que continuen pendents de resoldre's.
- 4 - Proposta de convocar reunió amb el grup CS i preparar propera reunió amb l'equip de Medi Ambient.
- 5 – Aprovar les esmenes a presentar del “Pla Estratègic de Taigua” (autor Joan Gaya, ex Comissionat de l'aigua, actualment consultor sobre temes d'aigua de l'Ajuntament).
- 6- Altres temes pendents a debatre en properes reunions, com ara poder comptar amb un diagnòstic de la situació DHA a Terrassa; Proposta Jornada Dret Humà Aigua i sistema tarifari).

#### **1 – Aprovació acta mes d'octubre.**

S'aprova per part de totes les persones assistents.

#### **2 – Informacions varies (Plenari OAT mes desembre; Audiència pública OAT, reunions realitzades amb l'equip de Medi Ambient i regidora de l'aigua).**

En aquest punt es fa un repàs sobre les dues reunions celebrades amb l'Equip de Medi Ambient (2/12/2020) i amb la regidora de l'aigua (16/12/20), a partir de les quals s'han elaborat varis informes per part dels grups DHA i CS, i també s'ha rebut un Informe per part de la Directora de Medi Ambient, amb les diferents respostes i comentaris als temes plantejats pels grups.

S'explica també que s'ha rebut un correu de Medi Ambient (Margarita Rodríguez), en què es comprometen a passar un cronograma per concretar reunions/trobades contínues i conjuntes per tractar tots els temes plantejats.

#### **3 – Establir prioritats per definir el Pla de treball 2021 i seguiment temes iniciats amb l'administració i que continuen pendents de resoldre's.**

- La principal prioritat és recuperar el treball sobre la Instrucció per a la instal·lació de comptadors i document “fraus” començat al març del 2020 i que ja s’ha reclamat a Medi Ambient (9/1/21).

En aquest sentit, de cara a la reunió que s’haurà de tenir per tractar aquest tema amb l’administració, es parla de contactar amb alguna persona experta que ens pugui assessorar sobre possibles desacords en el contingut del document, per exemple en el tema del permís propietari que pogués al·legar l’ajuntament. Es proposa, per exemple, contactar, si fos el cas, amb el catedràtic de dret administratiu i professor de la universitat de Barcelona, Sr. Juli Ponce que va assessorar la PAH en la Llei 24/2015.

També es preguntarà a la Bea Escribano, presidenta en funcions de l’OAT, que fa fer un treball sobre dret humà a l’aigua. (Xavi Alvarez parlarà amb ella).

Es concreta que un cop aprovada aquesta Instrucció pel Ple d l’ajuntament, haurem de fer un treball molt proactiu per donar-la a conèixer a la ciutadania través d’entitats, organitzacions i col·lectius socials que siguin sensibles a aquestes situacions.

D’igual manera si es tira endavant un nou sistema tarifari, ja que pot esdevenir una eina molt important per donar a conèixer la nostra feina i apropar la ciutadania a l’OAT.

#### **Seguiment temes iniciats amb l’administració i que continuen pendents de resoldre’s**

- **Situació actual de les famílies que van perdre la tarifa social a conseqüència de les lectures estimades (pas al 2n tram).**

Es transcriu literalment el que respon Medi Ambient segons Informe rebut el 14/1/2021:

*“Pel que fa a la revisió d’ofici de les factures a persones usuàries amb tarifa social a qui aquest increment hagués produït un salt de **tram (410) s’han revisat totes, i correspon refacturar a 84. TAIGUA ho farà a principis d’any. Aquestes refacturacions s’acompanyen d’una carta explicativa signada per la Tinent d’Alcalde, Luisa Melgares.”***

*“S’han revisat totes les factures i correspon refacturar en 84 casos. Es farà a principis d’any a totes aquelles en que la repartició de les liquidacions a part iguals entre el segon i tercer trimestre sortia a retornar, i s’ha ignorat en el cas que sortís a pagar.”*

Ens preguntem què diu aquesta carta? I constatem que no s’acaba d’entendre el que s’argumenta amb aquesta resposta. Ho plantejarem a la propera reunió amb MA.

- **Situació de les sol·licituds tarifa social que encara estan pendents de resposta**

Es transcriu literalment el que respon Medi Ambient segons Informe rebut el 14/1/2021:

*“Pel que fa les sol·licituds de tarifa social d’ençà el 14 de març, inici de l’estat d’emergència sanitària: A tots els expedients denegats (44) per manca de documentació se’ls va enviar correu electrònic o bé se’ls va trucar per telèfon per dir quina és la documentació que els hi faltava en cada cas, prèviament a la resolució. A tots ells, se’ls va enviar per correu*

[www.oat.cat](http://www.oat.cat)

electrònic, a més a més, l'autorització de consulta de dades a altres administracions públiques.

*Cap d'ells la va presentar; per aquest motiu se'ls va denegar per manca de documentació."*

Ens preguntem qui està fent aquest seguiment: Taigua, Ofimape; Medi ambient?

Creiem que s'han de buscar uns mecanismes més eficients que vagin més enllà de l'enviament d'un e-mail o d'una trucada telefònica. Estem parlant de famílies vulnerables i com a tals poden tenir problemes de comunicació i de gestió de documents, per la qual cosa, creiem que des de Serveis Socials s'hauria de fer un seguiment de les famílies sol·licitants, i preveure l'enviament de cartes per correu certificat on s'exposés la situació amb un llenguatge clar i empàtic que afavoreixi l'obtenció de resposta per part de les sol·licitants.

Creiem que cal una actuació més proactiva per part de l'administració (Serveis Socials).

- **Aplicació del cànon social de l'aigua (conveni entre les dues administracions Taigua i Generalitat, segons es va comentar a la reunió amb Medi Ambient).**

Recordar quina és la situació:

- En aquests moments, de les 2.492 famílies que tenen aprovada la tarifa social i només unes **240 famílies** reben també la bonificació del cànon social de l'aigua que concedeix l'ACA. Segons opinió de les tècniques de Medi Ambient això respon a que els requisits per accedir a aquest últim són molt més restrictives que les de la Tarifa social de Taigua.

En aquest sentit, tal com es va explicar a la reunió amb la regidora i l'equip de tècniques, cal apuntar que l'argument sobre les restriccions per accedir al cànon social de l'aigua, un cop fetes les comprovacions, no és cert que sigui més restrictiu. Per tant, no s'entén com hi ha tan poques famílies acollides a aquest cànon social.

Es transcriu literalment el que respon Medi Ambient segons Informe rebut el 14/1/2021:

*"TAIGUA aplica les quotes socials a aquelles persones usuàries que així ho sol·liciten i que compleixen les condicions establertes en l'article 7 de l'ordenança sobre la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari sobre la prestació del servei públic d'abastament de Terrassa, així mateix també apliquen les bonificacions sobre el cànon de l'aigua a qui ho té concedit per part de l'Agència Catalana de l'Aigua. El cànon de l'aigua s'ha de sol·licitar a l'ACA (<http://aca.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Tarifa-social-del-canon-de-laigua>) i un cop atorgat per part de Taigua s'aplica a les factures dels abonats que en son beneficiaris."*

Més endavant, en el mateix informe, continua:

*"Com s'ha dit abans, l'Ajuntament es compromet a estudiar i implantar una sistema més eficient, amb un conveni amb l'ACA o a través d'altres mecanismes, que faciliti la sol·licitud de la tarifa social i de la bonificació del cànon de l'ACA."*

[www.oat.cat](http://www.oat.cat)

*En el moment que es demana tarifa social es podria informar a la persona usuària de la possibilitat de sol·licitar en aquell mateix moment la bonificació sobre el cànon de l'aigua, ja que l'ACA ja permet tramitar-ho a TAIGUA.”.*

Davant d'aquesta resposta, una mica contradictòria, ens preguntem: Quan i de quina manera es farà aquesta modificació de tràmit únic? Es comptarà amb la col·laboració de l'OAT?

Considerem que s'hauria d'actuar d'ofici i tramitar el cànon social de l'aigua a les persones que actualment ja es beneficien de la tarifa social. Comunicant a les interessades aquesta actuació.

En aquest sentit, es considera que s'haurà de preveure auditar aquestes respostes que estem rebent que, primer de tot, haurem de treballar en les reunions iniciades a fi de concretar de forma clara els compromisos que diuen que volen adquirir, i fer un seguiment exhaustiu.

- **Tema Padró Municipal:**

Estem d'acord que aquest és un tema a treballar juntament amb grup de Control Social, ja que no és una qüestió que afecti només al dret humà a l'aigua, és més de control ciutadà.

Es transcriu literalment el que respon Medi Ambient segons Informe rebut el 14/1/2021:

*“Les dades contingudes en el padró municipal serveixen per aplicar, d'ofici, l'ampliació de trams en la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari.*

*L'actualització del padró s'envia a TAIGUA un cop l'any i per tant pot donar-se la circumstància que en algun moment hi hagi una diferència entre les dades més actualitzades del padró i les que li consta al gestor. Per tal de millorar aquesta situació, l'Ajuntament es compromet a treballar en sistemes més efectius que permetin a TAIGUA disposar de la informació al màxim d'actualitzada.*

A continuació, afegeixen:

*Tot i que les dades del padró s'apliquen d'ofici en les facturacions, s'estudiaran mecanismes més eficients que permetin tenir una informació el màxim d'actualitzada. Aquesta informació també es procurarà que sigui disponible per l'aplicació de la bonificació en el cànon de l'aigua.*

En resposta a aquest, ens preguntem: Com es concretarà? La més eficient, eficaç i àgil és l'aplicació del padró directament.

- **Tema nou: segons Decret 8/2020 de la Generalitat: durant el període d'abril i maig, s'havia d'aplicar un 50% en els rebuts de l'aigua a tota la ciutadania i un 100% a les famílies amb cànon social.**

[www.oat.cat](http://www.oat.cat)

Aquest és un tema a afegir a la propera reunió amb l'equip de Medi Ambient, i el grup de Control Social. Cal saber si estaven al corrent d'aquest Decret de la Generalitat, i què va passar perquè no apliquessin aquesta bonificació del 50% i del 100% en els casos de famílies beneficiàries del cànon social.

#### **4 - Proposta de convocar reunió amb el grup CS i preparar propera reunió amb l'equip de Medi Ambient.**

Per tractar aquest tema nou, que hem obtingut d'un article de La Vanguardia on el Síndic de Greuges de Catalunya parlava d'aquesta mesura que incloïa el mencionat Decret, decidim convocar al grup CS i preparar la reunió amb l'equip de Medi Ambient i aprofitar per introduir aquest tema que afecta tota la ciutadania de Terrassa. Dia i hora? Dimarts, 2 o el 9 de febrer, a les 18.00h.

A la reunió, també es proposa tractar la possibilitat d'unificar els dos grups de treball. O bé, en cas que no es vegi necessari, marcar un recorregut clar sobre quins temes són comuns i quins són d'àmbit exclusiu de cada grup.

#### **5 – Aprovar les esmenes a presentar del “Pla Estratègic de Taigua” (autor Joan Gaya, ex Comissionat de l'aigua, actualment consultor sobre temes d'aigua de l'Ajuntament).**

S'explica que a la reunió de la propera Permanent de l'OAT caldria portar propostes d'esmenes al “Pla Estratègic de Taigua”, per presentar abans que finalitzi el termini d'al·legacions públiques.

Es llegeix la proposta d'esmenes i després d'un debat, s'aprova.

#### **6 - Altres temes pendents a debatre en properes reunions, com ara poder comptar amb un diagnòstic de la situació DHA a Terrassa; Proposta Jornada Dret Humà Aigua i sistema tarifari).**

- Per tal de tenir un diagnòstic de la situació DHA a Terrassa hauríem de poder accedir a dades segregades per Districtes, per barris, per tipus de família (monoparentals, monomarentals, etc), en temes com tarifa social, canon social, etc. Nombre de llars amb accés aigua de forma irregular, etc. (com ja han fet al Districte 3.
- Proposta Jornada Dret Humà Aigua i sistema tarifari (segons pressupost atorgat per al 2021=300€).

Aquest darrer punt (6) ha quedat pendent per a la propera reunió, per manca de temps.